

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo


ELOGIO


SUGESTÃO


SOLICITAÇÃO


RECLAMAÇÃO


DENÚNCIA


INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto




Relatório de Gestão


ABRIL 2025

Indicativo
Gerais


Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

3,1


Percentual de Resolutividade

48%


Recomendação
(média 0 a 10)

6,9

Percentual Resposta Satisfatória

100,0%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 461

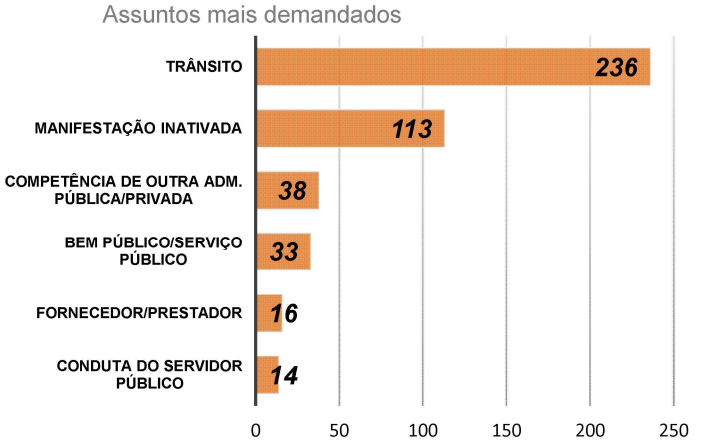
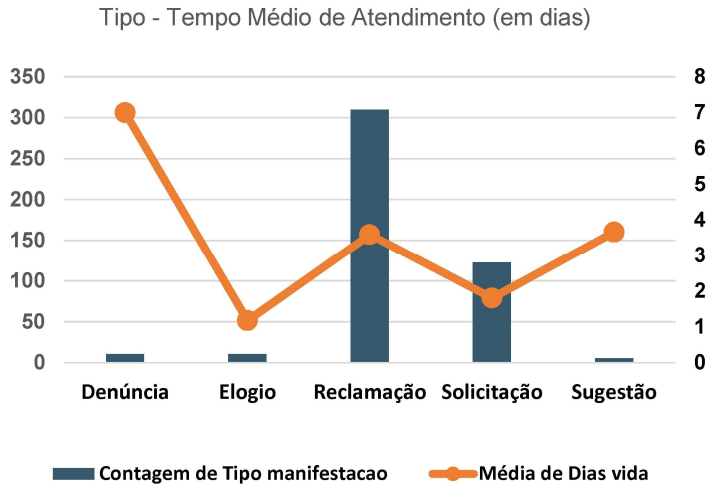
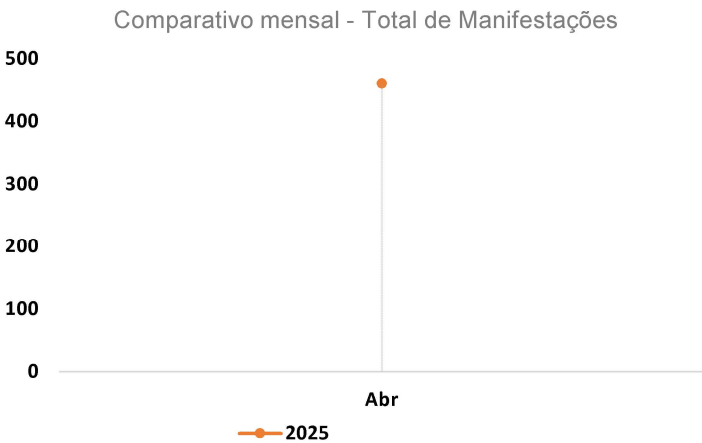
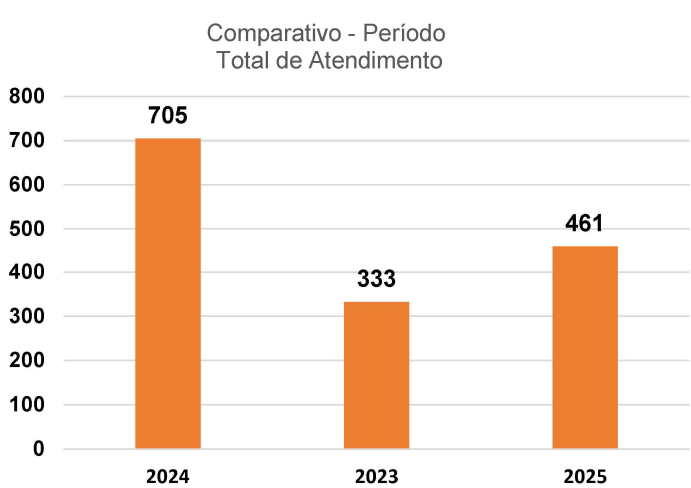
»Finalizadas: 461

»Em andamento: 0

[Por Município](#)

Análise

Mês		
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Indicativo
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)
2,6

Percentual de Resolutividade
68%

Recomendação
(média)
0,0

Percentual Resposta Satisfatória
99,8%

Percentual de Atraso
0%

Análise

Tipo manifestacao

Denúncia

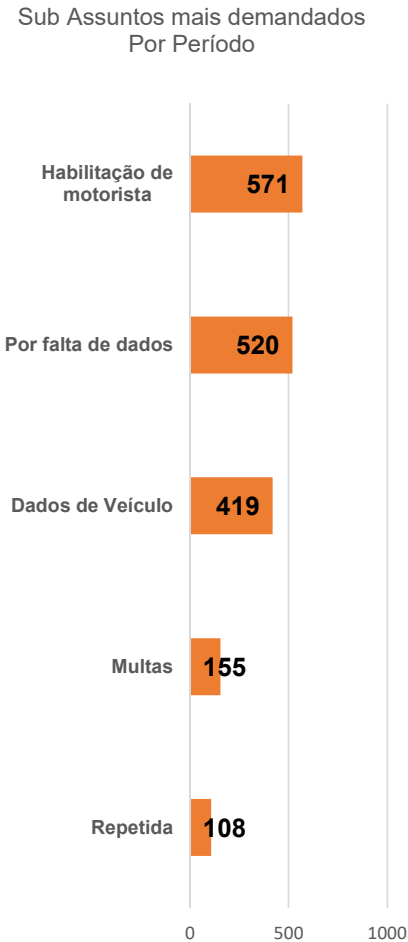
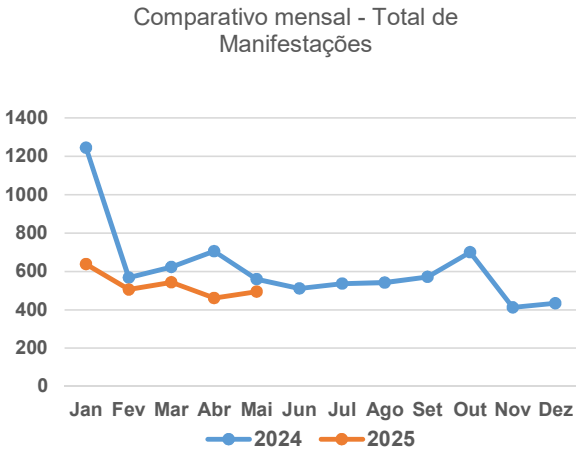
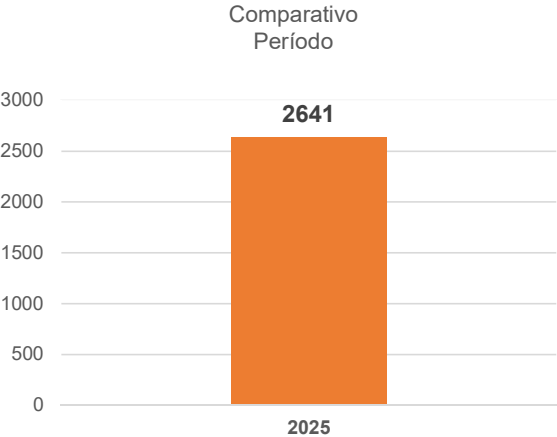
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação


Solicitação

Sugestão




Indicativo Assunto


Tempo Médio de Atendimento

 2,6


Percentual de Resolutividade

 46%


Recomendação (média)

 6,3

Percentual Resposta Satisfatória

 99,8%

Percentual de Atraso

 0%

 Quantidade

2641

Análise

Tipificacao

- Arrecadação
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. P...
- Conduta do servidor público
- Educação
- Fornecedor/Prestador
- Governo
- Manifestação inativada
- Receita Estadual
- Trânsito
- Transporte
- (vazio)

