

Fundação de
Amparo à
Pesquisa do
Estado de Goiás



ESTADO DE GOIÁS
FUNDAÇÃO DE AMPARO A PESQUISA DO ESTADO DE GOIÁS
OUVIDORIA SETORIAL

RELATÓRIO Nº 3 / 2023 FAPEG/OUVIDORIA SETORIAL-20427

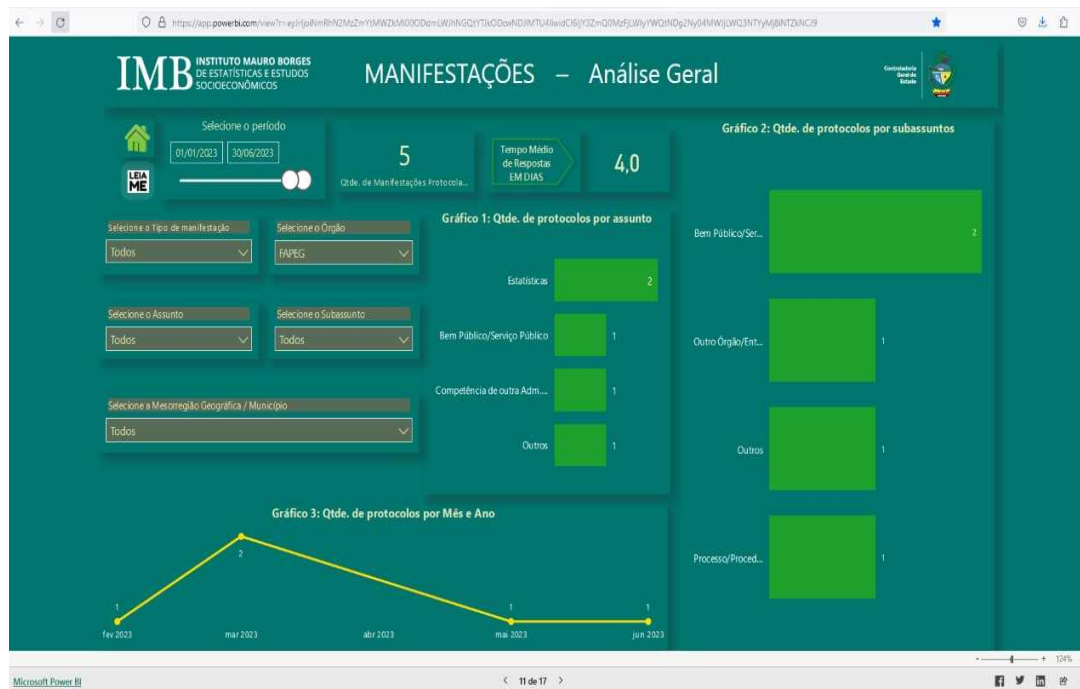
Este relatório tem por objetivo apresentar o resultado do trabalho da Ouvidoria da FAPEG, referente ao período de janeiro a junho de 2023, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas.

Os relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, artigos 14 e 15, assim como, o Decreto nº 9.270, de 18 de julho de 2018, que “Dispõe sobre as Ouvidorias no âmbito do Poder Executivo e dá outras providências”.

O Sistema de Ouvidoria da Fundação de Amparo à Pesquisa recebeu no período de janeiro a junho/2023, 4 (quatro) manifestações, conforme demonstradas na tabela a seguir:

Protocolo	Data de Manifestação	Tipo de Manifestação	Tipificação	Município	Data de Finalização	Processo SEI	Setor Responsável
2023.0228.224920-75	27/03/2023	LAI	Estatísticas/Bem Público/Serviço Público	Ipameri	06/03/2023	202310267000122	Gerência de Operações de Fomento
2023.0301.164132-63	01/03/2023	Comunicação	Bem Público/Serviço Público/Processo /procedimento Demorado	Anápolis	03/03/2023	202310267000123	Gerência Científica
2023.0306.144350-38	06/03/2023	Comunicação	Estatísticas/Bem Público/Serviço Público	Goiânia	07/03/2023	202310267000148	Ouvidoria Setorial
2023.0525.121753-12	31/05/2023	LAI/LGPD	Competência de outra Adm. Pública	N/I	01/06/2023	202310267000489	Ouvidoria Setorial

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail atendimento.fapeg@goias.gov.br, a FAPEG realizou 776 atendimentos, com um tempo médio de resposta de 01 dia para atendimento às solicitações. Nesse período, as demandas enviadas pelo e-mail atendimento.fapeg@goias.gov.br, tiveram como assunto bastante recorrente dúvidas com relação às Chamadas Públicas e a dificuldade para acessar a plataforma do OPP. Todas as manifestações foram respondidas e não tivemos nenhuma interposição de recursos por parte dos usuários a respeito de alguma resposta julgada incompleta. Com relação ao tempo médio para respostas, das manifestações no Sistema de Ouvidorias, tivemos um grande avanço, reduzimos consideravelmente 6,5 dias para 4 dias.





GOIANIA, 26 de junho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **SIMONE DE LOURDES OLIVEIRA, Ouvidor(a)**, em 15/12/2023, às 09:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **49095989** e o código CRC **E15B0691**.

OUVIDORIA SETORIAL
RUA DONA MARIA JOANA Nº 150, - Bairro SETOR SUL - GOIANIA - GO - CEP 74083-140 - (62)3623-0401.



Referência: Processo nº 202210267000714



SEI 49095989