



Plano de Comunicação para Divulgação do Trabalho de Compliance (Gestão de Riscos) na Secretaria do Entorno de Goiás (SEDFGO)

1. Introdução

O Programa de Compliance da Secretaria de Estado do Entorno do Distrito Federal (SEDFGO) visa assegurar a transparência, a integridade e a eficiência das operações da secretaria. Este plano de comunicação tem como objetivo divulgar as iniciativas e os resultados do programa de Gestão de Riscos, alinhado à Norma ABNT NBR ISO 31000:2019.

2. Objetivos da Fase de Comunicação e Consulta

A fase de "Comunicação e Consulta" no gerenciamento de riscos tem como principais objetivos:

- Promover a conscientização e o entendimento dos riscos entre os servidores e a sociedade.
- Estimular o engajamento e a colaboração das partes interessadas.
- Assegurar que as decisões sejam baseadas em informações precisas e relevantes fornecidas pelas partes interessadas.

3. Público-Alvo e Canais de Comunicação

O plano de comunicação abrange diversas etapas do programa de Gestão de Riscos, cada uma com seus respectivos públicos-alvo e canais de comunicação:

Etapa	Público-Alvo	Canal	Frequência	Quando	Responsável
Assinatura de Portarias - Política de Gestão de Riscos e instituição do Comitê Setorial de Compliance	Todos os servidores e a sociedade	site	Única	Após a publicação das Portarias no D.O.E	Comunicação Setorial

Avaliação e Validação da Maturidade e definição do Escopo da Gestão de Riscos	Todos os servidores com ênfase nas áreas do Escopo	E-mail, Intranet, Processo no SEI	Única	Após a validação	Consultoria
Cronograma de Atividades	Servidores das áreas do Escopo	E-mail, WhatsApp, Reunião, Processo no SEI	Única	Após a validação	Consultoria
Estabelecimento do Contexto	Áreas do Escopo e, se necessário, stakeholders	Reuniões, Entrevistas, Processo no SEI, E-mail	Conforme necessidade	Após a validação do Escopo	Consultoria
Identificação, Análise, Avaliação e Identificação dos Controles	Equipes das áreas do Escopo	Reunião	Única	Após validação do Contexto	Consultoria
Preenchimento da Matriz de Riscos	Equipes das áreas do Escopo	E-mail, WhatsApp	Conforme necessidade	Antes das reuniões	Consultoria
Validação da Matriz de Riscos	Equipes das áreas do Escopo e demais servidores	Processo no SEI, Intranet, Facebook, Instagram	Única	Após validação	Consultoria e Comunicação Setorial
Plano de Ação - Preenchimento e Validação	Equipes das áreas do Escopo	Reunião, Processo no SEI	Conforme necessidade	Após orientação	Consultoria
Resultados positivos alcançados por meio da Gestão de Riscos	Todos os servidores e a sociedade	Intranet, Reuniões, Facebook, Instagram, Site, Processo no SEI	Conforme definição da política da pasta	Após resultados positivos obtidos	Comunicação Setorial

4. Implementação e Monitoramento

4.1. Comunicação Interna

- **Intranet:** Divulgação de informações, políticas, cronogramas e resultados do programa.
- **E-mail:** Envio de comunicados, orientações e convites para reuniões.
- **WhatsApp:** Grupos específicos para comunicação rápida e eficiente entre as equipes.

4.2. Comunicação Externa

- **Redes Sociais:** Publicações no Instagram e Facebook para informar a sociedade sobre as iniciativas e resultados do programa de Compliance.
- **Site da SEDFGO:** Atualizações regulares com informações detalhadas sobre o programa.
- **Processo no SEI:** Documentação oficial das atividades e resultados para a Controladoria-Geral e outras partes interessadas.

4.3. Consulta e Feedback

- **Reuniões e Entrevistas:** Envolvimento das equipes e stakeholders para coleta de feedback e sugestões.
- **Processo no SEI:** Canal formal para solicitações e recebimento de informações relevantes.

5. Responsabilidades

- **Escritório de Compliance:** Coordenação geral do programa de comunicação, elaboração de materiais e realização das consultas.
- **Comunicação Setorial:** Divulgação das informações recebidas da consultoria, atualização dos canais de comunicação interna e externa.
- **Consultoria Externa:** Fornecimento de informações e suporte técnico para a implementação das etapas do programa.

Conclusão

A comunicação eficaz é fundamental para o sucesso do programa de Compliance e Gestão de Riscos da SEDFGO. Este plano visa assegurar que todas as partes interessadas estejam informadas e engajadas, promovendo uma cultura de integridade e responsabilidade na secretaria.