

MANUAL

Cartão BB Pesquisa/FAPEEG

Atualizado em 10/04/2019



FAPEEG
Fundação de Amparo à Pesquisa
do Estado de Goiás

Cartão BB Pesquisa

O Cartão BB Pesquisa é um produto oferecido pelo Banco do Brasil para facilitar o dia a dia dos pesquisadores. Destina-se ao pagamento de bens, serviços e demais despesas autorizadas. Permite total acompanhamento das despesas realizadas, facilita a prestação de contas e dá maior segurança às operações.

Introdução

- Neste manual você encontra informações básicas sobre o Cartão BB Pesquisa, serviços agregados, forma de gerenciamento e respostas às principais dúvidas referentes ao uso do produto.
- O Cartão proporciona ao pesquisador: agilidade, controle e modernidade na gestão dos recursos de pesquisa.

1 – Público-alvo

Pesquisadores com projetos aprovados na FAPEG.

2 – Descrição

É um cartão emitido em nome do pesquisador, possui validade internacional e vem com chip de segurança.

3 – Adesão

O Cartão BB Pesquisa não possui Taxa de Adesão.

4- Anuidade

O Cartão é isento de anuidade.

5 – Utilização

O Cartão é utilizado na função CRÉDITO, para pagamento de despesas aprovadas pela FAPEG, dentro do prazo de vigência do projeto e em acordo com as normas definidas nos instrumentos de concessão e aceitação de auxílios financeiros da Fundação.

6 – Limites de utilização do produto

O limite de utilização é o aprovado pela FAPEG para cada processo.

7 – Serviços e benefícios para o pesquisador

- Controle das despesas efetuadas por meio de consultas nos Terminais de Autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil;
- Central de atendimento do Banco do Brasil – 24 horas – disponível tanto no Brasil quanto no exterior.

8 – Responsabilidades do portador

- O Cartão é de uso pessoal do pesquisador e intransferível.

9 – O Cartão BB Pesquisa permite ao pesquisador efetuar:

a) Compras em estabelecimentos comerciais nacionais e estrangeiros, inclusive Internet;

EM CARÁTER DE EXCEPCIONALIDADE (mediante autorização da FAPEG):

a) Até 05 (cinco) saques diários, limitados ao valor de R\$ 1.000,00 (mil reais), nos Terminais de Autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil, até o limite de R\$ 40.000,00 no mês;

b) Pagamento de boletos bancários nos TAA do Banco do Brasil até o limite de R\$ 10.000,00 por dia e de R\$ 60.000,00 mensais;

Perguntas e Respostas

1. Qual o público-alvo definido para o produto?

Pesquisadores que possuem projetos aprovados pela FAPEG.

2. O Cartão BB Pesquisa é de múltiplo uso?

Não. Deve ser utilizado sempre na função CRÉDITO.

Os pesquisadores podem efetuar compras em estabelecimento comercial e, **em caráter excepcional**, realizar saques exclusivamente nos TAA do BB e pagamentos de boletos.

As transações são debitadas diariamente na conta de relacionamento da FAPEG.

3. Em quais situações o pesquisador deve realizar saques?

Preferencialmente para o pagamento de hospedagem, alimentação e transporte.

4. É possível efetuar saques em caixas eletrônicos de Banco 24 horas?

Não.

05. O pesquisador pode efetuar saques no exterior com o Cartão BB Pesquisa?

Não.

06. É possível parcelar compras realizadas com o Cartão BB Pesquisa?

Não. Todas as compras devem ser feitas com transação à vista.

07. O pesquisador deve efetuar pagamento de fatura do Cartão BB Pesquisa?

Não.

08. É possível pagar na função débito em conta utilizando o Cartão BB Pesquisa?

Não. Os pagamentos devem ser realizados na função CRÉDITO.

09. É possível efetuar transferência bancária utilizando o Cartão BB Pesquisa?

Sim. Somente em casos específicos, expressamente autorizados pela FAPEG, para limites diários de até R\$ 10.000,00 nos terminais de autoatendimento.

10. Como o pesquisador poderá acompanhar os extratos de utilização de seu cartão BB Pesquisa?

A partir da primeira utilização do cartão, o extrato de movimentação mensal, na forma de fatura, ficará disponível para consulta após o dia 28 de cada mês nos terminais de autoatendimento do Banco do Brasil. Na fatura estarão detalhados os lançamentos ocorridos no mês corrente, bem como o saldo disponível no Cartão. É imprescindível que as faturas sejam mensalmente retiradas pelo pesquisador, uma vez que estarão disponíveis nos TAA somente as faturas dos últimos 6 (seis) meses. Recomenda-se, por medida de segurança, que sejam efetuadas fotocópias das faturas, uma vez que, no momento da prestação de contas, NÃO será emitida nenhuma espécie de extrato consolidado dos lançamentos. As faturas constituem a ÚNICA forma de acompanhamento dos lançamentos.

11. Como o pesquisador poderá obter o saldo disponível no cartão BB Pesquisa?

Exclusivamente através da consulta à fatura conforme detalhado no item 10. Esta informação consta no campo “Limite Disponível”. A atualização do valor é efetuada de forma online, independente da data a que se refere a fatura. O saldo apresentado sempre será o do momento em que a fatura é impressa no terminal de autoatendimento.

12. O Cartão BB Pesquisa pode ser utilizado para compra na Internet ou por Telefone?

Sim.

13. Qual o limite de pagamento do Cartão BB Pesquisa para compras no exterior?

O limite da concessão financeira aprovada pela FAPEG ao projeto.

14. O limite do Cartão/Concessão se enquadra para pagamentos via internet?

Sim.

15. Como será calculado o valor correspondente à despesa efetuada no exterior em moeda estrangeira?

O valor calculado terá como referência a cotação da moeda no dia da compra. O valor debitado será aquele que constar da fatura do Cartão BB Pesquisa.

16. O que o pesquisador deve fazer nos seguintes casos: esqueceu a senha do cartão, bloqueou ou deseja trocá-la?

Deve dirigir-se a qualquer agência do BB, portando o cartão e os documentos pessoais e solicitar a alteração desejada.

17. O cartão BB Pesquisa poderá ser utilizado nas operações de importação diretamente no Banco do Brasil?

Não. Para viabilizar esta operação, a FAPEG firmou parceria com a Funape, que efetua todos os procedimentos de importação e emite boleto de cobrança bancária a ser quitado por meio do Cartão.

18. O que o pesquisador deve fazer com o Cartão BB Pesquisa após a conclusão do projeto?

O cartão deve ser entregue à FAPEG juntamente à prestação de contas. Não há necessidade de comparecimento ao Banco do Brasil para quaisquer outros procedimentos. Eventuais questionamentos devem ser repassados à Gerência de Avaliação e Fomentos da FAPEG.

Dúvidas/informações

Banco do Brasil

- Ag. Setor Público (Goiânia): (62) 3216-5036/3216-5321
- Central de Atendimento no Brasil – 0800 979 0909/0800 729 0001/4003-0107
- Central de Atendimento no Exterior – 55 (11) 2045-7820 (ligação a cobrar para o Brasil, via telefonista);
- Autoatendimento Setor Público (AASP)– Suporte Técnico: 0800 729 0500/3003-0500
- Ouvidoria BB – 0800 729 5678

FAPEG

- Fale Conosco – comunicacao@fapeg.go.gov.br
- Central de Atendimento – (62) 3201-8081 (de segunda a sexta-feira das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas)



FAPEG

Fundação de Amparo à Pesquisa
do Estado de Goiás