



## TERMO DE REFERÊNCIA

1

### AQUISIÇÃO DE INSCRIÇÕES PARA O CURSO “FORMAÇÃO DE ANALISTAS DE PROCESSOS - MÓDULO DE ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DE PROCESSOS”

#### 1. OBJETO

Aquisição de 15 (quinze) inscrições para o curso “FORMAÇÃO DE ANALISTAS DE PROCESSOS - MÓDULO DE MELHORIA E TRANSFORMAÇÃO DE PROCESSOS”, a realizar-se nos dias 21 a 23 de março de 2018, em Goiânia - GO.

#### 2. JUSTIFICATIVA

Investimento no aprimoramento profissional dos servidores, com vistas à capacitação para exercer atribuições relacionadas à condução dos projetos e melhorias de processos demandados à Unidade de Coordenação do PROFISCO e à Gerência de Modernização e Projetos - GEMOP.

O curso abordará o gerenciamento de processos de negócio, utilizando princípios, técnicas e práticas modernas de levantamento, modelagem com BPMN 2.0, análise e diagnóstico de processos.

#### 3. QUANTIDADE E CUSTO ESTIMADO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANT	VALOR (R\$)	
			UNIT	TOTAL
01	Aquisição de inscrições para o curso “FORMAÇÃO DE ANALISTAS DE PROCESSOS - MÓDULO DE MELHORIA E TRANSFORMAÇÃO DE PROCESSOS”	15	2.020,47	30.307,00

#### Fonte de Recursos:

As despesas serão custeadas com recursos decorrentes de empréstimo do Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID, dentro do **Programa de Modernização da Administração Fazendária – PROFISCO** - Contrato de Empréstimo - 2906/OC-BR.

#### Carga Horária: 24 horas

Data de início: 21/05/2018 - 09:00h

Data de término: 23/05/2018 -18:00h



#### **4. OBJETIVO DO CURSO**

Formar Analistas de Processos, capacitados, treinados e com fluência essencial na disciplina de Gestão Por Processos (BPM), no uso da notação BPMN 2.0, redução de Custos, Melhoria da Capacidade e Transformação da Qualidade com base no Foco DO Cliente e da Sociedade, por meio da abordagem de:

- Teoria Geral de Foco Do Cliente (Outside in)
- Modelagem de Processos com Outside in (Foco Do Cliente)
- Projeto de Automatização de Atividades com BPMN 2.0
- Padrões de Melhoria de Processos com Design Patterns
- Transformação de Processos em 5 Passos
- Customer Journey & Process Integration Canvas by Gart Capote - Novo Cont

#### **5. LOCAL DO EVENTO**

Oitis Hotel – Rua Teresina, 260 – Setor Alto da Glória – Goiânia - GO.

#### **6. INSCRIÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO**

As inscrições serão realizadas pelo site: <http://www.gartcapote.com/> e sua efetivação se dará após o envio da nota de empenho.

#### **7. OUTRAS INFORMAÇÕES:**

- Endereço: Rua Quiririm, 902, R/F – 14 – Vila Valqueire – Rio de Janeiro/RJ CEP: 21.330-650
- Fone (21) 4063-9280
- E-mail: [Erika@solaris-it.com.br](mailto:Erika@solaris-it.com.br)

Goiânia, 03 de abril de 2018.

**Giselle Rios Monteiro de Deus Rocha**  
Gerente de Modernização e Projetos