

## Quadros Gerais

Visão  
Geral



Análise  
Por  
Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise  
Por  
Assunto



Relatório de Gestão

FEVEREIRO 2025

Indicativo  
Gerais

Tempo Médio de Atendimento  
(em dias)



3,2

Percentual de Resolutividade



49%

Recomendação  
(média 0 a 10)



7,0

Percentual Resposta Satisfatória



99,6%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **505**

»Finalizadas: **505**

»Em andamento: **0**

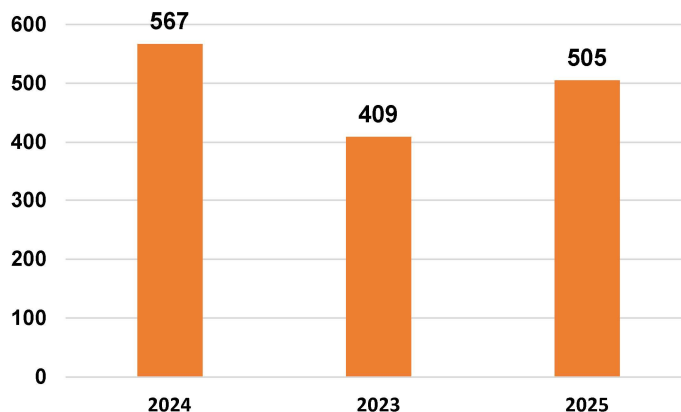
[Por Município](#)

Análise

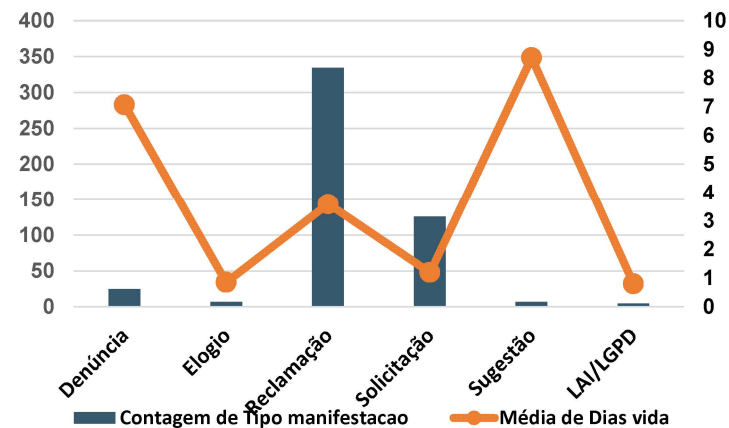
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

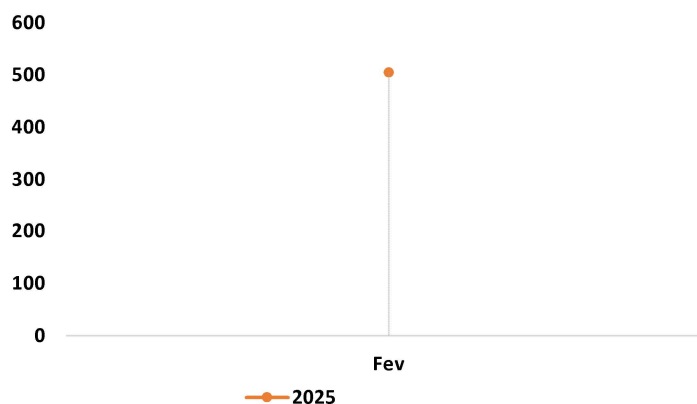
Comparativo - Período Total de Atendimento



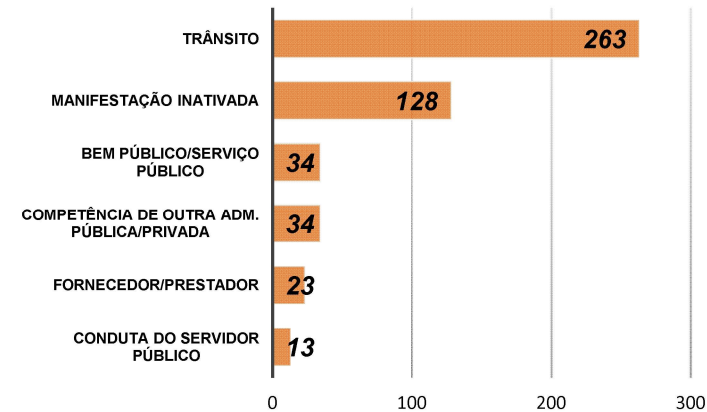
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)








Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados

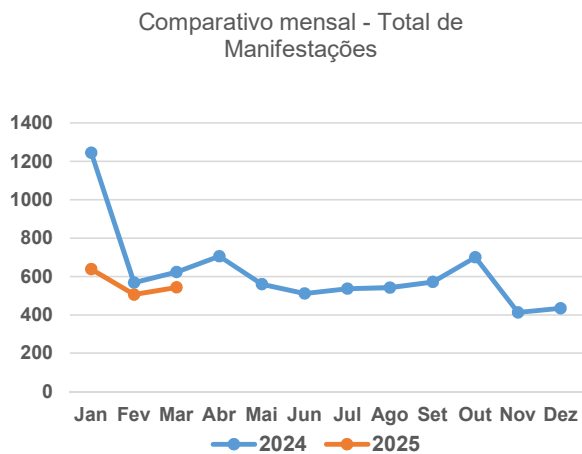
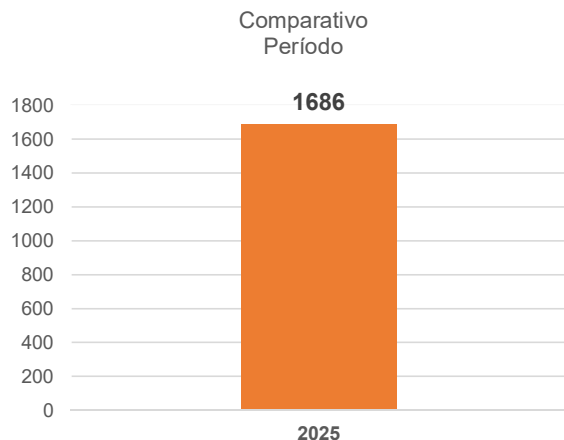


<p><b>Indicativo Por Tipo</b></p>	<p>Tempo Médio de Atendimento (em dias)</p> <p> <b>2,7</b></p>	<p>Percentual de Resolutividade</p> <p> <b>85%</b></p>	<p>Recomendação (média)</p> <p> <b>0,0</b></p>	<p>Percentual Resposta Satisfatória</p> <p> <b>99,7%</b></p>	<p>Percentual de Atraso</p> <p> <b>0%</b></p>
-----------------------------------	---	---	---	---	--

**Análise**

**Tipo manifestacao**

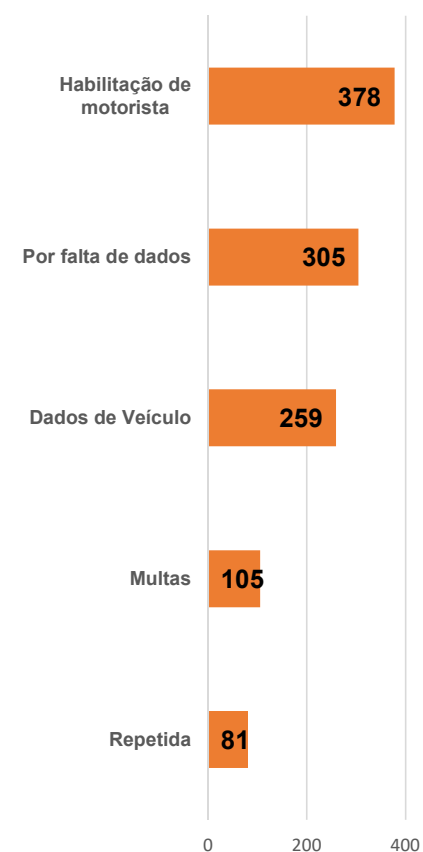
- Denúncia
- Elogio
- LAI/LGPD
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão



Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Indicativo  
Assunto

Tempo Médio de  
Atendimento



2,7

Percentual de  
Resolutividade



47%

Recomendação  
(média)



6,4

Percentual  
Resposta  
Satisfatória



99,7%

Percentual  
de Atraso



0%

Quantidade



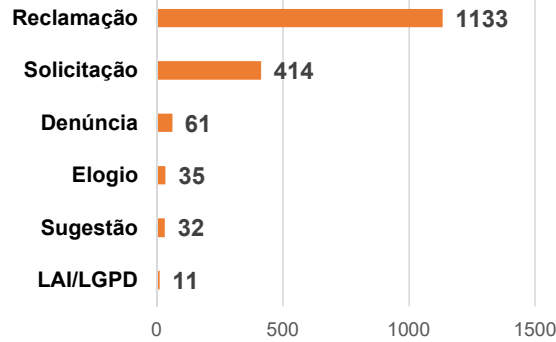
1686

Análise

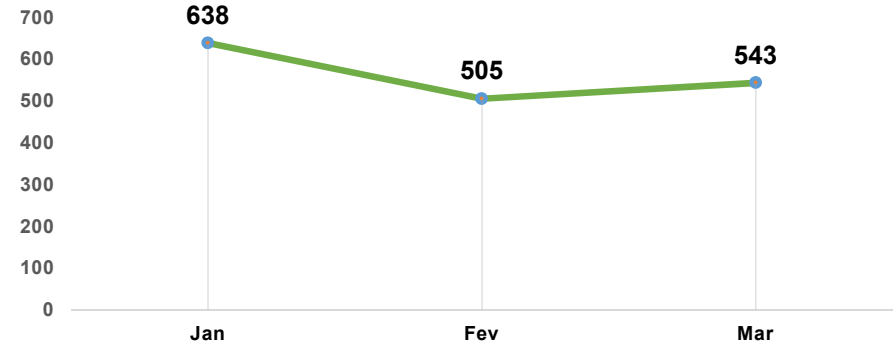
Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Educação
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Trânsito
- Transporte
- (vazio)

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência



Sub Assuntos mais demandados

