

Goiás Previdência



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2023

Goiás Previdência



Presidente

Gilvan Cândido da Silva

Diretor de Gestão Integrada

Everton Correia Chaves (jan/2021 – abr/2022)

Yuri Martí Santana Santos (jul/2022 – atual)

Diretor de Militares e Relacionamento com o Segurado

Cel. José Lemos da Silva Filho

Diretora de Previdência

Milena Guilherme Dias



APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico se constitui em um instrumento gerencial norteador da gestão do sistema previdenciário do Estado de Goiás, que envolve a ação de planejar, executar, monitorar e avaliar as iniciativas e os objetivos traçados, levando em conta as condições internas da Goiás Previdência – GOIASPREV – e o cenário externo, buscando agilidade e eficiência para atender às demandas de seu público-alvo e partes interessadas.

Os objetivos estratégicos e iniciativas constantes deste Plano estão em consonância com o PPA 2020-2023 e aderentes às diretrizes, aos princípios organizacionais expressos na Missão, Visão e Valores da GOIASPREV, alinhados às boas práticas de gestão instituídas por programas institucionais voltados ao RPPS.

Entendendo a necessidade permanente de uma gestão estratégica consciente, o Plano de 2013 foi revisado levando em consideração o cenário político e econômico, buscando manter o aprendizado dos direcionamentos estratégicos anteriores, como também, aperfeiçoar a formulação de novas estratégias, face aos novos cenários vivenciados e vislumbrados.

O presente Plano foi elaborado para um horizonte de três anos – 2021-2023, podendo ser revisto a qualquer tempo, no decorrer de sua vigência, oportunidade em que os planos de ação deverão ser alterados, total ou parcialmente.

O cumprimento do Planejamento Estratégico é fundamental para a consolidação do Sistema Previdenciário Estadual, pois assume compromisso e responsabilidade com sua idealização e construção do futuro almejado, visando à satisfação do segurado e à excelência da gestão previdenciária. É o caminho traçado para garantir o foco, o alinhamento e direcionamento para o alcance da posição futura e resultados esperados, portanto, torna-se um instrumento de interesse de todas as partes envolvidas.



Missão, Visão e Valores

A seguir, são apresentadas a missão, visão e os valores, conjunto que representa a identidade da GOIASPREV:

MISSÃO:

Atuar como Unidade Gestora Única do Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Goiás – RPPS/GO – e do Sistema de Proteção Social dos Militares do Estado de Goiás – SPSM/GO.

VISÃO:

Obter o reconhecimento dos segurados e beneficiários pela excelência na gestão previdenciária do Estado de Goiás.

VALORES:

Respeito – Transparência – Efetividade – Celeridade – Ética



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Na elaboração dos Objetivos Estratégicos foram utilizadas ferramentas que propõem um modelo de gestão que traça as estratégias previstas nos planos de ação de acordo com as perspectivas definidas, objetivando foco nos resultados, medidos e acompanhados por meio de indicadores, que permitem o alinhamento da atuação das unidades administrativas da autarquia.

Perspectivas

Segurados e beneficiários

Resultados

Processos Internos

Aprendizado e Crescimento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OE

1. Buscar a excelência na prestação dos serviços aos segurados e beneficiários
2. Promover o Equilíbrio Financeiro e Atuarial do Regime Previdenciário
3. Objetivar a Eficácia e Eficiência nos Processos
4. Implementar a Educação Previdenciária



OE 1 – Buscar a excelência na prestação dos serviços aos segurados e beneficiários

Descrição do Objetivo Estratégico: A GOIASPREV se compromete com a melhoria da qualidade e efetividade dos serviços prestados e a simplificação de seu acesso aos segurados e beneficiários. Para isso, é necessário um constante aperfeiçoamento dos processos institucionais almejando a excelência da gestão, pautada na inovação, na ética, na transparência e na participação dos segurados, dos beneficiários e da sociedade em geral, a fim de fortalecer a credibilidade da autarquia.

Iniciativas Estratégicas:

- 1.1: Fortalecer a imagem institucional**
- 1.2: Avaliar a satisfação dos segurados e beneficiários**

OE 2 – Promover o Equilíbrio Financeiro e Atuarial do Regime Previdenciário

Descrição do Objetivo Estratégico: A sustentabilidade do RPPS/GO consiste em assegurar o equilíbrio orçamentário-financeiro entre receitas e despesas e o equilíbrio financeiro-atuarial entre ativos e passivos (compromissos assumidos). Em outros termos, consiste em encontrar o ponto ótimo de equilíbrio entre as receitas obtidas e as despesas decorrentes da fruição dos benefícios.

Iniciativas Estratégicas:

- 2.1: Incrementar a Arrecadação Previdenciária**
- 2.2: Centralizar e fortalecer a unidade gestora única**
- 2.3: Implantar área de investimentos**
- 2.4: Aprimorar a gestão atuarial**



OE 3 – Objetivar a Eficácia e Eficiência nos Processos

Descrição do Objetivo Estratégico: Os processos finalísticos, gerenciais ou de apoio, devem estabelecer como base essencial o "foco no segurado". Para isso deverá ser realizada análise, modelagem, transformação e gerenciamento do desempenho dos serviços e processos, a fim de assegurar clareza e objetividade nos procedimentos e nas normas institucionais, visando aumentar a sua eficácia e eficiência.

Iniciativas Estratégicas:

- 3.1: Promover a Aposentadoria Programada**
- 3.2: Melhorar a base de dados cadastrais**
- 3.3: Consolidar a área de TI**
- 3.4 : Adotar melhores práticas administrativas**
- 3.5: Promover melhorias no ambiente físico de trabalho**
- 3.6: Dar celeridade na concessão de benefícios**

OE 4 – Implementar a Educação Previdenciária

Descrição do Objetivo Estratégico: Conscientizar os segurados e os beneficiários quanto aos seus direitos e deveres definidos na legislação do RPPS/GO e do SPSM/GO, bem como implementar a educação previdenciária por meio da realização de cursos, seminários, oficinas, palestras e da disponibilização de materiais informativos.

Iniciativas Estratégicas:

- 4.1 : Promover cursos, treinamentos e palestras aos segurados e beneficiários**
- 4.2 : Instituir ações de orientação e informação aos segurados**



OE 1 - Buscar a excelência na prestação dos serviços aos segurados e beneficiários

Iniciativa Estratégica: FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL

AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Divulgar as ações da GOIASPREV nas mídias e redes sociais em conformidade com as orientações do órgão central de comunicação	Divulgar semanalmente as ações da GOIASPREV	Total semanal de ações da GOIASPREV divulgadas nas mídias e redes sociais	Não há	Nº absoluto
Atualizar o sítio eletrônico da GOIASPREV	Realizar mensalmente a atualização do sítio eletrônico da GOIASPREV	Atualização mensal	Não há	Nº absoluto
Melhorar a qualidade do atendimento	Estabelecer formas padronizadas de atendimento até 31/03/2023	Normas de atendimento padronizadas	Não há	Nº absoluto
	Implantar central de atendimento até 31/12/2023	Central de atendimento implantada	Não há	Não há

Iniciativa Estratégica: AVALIAR A SATISFAÇÃO DOS SEGURADOS E BENEFICIÁRIOS

AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Realizar pesquisa de satisfação com os usuários dos serviços do multiatendimento	Consolidar a pesquisa de satisfação realizada durante o semestre	Pesquisa de satisfação realizada	Não há	Nº absoluto



OE 2 – Promover o Equilíbrio Financeiro e Atuarial do Regime Previdenciário

Iniciativa Estratégica: INCREMENTAR A ARRECADAÇÃO PREVIDENCIÁRIA				
AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Ampliar as solicitações de compensação previdenciária para abranger os demais Poderes e Órgãos	Iniciar as tratativas para implantação da compensação previdenciária oriunda dos Outros Poderes e Órgãos Autônomos até 31/12/2023	Nº de ações realizadas	Não há	Nº absoluto

Iniciativa Estratégica: CENTRALIZAR E FORTALECER A UNIDADE GESTORA ÚNICA				
AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Elaborar Lei de Iniciativa Conjunta dos Poderes e Órgãos Autônomos	Publicar lei até 31/12/2022	Lei publicada	Não há	Não há
Elaboração de Projeto de Lei Complementar para alteração da LC 66	Publicar lei até 31/12/2022	Lei publicada	Não há	Não há
Implantar o gerenciamento indireto da Unidade Gestora Única	Implantar o gerenciamento indireto da Unidade Gestora Única até 31/12/2023	Gerenciamento da unidade gestora implantado	Não há	Não há



OE 2 – Promover o Equilíbrio Financeiro e Atuarial do Regime Previdenciário

Iniciativa Estratégica: IMPLANTAR ÁREA DE INVESTIMENTOS

AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Estruturar a área de investimentos	Criar unidade administrativa com competência para gerir os investimentos até 31/12/2023	Unidade criada	Não há	Não há
Credenciar Instituições Financeiras	Credenciar Instituições Financeiras que tenham sob sua gestão patrimônio líquido igual ou superior a R\$ 100 bilhões até 31/12/2023	Nº de novas Instituições Credenciadas	Não há	Nº absoluto

Iniciativa Estratégica: APRIMORAR A GESTÃO ATUARIAL

AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Criar rotinas periódicas de crítica da base cadastral	Enviar mensalmente crítica da base cadastral	Envio da crítica da base cadastral	Não há	Nº absoluto
Publicar as reservas matemáticas do plano de benefícios	Publicação dos resultados das reservas matemáticas mensais no BEP até 31/12/2023	Publicação das reservas matemáticas	Não há	Nº absoluto
Elaborar estudo do comportamento dos segurados para entrada em aposentadoria	Elaborar Nota técnica do Estudo de entrada em aposentadoria até 31/12/2022	NT elaborada	Não há	Não há
Comparar os resultados a partir das alterações da base cadastral e das premissas	Elaborar Relatório de Controle Interno Atuarial Semestral até 31/12/2023	Relatório de controle interno atuarial	Não há	Nº absoluto



OE 3 – Objetivar a Eficácia e Eficiência nos Processos

Iniciativa Estratégica: PROMOVER A APOSENTADORIA PROGRAMADA				
AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Elaborar a normatização do Programa de Aposentadoria Programada	Normatizar o Programa de Aposentadoria Programada até 31/12/2023	Normatização editada	Não há	Não há
Elaboração do modelo de Declaração de Regularidade e Extrato de Tempo de Contribuição	Elaborar o modelo de Declaração de Regular e Extrato Tempo de Contribuição até 31/12/ 2023 (PPA)	Modelo Editado	Não há	Não há
Firmar Termo de Cooperação com a Secretaria de Administração para Integração do Sistema RHNET com o SIOFI	Assinar Termo de Cooperação até 31/12/2023 (meta do PPA)	Termo assinado	Não há	Não há
Firmar Termo de Cooperação com a Secretaria de Administração para Implantação do Dossiê Eletrônico	Assinar Termo de Cooperação até 31/12/2023 (meta do PPA)	Termo assinado	Não há	Não há

Iniciativa Estratégica: MELHORAR A BASE DE DADOS CADASTRAIS				
AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Implementar melhorias no sistema de cadastro	Implementar melhorias no sistema de cadastro até 31/12/2023	Melhorias realizadas	Nº de melhorias realizadas/Total de melhorias	%

Iniciativa Estratégica: PROMOVER MELHORIAS NO AMBIENTE FÍSICO DE TRABALHO				
AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Buscar alternativas quanto à cessão, permuta, locação ente outras medidas para instalação da nova sede da GOIASPREV	Sede própria definida até 31/12/2023	Local da sede própria definido	Não há	Não há



OE 3 – Objetivar a Eficácia e Eficiência nos Processos

Iniciativa Estratégica: CONSOLIDAR A ÁREA DE TI

AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Garantir a contratação de mão de obra especializada	Realizar contratação de mão de obra nos termos definidos pela SEDI/CGE até 31/12/2023	Contrato assinado	Não há	Não há
Garantir a implantação de infraestrutura adequada	Substituir equipamentos obsoletos de TI até 31/12/2023	Percentual de equipamentos substituídos	Nº de equipamentos substituídos / Total de equipamentos obsoletos	%
Implementar o PoSIC (Política de Segurança da Informação)	Implementar a Política de Segurança da Informação até 31/12/2023	Política implementada	Não há	Não há
Iniciar estudos referente ao Projeto de Informatização da GOIASPREV	Fazer o levantamento das demandas de informatização setoriais até 31/ 12/ 2022	Nº de demandas levantadas	Não há	Nº absoluto

Iniciativa Estratégica: ADOTAR MELHORES PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS

AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Aderir ao Programa Pró-Gestão RPPS	Certificar no nível I do Pró-Gestão até 31/12/2022	Certificação expedida	Não há	Não há
Intensificar o Programa de Compliance	Melhorar a posição no ranking do grupo 1 até 31/12/2022	Posição > ou = 4º lugar	Não há	Não há
Adotar Política de Desenvolvimento Humano	Elaborar Matriz de Competência até 31/12/2023 Propor Plano Anual de Capacitação até 31/12/2023	Matriz de Competência elaborada Plano Anual de Capacitação aprovado	Não há	Não há
Instituir quadro próprio	Elaborar proposta de quadro próprio até 31/12/2022	Proposta aprovada	Não há	Não há
Auditar Folha de Pagamento de Inativos e Pensionistas	Auditoria concluída até 31/12/2023	Auditoria concluída	Não há	Não há



OE 3 – Objetivar a Eficácia e Eficiência nos Processos

Iniciativa Estratégica: DAR CELERIDADE NA CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS				
AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Revisar o fluxo dos processos dos serviços prestados	Revisar os processos até 31/12/2022	Percentual de processos revisados	Nº de processos revisados/Total de processos	%
Definir as rotinas de trabalho	Elaborar manuais para cada serviço até 31/12/2022	Percentual de manuais de serviço elaborados	Nº de manuais elaborados/Total de manuais	%
Realizar melhoria dos formulários de requerimento de serviços	Elaborar formulários específicos para cada tipo de beneficiário até 31/12/2022	Percentual de formulários elaborados	Nº de form. Elaborados/Total de formulários	%
Dar celeridade na concessão dos benefícios	Reduzir tempo médio na concessão dos benefícios civis e militares em 10% até 31/12/2023	Percentual de redução no tempo médio de concessão dos benefícios	% de redução no tempo médio de averbações e concessão de benefícios	%
Realizar ações de capacitação dos agentes públicos da GOIASPREV e dos servidores dos demais órgãos/entidades do Estado	Realizar 6 ações de capacitação até 31/12/2023	Ações de capacitação realizadas	Nº ações realizadas	Nº absoluto



OE 4 – Implementar a Educação Previdenciária

Iniciativa Estratégica: IMPLEMENTAR A EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA				
AÇÕES	META	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR	MEDIDA
Promover cursos, treinamentos e palestras (civis e militares)	Realizar 6 treinamentos (cursos e/ou palestras) até 31/12/2023	Percentual de eventos realizados	Nº de treinamentos/6	%
Instituir ações de orientação e informação aos segurados	Elaborar cartilha de aposentadoria e pensão por morte dos civis até 31/12/2022 Elaborar cartilha de inatividade e pensão militar até 31/12/2023 Elaborar cartilha de serviços (averbação, isenção de IRPF e reversão de cota de dependente) até 31/12/2023	Percentual de ações realizadas	Cartilhas elaboradas/Total de cartilhas	%