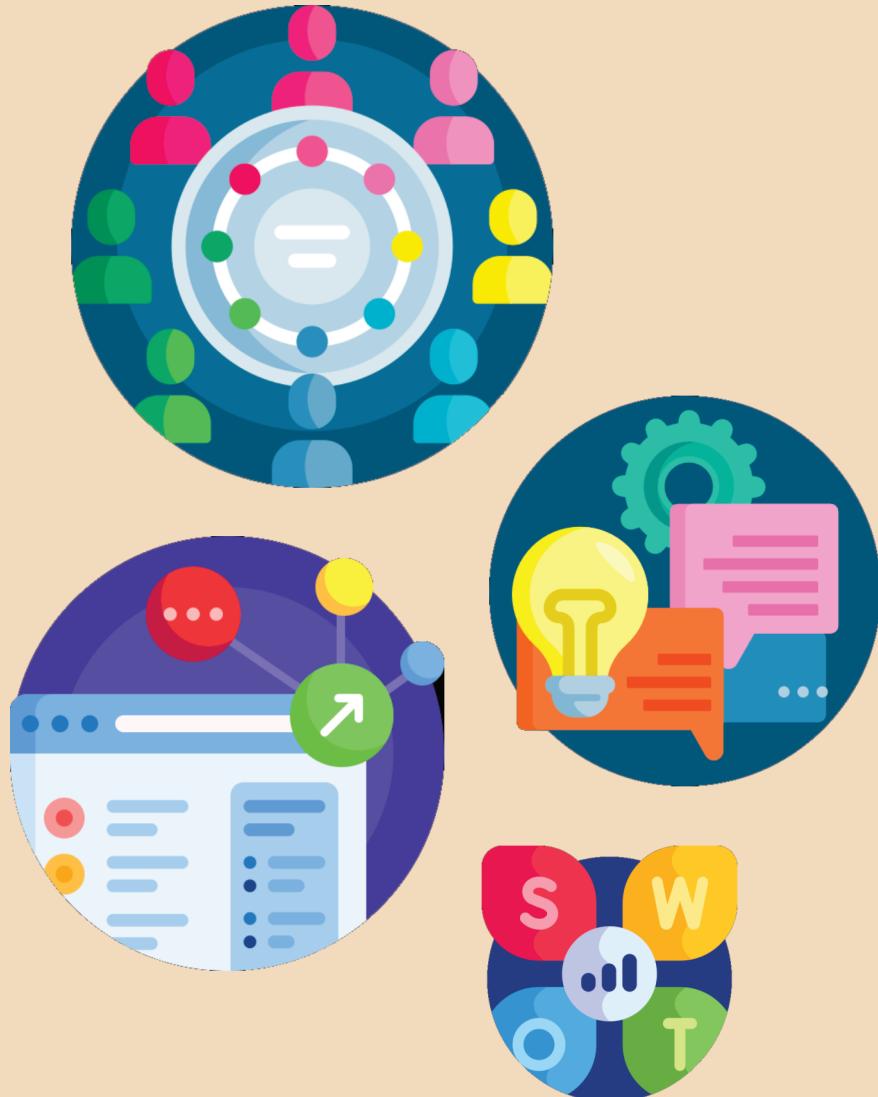


PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO GOIASPREV

2025 - 2029

REVISÃO 1
08/10/2025



O PLANO

O Planejamento Estratégico da Goiás Previdência (Goiasperv) para o período de 2025 a 2029 é um documento norteador que traduz a visão de futuro da instituição em objetivos claros e estratégias consistentes.

Criada em 2009 por meio da Lei Complementar nº 66/2009, a Goiasperv consolidou-se como a entidade responsável pela gestão previdenciária dos servidores públicos civis e militares do Estado de Goiás, buscando constantemente a eficiência, a transparência e a sustentabilidade.

Este planejamento reafirma o compromisso da autarquia em oferecer um serviço público de excelência e uma previdência sólida e moderna.

Os objetivos e procedimentos aqui descritos estão alinhados com o Plano Plurianual do Governo de Goiás (2024-2027), com o Programa de Compliance Público (PCP-GO) e com a Gestão de Riscos implementada desde 2019.

Além disso, este Planejamento Estratégico atende às exigências do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Pró-Gestão RPPS).



METODOLOGIA: ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E FOCO EM RESULTADOS



Para garantir um direcionamento estratégico robusto, a Goiasprev adotou o **Balanced Scorecard (BSC)** como metodologia principal, integrada ao modelo de **Objetivos e Resultados-Chave (OKRs)**.

Essa abordagem permite a tradução dos objetivos estratégicos em ações concretas e mensuráveis, conectando todos os níveis da instituição aos resultados esperados.

O processo de construção do Planejamento Estratégico foi dividido em quatro etapas:

Diagnóstico Institucional (Matriz SWOT): análise detalhada das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, promovendo uma visão ampla da instituição e do ambiente externo.

Elaboração da Identidade Institucional: revisão e alinhamento da missão, visão e valores, reforçando o propósito da Goiasprev.

Definição de OKRs: estabelecimento de objetivos estratégicos claros e indicadores mensuráveis, que orientam o alcance das metas.

Definição de ações, projetos e iniciativas: detalhamento das estratégias em planos concretos para execução e acompanhamento.

Com esse planejamento, a Goiasprev reafirma seu compromisso de transformar desafios em oportunidades e de avançar com segurança rumo a um futuro mais eficiente e sustentável para os seus segurados.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

MISSÃO

Gerir e buscar a sustentabilidade do Regime Próprio de Previdência dos Servidores e do Sistema de Proteção Social dos Militares do Estado de Goiás, a fim de garantir os direitos dos segurados e beneficiários.

VISÃO

Ser referência nacional em governança e na prestação de serviços aos segurados e beneficiários.



VALORES

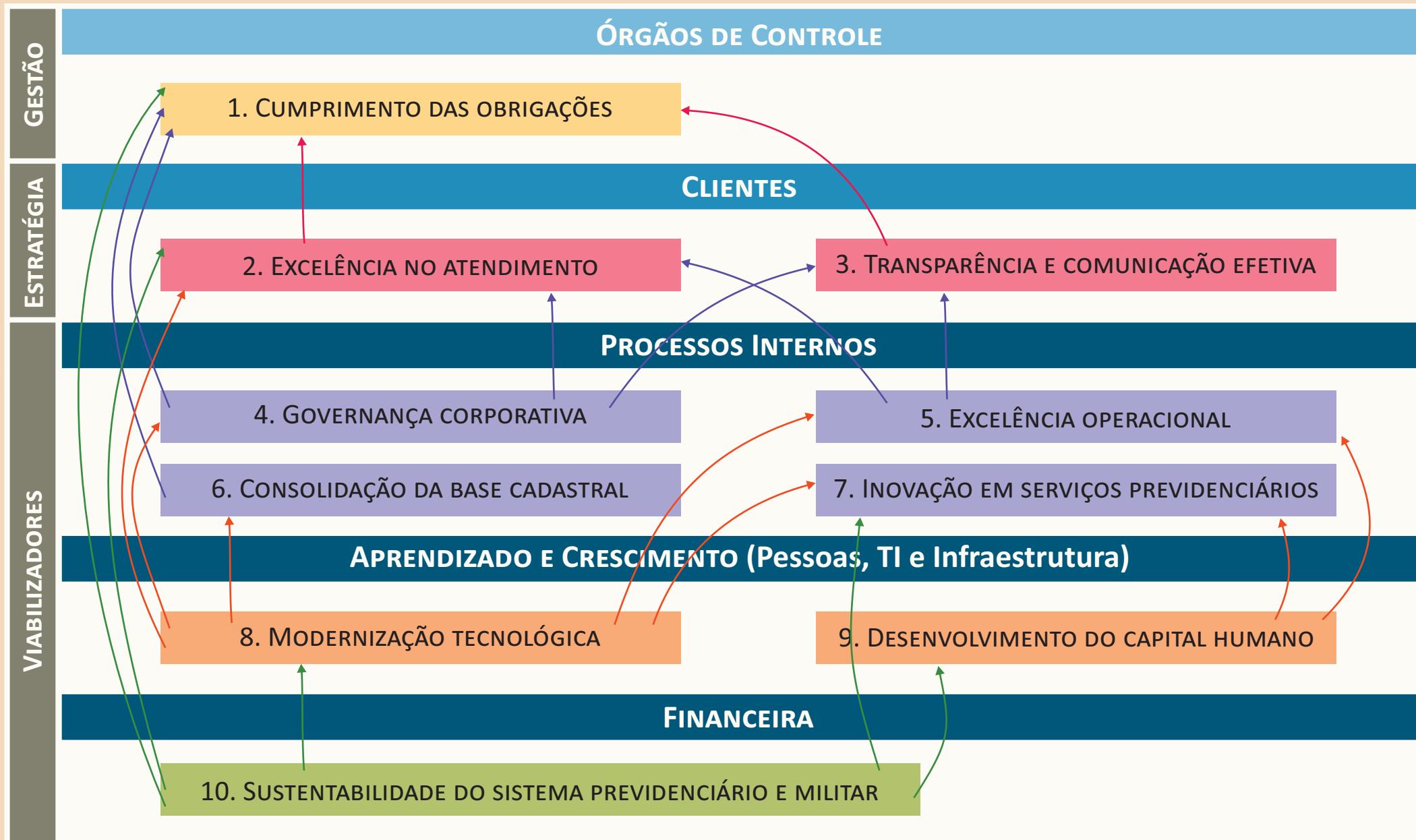
Ética: Atuação com retidão, imparcialidade e respeito às normas legais e aos princípios da administração pública e às pessoas.

Transparência: Clareza e honestidade em todas as ações, garantindo a confiança e a participação dos segurados e beneficiários.

Cooperação: Atuar juntamente com alguém, colaborar, pensar no coletivo; todos cooperam para o desenvolvimento dos serviços da Goiasprev.

Empatia: Saber se colocar no lugar do outro, de sentir o que ele sente e de compreender experiências e visões de mundo diferentes.

MAPA ESTRATÉGICO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Cada objetivo estratégico foi cuidadosamente definido para alinhar as ações institucionais da autarquia com a eficiência administrativa e o pleno atendimento das necessidades dos segurados.

OE1: Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à Goiasprev conforme preconizado pelos órgãos de controle.

OE2: Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários.

OE3: Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário.

OE4: Implementar as melhores práticas de governança corporativa.

OE5: Otimizar os processos relativos à Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade.

OE6: Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização.

OE7: Desenvolver e implementar serviços inovadores que atendam às necessidades em evolução dos segurados.

OE8: Implementar e atualizar sistemas de tecnologia da informação para melhorar a eficiência operacional.

OE9: Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização.

OE10: Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo.



Em atenção à metodologia Balance Scorecard (BSC), os objetivos estratégicos foram agrupados em suas quatro perspectivas, com adição da perspectiva de Órgãos de Controle, uma vez que a Goiasprev faz parte da Administração Pública do Estado de Goiás.

ÓRGÃOS DE CONTROLE

Estabelecer um relacionamento transparente e proativo com os órgãos de controle. O objetivo é garantir a conformidade com as normas legais, promover a integridade dos processos e atender às exigências de auditoria e fiscalização, assegurando a confiança pública e a boa governança.



CLIENTES

Focar na satisfação dos segurados, oferecendo serviços eficientes, transparentes e de alta qualidade. O objetivo é atender às suas expectativas, garantindo confiança e relacionamento contínuo.

PROCESSO INTERNOS

Melhorar a eficiência dos processos operacionais e aumentar a produtividade, por meio de inovação e simplificação de processos.

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver continuamente as competências da equipe, promovendo treinamento, inovação e um ambiente colaborativo. O objetivo é preparar os colaboradores para os desafios futuros e estimular a melhoria contínua.

FINANCEIRA

Assegurar a sustentabilidade financeira através de uma gestão eficiente de recursos, com foco em rentabilidade e controle de custos, garantindo a solvência e a segurança dos benefícios dos segurados.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA CLIENTES

OE2: Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários.

OE3: Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DA PERSPECTIVA ÓRGÃOS DE CONTROLE

OE1: Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à Goiasprev conforme preconizado pelos órgãos de controle.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OE4: Implementar as melhores práticas de governança corporativa.

OE5: Otimizar os processos relativos à Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade.

OE6: Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização.

OE7: Desenvolver e implementar serviços inovadores que atendam às necessidades em evolução dos segurados.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OE8: Implementar e atualizar sistemas de tecnologia da informação para melhorar a eficiência operacional.

OE9: Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização.

OBJETIVOS ESTRATÉGICO DA PERSPECTIVA FINANCEIRA

OE10: Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo.

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
1	ÓRGÃOS DE CONTROLE	1. CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES	1. Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à GOIASPREV conforme preconizado pelos órgãos de controle	1. Garantir 100% das diligências cumpridas no prazo estabelecido pelo TCE até 2029	TCD - Taxa de Cumprimento das Diligências (TCE)	Total de Diligências Cumpridas / Total de Diligências Solicitadas	Mensal	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
2	CLIENTES	2. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	2. Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários	2.1. Obter no máximo 5 minutos de espera para atendimento, até o final de 2025	TME - Tempo Médio de espera de atendimento	$\sum(\text{Horário de atendimento inicial} - \text{Horário de geração da senha}) / \text{Total de atendimentos}$	Mensal	Minutos
3	CLIENTES	2. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	2. Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários	2.2. Ter no mínimo 90% de satisfação no atendimento presencial em 2025 e 95% até 2026	ISC - Índice de Satisfação do Cliente	Média Pesquisa de satisfação do atendimento ao cliente	Mensal	%
4	CLIENTES	3. TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO EFETIVA	3. Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema	3. Garantir 100% dos requisitos de transparência nas informações no Portal "Acesso às Informações" até 2029.	ITR - Índice de Transparência	Nota do PCP - Programa de Compliance Público - Eixo Transparência	Anual	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
5	PROCESSOS INTERNOS	4. GOVERNANÇA CORPORATIVA	4. Implementar as melhores práticas de governança corporativa	4.1. Obter 79% de atendimento das ações do Pró-Gestão para o Nível II até dez/2025, 87% - Nível III até dez/2026 e 100% - Nível IV até dez/2029.	TAR - Taxa de atendimento dos requisitos do Pró-Gestão RPPS	Quantidade de requisitos atendidos / Quantidade de requisitos exigidos	Mensal	%
6	PROCESSOS INTERNOS	4. GOVERNANÇA CORPORATIVA	4. Implementar as melhores práticas de governança corporativa	4.2. Obter a Nota B no ISP, sendo a atual a Nota C até dez/2029	ISP - Índice de Situação Previdenciária	Nota B = 100%	Semestral	%
7	PROCESSOS INTERNOS	5. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	5. Otimizar os processos relativos a Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade	5.1. Implementar 100% dos projetos de otimização para os processos relativos a concessão de benefícios priorizados até 2025	OTP - Taxa de Otimização de Processos Priorizados	Média de implementação dos projetos relativos a concessão de benefícios priorizados	Mensal	%
8	PROCESSOS INTERNOS	5. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	5. Otimizar os processos relativos a Concessão de Benefícios para aumentar a efetividade	5.2. Reduzir o Tempo Médio de Execução de Concessão de Benefícios em no mínimo 20% até 2029	TRTM-BENEF - Taxa de Redução do Tempo Médio de Execução de Concessão de Benefícios	$[(\text{Tempo Médio Atual} - \text{Tempo Médio Inicial}) / \text{Tempo Médio Inicial}] \times 100$ (para cada processo de concessão de benefícios: aposentadoria, reserva/reforma e pensões)	Mensal	%
9	PROCESSOS INTERNOS	6. CONSOLIDAÇÃO DA BASE CADASTRAL	6. Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização	6. Consolidar 100% da base cadastral dos segurados do Estado até dez/2025	BASE -Taxa de Consolidação da Base Cadastral do Estado	$(\text{Quantidade de bases validadas} / \text{Quantidade de bases dos Poderes e Órgãos Autônomos}) \times 100$	Mensal	%
10	PROCESSOS INTERNOS	7. INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PREVIDENCIÁRIOS	7. Desenvolver e implementar serviços inovadores que atendam às necessidades em evolução dos segurados	7. Implementar 100% das ações inovadoras validadas até 2029	INOVA- Taxa de ações inovadoras validadas implementadas	Número de ações inovadoras validadas implementadas / número de ações inovadoras validadas	Semestral	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
11	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	8. MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA	8. Implementar e atualizar sistemas de tecnologia da informação para melhorar a eficiência operacionais de controle	8. Implementar 80% dos projetos (Melhorias/Soluções) de TI até 2029	TPTI - Taxa de Projetos (Melhorias/Soluções) de TI atendidas	(Total de Projetos validados implementados/ Total de projetos validados) X 100	Bimestral	%
12	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	9. DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO	9. Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização	9. Implementar 100% do Plano de Capacitação até dez/2025	CAPACITA - Taxa de Implementação do Plano de Capacitação	(Total de capacitações realizadas / Total de capacitação prevista no Plano de Capacitação) X100	Mensal	%

Nº	PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO CAPUT	OBJETIVO DESCRIÇÃO	KEY RESULT	INDICADOR KEY INDICATOR	FÓRMULA DE CÁLCULO DE INDICADOR	PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO	UNIDADE DE MEDIDA
13	FINANCIERO	10. SUSTENTABILIDAD E DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO MILITAR	10.1. Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo	10.1. Aumentar a receita RPPS por competência em 1% acima do IPCA, com base na receita do ano anterior, até dez/2029	REC-RPPS- Receita por competência RPPS	(Receita realizada do ano / Receita realizada do ano anterior corrigida pelo IPCA) *100%	Mensal	%
14	FINANCIERO	10. SUSTENTABILIDAD E DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO MILITAR	10.2. Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo	10.2. Aumentar a receita SPSM por competência em 1% acima do IPCA, com base na receita do ano anterior, até dez/2029	REC-SPSM- Receita por competência SPSM	(Receita realizada do ano / Receita realizada do ano anterior corrigida pelo IPCA) *100%	Mensal	%
15	FINANCIERO	10. SUSTENTABILIDAD E DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO MILITAR	10.3. Garantir o equilíbrio financeiro e atuarial do sistema previdenciário e militar a longo prazo	10.3. Reduzir as despesas realizadas em 1% até dez/2029	Despesa da Folha de pagamento de segurados	(Despesa realizada do ano / Despesa realizada no ano anterior) * 100%	Mensal	%

É com grande satisfação que apresentamos o Planejamento Estratégico da Goiás Previdência para o período de 2025 a 2029. Este planejamento reflete o compromisso da Goiasprev em transformar a gestão previdenciária, garantindo uma previdência pública mais moderna, eficiente e sustentável para os servidores públicos de Goiás. Nossa foco é promover a proteção social de maneira transparente e responsável, sempre alinhada às necessidades dos segurados e aos avanços tecnológicos. Com foco na excelência, inovação e governança, buscamos fortalecer nossa capacidade de atender aos servidores com qualidade, segurança e comprometimento. Acreditamos que, com a participação ativa de todos os nossos colaboradores, parceiros e órgãos de controle, podemos construir um futuro ainda mais sólido e confiável para a previdência estadual. Juntos, alcançamos os resultados que nossos servidores merecem e fortalecemos a Goiás Previdência como um modelo de gestão pública.



Gilvan Cândido da Silva - Presidente da Goiás Previdência