

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO GOIASPREV

2025 - 2029



O PLANO

O Planejamento Estratégico da Goiás Previdência (Goiasprev) para o período de 2025 a 2029 é um documento norteador que traduz a visão de futuro da instituição em objetivos claros e estratégias consistentes.

Criada em 2009 por meio da Lei Complementar nº 66/2009, a Goiasprev consolidou-se como a entidade responsável pela gestão previdenciária dos servidores públicos civis e militares do Estado de Goiás, buscando constantemente a eficiência, a transparência e a sustentabilidade.

Este planejamento reafirma o compromisso da autarquia em oferecer um serviço público de excelência e uma previdência sólida e moderna.

Os objetivos e procedimentos aqui descritos estão alinhados com o Plano Plurianual do Governo de Goiás (2024-2027) e com o Programa de Compliance Público (PCP-GO).

Além disso, este Planejamento Estratégico atende às exigências do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Pró-Gestão RPPS).



METODOLOGIA: ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E FOCO EM RESULTADOS



Para garantir um direcionamento estratégico robusto, a Goiasprev adotou o **Balanced Scorecard (BSC)** como metodologia principal, integrada ao modelo de **Objetivos e Resultados-Chave (OKRs)**.

Essa abordagem permite a tradução dos objetivos estratégicos em ações concretas e mensuráveis, conectando todos os níveis da instituição aos resultados esperados.

O processo de construção do Planejamento Estratégico foi dividido em quatro etapas:

Diagnóstico Institucional (Matriz SWOT): análise detalhada das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, promovendo uma visão ampla da instituição e do ambiente externo.

Elaboração da Identidade Institucional: revisão e alinhamento da missão, visão e valores, reforçando o propósito da Goiasprev.

Definição de OKRs: estabelecimento de objetivos estratégicos claros e indicadores mensuráveis, que orientam o alcance das metas.

Definição de ações, projetos e iniciativas: detalhamento das estratégias em planos concretos para execução e acompanhamento.

Com esse planejamento, a Goiasprev reafirma seu compromisso de transformar desafios em oportunidades e de avançar com segurança rumo a um futuro mais eficiente e sustentável para os seus segurados.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

MISSÃO

Gerir e buscar a sustentabilidade do Regime Próprio de Previdência dos Servidores e do Sistema de Proteção Social dos Militares do Estado de Goiás, a fim de garantir os direitos dos segurados e beneficiários.

VISÃO

Ser referência nacional em governança e na prestação de serviços aos segurados e beneficiários.



VALORES

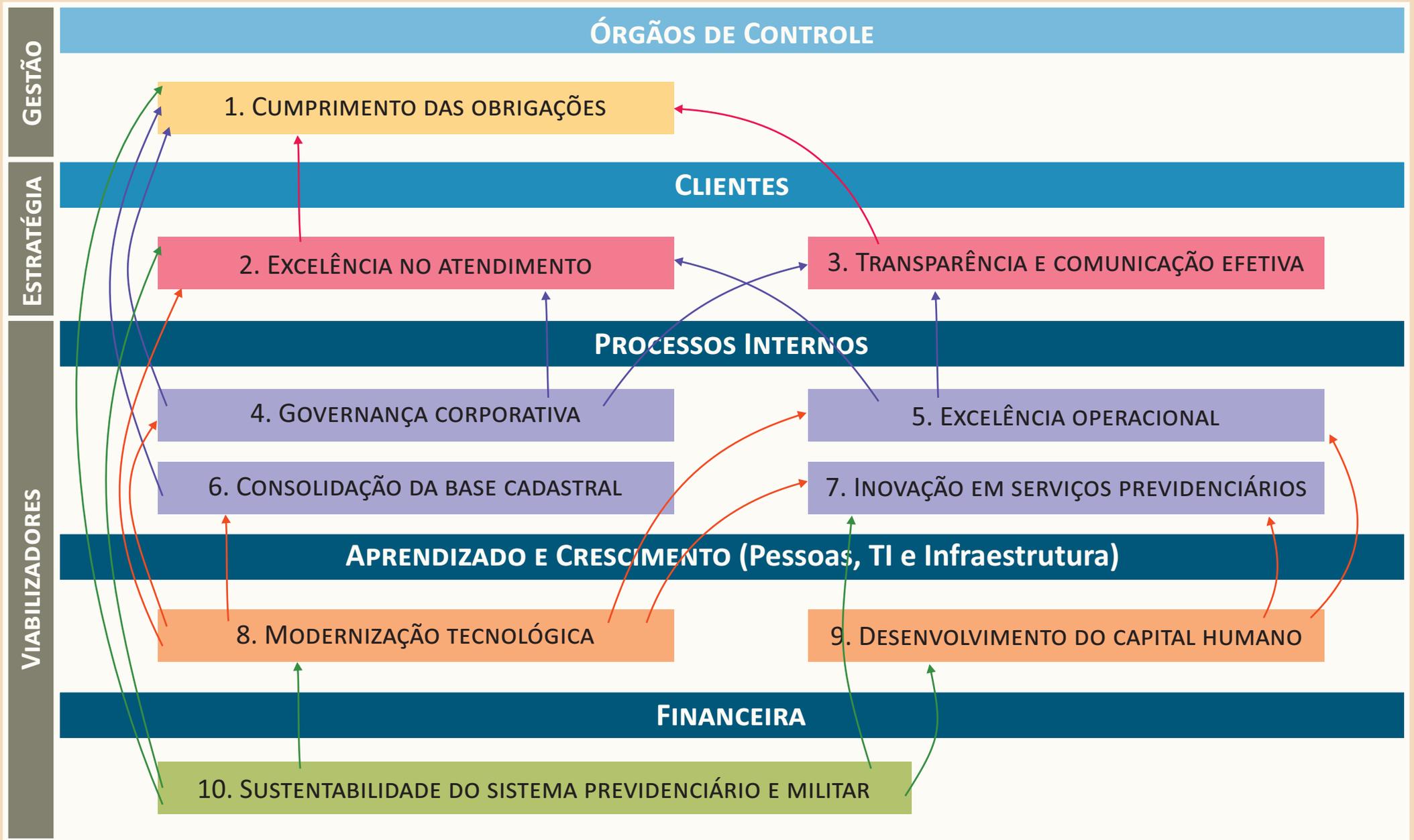
Ética: Atuação com retidão, imparcialidade e respeito às normas legais e aos princípios da administração pública e às pessoas.

Transparência: Clareza e honestidade em todas as ações, garantindo a confiança e a participação dos segurados e beneficiários.

Cooperação: Atuar juntamente com alguém, colaborar, pensar no coletivo; todos cooperam para o desenvolvimento dos serviços da Goiasprev.

Empatia: Saber se colocar no lugar do outro, de sentir o que ele sente e de compreender experiências e visões de mundo diferentes.

MAPA ESTRATÉGICO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Cada objetivo estratégico foi cuidadosamente definido para alinhar as ações institucionais da autarquia com a eficiência administrativa e o pleno atendimento das necessidades dos segurados.

OE1: Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à Goiásprev conforme preconizado pelos órgãos de controle.

OE2: Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários.

OE3: Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário.

OE4: Implementar as melhores práticas de governança corporativa.

OE5: Otimizar os processos relativos à Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade.

OE6: Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização.

OE7: Desenvolver e implementar serviços inovadores que atendam às necessidades em evolução dos segurados.

OE8: Implementar e atualizar sistemas de tecnologia da informação para melhorar a eficiência operacional.

OE9: Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização.

OE10: Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo.



Em atenção à metodologia Balance Scorecard (BSC), os objetivos estratégicos foram agrupados em suas quatro perspectivas, com adição da perspectiva de Órgãos de Controle, uma vez que a Goiasprev faz parte da Administração Pública do Estado de Goiás.

ÓRGÃOS DE CONTROLE

Estabelecer um relacionamento transparente e proativo com os órgãos de controle. O objetivo é garantir a conformidade com as normas legais, promover a integridade dos processos e atender às exigências de auditoria e fiscalização, assegurando a confiança pública e a boa governança.



CLIENTES

Focar na satisfação dos segurados, oferecendo serviços eficientes, transparentes e de alta qualidade. O objetivo é atender às suas expectativas, garantindo confiança e relacionamento contínuo.

PROCESSO INTERNOS

Melhorar a eficiência dos processos operacionais e aumentar a produtividade, por meio de inovação e simplificação de processos.

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver continuamente as competências da equipe, promovendo treinamento, inovação e um ambiente colaborativo. O objetivo é preparar os colaboradores para os desafios futuros e estimular a melhoria contínua.

FINANCEIRA

Assegurar a sustentabilidade financeira através de uma gestão eficiente de recursos, com foco em rentabilidade e controle de custos, garantindo a solvência e a segurança dos benefícios dos segurados.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA CLIENTES

OE2: Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários.

OE3: Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário.



OBJETIVO ESTRATÉGICO DA PERSPECTIVA ÓRGÃOS DE CONTROLE

OE1: Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à Goiasprev conforme preconizado pelos órgãos de controle.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OE4: Implementar as melhores práticas de governança corporativa.

OE5: Otimizar os processos relativos à Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade.

OE6: Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização.

OE7: Desenvolver e implementar serviços inovadores que atendam às necessidades em evolução dos segurados.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OE8: Implementar e atualizar sistemas de tecnologia da informação para melhorar a eficiência operacional.

OE9: Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização.

OBJETIVOS ESTRATÉGICO DA PERSPECTIVA FINANCEIRA

OE10: Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo.

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
1	ÓRGÃOS DE CONTROLE	1. CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES	1. Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à GOIASPREV conforme preconizado pelos órgãos de controle	1. Garantir 100% das diligências cumpridas no prazo estabelecido pelo TCE até 2029	TCD - Taxa de Cumprimento das Diligências (TCE)	Total de Diligências Cumpridas / Total de Diligências Solicitadas	Mensal	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
2	CLIENTES	2. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	2. Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários	2.1. Obter no máximo 5 minutos de espera para atendimento, até o final de 2025	TME - Tempo Médio de espera de atendimento	$\sum(\text{Horario de atendimento inicial} - \text{Horário de geração da senha}) / \text{Total de atendimentos}$	Mensal	Minutos
3	CLIENTES	2. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	2. Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários	2.2. Ter no mínimo 90% de satisfação no atendimento presencial em 2025 e 95% até 2026	ISC - Índice de Satisfação do Cliente	Média Pesquisa de satisfação do atendimento ao cliente	Mensal	%
4	CLIENTES	3. TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO EFETIVA	3. Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema	3. Garantir 100% dos requisitos de transparência nas informações no Portal "Acesso às Informações" até 2029.	ITR - Índice de Transparência	Nota do PCP - Programa de Compliance Público - Eixo Transparência	Anual	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
5	PROCESSOS INTERNOS	4. GOVERNANÇA CORPORATIVA	4. Implementar as melhores práticas de governança corporativa	4.1. Obter 79% de atendimento das ações do Pró-Gestão para o Nível II até dez/2025, 87% - Nível III até dez/2026 e 100%- Nível IV até dez/2029.	TAR - Taxa de atendimento dos requisitos do Pró-Gestão RPPS	Quantidade de requisitos atendidos / Quantidade de requisitos exigidos	Mensal	%
6	PROCESSOS INTERNOS	4. GOVERNANÇA CORPORATIVA	4. Implementar as melhores práticas de governança corporativa	4.2. Obter a Nota B no ISP, sendo a atual a Nota C até dez/2029	ISP - Índice de Situação Previdenciária	Nota B = 100%	Semestral	%
7	PROCESSOS INTERNOS	5. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	5. Otimizar os processos relativos a Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade	5.1. Implementar 100% dos projetos de otimização para os processos relativos a concessão de benefícios prioritizados até 2025	OTP - Taxa de Otimização de Processos Priorizados	Média de implementação dos projetos relativos a concessão de benefícios prioritizados	Mensal	%
8	PROCESSOS INTERNOS	5. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	5. Otimizar os processos relativos a Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade	5.2. Reduzir o Tempo Médio de Execução de Concessão de Benefícios em no mínimo 20% até 2029	TRTM-BENEF - Taxa de Redução do Tempo Médio de Execução de Concessão de Benefícios	$[(\text{Tempo Médio Atual} - \text{Tempo Médio Inicial}) / \text{Tempo Médio Inicial}] \times 100$ (para cada processo de concessão de benefícios: aposentadoria, reserva/reforma e pensões)	Mensal	%
9	PROCESSOS INTERNOS	6. CONSOLIDAÇÃO DA BASE CADASTRAL	6. Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização	6. Consolidar 100% da base cadastral dos segurados do Estado até dez/2025	BASE -Taxa de Consolidação da Base Cadastral do Estado	$(\text{Quantidade de bases validadas} / \text{Quantidade de bases dos Poderes e Órgãos Autônomos}) \times 100$	Mensal	%
10	PROCESSOS INTERNOS	7. INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PREVIDENCIÁRIOS	7. Desenvolver e implementar serviços inovadores que atendam às necessidades em evolução dos segurados	7. Implementar 100% das ações inovadoras validadas até 2029	INOVA- Taxa de ações inovadoras validadas implementadas	Número de ações inovadoras validadas implementadas / número de ações inovadoras validadas	Semestral	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
11	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	8. MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	8. Implementar e atualizar sistemas de tecnologia da informação para melhorar a eficiência operacionais de controle	8. Implementar 80% dos projetos (Melhorias/Soluções) de TI até 2029	TPTI - Taxa de Projetos (Melhorias/Soluções) de TI atendidas	(Total de Projetos validados implementados/ Total de projetos validados) X 100	Bimestral	%
12	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	9. DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO	9. Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização	9. Implementar 100% do Plano de Capacitação até dez/2025	CAPACITA - Taxa de Implementação do Plano de Capacitação	(Total de capacitações realizadas / Total de capacitação prevista no Plano de Capacitação) X100	Mensal	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
13	FINANCEIRO	10. SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO MILITAR	10.1. Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo	10.1. Aumentar a receita RPPS por competência em 1% acima do IPCA, com base na receita do ano anterior, até dez/2029	REC-RPPS- Receita por competência RPPS	(Receita realizada do ano / Receita realizada do ano anterior corrigida pelo IPCA) *100%	Mensal	%
14	FINANCEIRO	10. SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO MILITAR	10.2. Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo	10.2. Aumentar a receita SPSM por competência em 1% acima do IPCA, com base na receita do ano anterior, até dez/2029	REC-SPSM- Receita por competência SPSM	(Receita realizada do ano / Receita realizada do ano anterior corrigida pelo IPCA) *100%	Mensal	%
15	FINANCEIRO	10. SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO MILITAR	10.3. Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo	10.3. Reduzir as despesas realizadas em 1% até dez/2029	Despesa da Folha de pagamento de segurados	(Despesa realizada do ano / Despesa realizada no ano anterior) * 100%	Mensal	%

É com grande satisfação que apresentamos o Planejamento Estratégico da Goiás Previdência para o período de 2025 a 2029. Este planejamento reflete o compromisso da Goiasprev em transformar a gestão previdenciária, garantindo uma previdência pública mais moderna, eficiente e sustentável para os servidores públicos de Goiás. Nosso foco é promover a proteção social de maneira transparente e responsável, sempre alinhada às necessidades dos segurados e aos avanços tecnológicos. Com foco na excelência, inovação e governança, buscamos fortalecer nossa capacidade de atender aos servidores com qualidade, segurança e comprometimento. Acreditamos que, com a participação ativa de todos os nossos colaboradores, parceiros e órgãos de controle, podemos construir um futuro ainda mais sólido e confiável para a previdência estadual. Juntos, alcançamos os resultados que nossos servidores merecem e fortalecemos a Goiás Previdência como um modelo de gestão pública.



Gilvan Cândido da Silva - Presidente da Goiás Previdência