



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 10 / 2025 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : Setembro/2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de setembro/2025, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas, assim como, a avaliação da qualidade das respostas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, artigos 14 e 15, assim como, o DECRETO Nº 10.466, DE 14 DE MAIO DE 2024, que “Dispõe sobre a atividade e a estrutura de ouvidoria no Poder Executivo do Estado de Goiás.”

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de setembro de 2025, 03(treis) manifestações(01 denúncia contra servidor, 02 pedidos de informações) todas atendidas dentro do prazo.

Protocolo	Data_m anifestac ao	Data_fina lizac ao	Dat a_r evis ao	Sigl a	Si gil o	Di a_s vi da	Tipo_m anifestacao	Muni cípio	Tipificac ao	Sub_tipificac ao	Area_tecnica	Public acao	Pro ced ent e
2025.0901 .110833-97	01/09/2025	01/09 /2025	02/09/2025	EM AT ER	Não	0	LAI	BRAS ILIA	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Estação Experimental	1	Sim
2025.0907 .115548-11	07/09/2025	24/09 /2025	25/09/2025	EM AT ER	An ôn imo	16	Denún cia	POR ANG ATU	Estatísticas	Conduta do servidor público	Gerência de Estação Experimental	1	Não
2025.0921 .103541-78	21/09/2025	22/09 /2025	23/09/2025	EM AT ER	Não	0	LAI	GOIA NIA	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Assistência Técnica e Extensão Rural	1	Sim

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br , tivemos 35(trinta e cinco) atendimentos, sendo todos encaminhados às áreas técnicas correspondentes,para conhecimento e envio de respostas, quais sejam:

ATENDIMENTO	DATA	NOME	SIGLA
-------------	------	------	-------

Eventos Senar Convite para participar do Início das obras de pavimentação das rodovias GO-180 e GO-178	01/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Aline silva Dúvidas sobre a inscrições do Programa PAA	01/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Comarca de Senador Canedo - Vara de Família, Sucessões, Infância e Juventude - Escrivania Encaminhamento de ofício para as devidas providências	02/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
merquivania lima Solicita análise de projeto de piscicultura e possível acompanhamento técnico da equipe da Emater para sua execução	03/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Stefano Piva Solicita informações sobre mudas disponíveis e como adquiri-las	03/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
financeiro@sklivros.com.br Solicita informações sobre pagamento de valores não correspondentes à nota fiscal	04/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Seminario do Ensino Médio Solicita informações sobre alojamentos no antigo Centro de Treinamento da EMATER	04/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Departamento de Cultura Convite da Prefeitura Municipal de Bela Vista de Goiás para prestigiar a Festa do Agro	05/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Secretaria Encaminha resposta ao Ofício nº 1135-EMATER, referente ao Processo nº 202512404002174.	05/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Adalberto Marostica Solicita informações sobre capim Vaquero	05/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
contabilidade@santatereza.go.gov.br Solicitar o encaminhamento de comprovantes de pagamento	08/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

2M AUTO CENTER EIRELI Verificação de veracidade de nota fiscal	08/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Denis Richter Informações sobre o alojamento da EMATER	09/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
imprensa@soluti.com.br Fornecer informações sobre soluções apresentadas pelo Grupo Soluti, que unem inovação, segurança digital e impacto positivo na sociedade	09/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
luma toniazzo Solicita indicação de técnicos de referência ou produtores parceiros na cultura de mirtilo	10/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Eventos Senar Convite para participar da cerimônia de assinatura dos contratos referentes à execução das obras de pavimentação da rodovia GO-147	12/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Luana Teixeira Solicita parceria em projeto de construção de galinheiro/ curral e chiqueiro sustentáveis	12/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Lorany Sousa Solicita informações sobre Agro Social Jovem	14/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
MAPA/COORDENAÇÃO DE RECURSOS GENÉTICOS PARA A ALIMENTAÇÃO E AGRICULTURA Solicita indicação de representantes TITULAR e SUPLENTE no Comitê Gestor da Política Nacional de Conservação e Uso Sustentável dos Recursos Genéticos para a Alimentação, a Agricultura e a Pecuária	15/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Comarca de Caldas Novas - 01 Vara Cível - Escrivania Encaminha a decisão/ofício anexo para que promova devida adequação em folha de pagamento	16/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
DPU/Defensoria Regional de Direitos Humanos em Goiás Encaminha ofício sobre “Requisição de documentos - Fazenda Fundão, em Morro Agudo	17/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

de Goiás			
orlando pina fh	19/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Solicita informações a respeito da possibilidade da EMATER realizar concurso público efetivo e/ou contrato temporário			
FELISMAR TEIXEIRA DOS SANTOS ALVES	19/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Solicita que questionário seja enviado para os departamentos responsáveis pela gestão e que fazem parte da área de tecnologia			
OFFICIO e Ambiente - Inovar Convite para 1º Congresso Técnico-Científico de Agricultura Orgânica	22/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
LIVIA ABDALA	22/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Coloca-se à disposição para colaborar com projetos e ações da EMATER que fortaleçam a agricultura familiar, a eficiência no uso da água e do solo, e a promoção de práticas que garantam segurança alimentar e desenvolvimento sustentável para o Estado			
Cristiano Ribeiro Fernandes da Silva	22/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Solicita informações sobre a EMATER para fins de trabalho acadêmico			
AutranAlencarRocha	25/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Solicita informações sobre como adquirir mudas de plantas nativas do cerrado para plantio em área rural			
Comarca de Neropolis - Vara Criminal - Escrivania	25/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Encaminha ofício requisitando servidor para audiência			
Celio Santana	25/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Solicita informações sobre plantio de mandioca			
ROBERTO HENRIQUE DE FREITAS RODRIGUES	23/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Solicita informações sobre vagas para estágio na EMATER			

Amanda Oliveira	23/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Coloca-se à disposição para integrar equipe, seja em vaga efetiva, processo seletivo ou atividades voluntárias			
Deputado Virmondes Cruvinel	29/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Encaminha ofício sobre veículo para a unidade local da EMATER em Teresópolis de Goiás			
jefferson soriani	29/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Fornece informações sobre KIT Analise de Águas para projeto de investimento na piscicultura do estado de Goiás			
Eventos Senar	30/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Convite para o Início da obra de pavimentação da rodovia GO-147			
Jair Antônio de Oliveira	30/09/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE COMO ADQUIRIR MUDAS DE PEQUI COM ESPINHO E SEM ESPINHO			

O tempo médio para respostas das manifestações no mês de março no Sistema de Ouvidorias, foi de 5,3 dias , se comparado com o tempo médio de respostas no mês de julho/2025 , (visto que, em Agosto não teve nenhuma manifestação), que foi 9,8 dias , precisamos continuar a manter o menor prazo possível, , para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.



Com relação à resolutividade da manifestações, tendo como indicador a pesquisa de satisfação enviada aos usuários. Apesar de todas as respostas enviadas constarem a necessidade de responder à pesquisa de satisfação para que possamos melhorar as ações do serviço público, das 03 manifestações recebidas, tivemos apenas 01 pesquisa de satisfação respondida. Vale ressaltar que não tivemos também nenhum recurso com relação à insatisfação por manifestação respondida.

Protocolo	Data_manifestação	Sigla	Nome	Tipo_manifestação	Finalizacão	Recomendaria	Motivo	Data_resposta_pesquisa
2025.0901.110833-97	01/09/2025	EM ATE R	EMATER - Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agrop. do Estado de Goiás	LAI	Parcialmente	10	Não consegui obter a muda da planta	01/09/2025

Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã), inclusive, nos atentarmos para que a conduta de servidores públicos não sejam alvo de denúncias.

Eloisa Pio de Santana

Ouvidoria Adjunta

Goiânia, 13 de outubro de 2025



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 13/10/2025, às 16:13, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **80989295** e o código CRC **A98A00B7**.

OUVIDORIA DA EMATER

RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA Lt.AR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA -
GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 80989295