

Plataforma Digital de Processos (PDP)

MANUAL DO USUÁRIO

Quem deve solicitar o serviço pelo PDP

ECONOMIA
Secretaria de
Estado da
Economia



- Pessoas Físicas
- Pessoas Jurídicas com certificado digital

OBS.: As Pessoas Jurídicas sem certificado digital ou que desejam solicitar a restituição de IPVA via procuração deverão realizar o seu pedido:

- Nos pontos de atendimento da Economia
- Nos Vapt Vupts e
- Nas Delegacias Fiscais



Iniciando o acesso ao Portal

Acesse o Portal de Aplicações e informe o CPF e senha já cadastrados



PORTAL DE APLICAÇÕES

Para se autenticar, favor informar suas credenciais.

CPF:

Senha:

 Autenticar

-  [Recuperar Senha](#)
-  [Cadastre-se](#)
-  [Reativar Credencial](#)

conomia Online



Superintendência de Tecnologia da Informação
Secretaria de Estado da Economia de Goiás





Iniciando o acesso ao Portal



PORTAL DE APLICAÇÕES

Para se autenticar, favor informar suas credenciais.

CPF:

Senha:

Autenticar

Se você ainda não possui cadastro, clique no botão "Cadastrar-se"

Cadastrar-se Reativar Credencial

Economia Online



Superintendência de Tecnologia da Informação
Secretaria de Estado da Economia de Goiás





Iniciando o acesso ao Portal



PORTAL DE APLICAÇÕES

Para se autenticar, favor informar suas credenciais.

Sua senha pode ser recuperada clicando no botão "Recuperar Senha"

conomia Online



Superintendência de Tecnologia da Informação
Secretaria de Estado da Economia de Goiás



Iniciando o acesso ao Portal



PORTAL DE APLICAÇÕES

Para se autenticar, favor informar suas credenciais.

CPF:

Senha:

 Autenticar

 Recuperar Senha

 Cadastre-se

 Reativar Credencial

Caso sua credencial não esteja ativa no “Portal de Aplicações” você pode reativar clicando no botão “Reativar Credencial”

conomia Online



Superintendência de Tecnologia da Informação
Secretaria de Estado da Economia de Goiás



Acessando a Plataforma Digital de Processos

Portal de Aplicações | Economia



Economia
Governo do Estado de Goiás

J Pdr Prr Crvnl Mchd
037

Domicílio Tributário Eletrônico DTE 	Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos ITC 	Procurações Eletrônicas PCO 
Plataforma Digital de Processos PDP 	Sistema de Notificação de Processos SNC 	Terminal Sefaz Web TSW 

Clique na “Plataforma Digital de Processos” (PDP)

Iniciando o pedido de Restituição

Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
---------	----------	------------------	----------	------------

NOVA SOLICITAÇÃO

Esta é a lista “Minhas Solicitações”. Aqui você poderá iniciar uma nova solicitação ou consultar as solicitações já realizadas



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [barra de progresso]



Catálogo de Serviços

Iniciando o pedido de Restituição

Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
---------	----------	------------------	----------	------------

Acione o botão “Nova Solicitação” para iniciar o seu pedido de restituição

NOVA SOLICITAÇÃO



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037.



Catálogo de Serviços

Escolhendo o tipo de serviço

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

1 Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento



RESTITUIÇÃO

Clique no tipo de serviço
"Restituição"



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [barra de progresso]



Catálogo de Serviços

Escolhendo o tipo de serviço

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

1 Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento



RESTITUIÇÃO

Nessa barra você acompanha os passos da solicitação que esta fazendo



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [mask]



Catálogo de Serviços

Escolhendo o Subtipo de Serviço

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA



IPVA Pago Indevidamente – Percimento ou Inutilização (Perda Total)

Escolha o subtipo de serviço de Restituição que você deseja solicitar



IPVA Pago Indevidamente - Isento



IPVA Pago Indevidamente – Furto / Roubo



IPVA Pago em Duplicidade



IPVA Pago a Maior - Desconto 50%



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [input type="text"/>



Catálogo de Serviços

Escolhendo o Subtipo de Serviço

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço 2 Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA



IPVA Pago Indevidamente – Percimento ou Inutilização (Perda Total)



IPVA Pago Indevidamente - Isento



IPVA Pago Indevidamente – Furto / Roubo



IPVA Pago em Duplicidade



IPVA Pago a Maior - Desconto 50%



Você pode encontrar mais informações sobre cada subtipo de serviço acionando o botão de detalhamento



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [input type="text"/>



Catálogo de Serviços

Preenchendo o pedido de Restituição

Plataforma Digital de Processos

[← VOLTAR](#)

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço 3 **Requerimento** 4 Anexar Documento

[← Passo Anterior](#)

RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Dados Gerais

Telefone de Contato

(99) 99999-9999

Placa do Veículo

Renavam

Exercício IPVA

Descrição

Dados Bancários para Restituição

Preencha todos os campos do formulário com seus dados e do seu veículo

Conta Corrente

[Próximo Passo](#)



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [barra decorativa]



[Catálogo de Serviços](#)

Preenchendo o pedido de Restituição

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Dados Gerais

Telefone de Contato

(99) 99999-9999

Placa do Veículo

Renavam

Exercício IPVA

Descrição

Selecione o banco e a agência bancária. Digite o número da conta em que deseja receber a restituição

Dados Bancarios para Restituição

Banco

Agência

Conta Corrente

Próximo Passo



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037.



Catálogo de Serviços

Preenchendo o pedido de Restituição

Plataforma Digital de Processos

Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Dados Gerais

Telefone de Contato

(99) 99999-9999

Placa do Veículo

Renavam

Exercício IPVA

Descrição

Dados Bancarios para Restituição

Banco

Agência

Conta Corrente

Importante: A conta deve estar em seu nome

Próximo Passo



J Pdr Prv Crvnl
Mchd

037. [mask]



Catálogo de Serviços

Placa ou RENAVAM incorretos!



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

Plataforma Digital de Processos

Nova Solicitação

← VOLTAR

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço 3 Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

RESTITUIÇÃO

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Dados Gerais

Telefone de Contato

(62) 985 [redacted]

Placa do Veículo

NG [redacted]

Renavam

45 [redacted]

Exercício IPVA

2019

Descrição

Tenho direito a restituição com Acréscimos

O veículo não foi encontrado. Verifique a Placa e o Renavam Informado.

Ok

Caso você informe placa do veículo ou RENAVAM incorretos você não poderá prosseguir com o seu pedido

Próximo Passo

Anexe ao pedido os documentos solicitados

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Restituição

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Cópia do cartão bancário ou cabeçalho de extrato bancário

A conta bancária informada deverá ter como titular o próprio requerente

Selecionar Arquivos ⓘ

 [cartão bancário.img](#)

[EXCLUIR](#)

Adicione a cópia dos documentos solicitados

Finalizar



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. 



Catálogo de Serviços

Anexe ao pedido os documentos solicitados

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Restituição

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Cópia do cartão bancário ou cabeçalho de extrato bancário

A conta bancária informada deverá ter como titular o próprio requerente

Selecionar Arquivos ⓘ

cartão bancário.img

EXCLUIR

Os documentos já devem estar salvos em seu dispositivo

Finalizar



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [barra de progresso]



Catálogo de Serviços

Anexe ao pedido os documentos solicitados

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Restituição

Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA

Cópia do cartão bancário ou cabeçalho de extrato bancário

A conta bancária informada deverá ter como titular o próprio requerente

Selecionar Arquivos ⓘ

 [cartão bancário.img](#)

[EXCLUIR](#)

Finalize seu pedido de restituição clicando no botão "Finalizar"

Finalizar



J Pdr Prv Crvnl
Mchd

037. [mask]



Catálogo de Serviços

Solicitação de restituição concluída com sucesso!

Plataforma Digital de Processos

← VOLTAR

Nova Solicitação

✓ Tipo de Serviço ✓ Subtipo de Serviço ✓ Requerimento 4 Anexar Documento

← Passo Anterior

Processo enviado com sucesso!

Ok

Sua solicitação de restituição
foi concluída com sucesso!



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [mask]



Catálogo de Serviços

Consultando uma Solicitação realizada anteriormente

Plataforma Digital de Processos

SAIR [->]

Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	202000004000518	24/10/2020	Em Andamento	0 Novos

Anterior 1 Próxima

NOVA SOLICITAÇÃO

Você pode consultar as solicitações feitas anteriormente

J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [barra decorativa]

Catálogo de Serviços

Consultando uma Solicitação realizada anteriormente

Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	202000004000518	24/10/2020	Em Andamento	0 Novos

Clique no número do processo para ver os detalhes da solicitação

NOVA SOLICITAÇÃO



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [barra de progresso]



Catálogo de Serviços

Veja o andamento da Solicitação

Plataforma Digital de Processos Pesquisa Processual

← VOLTAR

GERAR PDF PARA IMPRESSÃO

Autuação

Processo	Tipo	Data de Registro	Interessado:
2020000040000518	RESTITUIÇÃO	24/10/2020	J PDR PRR CRVNL MCHD

Lista de Andamentos 3 registros

[LISTAGEM COMPLETA DOS ANEXOS](#)

Data/Hora	Unidade	Descrição
24/10/2020 16:38:42	PROD- 18875 PROTOCOLO DIGITAL	Processo público gerado
24/10/2020 16:38:45	GFIN- 05561 GERÊNCIA DE ADMINIST...	Processo remetido para unidade GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA
24/10/2020 16:38:45	PROD- 18875 PROTOCOLO DIGITAL	Conclusão automática de processo na unidade

Aqui você pode acompanhar o andamento da solicitação



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037.



Catálogo de Serviços

Iremos entrar em contato com você, se for necessário

Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	202000004000518	24/10/2020	Em Andamento	0 Novos
IPVA Pago Indevidamente - Isento	202000004000519	24/10/2020	Em Andamento	1 Novo

Anterior 1 Próxima

Você pode consultar aqui os comunicados que a Economia lhe enviar sobre o seu pedido de restituição

NOVA SOLICITAÇÃO

J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037.

Catálogo de Serviços

Iremos entrar em contato com você, se for necessário

Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	202000004000518	24/10/2020	Em Andamento	0 Novos
IPVA Pago Indevidamente - Isento	202000004000519	24/10/2020	Em Andamento	1 Novo

Anterior 1 Próxima

NOVA SOLICITAÇÃO

Os comunicados também
serão enviados para o seu
e-mail



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [mask]



Catálogo de Serviços

Iremos entrar em contato com você, se for necessário

Plataforma Digital de Processos

SAIR [→]

Minhas Solicitações

Serviço	Processo	Data de Abertura	Situação	Comunicado
Restituição de Acréscimos Legais sobre o IPVA	202000004000518	24/10/2020	Em Andamento	0 Novos
IPVA Pago Indevidamente - Isento	202000004000519	24/10/2020	Em Andamento	1 Novo

Anterior 1 Próxima

Clique aqui para ver os comunicados

NOVA SOLICITAÇÃO



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [mask]



Catálogo de Serviços

Comunicado da Secretaria da Economia

Plataforma Digital de Processos Comunicados

← VOLTAR

N° 202000004000519

IPVA Pago Indevidamente - Isento

Descrição/Histórico

Meu veículo é isento e o IPVA não devia ter sido cobrado.

24/10/2020

Envie novamente a cópia do cartão bancário pois a imagem já enviada estava ilegível. (Comunicado enviado para o email joao[redacted]@gmail.com)

É necessário enviar os novos documentos solicitados.

Selecionar Arquivo 

Este é um exemplo de comunicado que você poderá receber



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

Enviando documento solicitado no Comunicado

Plataforma Digital de Processos Comunicados

← VOLTAR

Nº 202000004000519
IPVA Pago Indevidamente - Isento

Descrição/Histórico

Meu veículo é isento e o IPVA não devia ter sido cobrado.

24/10/2020

Envie novamente a cópia do cartão bancário pois a imagem já enviada estava ilegível. (Comunicado enviado para o email joao.joao@gmail.com)

É necessário enviar os novos documentos solicitados.

Selecionar Arquivo 

[cartão bancário 2.img](#)

[EXCLUIR](#)

Enviar

Nesse exemplo:
Adicione a cópia do
documento solicitado



J Pdr Prr Crvnl
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

Enviando documento solicitado no Comunicado

Plataforma Digital de Processos Comunicados

← VOLTAR

Nº 202000004000519
IPVA Pago Indevidamente - Isento

Descrição/Histórico

Meu veículo é isento e o IPVA não devia ter sido cobrado.

24/10/2020

Envie novamente a cópia do cartão bancário pois a imagem já enviada estava ilegível. (Comunicado enviado para o email joao[redacted]@gmail.com)

É necessário enviar os novos documentos solicitados.

Selecionar Arquivo 

[cartão bancário 2.img](#)

[EXCLUIR](#)

Enviar

E clique em "Enviar"



J Pdr Prv Crvnl
Mchd

037. [redacted]



Catálogo de Serviços

Plataforma Digital de Processos (PDP)
