

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo


ELOGIO


SUGESTÃO


SOLICITAÇÃO


RECLAMAÇÃO


DENÚNCIA


INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto




Relatório de Gestão


JANEIRO 2025

Indicativo
Gerais


Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

2,5


Percentual de Resolutividade

45%


Recomendação
(média 0 a 10)

6,0

Percentual Resposta Satisfatória

99,8%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 638

»Finalizadas: 638

»Em andamento: 0

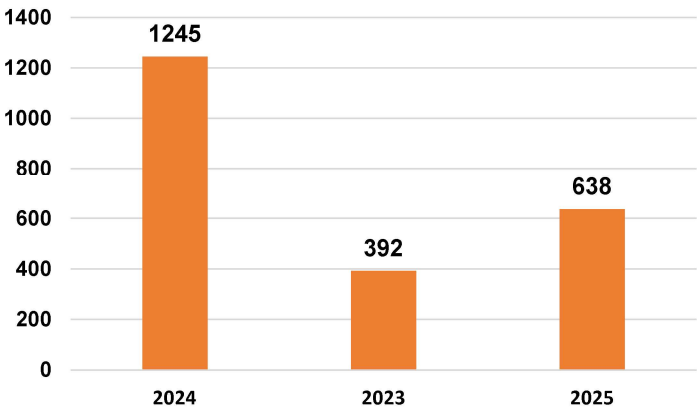
[Por Município](#)

Análise

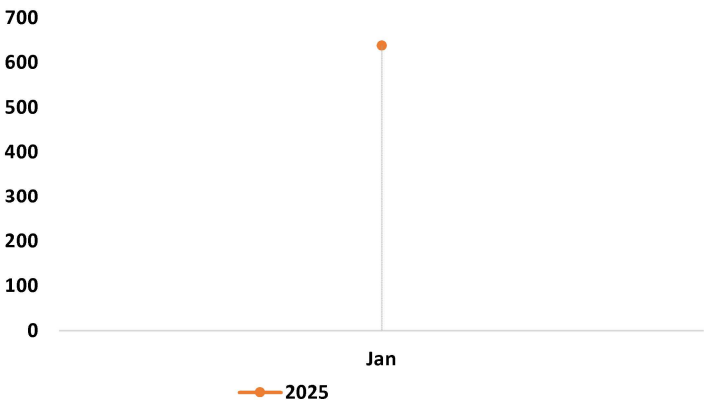
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

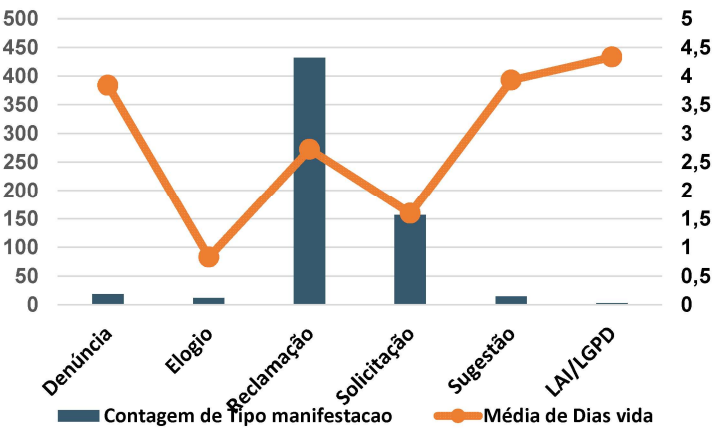
Comparativo - Período
Total de Atendimento



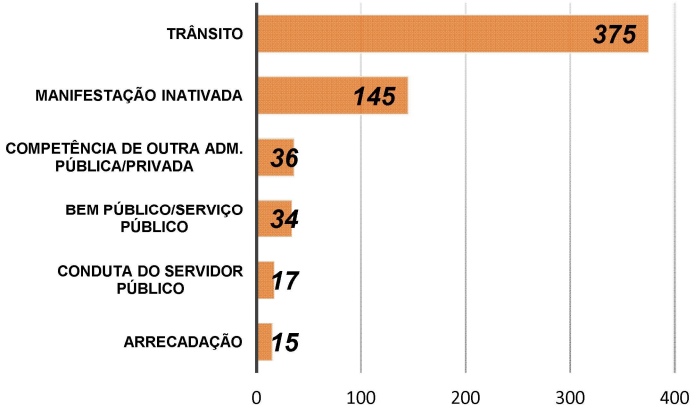
Comparativo mensal - Total de Manifestações



Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)




Assuntos mais demandados




Indicativo
Por Tipo


Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

2,5


Percentual de Resolutividade

179%


Recomendação (média)

0,0

Percentual Resposta Satisfatória

99,8%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifestacao

Denúncia

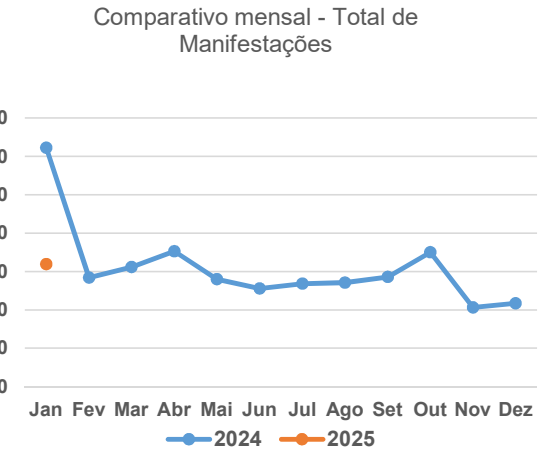
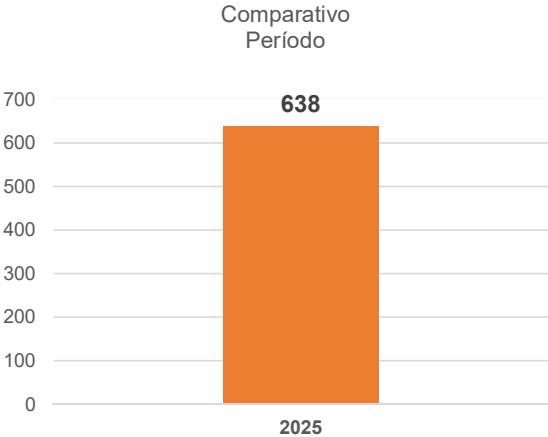
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação


Solicitação

Sugestão




Indicativo Assunto


Tempo Médio de Atendimento

2,5


Percentual de Resolutividade

45%


Recomendação (média)

6,0

Percentual Resposta Satisfatória

99,8%

Percentual de Atraso

0%

Quantidade

638

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Educação
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Trânsito
- (vazio)

