



RELATÓRIO DE **MONITORAMENTO** DO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 - 2027

2025

| 1º CICLO DE MONITORAMENTO DE OKRs



APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados do 1º Ciclo de Monitoramento do Plano Estratégico Institucional (PEI) 2024–2027, referente ao exercício de 2025.

O documento consolida o acompanhamento dos Resultados-Chave Estratégicos (KRs) previstos no Plano, apresentando a situação de cada KR no ciclo de monitoramento e os resultados alcançados em seus respectivos desdobramentos, quando aplicável.

Os resultados apresentados neste relatório refletem os desdobramentos implementados para acompanhamento no exercício de 2025, em conformidade com a estratégia de implantação progressiva adotada pela Secretaria da Economia para o monitoramento do Plano Estratégico Institucional.

Além de apresentar uma visão consolidada do ciclo de 2025, este relatório amplia a transparência sobre a execução da estratégia, reúne os resultados por eixo e fornece subsídios para a tomada de decisão, fortalecendo a governança e direcionando os planos de melhoria contínua para o ciclo de 2026 na Secretaria da Economia de Goiás.

VISÃO GERAL



METODOLOGIA DE MONITORAMENTO

Critérios, evolução do modelo de gestão por OKRs e ritos operacionais adotados para o acompanhamento do PEI.



RESULTADOS DO 1º CICLO

Síntese dos resultados do esforço institucional, mobilização das áreas de negócio e indicadores globais de participação.



RESULTADOS POR EIXO ESTRATÉGICO

Situação e detalhamento dos Resultados-Chave (KRs) Estratégicos, Anuais e Trimestrais desdobrados por unidade.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

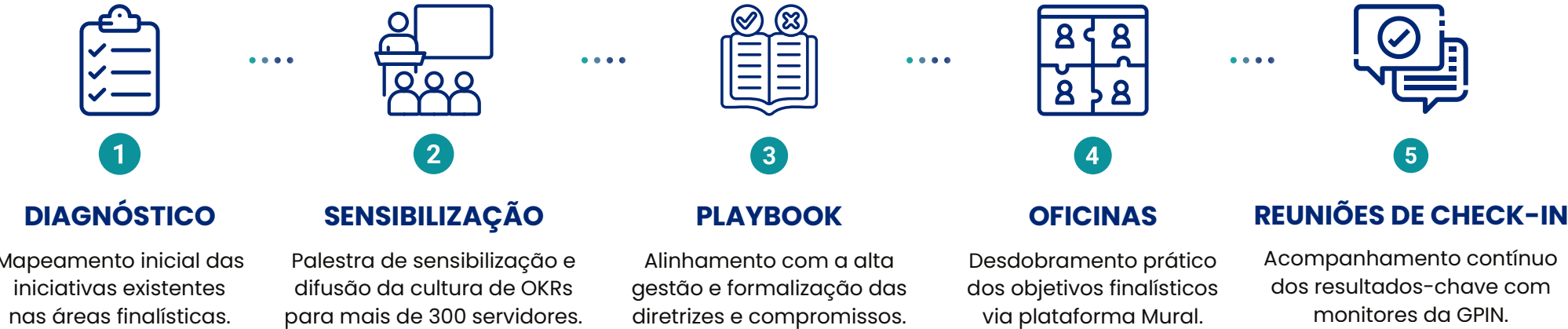
Consolidação dos aprendizados do exercício de 2025 e diretrizes para o ciclo de 2026.

METODOLOGIA DE MONITORAMENTO

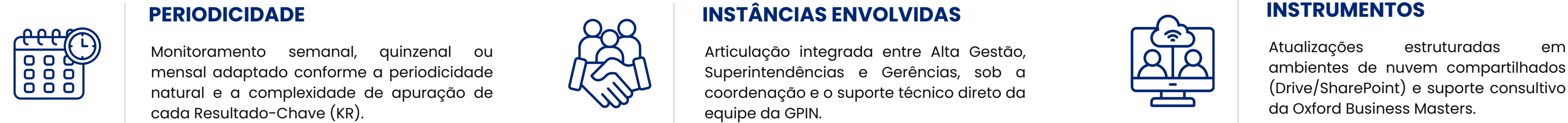
O monitoramento do Plano Estratégico Institucional (PEI) no exercício de 2025 foi pautado por uma estratégia de implantação progressiva e descentralizada pelas unidades da Secretaria.

Durante o ciclo, os Resultados-Chave (KRs) Estratégicos originais passaram por um processo de revalidação e extensão de seu horizonte temporal até o ano de 2027, medida necessária para assegurar a compatibilidade temporal e o alinhamento com as diretrizes do Plano Plurianual (PPA) do Estado de Goiás.

EVOLUÇÃO CRONOLÓGICA DO CICLO DE 2025



RITOS DE GOVERNANÇA



Dinâmica das reuniões de check-in: As reuniões foram orientadas à atualização do avanço numérico de cada KR e à abordagem estruturada de Progressos, Problemas e Planos (PPP), servindo como suporte para a mitigação de entraves e tomada de decisão.



RESULTADOS DO 1º CICLO DE MONITORAMENTO

O ciclo de monitoramento do Plano Estratégico Institucional de 2025 refletiu a estratégia de implantação progressiva e descentralizada do PEI 2024-2027, adotada pela Secretaria da Economia, consolidando os seguintes indicadores globais:

PANORAMA DO CICLO

DESDOBRAMENTO

67%

dos **KRs Estratégicos** foram **desdobrados** e monitorados no ciclo de 2025

ENGAJAMENTO

81%

das **Unidades Básicas da Secretaria** foram envolvidas no monitoramento do PEI.

PROGRESSO

86%

de **progresso alcançado** nas ações inicialmente **planejadas para 2025**

COMO INTERPRETAR OS RESULTADOS



ÍNDICE DE AVANÇO

Mede o percentual alcançado frente ao que foi planejado no desdobramento do KR para execução em 2025. O cálculo global pode ser ponderado segundo a complexidade, influência e priorização de cada KR.



SOBRESTAMENTOS

Objetivos e/ou resultados-chave temporariamente suspensos por decisão estratégica, devido a dependências de fatores externos, como o PROFISCO, da limitação da capacidade operacional das equipes ou da necessidade de concentrar esforços em prioridades institucionais.



RESULTADO 2025

Expressa a situação final do KR no ciclo, indicando o atingimento integral (alcançado), o progresso parcial (avanço) apurado para o período, o sobrestamento ou a sua descontinuação por fatores supervenientes, considerando o horizonte temporal do Plano Estratégico 2024-2027.



TEMPORALIDADE

Associa o ciclo Anual ao nível tático e o Trimestral ao operacional, desenhados para períodos específicos conforme as particularidades de cada KR.

EIXO 1: MODERNA ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA

Resultados do 1º ciclo de monitoramento – Exercício 2025

OKR 1

Tornamos a Administração Tributária mais inovadora e eficiente, favorecendo a sustentabilidade fiscal do Estado e a melhoria do ambiente de negócios.

KR	TEMÁTICA DO RESULTADO-CHAVE	STATUS	OBSERVAÇÃO	RESULTADO 2025
KR 1.1	Crescimento real da arrecadação tributária em 2% a.a.	MONITORADO EM NÍVEL ESTRATÉGICO	KR monitorado apenas em nível estratégico. Equipe envolvida: Subsecretaria da Receita Estadual	AVANÇO 33%
KR 1.2	Identificação do GAP tributário e redução do GAP de conformidade	SOBRESTADO	Sobrestado por decisão estratégica. Desdobramento está condicionado ao PROFISCO para viabilizar a execução e o monitoramento do KR.	SOBRESTADO 0%
KR 1.3	Redução da litigiosidade administrativa em 10% a.a.	DESDOBRADO MONITORADO EM 2025	KR multissetorial desdobrado e monitorado em 2025. Equipes envolvidas: Conselho Administrativo Tributário, Superintendência de Controle e Auditoria (SCA) e Superintendência de Fiscalização Regionalizada (SFR)	AVANÇO 33%

OKR 2

Adaptamos a administração às mudanças introduzidas pela Reforma Tributária, assegurando a sustentabilidade financeira do Estado.

KR	TEMÁTICA DO RESULTADO-CHAVE	STATUS	OBSERVAÇÃO	RESULTADO 2025
KR 2.1	Cumprimento de 100% das ações do plano de adequação dos processos e sistemas da Economia que serão impactados pela Reforma Tributária	DESDOBRADO MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Equipe envolvida: Superintendência de Política Tributária (SPT)	AVANÇO 29%

EIXO 2: QUALIDADE DO GASTO PÚBLICO

Resultados do 1º ciclo de monitoramento – Exercício 2025

OKR 3 Transformamos o planejamento e a gestão orçamentária e financeira, garantindo a sustentabilidade fiscal para viabilizar as políticas públicas e impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado.

KR	TEMÁTICA DO RESULTADO-CHAVE	STATUS		OBSERVAÇÃO	RESULTADO 2025
KR 3.1	Pontuação máxima (100%) no ranking do STN	DESDOBRADO	MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Alcançado em 2025 – referência 2024 Equipe envolvida: Superintendência Central de Contabilidade (SCC)	ALCANÇADO 100%
KR 3.2	Sistemática de Gestão por custos em 5 centros de custo do Estado	DESDOBRADO	MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Alcançado para 2025 – implantação do piloto Equipe envolvida: Superintendência Central de Contabilidade (SCC)	AVANÇO 33%
KR 3.3	Alcançar classificação A+ da CAPAG (STN)	DESDOBRADO	MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Alcançado para 2025 – classificação CAPAG B+ Equipe envolvida: Superintendência Financeira (SF)	AVANÇO 50%
KR 3.4	Aumento da média dos órgãos no Ranking da Execução Orçamentária e financeira em 1,0 ponto	DESDOBRADO	MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Equipe envolvida: Subsecretaria Central de Orçamento (SCO)	AVANÇO 32%
KR 3.5	Aumento do índice de eficácia física do PPA – de 56% para 80%	DESDOBRADO	MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Equipe envolvida: Superintendência de Monitoramento e Avaliação	AVANÇO 29%
KR 3.6	Elaboração do Plano de Médio e Longo Prazo	SOBRESTADO		Sobrestado por decisão estratégica.	SOBRESTADO 0%

EIXO 3: INOVAÇÃO E GOVERNANÇA

Resultados do 1º ciclo de monitoramento – Exercício 2025

OKR 4 Oferecemos serviços digitais simples e acessíveis para aprimorar a experiência do contribuinte e fortalecer a relação de confiança mútua.

KR	TEMÁTICA DO RESULTADO-CHAVE	STATUS	OBSERVAÇÃO	RESULTADO 2025
KR 4.1	Aumento de 10% na proporção de atendimentos digitais em relação à busca por atendimento presencial	SOBRESTADO	Sobrestado por decisão estratégica. Previsão de revisão para o ciclo de 2026	SOBRESTADO 0%
KR 4.2	100% serviços digitais em conformidade com serviços digitais – UX (Experiência do Usuário)	SOBRESTADO	Sobrestado por decisão estratégica. Previsão de revisão para o ciclo de 2026	SOBRESTADO 0%
KR 4.3	Alcance de 80% de satisfação do usuário nos 10 serviços mais procurados	SOBRESTADO	Sobrestado por decisão estratégica. Previsão de revisão para o ciclo de 2026	SOBRESTADO 0%

EIXO 3: INOVAÇÃO E GOVERNANÇA

Resultados do 1º ciclo de monitoramento – Exercício 2025

OKR 5 Implementamos uma governança participativa e sustentável, com foco na valorização das pessoas, para aprimorar os mecanismos de liderança, estratégia e tomada de decisões.

KR	TEMÁTICA DO RESULTADO-CHAVE	STATUS	OBSERVAÇÃO	RESULTADO 2025
KR 5.1	Aumento da eficiência dos processos organizacionais	SOBRESTADO	Sobrestado por decisão estratégica.	SOBRESTADO 0%
KR 5.2	Redução de 20% do GAP de competências dos colaboradores	DESDOBRADO MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Equipe envolvida: Superintendência de Gestão Integrada (GGDP)	AVANÇO 28%
KR 5.3	Aumento de 20% na satisfação do colaborador	DESDOBRADO MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Equipe envolvida: Superintendência de Gestão Integrada (GGDP)	AVANÇO 22%
KR 5.4	Alcance de 80% de satisfação dos líderes de negócio	DESDOBRADO MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Equipe envolvida: Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)	AVANÇO 22%
KR 5.5	Elevação do nível de maturidade em governança em 30%	DESDOBRADO MONITORADO EM 2025	KR desdobrado e monitorado em 2025. Equipe envolvida: Superintendência de Gestão Integrada (GPIN)	AVANÇO 30%



OKR ESTRATÉGICO 1

OBJETIVO:

Tornamos a Administração Tributária mais inovadora e eficiente, favorecendo a sustentabilidade fiscal do Estado e a melhoria do ambiente de negócios.

 **KR ESTRATÉGICO 1.3: Reduzimos em 10% a.a. a litigiosidade administrativa**

MONITORAMENTO 2025:

NO CAMINHO CERTO  33%

OKR ANUAL 1.3.2

OBJETIVO:

 **Ampliamos a autorregularização e diminuimos o número de autuações para contribuir com a redução da litigiosidade.**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL  100%

KR 1.3.2.1

Aumentamos em 20% o número de contribuintes que autorregularizaram suas pendências em relação à 2024

ENCERRADO: NÃO AFERIDO *

KR 1.3.2.2

Reduzimos em 20% o número de autuações em relação à 2024

ALCANÇADO  100%

Observação:

A equipe obteve sucesso em cumprir os planos estabelecidos, com aumento no envio de comunicados de autorregularização de 12.520 (2024) para 19.709 (2025), todavia, não foi possível mensurar o indicador do resultado-chave no recorte de tempo determinado em razão de limitações metodológicas.



OKR ESTRATÉGICO 2

OBJETIVO:

Tornamos a Administração Tributária mais inovadora e eficiente, favorecendo a sustentabilidade fiscal do Estado e a melhoria do ambiente de negócios.

 **KR ESTRATÉGICO 2.1:** Cumprimos 100% das iniciativas previstas no plano de adequação dos processos e sistemas da Economia que serão impactados pela Reforma Tributária.

MONITORAMENTO 2025:
NO CAMINHO CERTO  33%

OKR ANUAL 2.1.1

OBJETIVO:

 **Preparamos a Secretaria da Economia para o novo sistema tributário**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL  87%

 **KR 2.1.1.1**
Criamos um GT específico de discussão e implementação da Reforma Tributária

SOBRESTADO  0%

 **KR 2.1.1.2**
Concluímos a execução de 40% da grade da primeira turma presencial da capacitação dos auditores fiscais

ALCANÇADO  100%

 **KR 2.1.1.3**
Ampliamos a participação de representantes do Estado de Goiás de 22 para 26 grupos no âmbito do Pré-CGIBS

AVANÇO  75%

 **KR 2.1.1.4**
Criamos o programa IBS GO

SOBRESTADO  0%

OKR ESTRATÉGICO 3

OBJETIVO:

Transformamos o planejamento e a gestão orçamentária e financeira, garantindo a sustentabilidade fiscal para viabilizar as políticas públicas e impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado.

 **KR ESTRATÉGICO 3.1:** Atingimos a pontuação máxima (100%) no ranking do STN

MONITORAMENTO 2025:

NO CAMINHO CERTO 100%

OKR ANUAL 3.1.1

OBJETIVO:



Cumprimos os requisitos para a pontuação máxima do ranking do SICONFI da STN para contribuir com a transparência das contas do Estado até janeiro de 2026

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL 93%

 **KR 3.1.1.1**

Elaboramos os Relatórios RREO e RGF em conformidade com os mapeamentos da STN

ALCANÇADO 100%

 **KR 3.1.1.2**

Pontuamos 100% das verificações das dimensões do ranking do SICONFI (Power BI)

ALCANÇADO 100%

 **KR 3.1.1.3**

Tivemos zero republicações nos relatórios RGF elaborados pelos Poderes Estaduais

ALCANÇADO 100%

 **KR 3.1.1.4**

Construímos Universos no BO com os dados do SICONFI (RREO, RGF, MSC, DCA) para monitoramento dos quesitos

AVANÇO 75%



OKR ESTRATÉGICO 3

OBJETIVO:

Transformamos o planejamento e a gestão orçamentária e financeira, garantindo a sustentabilidade fiscal para viabilizar as políticas públicas e impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado.

 **KR ESTRATÉGICO 3.2:** Implantamos a sistemática de gestão por custos em 5 dos principais centros de custos do Estado

MONITORAMENTO 2025:
NO CAMINHO CERTO 33%

OKR ANUAL 3.2.1

OBJETIVO:

 **Implantamos o projeto piloto de centro de custos para o Estado, contribuindo para a melhoria da informação do gasto público**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL 100%

 **KR 3.2.1.1**
Desenvolvemos o Sistema de Custos

ALCANÇADO 100%

 **KR 3.2.1.2**
Parametrizamos o Sistema de Custos

ALCANÇADO 100%

 **KR 3.2.1.3**
Entregamos o primeiro centro de custos

SOBRESTADO 0%

OKR ESTRATÉGICO 3

OBJETIVO:

Transformamos o planejamento e a gestão orçamentária e financeira, garantindo a sustentabilidade fiscal para viabilizar as políticas públicas e impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado.

🔑 KR ESTRATÉGICO 3.3: Alcançamos a classificação A+ da CAPAG (Capacidade de Pagamento do ente público, medida pela STN)
📅 Meta 2025: B+ | **📅 Meta 2027:** A+

MONITORAMENTO 2025:
NO CAMINHO CERTO 50%

OKR ANUAL 3.3.1

OBJETIVO:

 **Cumprimos os requisitos exigidos para melhorar a capacidade de pagamento do Estado.**

 **KR ANUAL 3.3.1.1** Reduzimos o indicador "endividamento" para menos que 60%

 **KR ANUAL 3.3.1.2** Reduzimos o indicador de poupança corrente para menos de 95%

 **KR ANUAL 3.3.1.3** Mantivemos o indicador de liquidez relativa acima de 5%

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL 90%

AVANÇO 70%

ALCANÇADO 100%

ALCANÇADO 100%

OKR TRIMESTRAL 3.3.1

OBJETIVO:

 **Reduzimos o endividamento do Estado com a União para manutenção da sustentabilidade fiscal de Goiás.**

 **KR TRIMESTRAL 3.3.1.1** Cumprimos 100% dos requisitos necessários para adesão ao PROPAG

 **KR TRIMESTRAL3.3.1.2** Celebramos 100% dos aditivos contratuais exigidos

 **KR TRIMESTRAL 3.3.1.3** Obtivemos ao menos 10% de amortização da dívida com a união por meio do oferecimento de ativos

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL 90%

ALCANÇADO 100%

ALCANÇADO 100%

ENCERRADO: DESCONTINUADO

Observação: KR Estratégico atingido para 2025 com alcance da meta estabelecida para o ano: classificação B+ da CAPAG.

OKR ESTRATÉGICO 3

OBJETIVO:

Transformamos o planejamento e a gestão orçamentária e financeira, garantindo a sustentabilidade fiscal para viabilizar as políticas públicas e impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado.

KR ESTRATÉGICO 3.4: Aumentamos a média das notas dos órgãos do executivo no Ranking de Execução Orçamentária e Financeira do Estado em 1,00 ponto – Referência 2024

Meta 2027: 1,00

MONITORAMENTO 2025:

NO CAMINHO CERTO

32%

OKR ANUAL 3.4.1

OBJETIVO:

Aumentamos a média das notas dos Órgãos do Executivo no Ranking de Execução Orçamentária para impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado.

- KR ANUAL 3.4.1.1**

Melhoramos a execução orçamentária das unidades em 10% em relação à projeção realizada no mesmo período de 2024
- KR ANUAL 3.4.1.2**

Certificamos, via E-GOV, 50% dos servidores da Rede de Orçamento em cursos da grade de certificação SIPOFE/Orçamento até dezembro de 2026.
- KR ANUAL 3.4.1.3**

Elaboramos e implementamos plano estratégico de melhoria da execução para as unidades setoriais

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL

46%

REVALIDADO 2026

40%

ENCERRADO 2025
REVALIDADO 2026

0%*

ALCANÇADO

100%

OKR TRIMESTRAL 3.4.1.1

OBJETIVO:

Orientamos os Órgãos do Executivo estratégias para melhorar suas pontuações no Ranking de execução orçamentária para impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado

- KR TRIMESTRAL 3.4.1.1**

Melhoramos a eficiência da execução orçamentária das unidades em pelo menos 10% em relação ao trimestre anterior
- KR TRIMESTRAL 3.4.1.2**

Elaboramos e implementamos o plano de comunicação do orçamento, com cobertura mínima de 80% dos servidores da Rede SIPOFE envolvidos na execução orçamentária
- KR TRIMESTRAL 3.4.1.3**

Elaboramos e implementamos plano estratégico de melhoria da execução para as unidades setoriais.

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL

95%

ENCERRADO: NÃO AFERIDO *

AVANÇO

90%

ALCANÇADO

100%

Observação: Apesar dos esforços da equipe em cumprir os planos estabelecidos, fatores externos impossibilitaram o avanço numérico do KR anual 3.4.1.2, e limitações metodológicas, como incompatibilidade entre métrica e periodicidade, inviabilizaram a aferição do avanço numérico do KR trimestral 3.4.1.1 no recorte de tempo determinado.



OKR ESTRATÉGICO 3

OBJETIVO:

Transformamos o planejamento e a gestão orçamentária e financeira, garantindo a sustentabilidade fiscal para viabilizar as políticas públicas e impulsionar o desenvolvimento econômico e social do Estado.

 **KR ESTRATÉGICO 3.5:** Aumentamos o índice de eficácia física do Plano Plurianual – PPA – de 56% para 80%

MONITORAMENTO 2025:
NO CAMINHO CERTO  29%

OKR ANUAL 3.5.1

OBJETIVO:

 **Aumentamos o índice de eficácia física do PPA para impactar na percepção de entrega de valor para a população goiana.**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL		83%
ALCANÇADO		100%
AVANÇO		50%
ALCANÇADO		100%

 **KR ANUAL 3.5.1.1** Aumentamos a eficácia física do Plano Plurianual – PPA de 56% para 60%

 **KR ANUAL 3.5.1.2** Disponibilizamos 4 painéis para dar suporte ao Monitoramento do PPA

 **KR ANUAL 3.5.1.3** Realizamos 4 eventos do Integra Planejamento em 2025

OKR TRIMESTRAL 3.5.1.1

OBJETIVO:

 **Inovamos nas ferramentas de monitoramento para impulsionar o desempenho da rede de planejamento.**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL		83%
ALCANÇADO		100%
AVANÇO		50%
ALCANÇADO		100%

 **KR TRIMESTRAL 3.5.1.1** Disponibilizamos o E-book e Painel GECEG (2019 ao 2º Quadrimestre 2025) e realizamos a melhoria dos processos Governar Monitoramento do Plano Plurianual e Verificar Encerramento do Monitoramento Anual

 **KR TRIMESTRAL 3.5.1.2** Disponibilizamos 4 painéis para dar suporte ao Monitoramento do PPA

 **KR TRIMESTRAL 3.5.1.3** Realizamos 4 eventos do Integra Planejamento em 2025



OKR ESTRATÉGICO 5

OBJETIVO:

Implementamos uma governança participativa e sustentável, com foco na valorização das pessoas, para aprimorar os mecanismos de liderança, estratégia e tomada de decisões.

 **KR ESTRATÉGICO 5.2:** Reduzimos em 20% o GAP de competências dos colaboradores em 3 unidades da pasta

MONITORAMENTO 2025:
NO CAMINHO CERTO  28%

OKR ANUAL 5.2.1

OBJETIVO:

 **Criamos as condições necessárias para promover a redução do GAP de competências**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL  86%



KR 5.2.1.1

Conduzimos o processo de contratação da empresa para implementar a metodologia de gestão por competência

AVANÇO  60%



KR 5.2.1.2

Concluímos a avaliação individual de competências de 50% dos servidores da SGI com base no modelo adotado

ALCANÇADO  100%



KR 5.2.1.3

Definimos a metodologia de cálculo do GAP de competências

ALCANÇADO  100%



KR 5.2.1.4

Realizamos 30% capacitações de colaboradores no ano de 2025

SOBRESTADO  0%



OKR ESTRATÉGICO 5

OBJETIVO:

Implementamos uma governança participativa e sustentável, com foco na valorização das pessoas, para aprimorar os mecanismos de liderança, estratégia e tomada de decisões.

 **KR ESTRATÉGICO 5.3: Aumentamos em 20% a satisfação do colaborador em relação ao clima organizacional**

MONITORAMENTO 2025:
NO CAMINHO CERTO  22%

OKR ANUAL 5.3.1

OBJETIVO:

 **Criamos as condições necessárias para promover o aumento da satisfação dos colaboradores**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL  68%

 **KR 5.3.1.1**
Criamos e aplicamos uma pesquisa de clima para mensurar a satisfação dos servidores

AVANÇO  55%

 **KR 5.3.1.2**
Aumentamos o percentual de conhecimento em relação aos programas de qualidade de vida já existentes em 50%

AVANÇO  50%

 **KR 5.3.1.3**
Criamos e implementamos um programa de premiações/reconhecimento de servidores

SOBRESTADO  0%

 **KR 5.3.1.4**
Realizamos no mínimo 5 iniciativas de integração, reconhecimento ou bem estar com participação mínima de 70% da secretaria

ALCANÇADO  100%

 **KR 5.3.1.5**
Instituímos a "folga do aniversariante" no dia do seu aniversário

ENCERRADO: DESCONTINUADO

OKR ESTRATÉGICO 5

OBJETIVO:

Implementamos uma governança participativa e sustentável, com foco na valorização das pessoas, para aprimorar os mecanismos de liderança, estratégia e tomada de decisões.

 **KR 5.4:** Alcançamos 80% de satisfação dos líderes de negócio com o alinhamento das soluções de TI descritas no PDTI aos objetivos estratégicos de negócio

MONITORAMENTO 2025:

NO CAMINHO CERTO

22%

OKR ANUAL 5.4.1

OBJETIVO:

 **Revolucionamos os serviços de TI para conquistar a satisfação dos líderes de negócio.**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL 35%

 **KR ANUAL 5.4.1.1** Aumentamos em 20% a satisfação dos líderes de negócio com os serviços de TI

AVANÇO 20%

 **KR ANUAL 5.4.1.2** Aumentamos em 20% o número de atendimentos de TI

AVANÇO 40%

 **KR ANUAL 5.4.1.3** Implantamos 5 soluções de TI desenvolvidas por áreas de negócio com infraestrutura disponibilizada pela STI

AVANÇO 45%

OKR TRIMESTRAL 5.4.1.1

OBJETIVO:

 **Demos os primeiros passos em direção à satisfação dos líderes de negócio**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL 80%

 **KR TRIMESTRAL 5.4.1.1** Disponibilizamos sistema para acompanhamento das demandas de TI de desenvolvimento para 100% dos líderes de negócio

ALCANÇADO 100%

 **KR TRIMESTRAL 5.4.1.2** Implantamos ponto único de atendimento de serviços de TIC (Service Desk)

ALCANÇADO 100%

 **KR TRIMESTRAL 5.4.1.3** Implantamos a sistemática de medição de satisfação para todos os serviços de TI.

AVANÇO 40%



OKR ESTRATÉGICO 5

OBJETIVO:

Implementamos uma governança participativa e sustentável, com foco na valorização das pessoas, para aprimorar os mecanismos de liderança, estratégia e tomada de decisões.

 **KR 5.5: Elevamos o nível de maturidade em governança em 30%**

MONITORAMENTO 2025:
NO CAMINHO CERTO  30%

OKR ANUAL 5.5.1

OBJETIVO:

 **Definimos a estratégia de implantação do modelo de governança para viabilizar a elevação do nível de maturidade de governança**

RESULTADO 2025:

SOBRESTADO  0%

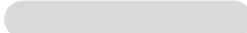
 **KR ANUAL 5.5.1.1** Publicamos o Modelo de Governança da Secretaria

SOBRESTADO  0%

 **KR ANUAL 5.5.1.2** Realizamos a primeira medição do nível de maturidade de governança

SOBRESTADO  0%

 **KR ANUAL 5.5.1.3** Elaboramos o plano de implantação do modelo de governança

SOBRESTADO  0%

OKR TRIMESTRAL 5.5.1.1

OBJETIVO:

 **Publicamos o Modelo de Governança da ECONOMIA para definir a estratégia de implantação**

RESULTADO 2025:

AVANÇO TOTAL  92%

 **KR TRIMESTRAL 5.5.1.1** Realizamos benchmarking com pelo menos 3 instituições de referência

ALCANÇADO  100%

 **KR TRIMESTRAL 5.5.1.2** Elaboramos o Modelo de Governança da Secretaria

ALCANÇADO  100%

 **KR TRIMESTRAL 5.5.1.3** Capacitamos 100% da equipe da GPIN em boas práticas de Governança

AVANÇO  75%



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O 1º Ciclo de Monitoramento do Plano Estratégico Institucional (PEI) 2024–2027 representou um marco fundamental no amadurecimento da governança e da gestão orientada a resultados na Secretaria da Economia. O exercício de 2025 viabilizou não apenas o desdobramento prático dos Resultados-Chave, mas a consolidação de ritos operacionais periódicos e o desenvolvimento de capacidades organizacionais essenciais para a evolução da estratégia institucional.

Mais do que um diagnóstico de desempenho, as evidências e cenários mapeados neste relatório oferecem um panorama transparente que subsidia o aperfeiçoamento contínuo e a revisão periódica do plano. Para o ciclo de 2026, as diretrizes estão voltadas à consolidação do modelo e à expansão do escopo de acompanhamento, garantindo a estrita aderência da metodologia às especificidades operacionais da pasta.

CONTINUIDADE DO PROCESSO EM 2026



Monitoramento contínuo

Acompanhamento contínuo dos resultados-chave para subsidiar tomadas de decisão.



Expansão do escopo

Incorporação progressiva dos objetivos e resultados-chave remanescentes ao ciclo de monitoramento.



Revisão e ajustes

Revisão e ajustes tempestivos dos OKRs, quando necessário, buscando maior aderência da metodologia à realidade da Secretaria da Economia.



Modernização e aperfeiçoamento

Adequação das práticas de monitoramento à realidade da pasta, apoiada pela adoção de ferramenta tecnológica para ampliar a eficiência e a rastreabilidade dos dados.

**Secretaria de
Estado da
Economia**

