



Outlook

RE: Instabilidade na plataforma de submissão da proposta – CPSI nº 001/2026 – Processo nº 202500004093435

De Gerência de Compras Governamentais <gelc.economia@goias.gov.br>

Data Sex, 12/06/2026 09:19

Para Rocha Dangelis, Laura <Laura.Dangelis@experian.com>

Bom dia, Laura!

Em atenção ao relato encaminhado, informamos que realizamos contato com os responsáveis pela plataforma, os quais informaram não haver indisponibilidade sistêmica identificada no momento.

Até o presente momento, não foram registradas outras ocorrências semelhantes junto à Comissão de Contratação e diversas propostas já foram submetidas regularmente na plataforma.

De toda forma, é possível que ocorram instabilidades pontuais e momentâneas relacionadas à conexão ou ao acesso ao sistema. Assim, solicitamos que sejam realizadas novas tentativas de cadastro e submissão da proposta.

Caso a situação persista, pedimos a gentileza de encaminhar capturas de tela (prints), mensagens de erro apresentadas pelo sistema, data e horário das tentativas realizadas, para que possamos encaminhar as informações à equipe técnica responsável pela plataforma para análise mais detalhada.

Por fim, lembramos que, nos termos do item 5.4.3 do Edital, a Secretaria da Economia não se responsabiliza por problemas técnicos e/ou de conectividade da parte da Licitante, razão pela qual recomenda que o envio das propostas seja realizado com antecedência ao término do prazo estabelecido.

Atenciosamente,

Kelly Caetano de Alexandria
Agente de Contratação
Secretaria de Estado da Economia de Goiás

De: Rocha Dangelis, Laura <Laura.Dangelis@experian.com>

Enviado: quinta-feira, 11 de junho de 2026 14:18

Para: Gerência de Compras Governamentais <gelc.economia@goias.gov.br>

Cc: Lara, Vanessa <vanessa.lara@econsig.com.br>; Nogueira, Bernardo <bernardo.nogueira@econsig.com.br>; Neto, Isabela <isabela.neto@experian.com>; Sobrinho, Monica <monica.sobrinho@experian.com>; Ferrari, Priscila <priscila.ferrari@experian.com>; Vitoria, Mariane <mariane.vitoria@experian.com>; Bernardes, Ana <ana.bernardes@experian.com>

Assunto: RE: Instabilidade na plataforma de submissão da proposta – CPSI nº 001/2026 – Processo nº 202500004093435

Prezada Kelly, boa tarde!

Em atenção ao retorno encaminhado, esclareço que a proposta não chegou a ser nomeada ou registrada no sistema, pois não foi possível sequer finalizar o cadastro da empresa na plataforma.

Conforme contato realizado com a Sra. Isabelle, por meio do número de telefone disponibilizado na própria plataforma, foi informado que o sistema permanecia em manutenção/fora do ar. Em razão dessa instabilidade, a empresa SERASA S.A., inscrita no CNPJ nº 62.173.620/0001-80, não conseguiu concluir o cadastro e, conseqüentemente, não conseguiu submeter a proposta.

Encaminho, em anexo, os prints da conversa mantida com a Sra. Isabelle, a fim de evidenciar a informação sobre indisponibilidade da plataforma e a impossibilidade de prosseguimento no cadastro.

Diante disso, considerando que não foi possível sequer concluir o cadastro da empresa na plataforma, não há identificação/nomeação de proposta a ser informada no sistema.

Solicito, por gentileza, que a situação seja verificada junto à equipe responsável pela plataforma, especialmente para apuração das tentativas de cadastro/acesso relacionadas ao CNPJ informado, bem como para que seja considerada a indisponibilidade sistêmica relatada.

Fico à disposição para prestar eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Laura D'Angelis

Analista de Licitação

Licitações

0800 731 7700



De: Gerência de Compras Governamentais <gelc.economia@goias.gov.br>

Enviado: quinta-feira, 11 de junho de 2026 12:06

Para: Rocha Dangelis, Laura <Laura.Dangelis@experian.com>

Assunto: [EXTERNAL] ENC: Instabilidade na plataforma de submissão da proposta – CPSI nº 001/2026 – Processo nº 202500004093435

Bom dia!

Em atenção ao relato apresentado, informamos que, até o presente momento, não foram registradas junto à Comissão de Contratação outras manifestações de licitantes relatando dificuldades para cadastro ou submissão de propostas na plataforma indicada no Edital. Ademais, já foram registradas propostas submetidas regularmente no sistema.

Para que possamos solicitar a verificação junto à equipe responsável pela plataforma, solicitamos informar como a proposta mencionada foi nomeada no sistema quando do alegado cadastramento, bem como quaisquer outros dados que possam auxiliar na sua identificação.

Atenciosamente,

Kelly Caetano de Alexandria

Agente de Contratação

De: Inovação Aberta Goiás - SEAD <inovacaoabertagoias@goias.gov.br>

Enviado: quinta-feira, 11 de junho de 2026 09:28

Para: Gerência de Compras Governamentais <gelc.economia@goias.gov.br>; Laura.Dangelis@experian.com <Laura.Dangelis@experian.com>

Cc: Gerência de Compras Governamentais <gelc.economia@goias.gov.br>

Assunto: ENC: Instabilidade na plataforma de submissão da proposta – CPSI nº 001/2026 – Processo nº 202500004093435

Prezados(as),

Confirmamos o recebimento do e-mail e informamos que a solicitação foi encaminhada à equipe responsável para análise.

O retorno será realizado diretamente pela área responsável, tão logo a avaliação seja concluída.

Atenciosamente,

Comissão de Julgamento

De: Rocha Dangelis, Laura <Laura.Dangelis@experian.com>

Enviado: quarta-feira, 10 de junho de 2026 13:47

Para: Inovação Aberta Goiás - SEAD <inovacaoabertagoias@goias.gov.br>

Cc: Ferrari, Priscila <priscila.ferrari@experian.com>; Sobrinho, Monica <monica.sobrinho@experian.com>; Neto, Isabela <isabela.neto@experian.com>; Lara, Vanessa <vanessa.lara@econsig.com.br>; Nogueira, Bernardo <bernardo.nogueira@econsig.com.br>; Bernardes, Ana <ana.bernardes@experian.com>; Vitoria, Mariane <mariane.vitoria@experian.com>; Calheiros, Larissa <larissa.calheiros@experian.com>

Assunto: Instabilidade na plataforma de submissão da proposta – CPSI nº 001/2026 – Processo nº 202500004093435

Prezados,

Boa tarde.

No âmbito do Edital de Licitação Especial CPSI nº 001/2026 – Secretaria da Economia do Estado de Goiás, vinculado ao Processo nº 202500004093435, cujo prazo para apresentação de propostas encerra-se em 15/06/2026, vimos, por meio deste, relatar a seguinte ocorrência:

Realizamos o cadastro na plataforma do Porto Digital, ambiente indicado para submissão da proposta. No entanto, ao tentar acessar o sistema posteriormente, verificamos que o cadastro não constava mais disponível.

Diante disso, entramos em contato com o suporte da plataforma, sendo constatada, pela própria equipe técnica, a existência de uma inconsistência interna que está impedindo inclusive a realização de novos cadastros.

Informamos que a ocorrência já foi formalizada junto à plataforma responsável, conforme orientação recebida, e anexamos a este e-mail o registro da comunicação mantida com o suporte, para fins de comprovação.

Considerando que a submissão da proposta ocorre exclusivamente via sistema, a indisponibilidade relatada pode comprometer diretamente o cumprimento do prazo estabelecido no edital.

Dessa forma, solicitamos, por gentileza, um posicionamento deste órgão quanto às medidas a serem adotadas, especialmente no que se refere à eventual prorrogação da data limite para apresentação das propostas ou outro encaminhamento que garanta a isonomia entre os participantes.

Por fim, solicitamos a gentileza de confirmar o recebimento deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Laura D'Angelis

Analista de Licitação

Licitações

0800 731 7700

