



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DO ENTORNO DO DISTRITO FEDERAL  
OUVIDORIA

**RELATÓRIO Nº 4 / 2024 SEDF/OUVIDORIA-22916**

**Assunto: Análise dos assuntos mais demandados nas manifestações da Ouvidoria Adjunta da Secretaria de Estado do Entorno do Distrito Federal.**

**SEI! 202420921000692**

1. Este relatório tem como finalidade reunir os principais temas abordados nas manifestações recebidas pela Ouvidoria Adjunta da Secretaria de Estado do Entorno do Distrito Federal. A análise busca identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, com o objetivo de promover maior transparência e eficiência no atendimento dessas demandas.

2. A análise dos padrões, tendências e áreas de maior interesse público seria realizada a partir do exame das manifestações registradas no período, utilizando o Sistema de Ouvidoria para categorizá-las por tema e nível de complexidade. Contudo, não houve registro de manifestações no referido sistema, conforme demonstrado no documento anexo. Essa ausência inviabilizou a aplicação da metodologia proposta, assim como de qualquer alternativa metodológica para substituição.



3. Diante do exposto, verifica-se que não é viável compilar os principais temas demandados a esta Ouvidoria Adjunta, considerando a ausência de solicitações para atendimento.

Rosária Carla Valle Viana  
Ouvidora Adjunta

BRASILIA, 17 de dezembro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **ROSARIA CARLA VIANA VALLE, Ouvidor (a) Adjunto (a)**, em 17/12/2024, às 16:21, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **68641834** e o código CRC **2B2DC1B5**.



Referência: Processo nº 202420921000692



SEI 68641834