



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 7 / 2025 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : Junho/2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de junho/2025, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas, assim como, a avaliação da qualidade das respostas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, artigos 14 e 15, assim como, o DECRETO Nº 10.466, DE 14 DE MAIO DE 2024, que “Dispõe sobre a atividade e a estrutura de ouvidoria no Poder Executivo do Estado de Goiás.”

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de março 2025, 04(quatro) , todas tipo denúncias e todas atendidas dentro do prazo.

Protocolo	Data_manifestacao	Data_finalizacao	Data_revisao	Sigla	Tipo_manifestacao	Municipio	Tipificacao	Sub_tipificacao	Area_tecnica	Registrado	Ds_status	Publicacao	Procedente
2025.060 4.125401 -68	04/06/2025	24/06/2025	25/06/2025	E M AT E R	Denúncia	FLOR ES DE GOIA S	Estatísticas	Conduta do servidor público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Ex pre sso	Fec had a	1	Não
2025.060 9.164453 -21	09/06/2025	27/06/2025	30/06/2025	E M AT E R	Denúncia	FORM OSA	Estatísticas	Conduta do servidor público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Ex pre sso	Fec had a	1	Não
2025.061 1.164448 -92	11/06/2025	13/06/2025	16/06/2025	E M AT E R	Denúncia	HIDR OLAN DIA	Estatísticas	Conduta do servidor público	Presidência	Ex pre sso	Fec had a	0	Em anál ise
2025.062 3.115948 -10	23/06/2025	25/06/2025	26/06/2025	E M AT E R	Reclamação	CATA LAO	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Estação Experimental	Ex pre sso	Fec had a	1	Sim

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br , tivemos 30 atendimentos, sendo todos encaminhados à áreas técnicas correspondentes, para conhecimento e envio de respostas, quais sejam:

ATENDIMENTOS	DATA	NOME	ORGÃO
Embrapa Soja ter 03/06, 15:44 Convite para curso produção de soja	03/06/20 25 16:13	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Thaisa Felix Mizael ter 03/06, 16:03 Informes de prestação de serviços assistência médica.	03/06/20 25 16:14	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Convênios Públicos qua 04/06, 10:06 Informativo de cursos	04/06/20 25 16:14	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Deputados Aqui qui 05/06, 12:16 evento do Deputados Aqui no dia 13/05 Valparaíso-Goiás.	05/06/20 25 16:16	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Rosangela qui 05/06, 17:03 Informações sobre cursos.	05/06/20 25 16:16	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Nadia Lippi sex 06/06, 23:2 Convite AGROVEM	06/06/20 25 16:17	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Câmara Municipal de Lagoa Santa Oficios seg 09/06, 18:51 Convite da Câmara Municipal de Lagoa Santa.	09/06/20 25 16:18	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Convênios Públicos ter 10/06, 09:41 Informativo de cursos	10/06/20 25 16:20	Eloisa Pio De Santana	EMATER
SEI No-Reply ter 10/06, 17:47 Protocolo da Chefia de Gabinete do Comando Geral da PMGO ofício nº 69122/2025/PM e anexo (SEI nº 202512404001566)	10/06/20 25 16:21	Eloisa Pio De Santana	EMATER
FINANCIERO COBRANCA qui 12/06, 06:47 Envio de notas fiscais.	12/06/20 25 16:22	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Nadia Lippi qui 12/06, 17:0 Informações AGROVEM	12/06/20 25 16:22	Eloisa Pio De Santana	EMATER
CLINICA ELLO PORANGATU LTDA sex 13/06, 09:32 Envio de Notas Fiscais.	13/06/20 25 16:23	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Embrapa Soja sex 13/06, 14:14 Congresso brasileiro de Soja.	13/06/20 25 16:24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Gerência de Sanidade Animal AGRODEFESA Envio de Ofício de convocação para a 2ª Reunião de 2025 do Comitê Estadual de Sanidade Suídea do Estado de Goiás (COESS-GO),	13/06/20 25 16:24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Nadia Lippi sáb 14/06, 22:04 SESSÃO SOLENE EM HOMENAGEM AOS FOMENTADORES DO AGRONEGÓCIO DURANTE A FEIRA AGROVEM 2025	14/06/20 25 16:25	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Inspeção do Trabalho - Domicílio Eletrônico Trabalhista seg 16/06, 15:52	16/06/20 25 16:26	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Secretaria de Administração seg 16/06, 17:27 Ofício Prefeitura Municipal de Cavalcante	16/06/20 25 16:27	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Deputados Aqui qua 18/06, 09:2 convites para os eventos do projeto "Deputados aqui" que acontecerão nos municípios abaixo: Mozarlândia no dia 28/06 São Miguel do Araguaia no dia 05/07 Anápolis no dia 26/07	18/06/20 25 16:29	Eloisa Pio De Santana	EMATER

Nadia Lippi qua 18/06, 13:15 Informações AGROVEM	18/06/20 25 16:29	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Paulo Henrique De Freitas Amorim qua 18/06, 14:05 Solicita informações sobre meliponicultura ou apicultura na região de Rio Quente – GO	18/06/20 25 16:30	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Simpósio de Queijos Artesanais do Brasil qua 18/06, 14:37 ofício de convite e solicitação de parceria referente ao V Simpósio de Queijos Artesanais do Brasil, que será realizado de 14 a 17 de outubro de 2025, em Brasília/DF.	18/06/20 25 16:31	Eloisa Pio De Santana	EMATER
wandell wandell qua 18/06, 14:25 matéria sobre jabuticaba em Hidrolândia	18/06/20 25 16:32	Eloisa Pio De Santana	EMATER
EMBRAPA/Supervisão de Gestão do PAC-Embrapa Ontem, 08:44 23/06 Carta 4, da Assessoria PAC Embrapa e Articulação Poder Executivo e SNPA	23/06/20 25 16:33	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Licitacao Gazin Ontem, 14:5 processo licitatório	23/06/20 25 16:35	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Natan - Licitação RP Promo seg 23, 11:22 pagamento Nota Fiscal	23/06/20 25 16:36	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Victor Afonso Ontem, 16:22 Apoio da EMATER para o CAR em senador Canedo.	23/06/20 25 16:37	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Sistema ISSQN Ontem, 18:10 Emissão de nota fiscal	23/06/20 25 16:39	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Kelly Francisca R. Eustáquio Hoje, 10:53 Solicitação de integração de bibliotecas.	24/06/20 25 16:40	Eloisa Pio De Santana	EMATER
GABRIEL OLIVEIRA TOSTA qua 25/06, 20:20 Informações sobre estágio obrigatório	25/06/20 25 10:53	Eloisa Pio De Santana	EMATER
CPL Urutá Ontem, 09:37 Divulgação edital destinado ao atendimento do Programa Nacional de Alimentação Escolar/PNAE	25/06/20 25 10:54	Eloisa Pio De Santana	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no mês de junho no Sistema de Ouvidorias, foi de 10,5 dias , se comparado com o tempo médio de respostas no mês de maio/2025 que foi 14,6 dias , precisamos nos esforçar para continuar a manter o menor prazo possível, , para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.





Com relação à resolutividade das manifestações, tendo como indicador a pesquisa de satisfação enviada aos usuários. Apesar de todas as respostas enviadas constarem a necessidade de responder à pesquisa de satisfação para que possamos melhorar as ações do serviço público, tivemos somente 02 Pesquisas de satisfação respondida. Vale ressaltar que não tivemos também nenhum recurso com relação à insatisfação por manifestação respondida e todas as duas recomendam a ouvidoria.

Protocolo	Data_manifestação	Sigla	Nome	Tipo_manifestação	Finalizacão	Recomendaria	Data_resposta_pesquisa
2025.051 6.162259 -90	16/05/2025	EMATER	EMATER - Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agrop. do Estado de Goiás	Denúncia	Sim	10	06/06/2025
2025.061 1.164448 -92	11/06/2025	EMATER	EMATER - Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agrop. do Estado de Goiás	Denúncia	Não	9	14/06/2025

Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã), inclusive, nos atentarmos para que a conduta de servidores públicos não sejam alvo de denúncias.

Eloisa Pio de Santana

Ouvidora Adjunta

Claúdio Cândido de Oliveira

Ouvidor Substituto

GOIANIA, 14 de julho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 16/07/2025, às 14:42, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO CANDIDO DE OLIVEIRA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 16/07/2025, às 14:45, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **77106924** e o código CRC **10D716F7**.

OUVIDORIA DA EMATER
RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA Lt.AR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA -
GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 77106924