



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA  
OUVIDORIA DA EMATER

**RELATÓRIO Nº 7 / 2025 EMATER/OUVIDORIA-20866**

**ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER**

**Mês/Ano : Junho/2025**

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de junho/2025, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas, assim como, a avaliação da qualidade das respostas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, artigos 14 e 15, assim como, o DECRETO Nº 10.466, DE 14 DE MAIO DE 2024, que “Dispõe sobre a atividade e a estrutura de ouvidoria no Poder Executivo do Estado de Goiás.”

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de março 2025, 04(quatro) , todas tipo denúncias e todas atendidas dentro do prazo.

Protocolo	Data_manifestacao	Data_finalizacao	Data_revisao	Sigla	Tipo_manifestacao	Municipio	Tipificacao	Sub_tipificacao	Area_tecnica	Registro	Disponibilizações	Publicacao	Procedente
2025.0604.125401-68	04/06/2025	24/06/2025	25/06/2025	EMATER	Denúncia	FLORES DE GOIÁS	Estatísticas	Conduta do servidor público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso	Fechada	1	Não
2025.0609.164453-21	09/06/2025	27/06/2025	30/06/2025	EMATER	Denúncia	FORMOSA	Estatísticas	Conduta do servidor público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso	Fechada	1	Não
2025.0611.164448-92	11/06/2025	13/06/2025	16/06/2025	EMATER	Denúncia	HIDROLÂNDIA	Estatísticas	Conduta do servidor público	Presidência	Expresso	Fechada	0	Em análise
2025.0623.115948-10	23/06/2025	25/06/2025	26/06/2025	EMATER	Reclamação	CATALÃO	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Estação Experimental	Expresso	Fechada	1	Sim

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail [contato.emater@goias.gov.br](mailto:contato.emater@goias.gov.br) , tivemos 30 atendimentos, sendo todos encaminhados à áreas técnicas correspondentes, para conhecimento e envio de respostas, quais sejam:

ATENDIMENTOS	DATA	NOME	ORGÃO
Embrapa Soja ter 03/06, 15:44 Convite para curso produção de soja	03/06/2025 16:13	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Thaísa Felix Mizael ter 03/06, 16:03 Informes de prestação de serviços assistência médica.	03/06/2025 16:14	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Convênios Públicos qua 04/06, 10:06 Informativo de cursos	04/06/2025 16:14	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Deputados Aqui qui 05/06, 12:16 evento do Deputados Aqui no dia 13/05 Valparaíso-Goiás.	05/06/2025 16:16	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Rosângela qui 05/06, 17:03 Informações sobre cursos.	05/06/2025 16:16	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Nadia Lippi sex 06/06, 23:2 Convite AGROVEM	06/06/2025 16:17	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Câmara Municipal de Lagoa Santa Ofícios seg 09/06, 18:51 Convite da Câmara Municipal de Lagoa Santa.	09/06/2025 16:18	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Convênios Públicos ter 10/06, 09:41 Informativo de cursos	10/06/2025 16:20	Eloisa Pio De Santana	EMATER
SEI No-Reply ter 10/06, 17:47 Protocolo da Chefia de Gabinete do Comando Geral da PMGO ofício nº 69122/2025/PM e anexo (SEI nº 202512404001566)	10/06/2025 16:21	Eloisa Pio De Santana	EMATER
FINANCEIRO COBRANCA qui 12/06, 06:47 Envio de notas fiscais.	12/06/2025 16:22	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Nadia Lippi qui 12/06, 17:0 Informações AGROVEM	12/06/2025 16:22	Eloisa Pio De Santana	EMATER
CLINICA ELLO PORANGATU LTDA sex 13/06, 09:32 Envio de Notas Fiscais.	13/06/2025 16:23	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Embrapa Soja sex 13/06, 14:14 Congresso brasileiro de Soja.	13/06/2025 16:24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Gerência de Sanidade Animal AGRODEFESA Envio de Ofício de convocação para a 2ª Reunião de 2025 do Comitê Estadual de Sanidade Suídea do Estado de Goiás (COESS-GO),	13/06/2025 16:24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Nadia Lippi sáb 14/06, 22:04 SESSÃO SOLENE EM HOMENAGEM AOS FOMENTADORES DO AGRONEGÓCIO DURANTE A FEIRA AGROVEM 2025	14/06/2025 16:25	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Inspeção do Trabalho - Domicílio Eletrônico Trabalhista seg 16/06, 15:52	16/06/2025 16:26	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Secretaria de Administração seg 16/06, 17:27 Ofício Prefeitura Municipal de Cavalcante	16/06/2025 16:27	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Deputados Aqui qua 18/06, 09:2 convites para os eventos do projeto "Deputados aqui" que acontecerão nos municípios abaixo: Mozarlândia no dia 28/06 São Miguel do Araguaia no dia 05/07 Anápolis no dia 26/07	18/06/2025 16:29	Eloisa Pio De Santana	EMATER

Nadia Lippi qua 18/06, 13:15 Informações AGROVEM	18/06/20 25 16:29	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Paulo Henrique De Freitas Amorim qua 18/06, 14:05 Solicita informações sobre meliponicultura ou apicultura na região de Rio Quente – GO	18/06/20 25 16:30	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Simpósio de Queijos Artesanais do Brasil qua 18/06, 14:37 ofício de convite e solicitação de parceria referente ao V Simpósio de Queijos Artesanais do Brasil, que será realizado de 14 a 17 de outubro de 2025, em Brasília/DF.	18/06/20 25 16:31	Eloisa Pio De Santana	EMATER
wandell wandell qua 18/06, 14:25 matéria sobre jabuticaba em Hidrolândia	18/06/20 25 16:32	Eloisa Pio De Santana	EMATER
EMBRAPA/Supervisão de Gestão do PAC-Embrapa Ontem, 08:44 23/06 Carta 4, da Assessoria PAC Embrapa e Articulação Poder Executivo e SNPA	23/06/20 25 16:33	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Licitacao Gazin Ontem, 14:5 processo licitatório	23/06/20 25 16:35	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Natan - Licitação RP Promo seg 23, 11:22 pagamento Nota Fiscal	23/06/20 25 16:36	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Victor Afonso Ontem, 16:22 Apoio da EMATER para o CAR em senador Canedo.	23/06/20 25 16:37	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Sistema ISSQN Ontem, 18:10 Emissão de nota fiscal	23/06/20 25 16:39	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Kelly Francisca R. Eustáquio Hoje, 10:53 Solicitação de integração de bibliotecas.	24/06/20 25 16:40	Eloisa Pio De Santana	EMATER
GABRIEL OLIVEIRA TOSTA qua 25/06, 20:20 Informações sobre estágio obrigatório	25/06/20 25 10:53	Eloisa Pio De Santana	EMATER
CPL Urutaí Ontem, 09:37 Divulgação edital destinado ao atendimento do Programa Nacional de Alimentação Escolar/PNAE	25/06/20 25 10:54	Eloisa Pio De Santana	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no mês de junho no Sistema de Ouvidorias, foi de 10,5 dias , se comparado com o tempo médio de respostas no mês de maio/2025 que foi 14,6 dias , precisamos nos esforçar para continuar a manter o menor prazo possível, , para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.





Com relação à resolutividade da manifestações, tendo como indicador a pesquisa de satisfação enviada aos usuários. Apesar de todas as respostas enviadas constarem a necessidade de responder à pesquisa de satisfação para que possamos melhorar as ações do serviço público, tivemos somente 02 Pesquisas de satisfação respondida. Vale ressaltar que não tivemos também nenhum recurso com relação à insatisfação por manifestação respondida e todas as duas recomendam a ouvidoria.

Protocolo	Data_manifestacao	Sigla	Nome	Tipo_manifestacao	Finalizacao	Recomendaria	Data_resposta_pesquisa
2025.0516.162259-90	16/05/2025	EMATER	EMATER - Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agrop. do Estado de Goiás	Denúncia	Sim	10	06/06/2025
2025.0611.164448-92	11/06/2025	EMATER	EMATER - Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agrop. do Estado de Goiás	Denúncia	Não	9	14/06/2025

Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã), inclusive, nos atentarmos para que a conduta de servidores públicos não sejam alvo de denúncias.

**Eloisa Pio de Santana**

**Ouvidora Adjunta**

**Claúdio Cândido de Oliveira**

**Ouvidor Substituto**

GOIANIA, 14 de julho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 16/07/2025, às 14:42, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO CANDIDO DE OLIVEIRA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 16/07/2025, às 14:45, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **77106924** e o código CRC **10D716F7**.

OUVIDORIA DA EMATER  
RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA Lt.AR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA -  
GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 77106924