

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO 2023

*Diretora-Executiva da Escola de Governo
Roberta Rodrigues Costa*

*Gerente do Ensino Superior e Projetos Pedagógicos (GESPP)
Prof. Dra. Alessandra Siqueira Lessa*

*Coordenadoras do Curso de Gestão, Pessoas e Inovação
Elisangela Gomes Ribeiro
Jakeline Carvalho Silva Polonski*

Equipe Responsável

Prof. Dra. Alessandra Siqueira Lessa – Gerente do Ensino Superior e Projetos
Pedagógicos e Representante Docente

Elisangela Gomes Ribeiro - Representante Técnico Administrativo



Sumário

1. Avaliação do contexto: missão, PDI e Política de Capacitação
2. Políticas e Regramentos
3. Ampliação da comunicação: comunidade acadêmica, poder público e sociedade
4. Gestão de processos administrativos e acadêmicos
5. Política de apoio pedagógico aos estudantes
6. Instrumentos da avaliação institucional
7. Recomendações



APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta o processo de construção da autoavaliação institucional da pós-graduação na Escola de Governo do Estado de Goiás, conduzido com base na escuta de discentes, docentes, servidores técnico-administrativos e sociedade. A coleta de dados foi realizada por meio de diversos instrumentos, incluindo questionário online, reuniões e ligações telefônicas, ao longo do ano de 2023. O documento traz as informações gerais delineadas a partir da análise das informações coletadas junto à primeira turma do curso de pós-graduação em Gestão, Pessoas e Inovação.



1. Avaliação do contexto: missão, PDI e Política de Capacitação

A oferta de cursos de pós-graduação pela Escola de Governo do Estado de Goiás se insere em uma estratégia abrangente da Secretaria de Estado da Administração (SEAD), que visa à capacitação contínua dos servidores públicos.

Essa iniciativa é parte do esforço de aprimoramento das competências necessárias ao exercício das funções públicas, com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

A missão institucional da Escola de Governo é clara: "desenvolver competências nos servidores públicos, com foco no conhecimento, inovação e resultados, selecionando e integrando pessoas e parceiros que contribuam para o desenvolvimento do Estado." Essa missão norteia todas as ações da Escola e está alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que define as diretrizes estratégicas da instituição.

Em conformidade com essa missão e com o PDI, e tendo em vista a conclusão da primeira turma de especialistas em Gestão, Pessoas e Inovação, a Escola de Governo ampliou sua oferta de cursos de pós-graduação, lançando mais duas turmas em andamento em 2024: uma turma do curso de Gestão, Pessoas e Inovação (2ª turma) e uma outra turma do novo curso em Gestão de Projetos e Processos (1ª turma).

A oferta desses cursos reflete o compromisso da Escola de Governo em contribuir para o desenvolvimento profissional dos servidores, promovendo a eficiência na administração pública e impactando positivamente nos serviços oferecidos à população.

2. Políticas e Regramentos

A avaliação institucional realizada em 2023 demonstrou a necessidade de elaboração de dois regramentos fundamentais para aprimorar os processos acadêmicos dos cursos de pós-graduação lato sensu da Diretoria Executiva da Escola de Governo de Goiás: sobre a compensação de ausência em disciplinas que compõem a grade curricular dos cursos de pós-graduação e sobre critérios e procedimentos relativos à elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).



3. Ampliação da comunicação: comunidade acadêmica, poder público e sociedade

Como resposta à avaliação realizada junto aos alunos da primeira turma do curso de Gestão, Pessoas e Inovação e às servidoras que atuam diretamente na oferta da pós-graduação, houve uma significativa ampliação dos canais de comunicação com a comunidade acadêmica. Essa iniciativa visa fortalecer a interação e garantir que todas as partes interessadas tenham acesso às informações relevantes de maneira ágil e eficiente.

A comunicação com a comunidade acadêmica agora inclui a utilização de WhatsApp, e-mail, TV corporativa, além de reuniões presenciais e online, e contato telefônico. Essas ferramentas permitem a troca de informações mais dinâmica, facilitando o esclarecimento de dúvidas e o compartilhamento de novidades sobre os cursos.

Com relação à sociedade em geral, a comunicação é viabilizada através das redes sociais, como Instagram e YouTube, além da disponibilização de informações pela internet por meio do site institucional. Essas plataformas não apenas promovem a transparência das ações da Escola de Governo, mas também ampliam o alcance das informações, permitindo que um público mais amplo conheça a oferta de cursos e as iniciativas da instituição. Essa estratégia de comunicação integrada reflete o compromisso da Escola em manter um diálogo aberto e acessível, tanto com a comunidade acadêmica quanto com a sociedade, contribuindo para a formação e o desenvolvimento contínuo dos servidores públicos.

3. Gestão de processos administrativos e acadêmicos

Em 2023, a gestão dos processos administrativos e acadêmicos da pós-graduação foi transferida da Gerência de Desenvolvimento Profissional (GDP) para a recém-criada Gerência do Ensino Superior e Projetos Pedagógicos (GESPP).

A criação da GESPP (Lei Estadual nº 21.792/2023 e Decreto Estadual nº 10.218/2023) foi uma resposta à avaliação institucional realizada junto à então coordenadora do curso e gerente de Desenvolvimento Profissional, que indicaram a



necessidade de uma estrutura específica para conduzir os processos em nível de pós-graduação. Essa mudança visa garantir que as demandas e peculiaridades dessa modalidade de ensino sejam atendidas de forma mais eficaz e organizada.

Além da criação da gerência, quatro servidoras foram disponibilizadas e capacitadas para exercer a função de coordenação de cursos, trazendo expertise e dedicação exclusiva à nova estrutura. A GESPP também conta com uma servidora dedicada ao secretariado administrativo e outra responsável pela produção de comunicação institucional.

Possuir equipe qualificada é essencial para o bom funcionamento da gerência, assegurando que os cursos de pós-graduação sejam geridos de maneira eficiente e que a comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade seja clara e eficaz.

4. Mudanças na infraestrutura física

Durante as reuniões de avaliação realizadas com a equipe da GESPP em 2023, foi diagnosticada a necessidade de alocar uma estrutura para a biblioteca no prédio da escola, uma demanda que foi atendida ainda no mesmo ano. Essa iniciativa incluiu a aquisição de um acervo de materiais bibliográficos específicos para o curso de Gestão, Pessoas e Inovação, visando aprimorar o suporte acadêmico aos alunos.

Além disso, a avaliação do corpo diretivo da escola, do corpo docente e dos servidores técnico-administrativos evidenciou a falta de espaços que favorecessem uma maior convivência entre discentes e docentes.

Em resposta a essa demanda, iniciou-se um projeto para reforma na infraestrutura da escola, que inclui a construção de um centro de convivência, uma nova lanchonete e a ampliação dos banheiros de uso da comunidade acadêmica. Essas melhorias visam criar um ambiente mais acolhedor e interativo, promovendo a integração e o desenvolvimento das relações acadêmicas e sociais dentro da instituição.

5. Política de apoio pedagógico aos estudantes

A política de atendimento e apoio pedagógico ao aluno foi revisada com base na avaliação dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) elaborados pela primeira turma.



Levando em consideração os relatos dos alunos sobre as dificuldades enfrentadas na produção do TCC, foram implementadas diversas mudanças para melhorar esse processo.

Uma das principais alterações foi o dimensionamento das etapas de produção do trabalho de conclusão, que agora são mais claramente definidas, facilitando o acompanhamento e a organização dos alunos. Além disso, a carga horária do professor destinada à orientação dos TCCs foi ampliada, permitindo um suporte mais contínuo e individualizado.

Para complementar esse apoio, foram oferecidas disciplinas de reforço em metodologia, que ocorreram em horários suplementares ao cronograma do curso e na modalidade a distância. Essas ações visam proporcionar aos alunos as ferramentas necessárias para desenvolverem seus trabalhos de forma mais eficaz, contribuindo para a qualidade acadêmica e o sucesso na conclusão do curso.

6. Instrumentos da avaliação institucional

O plano de avaliação institucional em 2023 incluiu uma avaliação abrangente da oferta das disciplinas, realizada pelos alunos. Essa avaliação foi composta pelos seguintes instrumentos de coleta de informação:

Questionário Oferta de Disciplina

1. Os conteúdos da disciplina estavam adequados aos objetivos do curso?
2. O professor apresentou domínio dos conteúdos abordados na disciplina, transmitindo-os de forma didática e relacionando a teoria com a prática?
3. O professor propôs exercícios e avaliações coerentes aos conteúdos desenvolvidos em sala de aula?
4. Os conteúdos disponibilizados na disciplina irão melhorar sua atuação profissional?
5. Caso deseje, utilize o espaço abaixo para fazer outros comentários, elogios ou deixar suas sugestões.



Escuta por telefone

Os alunos também foram convidados a avaliar a infraestrutura da escola, a comunicação com a coordenação do curso e a didática do professor em sala de aula. Essa avaliação é realizada por telefone pela coordenadora administrativa do curso, permitindo um contato direto e ágil com os estudantes.

Reuniões com a equipe

O feedback com os servidores técnico-administrativos que atuam na área da pós-graduação ocorre quinzenalmente em reuniões com a gerente responsável.

Reuniões com corpo docente

Os professores também são ouvidos em reuniões colegiadas e individualmente ao final de cada disciplina, garantindo que todos os envolvidos possam contribuir com suas percepções e sugestões.

Pesquisa de satisfação

Os eventos realizados no âmbito da pós-graduação e abertos à sociedade (palestras) foram avaliados por meio de uma pesquisa de satisfação, cujo objetivo é coletar informações sobre diversos aspectos da experiência dos participantes. As questões abordadas na pesquisa incluem:

- **Conteúdo do evento:** O conteúdo foi considerado atualizado, informativo, útil e aplicável?
- **Conhecimento do assunto e clareza na exposição do(s) palestrante(s):** Os palestrantes demonstraram domínio sobre os temas abordados e expuseram suas ideias de forma clara?
- **Tempo de exposição:** O tempo foi suficiente para a apresentação, discussão e esclarecimento de dúvidas?
- **Carga horária do evento:** A carga horária foi considerada adequada?
- **Local do evento:** O espaço era amplo, organizado e apresentava condições de limpeza adequadas?
- **Divulgação do evento e apoio da Escola de Governo:** A divulgação foi eficaz e o apoio para inscrição e esclarecimento de dúvidas foi satisfatório?



Além dessas questões, a pesquisa também oferece um espaço para **observações, críticas e sugestões** sobre o evento.

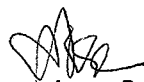
7. Recomendações

- **Ampliação dos Instrumentos de Avaliação:** É imprescindível ampliar os instrumentos de avaliação para verificar o impacto dos cursos ofertados na prestação de serviço público. Isso inclui a avaliação da aplicabilidade dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) às atividades desempenhadas pela administração pública estadual, permitindo uma análise mais profunda de como os conhecimentos adquiridos estão sendo utilizados na prática.
- **Inclusão de Questionários para o Corpo Docente:** Recomenda-se a inclusão de questionários direcionados ao corpo docente com o objetivo de medir o número de publicações realizadas pelos professores e a participação em eventos acadêmicos relacionados à administração pública estadual. Essa coleta de dados permitirá avaliar a contribuição dos docentes para a produção do conhecimento e sua atualização contínua em temas relevantes.
- **Feedback Contínuo:** Criar um sistema de feedback contínuo entre áreas técnicas demandantes da formação em nível de pós-graduação e a gestão da Escola, promovendo um diálogo aberto que possibilite a identificação de oportunidades de melhoria e o compartilhamento de boas práticas.

Goiânia, março de 2024



*Diretora-Executiva da Escola de Governo
Roberta Rodrigues Costa*



*Gerente do Ensino Superior e Projetos Pedagógicos (GESPP)
Prof. Dra. Alessandra Siqueira Lessa*