



ESTADO DE GOIÁS
FUNDAÇÃO DE AMPARO A PESQUISA DO ESTADO DE GOIÁS
OUVIDORIA SETORIAL

RELATÓRIO Nº 2 / 2025 FAPEG/OUVIDORIA SETORIAL-20427

RELATÓRIO GERENCIAL DOS INDICADORES DA OUVIDORIA

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta no período de Janeiro a julho de 2025, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência dos Art. 4º, X e Art. 7º, V, Decreto nº 10.466/2024, que dispõe sobre a atividade e a estrutura de ouvidoria no Poder Executivo do Estado de Goiás.

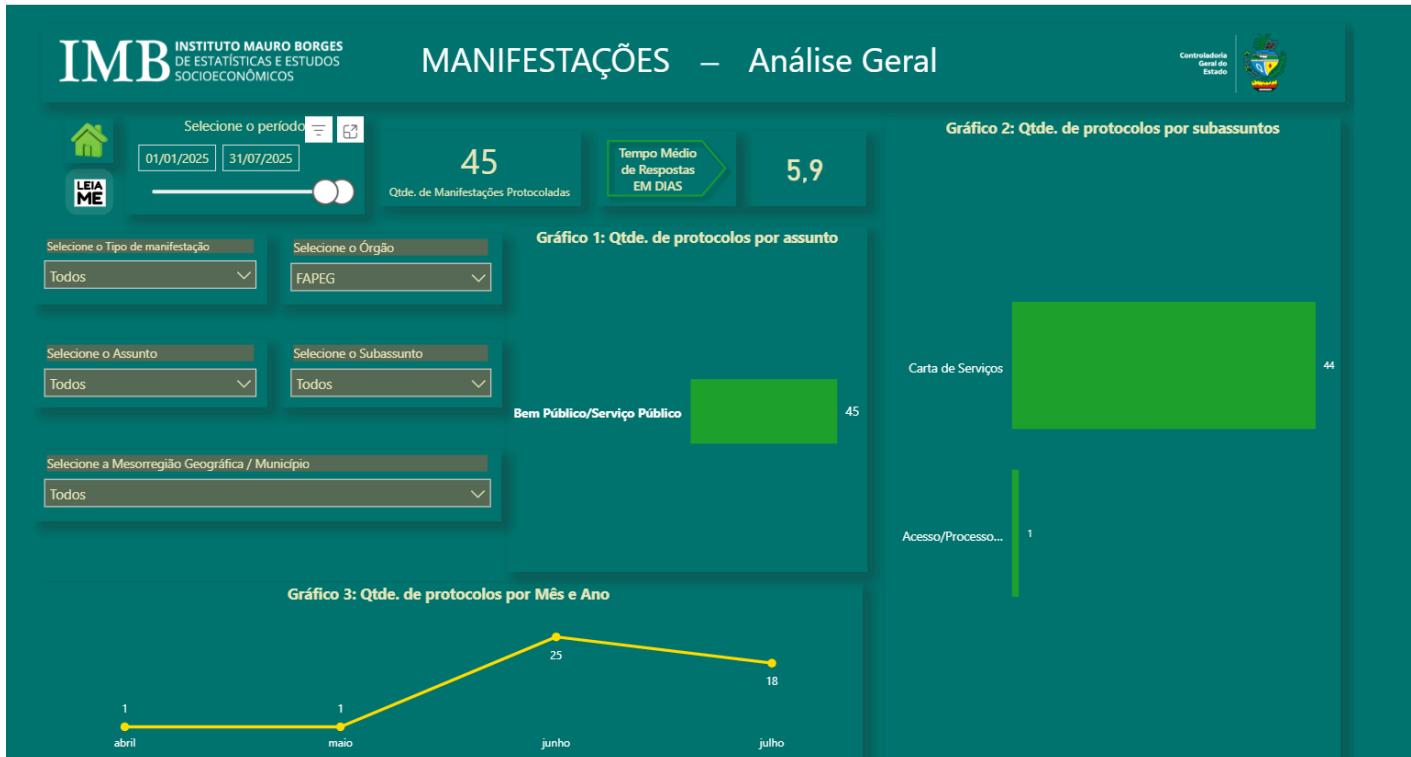
O Sistema de Ouvidoria da Fundação de Amparo à Pesquisa recebeu no período de janeiro a julho/2025, 45 (quarenta e cinco) manifestações, sendo que, 01 (uma) foi inativada, conforme tabela a seguir:

Protocolo	Data Registro	Data finalizaçã o	Tipo manifestaçã o	Tipificação	Área técnica	Processo SEI
2025.0422.170601-41	22/04/2025	05/05/2025	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Avaliação e Monitoramento	não aplicável
2025.0516.104136-5	16/05/2025	03/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267000994
2025.0603.192903-31	03/06/2025	09/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.084525-52	04/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.084847-97	04/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.085300-27	04/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.085447-69	04/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.085726-27	04/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.085909-41	04/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.090004-57	04/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0604.090307-50	04/06/2025	06/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0605.091720-99	05/06/2025	06/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005

2025.0605.091845-17	05/06/2025	06/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0606.075735-24	06/06/2025	06/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0606.075925-48	06/06/2025	06/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0606.080059-10	06/06/2025	06/06/2025	Denúncia	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0606.080207-69	06/06/2025	06/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0606.080402-2	06/06/2025	06/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001005
2025.0612.110040-50	12/06/2025	17/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Operações de fomento	202510267001041
2025.0616.185456-10	16/06/2025	23/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência Científica	202510267001042
2025.0618.120305-67	18/06/2025	30/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Parcerias Internacionais	202510267001050
2025.0618.130836-38	18/06/2025	30/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência Científica	202510267001051
2025.0623.113240-94	23/06/2025	30/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência Científica	202510267001055
2025.0623.164520-91	23/06/2025	01/07/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Parcerias Internacionais	202510267001057
2025.0623.180406-46	23/06/2025	30/06/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Parcerias Internacionais	202510267001058
2025.0625.110205-74	25/06/2025	02/07/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Parceiras e Monitoramento	202510267001068
2025.0625.130601-8	25/06/2025	16/07/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência Científica	202510267001042
2025.0701.201419-5	01/07/2025	09/07/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência Científica	202510267001089
2025.0702.083006-9	02/07/2025	09/07/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência Científica	202510267001089
2025.0702.172718-21	02/07/2025	09/07/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Gerência Científica	202510267001097
2025.0702.182253-14	02/07/2025	09/07/2025	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001098
2025.0709.163847-2	09/07/2025	14/07/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Ovidoria Adjunta	202510267001128
2025.0709.172117-93	09/07/2025	11/07/2025	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001129
2025.0712.160609-37	12/07/2025	23/07/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001089
2025.0716.154553-90	16/07/2025	21/07/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Parcerias Internacionais	202510267001142
2025.0721.152648-14	21/07/2025	25/07/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001190
2025.0722.120210-19	22/07/2025	25/07/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001191

2025.0723.101710-50	23/07/2025	25/07/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001195
2025.0725.150852-40	25/07/2025	11/08/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Diretoria de Programas e Monitoramento	202510267001208
2025.0725.161531-38	25/07/2025	05/08/2025	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Inovação	202510267001200
2025.0725.164009-91	25/07/2025	06/08/2025	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001201
2025.0730.161544-40	30/07/2025	06/08/2025	Solicitação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Operações de fomento	202510267001210
2025.0730.175329-52	30/07/2025	31/07/2025	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001211
2025.0730.194740-79	30/07/2025	12/08/2025	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Diretoria Científica e de Inovação	202510267001212
2025.0731.174112-72	31/07/2025	05/08/2025	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Inovação	202510267001215

O assunto mais recorrente nesse período de análise foi sobre reclamações diante de resultado preliminar de chamada pública, assim como tivemos solicitação de previsão de chamadas, de declarações e reclamação por falta de atendimento telefônico. Todas as manifestações foram respondidas e não tivemos nenhuma interposição de recursos por parte dos usuários a respeito de alguma resposta julgada incompleta. Com relação ao tempo médio para respostas, das manifestações no Sistema de Ouvidorias, foi de 5,9 dias, se comparado ao ano de 2024 que foi de 8,4 dias, o que demonstra um avanço nesse indicador, conforme relatório abaixo:



Sobre os atendimentos pontuais, os quais são demandas recebidas mediante o e-mail atendimento.fapeg@goias.gov.br, que são lançados no Sistema de Ouvidoria estadual, foram identificados 2.510 (dois mil quinhentos e dez) atendimentos realizados, com um tempo médio de resposta de 4 dias para finalização do atendimento. As demandas registradas por esse endereço de e-mail referem-se aos assuntos sobre chamadas públicas, dúvidas de beneficiários ou possíveis beneficiários de fomentos lançados ou a serem lançados pela FAPEG. As solicitações são recorrentes quanto aos itens dos editais: como realizar prestação de contas; questionamentos na submissão de proposta; data de divulgação de resultados e de contratação; data de

liberação de pagamento de bolsas/auxílios; dúvidas de obrigações de proponentes, portanto, basicamente informações que estão inseridas/disponibilizadas nos editais que se encontram publicados no site na FAPEG, bem como informações para acessar a plataforma do Spark-OPP.

GOIANIA, 18 de agosto de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **LEANDRA MACHADO GODINHO, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 22/08/2025, às 13:58, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **78447665** e o código CRC **1717949F**.

OUVIDORIA SETORIAL

RUA DONA MARIA JOANA Nº 150, , - Bairro SETOR SUL - GOIANIA - GO - CEP 74083-140 -
(62)3623-0401.



Referência: Processo nº 202210267000714



SEI 78447665