



RELATÓRIO Nº 3 / 2025 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : Fevereiro/2025

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de fevereiro/2025, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas, assim como, a avaliação da qualidade das respostas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", artigos 14 e 15, assim como, o DECRETO Nº 10.466, DE 14 DE MAIO DE 2024, que "Dispõe sobre a atividade e a estrutura de ouvidoria no Poder Executivo do Estado de Goiás."

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de fevereiro de 2025, 04(quatro) manifestações, todas atendidas dentro do prazo.

Protocolo	Data_manifestacao	Data_finalizacao	Data_revisao	Sigla	Sigilo	Tipo_manifestacao	Municipio	Tipificacao	Sub_tipificacao
2025.0214.212000-81	14/02/2025 21:45	04/03/2025	06/03/2025	EMATER	Não	LAU/LGPD	QUIRINOPOLIS	Manifestação inatuada	Por falta de dados
2025.0217.090159-75	17/02/2025 09:00	12/03/2025	13/03/2025	EMATER	Não	Reclamação	CROMINIA	Estatísticas	Assuntos de servidor público
2025.0219.164000-66	19/02/2025 16:40	07/03/2025	10/03/2025	EMATER	Anônimo	Reclamação	GOIANIRA	Estatísticas	Condução do servidor público
2025.0228.152153-67	28/02/2025 15:21	11/03/2025	12/03/2025	EMATER	Anônimo	Denúncia	GOIANIA	Estatísticas	Bem Público/Serviço Público

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br , tivemos 46 atendimentos, sendo todos encaminhados à áreas técnicas correspondentes, para conhecimento e envio de respostas, quais sejam:

ATENDIMENTO	DATA	SERVIDOR	ÓRGÃO
Hingryd Aparecida Olmo Ferreira Envio de pesquisa	01/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Socioambiental - CLAM cancelamento de reunião	03/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Hipólio - Informações sobre processo seletivo	04/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
MGI - CONTRATOS Informações para processo de renovação de contrato	05/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
EDMILSON HABUDIA KARAÍA Informações sobre aluguel apartamento	05/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Embrapa Soja Envio de convite para reunião	07/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
meioambiente@piengopolis.go.gov.br Solicitaçāo doação de bens	07/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Warley Vieira de Freitas Paula Envio de currículo	07/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
IMECA Kátia Lima Juliani Vendas de equipamentos para panificação	07/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Mosi Smakman Informações sobre compra de mudas	07/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
GILBERTO ANDRADE Solicitação doação de bens.	10/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Ana Julia Gomes Pacheco de Mendonça Informações vagas para estágio.	13/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
FLAVIA GIOVANA DE JESUS NASCIMENTO Informações estágio obrigatório	13/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
IMECA Kátia Lima Juliani Oferta de vendas equipamentos panificação	13/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Ana Laura Moura Informações sobre venda de mandioca.	13/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
MGI - CONTRATOS Solicitação proposta de preços licitações.	13/02/ 2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Fit Fresh Informações sobre frutas para indústria.	13/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Olemandren Jr Vagas para estágio	14/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Dalton Rodrigues Envio de currículo.	15/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
DIRETORIA DE PARTICIPAÇÃO POPULAR Eventos Deputados Aqui.	17/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Mathews Du Pain Envio de portfólio sobre a EMATER	17/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Excellência Educação Seminário ESG 2025 Belém-PA	17/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Fujioka Distribuidor Envio de ofertas	17/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Ana Paula Dias dos Santos Silva Envio notificação Ministério do Trabalho	18/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Izabella Silva Apresentação de ofertas de hotéis	18/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Cris MayaraEnvio de programação de cursos	18/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
IMECA Kátia Lima Juliani Envio de promoção de acessórios para panificação.	18/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
BRUNA oliveirainformações sobre CAF PRONAF	18/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Charly Souza Vegas para estágio	19/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Andressa Silva Apresentação de cursos para fiscalização de contratos.	20/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Guilherme santana Solicitação de asfalto e infraestrutura	20/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Consultoria Empresarial Solicitação emenda parlamentar	20/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Matheus vereador Apoio para o município de Montvidéu	20/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Guilherme Santana Apoio para Sociedade Religiosa Oxumidé CNPJ: 34.783.361/0001-73.	20/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
godecor stands proposta para montagem de estande na TecnoShow 2025	21/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Nadia Lippi informações sobre a primeira feira de Agronegócio AGROVEM a ser realizada de 12 a 16 de maio	24/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Gilson Neto Envio de currículo	24/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Guilherme Dutra Envio de currículo para estágio TI	25/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Excellência Educação Convite seminário estatísticas	26/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
09 VARA/SAD - GO - Seção de Atividade Destacada Envio de intimação	26/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Deputados Aqui Evento Deputados Aqui.	26/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
godecor stands proposta TecnoShow 2025	26/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER
MCP Goiás Convite para pamonhada milho crioulo	26/02/2025	Eloisa Pio De Santana	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no mês de fevereiro no Sistema de Ouvidorias, foi de 17,0 dias , se comparado com o tempo médio de respostas no mês de janeiro/2025 que foi 7,3 dias , precisamos nos atentar para que esse período volte a ter o menor prazo possível , para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.



Com relação à resolutividade das manifestações, tendo como indicador a pesquisa de satisfação enviada aos usuários. Apesar de todas as respostas enviadas constarem a necessidade de responder à pesquisa de satisfação para que possamos melhorar as ações do serviço público, das 04 manifestações recebidas, não teve nenhuma pesquisa de satisfação respondida. Vale ressaltar que não tivemos também nenhum recurso com relação à insatisfação por manifestação respondida.

Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã), inclusive, nos atentarmos para que a conduta de servidores públicos não sejam alvo de denúncias.

Eloisa Pio de Santana
Ouvidoria Adjunta

GOIANIA, 14 de julho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 17/03/2025, às 11:05, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, 1, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **71944366** e o código CRC **91ACCE4C**.

OUVIDORIA DA EMATER
RODOVIA R2 S/N QDÁREA LLAR-3, EDIFÍCIO SEDE - Barro CAMPUS SAMAMBAIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.

Referência: Processo nº 202212404000846

SEI 71944366