

# Plataforma Digital de Processos (PDP)

---

MANUAL DO USUÁRIO

# Quem deve solicitar o serviço pelo PDP

ECONOMIA  
Secretaria de  
Estado da  
Economia



- Pessoas Físicas
- Pessoas Jurídicas com certificado digital

OBS.: As Pessoas Jurídicas sem certificado digital ou que desejam solicitar a restituição de IPVA via procuração deverão realizar o seu pedido:

- Nos pontos de atendimento da Economia
- Nos Vapt Vupts e
- Nas Delegacias Fiscais

# Iniciando o acesso ao Portal

Acesse o Portal de Aplicações e informe o CPF e senha já cadastrados


## PORTAL DE APLICAÇÕES


Para se autenticar, favor informar suas credenciais.


CPF:


Senha:

 Autenticar

 Recuperar Senha

 Cadastre-se

 Reativar Credencial

 **conomia Online**



Superintendência de Tecnologia da Informação  
Secretaria de Estado da Economia de Goiás



# Iniciando o acesso ao Portal



## PORTAL DE APLICAÇÕES


Para se autenticar, favor informar suas credenciais.


CPF:

Senha:

 Autenticar

Se você ainda não possui cadastro, clique no botão "Cadastre-se"

 Cadastre-se

 Reativar Credencial

**conomia Online**



Superintendência de Tecnologia da Informação  
Secretaria de Estado da Economia de Goiás



# Iniciando o acesso ao Portal




## PORTAL DE APLICAÇÕES


Para se autenticar, favor informar suas credenciais.


CPF:

Senha:


 Autenticar

 Recuperar Senha

 Cadastre-se

 Reativar Credencial

Sua senha pode ser recuperada clicando no botão "Recuperar Senha"

 **conomia Online**



Superintendência de Tecnologia da Informação  
Secretaria de Estado da Economia de Goiás



# Iniciando o acesso ao Portal

**PORTAL DE APLICAÇÕES**

Para se autenticar, favor informar suas credenciais.

CPF:

Senha:

Autenticar

Recuperar Senha   Cadastre-se   Reativar Credencial

Caso sua credencial não esteja ativa no "Portal de Aplicações" você pode reativar clicando no botão "Reativar Credencial"

**conomia Online**



Superintendência de Tecnologia da Informação  
Secretaria de Estado da Economia de Goiás



# Acessando a Plataforma Digital de Processos

**Economia**  
Governador do Estado de Goiás

J. Pdr. Prr. Crvnl. Mchd  
037

Domicílio Tributário Eletrônico

**DTE**

Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos

**ITC**

Procurações Eletrônicas

**PCO**

Plataforma Digital de Processos

**PDP**

Sistema de Negociação do Contribuinte

**SNC**

Terminal Sefaz Web

**TSW**

Clique na "Plataforma Digital de Processos" (PDP)



# Iniciando o pedido de Restituição

## Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

### Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
---------	----------	------------------	----------	------------

NOVA SOLICITAÇÃO

Esta é a lista “Minhas Solicitações”. Aqui você poderá iniciar uma nova solicitação ou consultar as solicitações já realizadas



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços



# Iniciando o pedido de Restituição

## Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

### Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
---------	----------	------------------	----------	------------

Acione o botão “Nova Solicitação” para iniciar o seu pedido de restituição

NOVA SOLICITAÇÃO

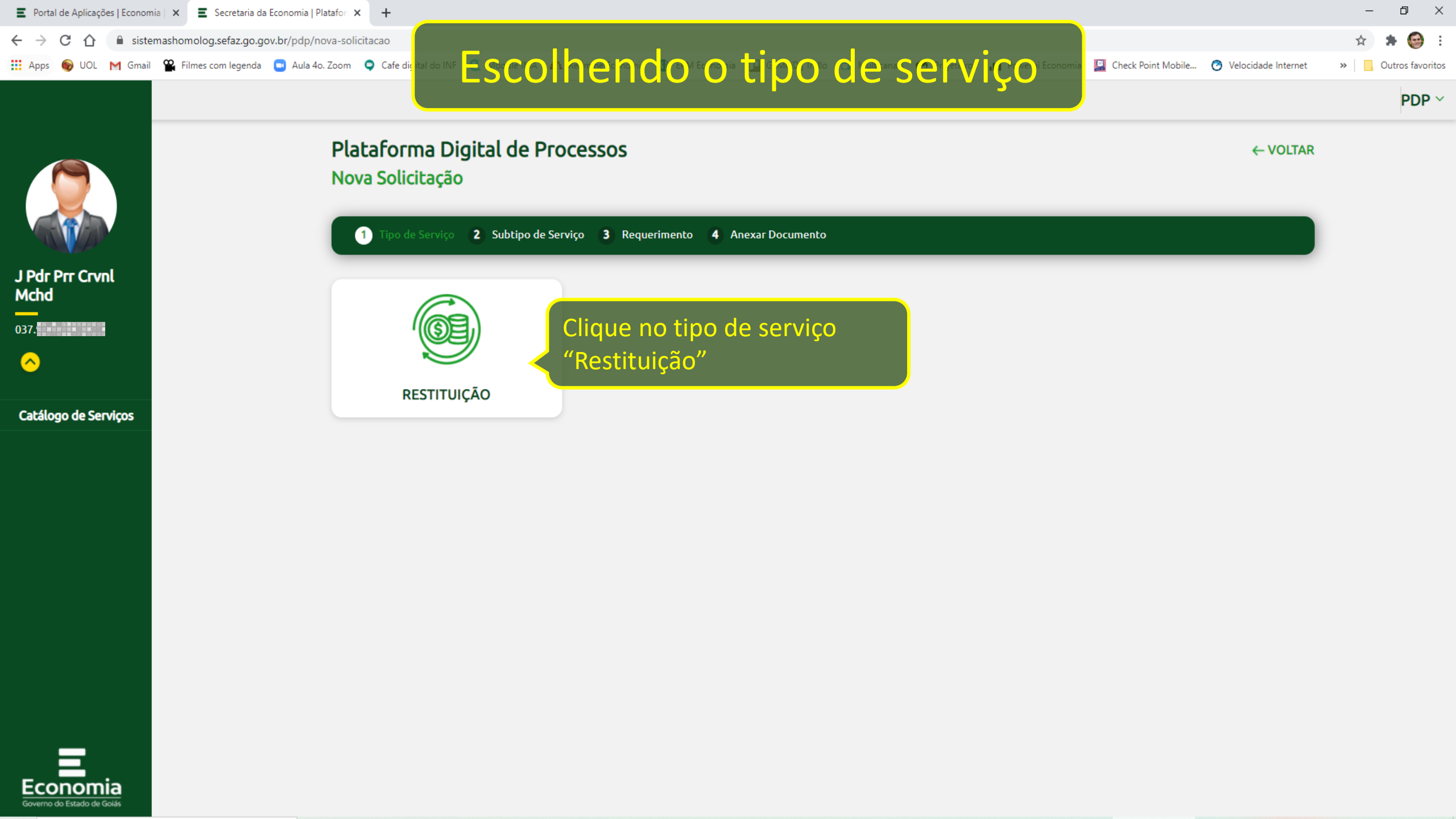


J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços



# Escolhendo o tipo de serviço

## Plataforma Digital de Processos Nova Solicitação

← VOLTAR

1 Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento



RESTITUIÇÃO

Clique no tipo de serviço  
"Restituição"

J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]

Catálogo de Serviços

# Escolhendo o tipo de serviço

## Plataforma Digital de Processos Nova Solicitação

← VOLTAR

1 Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento



RESTITUIÇÃO

Nessa barra você acompanha os passos da solicitação que está fazendo



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

# Escolhendo o Subtipo de Serviço

## Plataforma Digital de Processos

### Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA



IPVA Pago Indevidamente – Precimento ou Inutilização (Perda Total)



Escolha o subtipo de serviço de Restituição que você deseja solicitar

IPVA Pago Indevidamente - Isento



IPVA Pago Indevidamente – Furto / Roubo



IPVA Pago em Duplicidade



IPVA Pago a Maior - Desconto 50%



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

# Escolhendo o Subtipo de Serviço

## Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

### Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA



IPVA Pago Indevidamente – Peregimento ou Inutilização (Perda Total)



IPVA Pago Indevidamente - Isento



IPVA Pago Indevidamente – Furto / Roubo



IPVA Pago em Duplicidade



IPVA Pago a Maior - Desconto 50%



Você pode encontrar mais informações sobre cada subtipo de serviço acionando o botão de detalhamento



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

# Preenchendo o pedido de Restituição

## Plataforma Digital de Processos

### Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço **3** Requerimento **4** Anexar Documento

← Passo Anterior

### RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

#### Dados Gerais

Telefone de Contato

(99) 99999-9999

Placa do Veículo

Renavam

Exercício IPVA

Descrição

#### Dados Bancários para Restituição

Preencha todos os campos do formulário com seus dados e do seu veículo

Agência

Conta Corrente

Próximo Passo



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

# Preenchendo o pedido de Restituição

## Plataforma Digital de Processos

### Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço **3** Requerimento **4** Anexar Documento

← Passo Anterior

### RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

#### Dados Gerais

Telefone de Contato

(99) 99999-9999

Placa do Veículo

Renavam

Exercício IPVA

Descrição

Selecione o banco e a agência bancária. Digite o número da conta em que deseja receber a restituição

#### Dados Bancários para Restituição

Banco

Agência

Conta Corrente

Próximo Passo

# Preenchendo o pedido de Restituição

## Plataforma Digital de Processos

### Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço **3** Requerimento **4** Anexar Documento

← Passo Anterior

### RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

#### Dados Gerais

Telefone de Contato

(99) 99999-9999

Placa do Veículo

Renavam

Exercício IPVA

Descrição

#### Dados Bancários para Restituição

Banco

Agência

Conta Corrente

**Importante: A conta deve estar em seu nome**

Próximo Passo



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]

Catálogo de Serviços



Placa ou RENAVAM incorretos!



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]

Catálogo de Serviços

## Plataforma Digital de Processos

### Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

### RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

#### Dados Gerais

Telefone de Contato

(62) 985 [redacted]

Placa do Veículo

NG [redacted]

Renavam

45 [redacted]

Exercício IPVA

2019

Descrição

Tenho direito a restituição com Acréscimos Legais sobre o IPVA

O veículo não foi encontrado. Verifique a Placa e o Renavam informado.

Ok

Caso você informe placa do  
veículo ou RENAVAM  
incorretos você não poderá  
prosseguir com o seu pedido

Próximo Passo

# Anexe ao pedido os documentos solicitados

## Plataforma Digital de Processos Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

### Restituição

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Cópia do cartão bancário ou cabeçalho de extrato bancário

A conta bancária informada deverá ter como titular o próprio requerente

Selecionar Arquivos ⓘ

 [cartão bancário.img](#)

[EXCLUIR](#)

Adicione a cópia dos  
documentos solicitados

Finalizar



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

# Anexe ao pedido os documentos solicitados

## Plataforma Digital de Processos Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

### Restituição

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

#### Cópia do cartão bancário ou cabeçalho de extrato bancário

A conta bancária informada deverá ter como titular o próprio requerente

Selecionar Arquivos



[cartão bancário.img](#)

[EXCLUIR](#)

Os documentos já devem estar salvos em seu dispositivo

Finalizar



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

# Anexe ao pedido os documentos solicitados

## Plataforma Digital de Processos Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

### Restituição

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

#### Cópia do cartão bancário ou cabeçalho de extrato bancário

A conta bancária informada deverá ter como titular o próprio requerente

Selecionar Arquivos ⓘ

 [cartão bancário.img](#)

[EXCLUIR](#)

Finalize seu pedido de restituição clicando no botão "Finalizar"

Finalizar



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

Solicitação de restituição concluída com sucesso!

## Plataforma Digital de Processos

### Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Processo enviado com sucesso!

Ok

Sua solicitação de restituição  
foi concluída com sucesso!



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

# Consultando uma Solicitação realizada anteriormente

## Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

### Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	<a href="#">202000004000518</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">0 Novos</a>

Anterior 1 Próxima

NOVA SOLICITAÇÃO

Você pode consultar as solicitações feitas anteriormente



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

# Consultando uma Solicitação realizada anteriormente

## Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

### Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	<a href="#">202000004000518</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">0 Novos</a>

Clique no número do processo para ver os detalhes da solicitação

NOVA SOLICITAÇÃO



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

# Veja o andamento da Solicitação

## Plataforma Digital de Processos

### Pesquisa Processual

← VOLTAR

GERAR PDF PARA IMPRESSÃO

#### Autuação

Processo	Tipo	Data de Registro	Interessado:
202000004000518	RESTITUIÇÃO	24/10/2020	J PDR PRR CRVNL MCHD

#### Lista de Andamentos 3 registros

[LISTAGEM COMPLETA DOS ANEXOS](#)

Data/Hora	Unidade	Descrição
24/10/2020 16:38:42	PROD- 18875 PROTOCOLO DIGITAL	Processo público gerado
24/10/2020 16:38:45	GFIN- 05561 GERÊNCIA DE ADMINIST...	Processo remetido para unidade GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA
24/10/2020 16:38:45	PROD- 18875 PROTOCOLO DIGITAL	Conclusão automática de processo na unidade

Aqui você pode acompanhar o andamento da solicitação



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços



Iremos entrar em contato com você, se for necessário

## Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

### Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	<a href="#">202000004000518</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">0 Novos</a>
IPVA Pago Indevidamente - Isento	<a href="#">202000004000519</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">1 Novo</a>

Anterior 1 Próxima

Você pode consultar aqui os comunicados que a Economia lhe enviar sobre o seu pedido de restituição

NOVA SOLICITAÇÃO



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]

Catálogo de Serviços

Iremos entrar em contato com você, se for necessário

## Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

### Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	<a href="#">202000004000518</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">0 Novos</a>
IPVA Pago Indevidamente - Isento	<a href="#">202000004000519</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">1 Novo</a>

Anterior 1 Próxima

NOVA SOLICITAÇÃO

Os comunicados também  
serão enviados para o seu  
e-mail



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

Iremos entrar em contato com você, se for necessário

## Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

### Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	<a href="#">202000004000518</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">0 Novos</a>
IPVA Pago Indevidamente - Isento	<a href="#">202000004000519</a>	24/10/2020	Em Andamento	<a href="#">1 Novo</a>

Anterior 1 Próxima

Clique aqui para ver os comunicados

NOVA SOLICITAÇÃO



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]



Catálogo de Serviços

# Comunicado da Secretaria da Economia

## Plataforma Digital de Processos Comunicados

← VOLTAR

**N° 202000004000519**  
IPVA Pago Indevidamente - Isento


### Descrição/Histórico

Meu veículo é isento e o IPVA não devia ter sido cobrado.

24/10/2020

Envie novamente a cópia do cartão bancário pois a imagem já enviada estava ilegível. (Comunicado enviado para o email joao[REDACTED]@gmail.com)

É necessário enviar os novos documentos solicitados.

Selecionar Arquivo 

Este é um exemplo de  
comunicado que você poderá  
receber



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [REDACTED]

Catálogo de Serviços

# Enviando documento solicitado no Comunicado

## Plataforma Digital de Processos Comunicados

← VOLTAR

**N° 202000004000519**  
IPVA Pago Indevidamente - Isento


### Descrição/Histórico

Meu veículo é isento e o IPVA não devia ter sido cobrado.

24/10/2020

Envie novamente a cópia do cartão bancário pois a imagem já enviada estava ilegível. (Comunicado enviado para o email joao[redacted]@gmail.com)

É necessário enviar os novos documentos solicitados.

Selecionar Arquivo 

[cartão bancário 2.img](#)

[EXCLUIR](#)

Enviar

Nesse exemplo:  
Adicione a cópia do  
documento solicitado



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]

Catálogo de Serviços

# Enviando documento solicitado no Comunicado

## Plataforma Digital de Processos Comunicados

← VOLTAR

**N° 202000004000519**  
IPVA Pago Indevidamente - Isento


### Descrição/Histórico

Meu veículo é isento e o IPVA não devia ter sido cobrado.

24/10/2020

Envie novamente a cópia do cartão bancário pois a imagem já enviada estava ilegível. (Comunicado enviado para o email joao[redacted]@gmail.com)

É necessário enviar os novos documentos solicitados.

Selecionar Arquivo 

[cartão bancário 2.img](#)

[EXCLUIR](#)

Enviar

E clique em "Enviar"



J Pdr Prr Crvnl  
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

AINDA FICOU COM **DÚVIDAS?**

---

ENTRE EM CONTATO PELO TELEFONE **0300-313-0100**  
OU E-MAIL **atendimento.economia@goias.gov.br**  
OU AINDA **www.economia.go.gov.br**