



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA  
OUVIDORIA DA EMATER

**RELATÓRIO Nº 10 / 2025 EMATER/OUVIDORIA-20866**

**ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER**

**Mês/Ano : Setembro/2025**

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de setembro/2025, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas, assim como, a avaliação da qualidade das respostas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, artigos 14 e 15, assim como, o DECRETO Nº 10.466, DE 14 DE MAIO DE 2024, que “Dispõe sobre a atividade e a estrutura de ouvidoria no Poder Executivo do Estado de Goiás.”

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de setembro de 2025, 03)três) manifestações(01 denúncia contra servidor, 02 pedidos de informações ) todas atendidas dentro do prazo.

Protocolo	Data_m anifestac ao	Data_fina lizac ao	Dat a_r evis ao	Sigl a	Si gil o	Dia s_vi da	Tipo_ manife stacao	Muni cipio	Tipificac ao	Sub_tipificac ao	Area_tecnica	Public acao	Pro ced ent e
2025.0901 .110833-9 7	01/09/20 25	01/09 /2025	02/0 9/20 25	EM AT ER	Nã o	0	LAI	BRAS ILIA	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Estação Experimental	1	Sim
2025.0907 .115548-1 1	07/09/20 25	24/09 /2025	25/0 9/20 25	EM AT ER	An ôn im o	16	Denún cia	POR ANG ATU	Estatistic as	Conduta do servidor público	Gerência de Estação Experimental	1	Não
2025.0921 .103541-7 8	21/09/20 25	22/09 /2025	23/0 9/20 25	EM AT ER	Nã o	0	LAI	GOIA NIA	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Assistência Técnica e Extensão Rural	1	Sim

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br , tivemos 35(trinta e cinco) atendimentos, sendo todos encaminhados às áreas técnicas correspondentes,para conhecimento e envio de respostas, quais sejam:

ATENDIMENTO	DATA	NOME	SIGLA
-------------	------	------	-------

Eventos Senar  Convite para participar do Início das obras de pavimentação das rodovias GO-180 e GO-178	01/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Aline silva  Dúvidas sobre a inscrições do Programa PAA	01/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Comarca de Senador Canedo - Vara de Família, Sucessões, Infancia e Juventude - Escrivania  Encaminhamento de ofício para as devidas providências	02/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
merquivania lima  Solicita análise de projeto de piscicultura e possível acompanhamento técnico da equipe da Emater para sua execução	03/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Stefano Piva  Solicita informações sobre mudas disponíveis e como adquiri-las	03/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<a href="mailto:financeiro@sklivros.com.br">financeiro@sklivros.com.br</a>  Solicita informações sobre pagamento de valores não correspondentes à nota fiscal	04/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Seminario do Ensino Médio  Solicita informações sobre alojamentos no antigo Centro de Treinamento da EMATER	04/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Departamento de Cultura  Convite da Prefeitura Municipal de Bela Vista de Goiás para prestigiar a Festa do Agro	05/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Secretaria  Encaminha resposta ao Ofício nº 1135-EMATER, referente ao Processo nº 202512404002174.	05/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Adalberto Marostica  Solicita informações sobre capim Vaquero	05/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<a href="mailto:contabilidade@santatereza.go.gov.br">contabilidade@santatereza.go.gov.br</a>  Solicitar o encaminhamento de comprovantes de pagamento	08/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

2M AUTO CENTER EIRELI Verificação de veracidade de nota fiscal	08/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Denis Richter Informações sobre o alojamento da EMATER	09/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
imprensa@soluti.com.br Fornecer informações sobre soluções apresentadas pelo Grupo Soluti, que unem inovação, segurança digital e impacto positivo na sociedade	09/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
luma toniazzo Solicita indicação de técnicos de referência ou produtores parceiros na cultura de mirtilo	10/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Eventos Senar Convite para participar da cerimônia de assinatura dos contratos referentes à execução das obras de pavimentação da rodovia GO-147	12/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Luana Teixeira Solicita parceria em projeto de construção de galinheiro/ curral e chiqueiro sustentáveis	12/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Lorany Sousa Solicita informações sobre Agro Social Jovem	14/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
MAPA/COORDENAÇÃO DE RECURSOS GENÉTICOS PARA A ALIMENTAÇÃO E AGRICULTURA Solicita indicação de representantes TITULAR e SUPLENTE no Comitê Gestor da Política Nacional de Conservação e Uso Sustentável dos Recursos Genéticos para a Alimentação, a Agricultura e a Pecuária	15/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Comarca de Caldas Novas - 01 Vara Cível - Escrivania Encaminha a decisão/ofício anexo para que promova devida adequação em folha de pagamento	16/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
DPU/Defensoria Regional de Direitos Humanos em Goiás Encaminha ofício sobre "Requisição de documentos - Fazenda Fundão, em Morro Agudo	17/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

de Goiás			
<p>orlando pina fh</p> <p>Solicita informações a respeito da possibilidade da EMATER realizar concurso público efetivo e/ou contrato temporário</p>	19/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>FELISMAR TEIXEIRA DOS SANTOS ALVES</p> <p>Solicita que questionário seja enviado para os departamentos responsáveis pela gestão e que fazem parte da área de tecnologia</p>	19/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>OFFICIO e Ambiente - Inovar</p> <p>Convite para 1º Congresso Técnico-Científico de Agricultura Orgânica</p>	22/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>LIVIA ABDALA</p> <p>Coloca-se à disposição para colaborar com projetos e ações da EMATER que fortaleçam a agricultura familiar, a eficiência no uso da água e do solo, e a promoção de práticas que garantam segurança alimentar e desenvolvimento sustentável para o Estado</p>	22/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>Cristiano Ribeiro Fernandes da Silva</p> <p>Solicita informações sobre a EMATER para fins de trabalho acadêmico</p>	22/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>AutranAlencarRocha</p> <p>Solicita informações sobre como adquirir mudas de plantas nativas do cerrado para plantio em área rural</p>	25/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>Comarca de Neropolis - Vara Criminal - Escrivania</p> <p>Encaminha ofício requisitando servidor para audiência</p>	25/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>Celio Santana</p> <p>Solicita informações sobre plantio de mandioca</p>	25/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
<p>ROBERTO HENRIQUE DE FREITAS RODRIGUES</p> <p>Solicita informações sobre vagas para estágio na EMATER</p>	23/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

Amanda Oliveira  Coloca-se à disposição para integrar equipe, seja em vaga efetiva, processo seletivo ou atividades voluntárias	23/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Deputado Virmondes Cruvinel  Encaminha ofício sobre veículo para a unidade local da EMATER em Teresópolis de Goiás	29/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
jefferson soriani  Fornece informações sobre KIT Analise de Águas para projeto de investimento na piscicultura do estado de Goiás	29/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Eventos Senar  Convite para o Início da obra de pavimentação da rodovia GO-147	30/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Jair Antônio de Oliveira  SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE COMO ADQUIRIR MUDAS DE PEQUI COM ESPINHO E SEM ESPINHO	30/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no mês de março no Sistema de Ouvidorias, foi de 5,3 dias , se comparado com o tempo médio de respostas no mês de julho/2025 , (visto que, em Agosto não teve nenhuma manifestação), que foi 9,8 dias , precisamos continuar a manter o menor prazo possível, , para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.



Com relação à resolutividade da manifestações, tendo como indicador a pesquisa de satisfação enviada aos usuários. Apesar de todas as respostas enviadas constarem a necessidade de responder à pesquisa de satisfação para que possamos melhorar as ações do serviço público, das 03 manifestações recebidas, tivemos apenas 01 pesquisa de satisfação respondida. Vale ressaltar que não tivemos também nenhum recurso com relação à insatisfação por manifestação respondida.

Protocolo	Data_m anifesta cao	Sigl a	Nome	Tipo_ma nifestaca o	Finali zacao	Reco mend aria	Motivo	Data_resposta_pesquisa
2025.0901 .110833-9 7	01/09/20 25	EM ATE R	EMATER - Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agrop. do Estado de Goiás	LAI	Parcia lmente	10	Não consegui obter a muda da planta	01/09/2025

Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã), inclusive, nos atentarmos para que a conduta de servidores públicos não sejam alvo de denúncias.

**Eloisa Pio de Santana**  
**Ouvidoria Adjunta**

Goiânia, 13 de outubro de 2025



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 13/10/2025, às 16:13, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site **[http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1)** informando o código verificador **80989295** e o código CRC **A98A00B7**.

---

OUVIDORIA DA EMATER  
RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA Lt.AR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA -  
GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 80989295