

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo

 ELOGIO	 SUGESTÃO	 SOLICITAÇÃO
 RECLAMAÇÃO	 DENÚNCIA	 INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Relatório de Gestão

Indicativo
Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



3,5

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,2

Percentual Resposta Satisfatória



158,1%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5816**

»Finalizadas: **5816**

»Em andamento: **0**

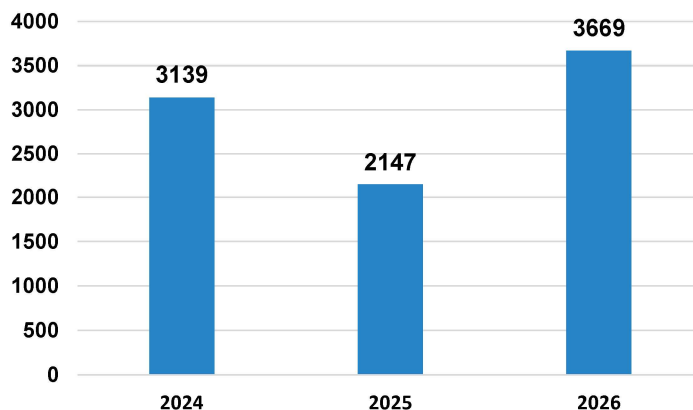
[Por Município](#)

Análise

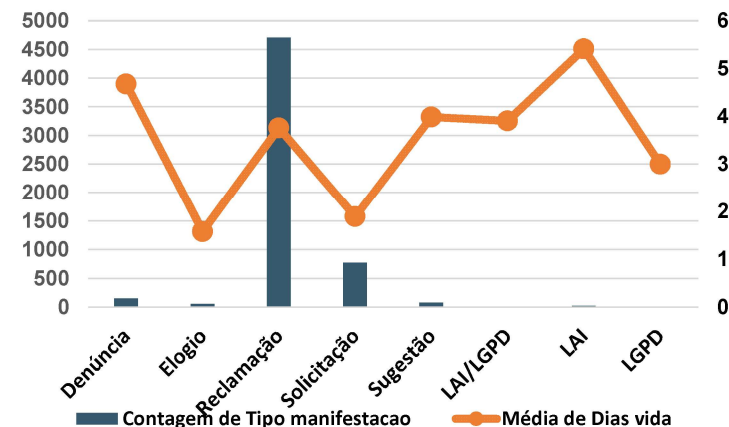
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

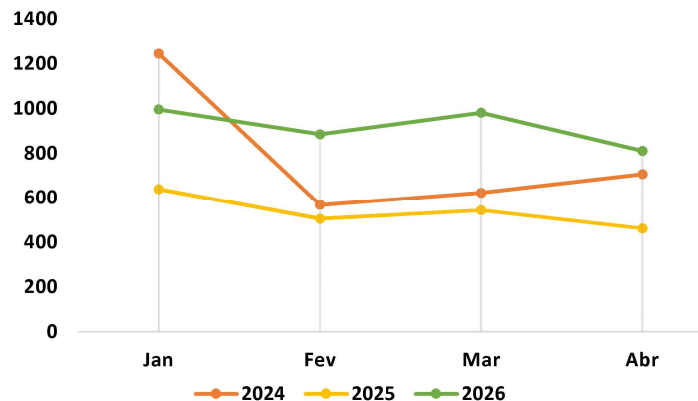
Comparativo - Período Total de Atendimento



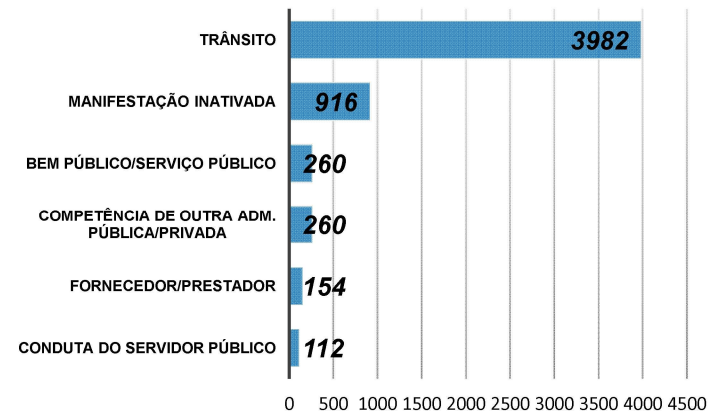
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados



Indicativo
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,0

Percentual de
Resolutividade



43%

Recomendação
(média)



0,0

Percentual
Resposta
Satisfatória



99,8%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifestacao

Denúncia

Elogio

LAI

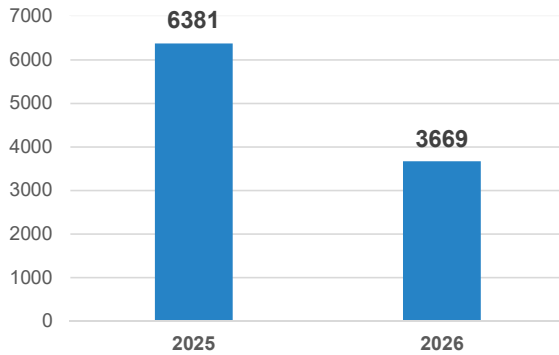
LAI/LGPD

LGPD

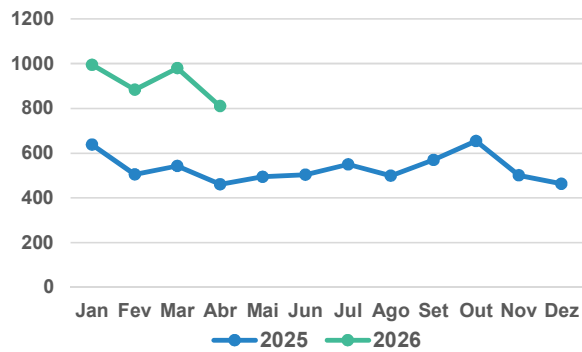
Reclamação

Solicitação

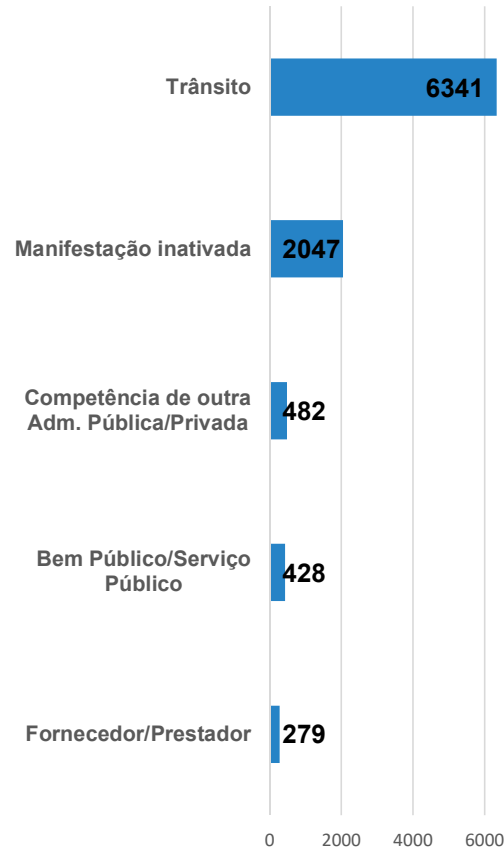
Comparativo
Período



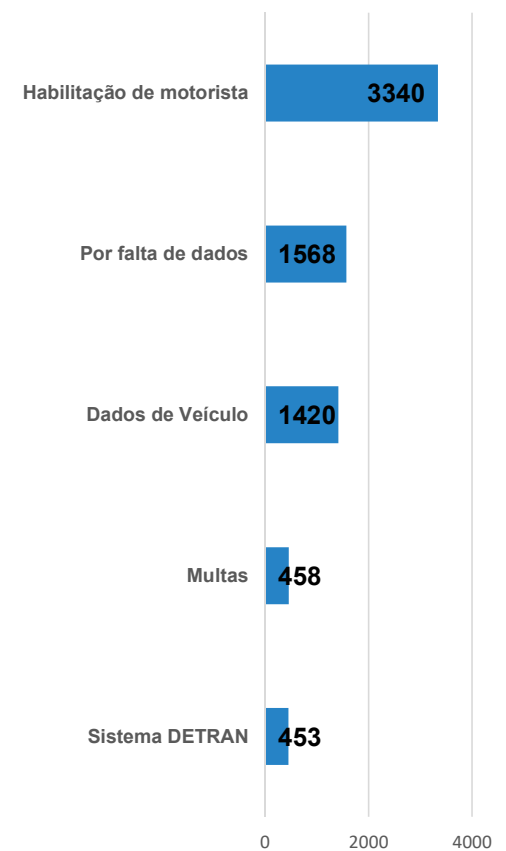
Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Indicativo
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,4

Percentual de Resolutividade



44%

Recomendação (média)



6,2

Percentual Resposta Satisfatória



99,8%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade
6341

Análise

Tipificacao

- Bem Público/Serviço Público
- Benefício Social
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Obras
- Receita Estadual
- Segurança Pública
- Sigilo da Informação
- Trânsito**
- Transporte
- (vazio)

