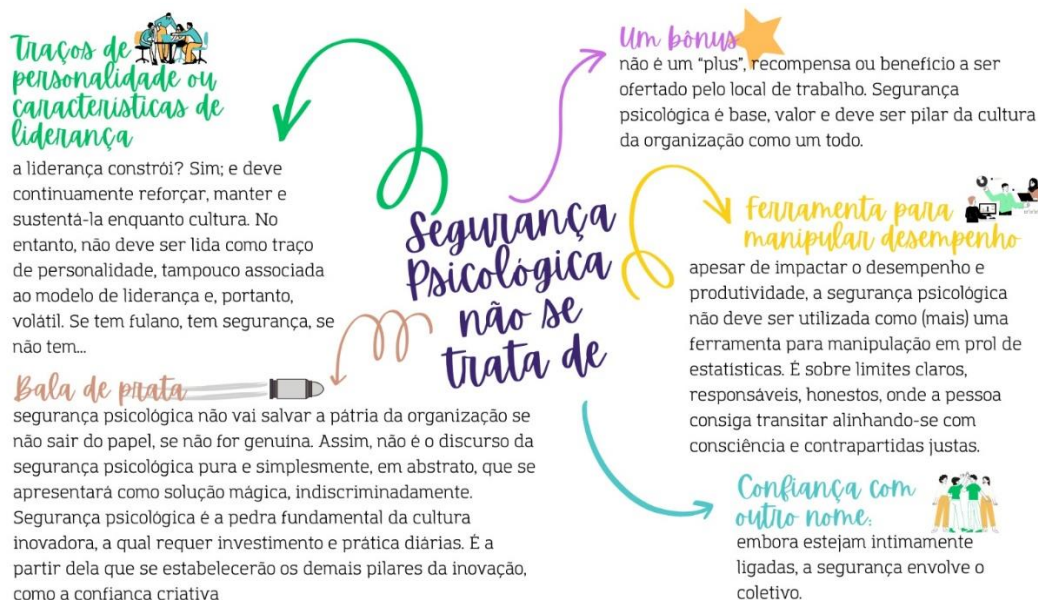


INSTIGAR | sempre um texto autoral nosso, um convite provocativo à reflexão

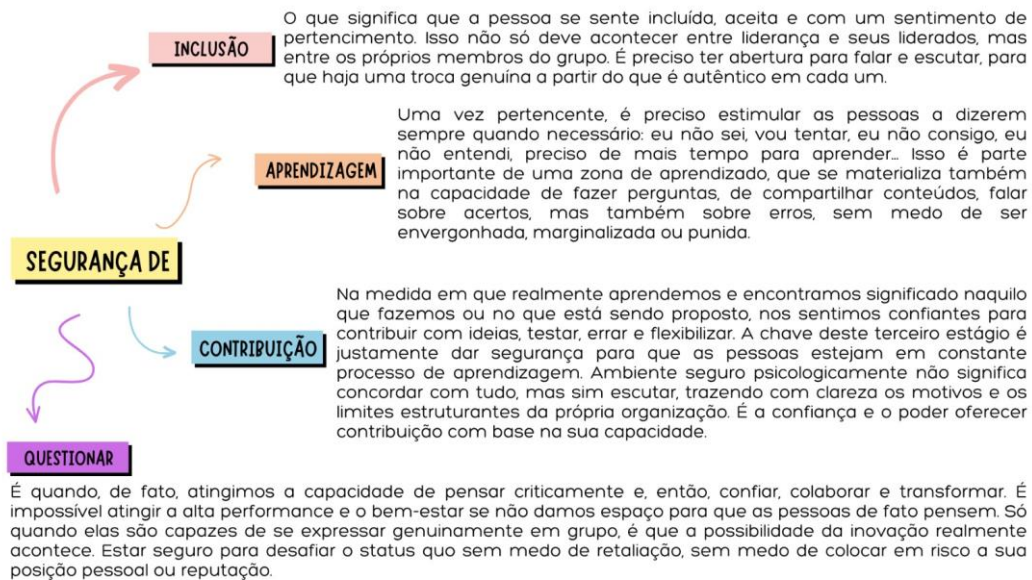
Com que roupa eu vou... pra não parecer eu?

Já te convidaram a tirar a “camisa da empresa”? Reunião surpresa aí, agora, o que lhe aconteceria? E ao grupo? Desconforto, sensação de vulnerabilidade, desconfiança, constrangimento, ainda que de alguns, de ter que “se despir”, enfim, é um indicativo de fragilidade no alicerce de uma equipe forte: a segurança psicológica. Amy Edmondson, pioneira no tema, explica que confiança é diferente de segurança psicológica: enquanto a confiança está no âmbito pessoal, a segurança é coletiva. Além disso:



Estabelecer um ambiente seguro não é tarefa fácil. No serviço público (des)acostumamos a tratar certos assuntos no campo comportamental sob velhas e conhecidas justificativas, muito em razão da cultura de hierarquia e burocracia como coração do sistema. Ainda há a forte crença de conformidade como sinônimo de compromisso. Em equipes (e organizações) pautadas pela segurança psicológica o cumprimento de regras, regulamentos, políticas, práticas e procedimentos torna-se compromisso, valor, em nível individual e coletivo. A conformidade se estabelece, não raro, a partir da adoção de metodologias de imposição, um sem fim de “regras de como cumprir regras”, além de táticas baseadas no medo e ameaças, com teores punitivistas. Estar em conformidade, portanto, nesse aspecto, é rito burocrático e reflete não apenas baixa segurança psicológica, como também, baixo índice de maturidade.

Timothy Clark descreveu quatro estágios da segurança psicológica, que acontecem de forma progressiva:



A liderança tem papel crucial no desenvolvimento da equipe, mas cada um deve emancipar-se do seu papel para que, diante de interferências e rearranjos, não se percam a coesão e consistência coletiva, além do desenvolvimento e inovação contínuos. Apesar da rotatividade comumente vivenciada, **equipes seguras constituem-se em “santuários para inovação”**: os indivíduos que ali adentram sentem-se seguros para ser quem são e, com isso, dentro da diversidade, entregam a expressão de si na forma da sua melhor contribuição. Assim, **um ambiente psicologicamente seguro é um espaço de resiliência coletiva, consciente e intencional.**

Ouvimos muito por aí as pessoas terem comprado o discurso e **repetirem que vestiram a camisa do lugar que estão e que vale a pena.** “Valer a pena” está a serviço de quem vendeu a ideia: ainda é muito defendida a premissa de que está apenas embutida a força do hábito da expressão. Mas quando se tratar especificamente da supressão da individualidade **vale a crítica**: não há que se falar em valer pena alguma, não é para ser **cumprimento de punição ou investimento em penitência** para colheita futura. **Tempo e saúde não são reembolsáveis nesse sistema**, por mais que muitos ainda queiram acreditar que sim. Já sobre vestir a camisa do lugar, lembremos sempre: **lugar é um espaço, não uma pessoa.** Onde há diversidade e inclusão, **não se exige troca da roupa; abre-se a porta, com respeito, acolhimento, um café, um dedinho de prosa...**

O mundo mudou, a realidade **continuará mudando.** É contraproducente insistir em um **serviço público apartado e blindado** das dinâmicas sociais, quando ele é feito de pessoas, por e para pessoas. **E você? Trocou sua roupa para ir trabalhar hoje?**

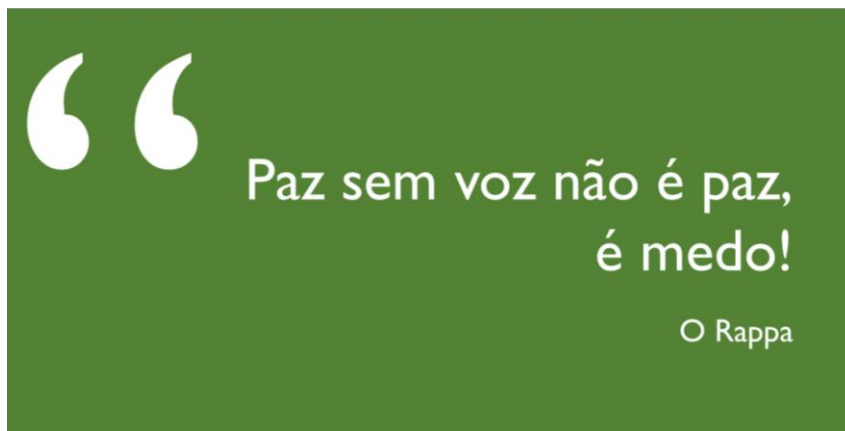
IR ALÉM | curadoria de conteúdo selecionado para você expandir seus horizontes

[Segurança psicológica e inovação no trabalho - | Cellina Ioppert para o INSIDE](#) - Celina Iopper entrevista Amy Edmondson sobre o quanto a insegurança pode inibir grandes ideias e como construir Segurança Psicológica para o desenvolvimento de equipes

[Confiança, a base da segurança psicológica e das relações - por Cadu Lemos | Projeto Flow](#) - "Não vejo, não pego mas sinto. Ou não. E se não sinto, por que fazer?"

[Como saber se seu AMBIENTE DE TRABALHO é psicologicamente inseguro? - por institutosegurancapsicologica | \(\[institutosegurancapsicologica\]\(#\) \)](#) - Cuidado com esses sinais!

PRA INSPIRAR | aquela citação classuda para fazer pensar, curtir, gravar e compartilhar



PRA DESOPILAR | uns respiros, uns risos, uns encantos...

[Avengers: Endgame - por Marvel | \(*Fair use\)](#) - YIBAMBE!!!



Escola de Governo
Laboratório de Inovação e
Desenvolvimento de Pessoas
Telefone: (62) 3201-4525