



Certificação em Transformação e Inovação da Gestão e dos Serviços Públicos



SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





CERTIFICAÇÃO EM
TRANSFORMAÇÃO E INOVAÇÃO
DA GESTÃO E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

PORTARIA Nº 158, DE 23 DE JANEIRO DE 2025

Atesta os conhecimentos essenciais para atuar nas áreas de transformação e inovação da gestão e dos serviços públicos.

Nesta formação, você aprenderá a aplicar **práticas inovadoras, estratégicas e tecnológicas** que elevam a eficiência dos processos, aprimoram continuamente os serviços e colocam as necessidades do cidadão no centro de tudo.

180 Horas

CH Mínima Obrigatória



104 Horas

CH da Formação
Estruturante



76 Horas

CH **Mínima** de Formação
Complementar



Estrutura da Certificação

1

Formação Estruturante

104 horas obrigatórias, com foco em conhecimentos teóricos e práticos sobre transformação e inovação na gestão e nos serviços públicos.

2

Formação Complementar em Gestão de Serviços Públicos

Gestão eficiente de serviços públicos, com foco no cidadão, inclusão digital e experiência do usuário, capacitando servidores para planejar, entregar e inovar na administração pública.

3

Formação Complementar em Gestão da Inovação e seus Contextos Incremental, Radical e Disruptivo

Aplicação prática da inovação na administração pública, identificando melhorias e transformando processos, enquanto promove uma cultura inovadora dentro das instituições governamentais.

4

Formação Optativa

Google UX Design, com foco em design de experiência do usuário para serviços públicos.

Formação Estruturante

104 horas obrigatórias

Será certificado o aluno que cumprir as 104 horas obrigatórias dessa formação, acrescido das horas complementares das demais formações.

Transformação Pública - Conectando Governo e Pessoas

12h

Gestão da Mudança: Como Impulsionar a Inovação e a Transformação Pública

12h

Estratégia de Transformação Digital, Inovação e Atendimento ao Cidadão

16h

Introdução ao Uso de Dados

12h

Gerenciamento de Processos

20h

Design Thinking para Inovação no Setor Público

20h

Design de Serviços Públicos na Prática

12h

Formação Complementar: Gestão de Serviços Públicos

92h

Deve ser concluído no mínimo um curso dentre:

Carta de Serviços: planejamento, entrega e gestão de serviços públicos centrados no cidadão

20h

Linguagem Simples no Setor Público

8h

Oficina: Estratégias para Diversidade e Inclusão

8h

Design de Experiências: Transformando Processos e Serviços por meio da UX

20h

Construindo Produtos e Histórias com Dados

16h

Uso de Ferramentas para a Transformação Digital

12h

Projeto de Transformação na Prática

8h

Formação Complementar: Gestão da Inovação e seus Contextos Incremental, Radical e Disruptivo

96h

Deve ser concluído no mínimo um curso dentre:

Oficina: Compreender pessoas para inovar

8h

Inovação Aberta para Administração Pública

20h

Design Sprint para Inovação no Setor Público

20h

Inteligência Artificial e Ferramentas Generativas

20h

Soluções Criativas para Problemas Públicos com
uso de IA na prática

8h

Power Automate para otimizar tarefas

20h



Formação Optativa: Google UX design

209 horas

A Formação Optativa em Google UX Design será oferecida uma única vez e com previsão de encerramento até setembro de 2025, com licenças limitadas.

Após essa data, esta formação não fará mais parte desta Certificação.

Fundamentos do design da experiência do usuário (UX)	20h
Iniciar o processo de design de UX: criar empatia, definir e idealizar	30h
Criar wireframes e protótipos de baixa fidelidade	12h
Conduzir pesquisas de UX e testar os primeiros conceitos	21h
Criar designs e protótipos de alta fidelidade no Figma	33h
Criar interfaces do usuário (IU) dinâmicas para sites	39h
Design de uma experiência do usuário para o bem social e preparação para o mercado	46h

**Exclusivamente para essa Formação:
Envie um e-mail para ead.escoladegoverno@goias.gov.br
e solicite sua inscrição.**