

RELATÓRIO

DE MONITORAMENTO DO PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO (PEI) DO DETRAN-GO

MONITORAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025

O Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do Departamento Estadual de Trânsito de Goiás constitui um importante instrumento de gestão pública, orientado para a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade e para o alinhamento das ações administrativas às diretrizes estratégicas da autarquia. Nesse contexto, representa o compromisso do DETRAN-GO com a eficiência, a modernização dos serviços, a segurança viária, a inovação tecnológica e a transparência na administração pública.

O acompanhamento contínuo do PEI é fundamental para assegurar que as ações desenvolvidas estejam alinhadas à identidade organizacional do órgão, especialmente à sua missão, visão e valores institucionais, garantindo coerência entre o planejamento estratégico e a execução das políticas públicas voltadas ao trânsito no Estado de Goiás.

O monitoramento sistemático das ações permite verificar o cumprimento das entregas previstas, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos. Além disso, possibilita a identificação da necessidade de continuidade, adequação, inclusão ou revisão de estratégias e iniciativas, conferindo maior capacidade de adaptação às demandas institucionais, tecnológicas e sociais.

No exercício de 2025, considerando as prioridades definidas pela Presidência do DETRAN-GO, foram trabalhados 10 objetivos estratégicos, desdobrados em 17 estratégias e 18 iniciativas. Foram desenvolvidos programas e projetos, bem como implementadas ações voltadas ao fortalecimento da gestão e à melhoria dos serviços prestados e manutenção de iniciativas e estratégias de exercícios anteriores. Evidencia-se, destarte, o comprometimento institucional com o planejamento estabelecido e com a entrega dos resultados pactuados.

Por fim, ressalta-se que a estrutura deste relatório foi organizada de modo a facilitar a análise e o acompanhamento das ações desenvolvidas. O documento está dividido por áreas, objetivos, estratégias e iniciativas, apresentando, na sequência, as respectivas entregas realizadas, o que possibilita uma visualização mais clara e objetiva dos resultados alcançados.

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Objetivo: Aperfeiçoar o Atendimento ao Cidadão.

Estratégias: 2.1.1 - Aperfeiçoar a qualidade do atendimento ao cidadão.
2.1.2 - Aperfeiçoar o sistema de atendimento ao cidadão.

Iniciativa: 2.1.1.1 - Atualizar e Implementar projeto de sistemas voltados para a melhoria do atendimento ao cidadão

AÇÕES

- Chatbot inteligente (assistente virtual de atendimento do site do DETRAN), diversificando a oferta de serviços de orientação.
- Central de teleatendimento - 154 otimizada, com melhoria de infraestrutura física e modernização de equipamentos eletrônicos.
- Ampliação do escopo, através de termo de cooperação com a prefeitura de Aparecida de Goiânia, oferecendo serviços do DETRAN através do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Aparecida.
- Implantação de suporte aos atendentes das unidades por meio do Microsoft Teams, proporcionando melhor qualidade de atendimento.
- Implementação do Protocolo Digital via Sistema Eletrônico de Informação- SEI, evitando deslocamento do cidadão para solicitação de serviços.
- Atendimento via protocolo digital para serviços que tenham necessidade de análise de inventário, baixa de empresas, serviços com demanda jurídica para transferências veiculares

HABILITAÇÃO E EXAMES DE TRÂNSITO:

Objetivo: Otimizar os Processos de Habilitação.

Estratégias: 2.2.1 - Sistematizar a gestão e os processos com foco em prestação de serviços digitais.
2.2.2 - Ampliar e melhorar instalações dos locais de realização de Provas Teóricas de Legislação de Trânsito no Estado.
2.2.3 - Ampliar o acesso da população de baixa renda à CNH.

Iniciativa: 2.2.1.3 - Elaborar e implementar projeto com o objetivo de desenvolver um software para a informatização das provas teóricas e práticas.

AÇÕES

- Contratação de mais de 100 (cem) examinadores de trânsito para agilizar o processo de habilitação, reduzir o intervalo entre as tentativas de reteste de prova prática, além de possibilitar que as provas sejam aplicadas em um número maior de municípios, evitando deslocamentos dos candidatos.
- Aquisição de vans adaptadas para provas teóricas itinerantes para ampliar o alcance de municípios e garantir maior inclusão e comodidade à população.
- Redução do custo de obtenção da CNH, facilitando o acesso da população de baixa renda ao processo de habilitação de novos condutores.
- Implementação da entrega eletrônica dos laudos de Junta Médica Especial, propiciando a otimização do processo de habilitação ao eliminar o trâmite de papel, reduzir os prazos de emissão de até 15 dias para poucos instantes e permitir o acompanhamento transparente do processo online.

REGULARIZAÇÃO DE VEÍCULOS

Objetivo: Otimizar a Regularização de Veículos e Leilões.

Estratégia: 2.3.1 - Aperfeiçoar e padronizar fluxos processuais e normas.

Iniciativa: 2.2.1.3 - Elaborar e implementar projeto para descrever e rever os fluxos processuais e as normas atualmente empregados na execução dos serviços.

AÇÕES

- Reestruturação da unidade física e realocação de servidores da Gerência de Veículos para otimização do trabalho.
- Realização da modelagem dos processos de transferência de propriedade, inclusão de gravame, intenção e comunicação de venda de veículo, baixa de veículo, reativação de frota e liberação de veículos retidos no Detran-GO, bem como da padronização dos formulários de solicitação de serviços e da elaboração do Manual de Processos da Gerência de Veículos. Essas ações possibilitaram o aperfeiçoamento, a uniformização e a padronização dos fluxos processuais, promovendo maior eficiência operacional e alinhamento às normas institucionais.
- Realização de ajustes no Portal Detran de funções que envolvem benefício tributário e certidão negativa de débitos, reduzindo inconsistências operacionais na realização de serviços relacionados à veículos.
- Atualização de portarias de baixa de veículos e sobre os procedimentos para efetivação de inclusão, transferências de propriedade e regularização de veículos fortalecendo a segurança jurídica para execução dos serviços.
- Inclusão dos serviços de baixa de gravame, transferência de veículos entre pessoas físicas e intenção de venda através do aplicativo DETRAN GO ON, ampliando a oferta de serviços digitais.

ENGENHARIA DE TRÂNSITO

Objetivo: Intensificar as ações de engenharia de trânsito.

Estratégia: 2.5.1 - Aperfeiçoar a engenharia de trânsito.

Iniciativas: 2.5.1.1 - Elaborar e implementar projeto de engenharia de trânsito pela equipe técnica do Detran.

2.5.1.2 - Elaborar e implementar projeto de engenharia de trânsito pelas empresas terceirizadas.

2.5.1.3 - Elaborar e implementar projeto de segurança no trânsito incluindo faixa azul; faixa elevada de pedestre; sinalização viária horizontal e vertical.

AÇÕES

- Sinalização viária realizada em conjunto pelas equipes terceirizadas e DETRAN.
- Continuidade da implantação de sinalização horizontal e instalação de sinalização vertical nos municípios do estado de Goiás.
- Aquisição de brocas, mandris e marteletes para atendimento da demanda operacional da engenharia de trânsito para viabilizar e aperfeiçoar as ações.

Houve o aperfeiçoamento da engenharia de trânsito no Estado de Goiás por meio da ampliação e qualificação das intervenções de sinalização viária realizadas pelo DETRAN em parceria com empresas terceirizadas. A continuidade da implantação de sinalização horizontal e vertical nos municípios fortaleceu a segurança viária, a organização da circulação e a prevenção de sinistros. Além disso, a aquisição de equipamentos operacionais especializados proporcionou maior capacidade técnica e eficiência na execução das atividades, apoiando diretamente os projetos de sinalização, mobilidade e segurança viária previstos no planejamento estratégico institucional.

INDICADORES	REALIZADO	META
2.5.1 - M ² de sinalização horizontal implantada	270.588,5 m ²	220.000 m ²
2.5.3 - Unidades de placas implantadas	8.020 placas	6.000 placas
2.5.2 - Quantidade de municípios atendidos	115 municípios	123 municípios

EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO

Objetivo: Potencializar as atividades de educação de trânsito.

Estratégias: 2.6.1 - Ampliar o alcance dos projetos de educação de trânsito.
2.6.2 - Elaborar campanhas de educação de trânsito.

Iniciativas: 2.6.1.1 - Elaborar e implementar projeto para otimizar a educação de trânsito com foco na balada educativa.
2.6.3.1 - Elaborar e implementar campanhas de educação de trânsito.

AÇÕES

- Implantação da Minicidade de trânsito para simular situações reais em um ambiente lúdico, permitindo que as crianças vivenciem o trânsito e aprendam regras de segurança, empatia e cidadania na prática.
- Ações para promoção da segurança viária e o respeito à vida envolvendo:
 1. Baladas educativas que são atividades em espaços públicos de grande aglomeração de pessoas com ações preventivas e de conscientização no trânsito.
 2. Projeto Detranzinho em escolas com atividades que envolvem uma abordagem completa para as crianças com: maquete da mini cidade, quadrantes de desafios, material educativo e apresentações didáticas.
 3. Palestras educativas em empresas.
 4. Realização de cursos:
 - Instrutores e examinadores de trânsito.
 - Reciclagem para condutores.
 - Direção defensiva e segurança no trânsito para condutores de veículos oficiais do Estado de Goiás.

FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

Objetivo: Fortalecer a fiscalização de trânsito.

Estratégia: 2.7.1 - Ampliar a quantidade de agentes e otimizar a capacitação de equipes de fiscalização e a logística empregada.

Iniciativas: 2.7.1.2 - Elaborar projeto de criação de procedimentos operacionais para as atividades de fiscalização e criar programa de capacitação continuada de servidores.
2.7.1.3 - Elaborar e implementar projeto para criação de sistemas/aplicativos que permitam a otimização das atividades de fiscalização.

AÇÕES

- Implantação da Patrulha Randandan voltada ao combate a motocicletas com escapamento adulterado e da Patrulha DETRAN, responsável pela remoção de veículos abandonados, fortalecendo a capacidade operacional e logística das atividades de fiscalização com novas frentes de atuação,
- Realização de curso para participantes da balada responsável e para vistoria de transporte escolar, auxiliando na padronização dos procedimentos operacionais e no desenvolvimento contínuo das competências das equipes de fiscalização
- Aquisição de:
 - Etilômetros, bocais e tendas para utilização na operação balada responsável.

AÇÃO INTEGRADA

Objetivo: Desenvolver a gestão de desmontes.

Estratégia: 2.8.1 - Atualizar e padronizar normativos do desmonte.

Iniciativas: 2.8.1.1 - Elaborar e implementar o projeto da portaria do procedimento administrativo padrão das infrações constatadas na fiscalização das atividades de desmonte.

2.8.1.2 - Elaborar convênio entre o DETRAN e a SSPGO, PMGO, PCGO, CBMGO e SPTCGO, a fim de viabilizar o emprego de profissionais destes órgãos na apuração e análise do processo administrativo sancionador.

AÇÕES

- Publicação da portaria nº 178, de 21 de fevereiro de 2025, que regulamenta e disciplina a atividade de desmontagem de veículos automotores terrestres e a comercialização de peças usadas, oriundas de processos de reposição e recuperação, no âmbito do Estado de Goiás.
- Criação do auto de infração e auto de infração orientador na plataforma dos sistemas da SSP.
- Realização do convênio entre as forças de segurança do estado para as ações no âmbito da Gerência de Ação Integrada (5 anos).
- Realização de ações nas empresas de desmontagem de:
 1. Orientação
 2. Vistoria
 3. Fiscalização
- Divulgação, no site da autarquia, da legislação que envolve a atividade de desmonte em Goiás.
- Rastreabilidade e acompanhamento de procedência de peças de revenda, através de etiquetas de identificação.

INDICADOR	Quantidade (unid.)	META (unid.)
Nº de fiscalizações realizadas em empresas não credenciadas	25	8

CORREGEDORIA SETORIAL - AUDITORIA

Objetivo: Aperfeiçoar a gestão administrativa e governança.

Estratégia: 3.1.1 - Promover a Responsabilização de Servidores e Terceiros.

Iniciativa: 3.1.1.1 - Implementar Programa de Responsabilização de Servidores e Fornecedores.

AÇÕES

- Realização do evento INTEGRA DETRAN/GO, em 1º de abril de 2025, com o objetivo de integrar e apresentar aos servidores as principais normas a serem observadas no exercício de suas funções para prevenção da prática de infrações funcionais.
- Exibição das Instruções Normativas:
 1. Nº 5/2025 - CGE, que regulamenta a admissão de denúncias pelas ouvidorias no âmbito do Poder Executivo.
 2. Nº 6/2025 - CGE, que regulamenta a proteção ao denunciante de ilícitos e de irregularidades praticadas contra a administração pública estadual.
- Elaboração de QR com link de vídeo para:
 1. Orientar o servidor sobre a forma correta de realizar o desligamento do serviço público para evitar procedimentos disciplinares por inassiduidade.

APOIO ADMINISTRATIVO E LOGÍSTICO

Objetivo: Potencializar a gestão logística e da infraestrutura.

Estratégias: 3.2.1 - Ampliar a frota de veículos.
3.2.4 - Otimizar a infraestrutura e logística.

Iniciativas: 3.2.1.1 - Elaborar e implementar projeto de aquisição de veículos para atender demandas dos diversos setores do Detran GO.
3.2.4.5 - Elaborar e implementar programa de adequação de infraestrutura física.

AÇÕES

- Aquisição de Pick-ups 4x4: conclusão da aquisição de 04 veículos modelo Fiat Titano Ranch.
- Locação de Veículos: estruturação completa da contratação de 46 veículos (sedans, picapes e vans).
- Reforma e modernização da estrutura das gerências.
 1. Habilitação e exame de trânsito.
 2. Regularização de veículos.
 3. Fiscalização e aplicação de penalidades.

As ações executadas contribuíram para a ampliação e modernização da capacidade logística do DETRAN-GO, mediante o fortalecimento da frota institucional por meio da aquisição e locação de veículos destinados ao atendimento das demandas operacionais e administrativas do órgão. Além disso, a reforma e a modernização das instalações físicas proporcionaram melhores condições de trabalho, contribuindo para o aumento da eficiência administrativa e para o adequado suporte às atividades estratégicas e operacionais.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Objetivo: Fomentar a gestão de TI.

Estratégias: 3.3.1 - Aperfeiçoar a Infraestrutura de Hardware e Software de Tecnologia da Informação.
3.3.4 - Atualizar e aperfeiçoar aplicativos.
3.3.5 - Garantir a inovação e transformação tecnológica.

Iniciativas: 3.3.2 - Elaborar e implementar um programa de estudo e viabilidade de aquisição, atualização de Equipamentos, Sistemas ou Licenças.
3.3.4.1 - Elaborar e implementar um programa de atualização e melhoria de aplicativos do Detran GO.
3.3.5.2 - Elaborar e implementar projeto visando o uso de IA no DETRAN.

AÇÕES

- Aquisição de novos computadores, sistemas e licenças.
- Home com painel visual no App GO ON: Redesenho da tela inicial.
- Capacitação de servidores para utilização de ferramentas de inteligência artificial no serviço público.
- Melhoria de infraestrutura da rede.
- Implantação do WSO2 para modernizar e otimizar o ambiente tecnológico.
- Expansão da rede wi-fi.
- Integração Secretaria da Economia e DETRAN (IPVA e licenciamento).
- Foi criado um novo painel de informações - BI, para acompanhamento de dados estatísticos de sinistros de trânsito.
- TransfereGO. Integração da assinatura digital do ATPV-e (recibo) via CNH do Brasil, acompanhamento das etapas pelo aplicativo Detran GO ON, emissão do novo documento e envio de notificação automática sobre o status de transferência. Integração com o sistema de controle de emissão de Certificado de Segurança Veicular (vistoria) e a validação automática do pagamento das taxas.
- Melhoria de usabilidade de recurso contra suspensão de CNH.
- Disponibilização do serviço de baixa do gravame no portal expresso.
- Atualização e melhoria nos sistemas com informação de RG/CNH para unificação da coleta, processamento e armazenagem de dados biométricos.