



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 8 / 2025 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : Julho/2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de julho/2025, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas, assim como, a avaliação da qualidade das respostas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, artigos 14 e 15, assim como, o DECRETO Nº 10.466, DE 14 DE MAIO DE 2024, que “Dispõe sobre a atividade e a estrutura de ouvidoria no Poder Executivo do Estado de Goiás.”

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de julho/2025, 08(oito) manifestações, sendo 07 denúncias e 01 pedido de informações, todas atendidas dentro do prazo.

Protocolo	Data_manifestacao	Data_finalizacao	Data_registro	Sigla	Sigla	Diass_vigencia	Dias_atraso	Tipo_manifestacao	Municipio	Tipificacao	Sub_tipificacao	Area_tecnica	Registro	Desatualizado	Publicacao	Procedente	Recursos
2025.0704.192701-30	04/07/2025	08/07/2025	09/07/2025	EMATER	Não	4		LAI/LGPD		Fornecedorr/ Prestador	Contrato/ Licitação	Diretoria de Gestão Integrada	Expresso	Fechada	1	Sim	
2025.0710.145446-76	10/07/2025	25/07/2025	29/07/2025	EMATER	Não	15		Denúncia	TROMBAS	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso	Fechada	1	Não	
2025.0711.213229-71	11/07/2025	29/07/2025	30/07/2025	EMATER	Anônimo	18		Denúncia	GOIANIA	Conduta do servidor público	Descumprimento de norma/ Transgressão Disciplinar	Diretoria de Gestão Integrada	Expresso	Fechada	1	Não	
2025.0716.112200-96	16/07/2025	29/07/2025	30/07/2025	EMATER	Anônimo	13		Denúncia	CABECEIRAS	Bem Público/ Serviço Público	Erro na prestação do serviço	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso	Fechada	1	Não	

2025.07 16.1131 57-62	16/07/ 2025	29/0 7/20 25	30/ 07/ 202 5	EM A T E R	Anô ni mo	13		Denú ncia	CA BE CE IR AS	Bem Público/ Serviço Público	Erro na prestação do serviço	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Ex pr es so	Fe ch ad a	1	Nã o	
2025.07 19.1118 12-15	19/07/ 2025	05/0 8/20 25	06/ 08/ 202 5	EM A T E R	Anô ni mo	15		Denú ncia	CA TA LA O	Estatística s	Bem Público/ Serviço Público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Ex pr es so	Fe ch ad a	1	Nã o	
2025.07 31.0912 53-89	31/07/ 2025	31/0 7/20 25	01/ 08/ 202 5	EM A T E R	Anô ni mo	0		Denú ncia	IPA ME RI	Estatística s	Conduta do servidor público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Ex pr es so	Fe ch ad a	1	Nã o	
2025.07 31.1441 03-92	31/07/ 2025	31/0 7/20 25	01/ 08/ 202 5	EM A T E R	Sim	0		Denú ncia	IPA ME RI	Estatística s	Conduta do servidor público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Ex pr es so	Fe ch ad a	0	Sim	

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br, tivemos 34 atendimentos, sendo todos encaminhados à áreas técnicas correspondentes, para conhecimento e envio de respostas, quais sejam:

Ds_atendimento	Data_atendime nto	Ds_nome	Ds_sigla
Embrapa Soja qua 02/07, 09:57 Informações sobre Congresso da Soja.	02/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Embrapa Soja qua 02/07, 16:27 Convite abertura congresso da Soja.	02/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
vitoria.souza@contreinamentos.com.br qui 03/07, 10:06 Informações sobre Curso Nova Lei de Licitações e Contratos.	03/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Excelência Educação sex 04/07, 08:0 CONEX 2025 - Sua Jornada de conhecimento em Contratação Pública.	04/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
HERNANI DE ALVARENGA MACHADO seg 07/07, 08:00 Solicitação mudas de pequi sem espinhos.	07/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Workshop LIGO: Ecossistemas de inovação Convite para participação seminário.	07/07/2025 09:37	Eloisa Pio De Santana	EMATER
LEILIANA XAVIER sex 04/07, 10:36 Informações sobre preços contratações.	07/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Deputados Aqui seg 07/07, 12:33 Convite para eventos nos dias: Campos Belos no dia 02/08 Pires do Rio no dia 09/08	07/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER

flavia.camoes@embrapa.br em nome de Assess Comunicação seg 07/07, 14:47 informações da EMBRAPA sobre Segunda Seleção de Temas para o Prosa Rural 2025	07/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
DATAGRO Raiane Santos ter 08/07, 16:08 Convite - 6ª DATAGRO Abertura de Safra, Soja, Milho e Algodão - Goiânia, Brasil.	08/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
MGI - CONTRATOS seg 14/07, 16:0 Informações pesquisa de preços para contratações	14/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Pesquisa Asbraer Ontem, 13:42 convite para Reunião Tira-Dúvidas PAC Embrapa no dia 23 de julho de 2025	14/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
SEI No-Reply Ontem, 18:08 convocação para a 3ª Reunião de 2025 do Comitê Estadual de Sanidade Suídea do Estado de Goiás (COESS-GO), que acontecerá no dia 17/07/2025	14/07/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
HERNANI DE ALVARENGA MACHADO seg 07/07, 08:00 Solicitação de mudas de pequi sem espinho	14/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Embrapa Soja qua 02/07, 16:27 Convite para o X Congresso Brasileiro de Soja e Mercosoja 2025	14/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
1ª VARA JUDICIAL (FAMILIA E SUCESSOES, INFANCIA E JUVENTUDE, CIVEL E JUIZADO ESPECIAL CIVEL) ter 15/07, 16:38 Solicitação de providências	15/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
CAO Ambiente qua 16/07, 12:00 Encaminhamento de ofício informando municípios atendidos pelo Serviço Ser Natureza	16/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Ielita carvalho qua 16/07, 14:44 Solicitação de informação sobre pequi sem espinho	16/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
AC SAFEWEB qui 17/07, 03:30 Solicitação de envio de documentos para participação em videoconferência	17/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Correios - Logística Reversa qui 17/07, 08:51 Envio de nota fiscal para Departamento Financeiro	17/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
MGI - CONTRATOS qui 17/07, 11:24 Solicitação de informações sobre pesquisa de preços	17/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Júlia Bispo seg 21/07, 10:13 Solicitação de informações sobre lavouras de girassol	21/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
robson siqueira seg 21/07, 16:09 Solicitação de atendimento para projeto de PRONAF	21/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
L S PRODUTOS E SERVICOS LTDA ME. seg 21/07, 09:51 Envio de nota fiscal	21/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Elaine berlezi Berlezi ter 22/07, 09:41 Solicitação de informações sobre cadastro no CAF	22/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Narimann Fernandes qua 23/07, 09:32 Solicitação de reunião para apresentação de projeto na área de sustentabilidade e créditos de carbono	23/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

MGI - CONTRATOS seg 14/07, 16:04 Solicitação de pesquisa de preços para instruir processo de aditamento contratual	23/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Karin Collier sex 25/07, 01:17 Solicitação de Perfil Profissiográfico Previdenciário	25/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
EMBRAPA/Supervisão de Gestão do PAC-Embrapa sex 25/07, 10:42 Envio de carta para conhecimento e providências	25/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Jasmyne Linhares Yassin seg 28/07, 15:00 Solicitação de informações referentes a verbas rescisórias	28/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
MGI - CONTRATOS Ontem, 09:02 Solicitação de pesquisa de preços para licitação	28/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Embrapa Soja 29/07/2025, 14:15 Informações da EMBRAPA a respeito do VII Seminário sobre "Desafios da Liderança Brasileira no Mercado Mundial de Soja"	29/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Ediene Batista 29/07/2025, 17:57 Solicitação de reunião para apresentação de projeto	29/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER
Lorena Torres 29/07/2025, 09:23 Solicitação de informações sobre CAR	29/07/2025	Cláudio Cândido de Oliveira	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no mês de julho no Sistema de Ouvidorias, foi de 8,0 dias , se comparado com o tempo médio de respostas no mês de junho/2025 que foi 10,5 dias , estamos conseguindo atingir o objetivo de diminuir o tempo médio de resposta. Precisamos continuar a manter o menor prazo possível e para isso precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.



Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

EMATER

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assun

Com relação à resolutividade da manifestações, tendo como indicador a pesquisa de satisfação enviada aos usuários, apesar de todas as respostas enviadas constarem a necessidade de responder à pesquisa de satisfação para que possamos melhorar as ações do serviço público, tivemos apenas uma pesquisa de satisfação respondida. Vale ressaltar que 90% das manifestações são denúncias anônimas, não sendo possível responder à pesquisa. Informamos que não tivemos também nenhum recurso com relação à insatisfação por manifestação respondida.

Protocolo	Data manifestação	Sigla	Nome	Suborgão	Tipo manifestação	Finalização	Recomendação	Motivo	Data_resposta_pesquisa
2025.0731.144103-92	31/07/2025	EMATER	EMATER - Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agrop. do Estado de Goiás		Denúncia	Sim	10	Sim. Porque fui atendida com Satisfação. O que pedi eu recebi ajuda de Cancelar a Denuncia, ora solicitada.	31/07/2025

Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã), inclusive, nos atentarmos para que a conduta de servidores públicos não sejam alvo de denúncias.

Eloisa Pio de Santana

Ouvidoria Adjunta

Cláudio Cândido de Oliveira

Ouvidor substituto

GOIANIA, 14 de julho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO CANDIDO DE OLIVEIRA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 12/08/2025, às 15:51, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **78166476** e o código CRC **BDB7691D**.

OUVIDORIA DA EMATER
RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA Lt.AR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA -
GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 78166476