



ITEM DE SERVIÇO	QTD MENSAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL
1 – Emissão de ACC,CNH e PID	70.000	R\$ 13,56936	R\$ 949.854,99	R\$ 11.398.259,88
2 – Captura de imagens	70.000	R\$ 3,09458	R\$ 216.620,49	R\$ 2.599.445,88
3 – Digitalização dos autos dos processos de Habilitação com certificação digital	70.000	R\$ 3,08728	R\$ 216.109,77	R\$ 2.593.317,24
4 – Pré-postagem de documentos	70.000	R\$ 2,30148	R\$ 161.103,43	R\$ 1.933.241,16
TOTAL		R\$ 22,05270	R\$ 1.543.688,68	R\$ 18.524.264,16

PLANILHA DE CUSTOS DETALHADA

ITEM	COMPOSIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO MENSAL	CUSTO ANUAL	CUSTO ANUAL DO ITEM
Emissão de ACC, CNH e PID	Equipamentos		R\$ 115.200,00	R\$ 1.382.400,00	R\$ 9.236.311,44
	Pessoal		R\$ 442.125,95	R\$ 5.305.511,40	
	Cédula de CNH e PID	840.000	R\$ 210.700,00	R\$ 2.528.400,00	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
Captura de Imagens	Equipamentos		R\$ 50.300,00	R\$ 603.600,00	R\$ 2.106.399,72
	Pessoal		R\$ 123.566,64	R\$ 1.482.799,68	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
Digitalização dos autos do processo de Habilitação com certificação digital	Equipamentos		R\$ 64.150,00	R\$ 769.800,00	R\$ 2.101.433,52
	Pessoal		R\$ 109.302,79	R\$ 1.311.633,48	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
Pré-Postagem de Documentos	Equipamentos		R\$ 43.350,00	R\$ 520.200,00	R\$ 1.566.556,44
	Pessoal		R\$ 85.529,70	R\$ 1.026.356,40	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
CUSTO TOTAL			R\$ 1.250.891,76	R\$ 15.010.701,12	

Despesas Administrativas	R\$ 14.174,83	R\$ 170.097,96
Despesas Financeiras	R\$ 8.900,00	R\$ 106.800,00
Outras Despesas		



Impostos	R\$ 206.488,44	R\$ 2.477.861,28
Lucro Líquido	R\$ 63.233,65	R\$ 758.803,80
Preço Global Estimado (Anual)	R\$ 1.543.688,68	R\$ 18.524.264,16

Valor Total Estimado: R\$ 18.524.264,16 (dezoito milhões, quinhentos e vinte e quatro mil, duzentos e sessenta e quatro reais e dezesseis centavos).



TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Este Termo de Referência tem como objetivo descrever uma solução integrada para disponibilizar ferramentas modernas que garantam ao Departamento de Trânsito do Estado de Goiás – DETRAN/GO um processo de emissão de documentos (de direção veicular) com qualidade, rapidez e segurança, visando evitar falsificações, fraudes dos documentos e processos e garantindo eficiência, confiança nos procedimentos.

1.1. A solução apresentada deverá atender a legislação específica que regulamenta a expedição de documento de Habilitação independentemente de sua transcrição e incluir as seguintes funcionalidades:

- I. Emissão de ACC, CNH e PID;
- II. Captura de Imagens
- III. Digitalização dos autos do processo de Habilitação com certificação digital;
- IV. Pré-Postagem de Documentos.

1.2. A vencedora do certame deverá assegurar o perfeito funcionamento da solução ofertada em termos de *hardware* e *software* por todo período do contrato.

2. DA SOLUÇÃO GLOBAL

A solução global do projeto tem como principal objeto aperfeiçoar os recursos do DETRAN/GO relacionados à emissão de Habilitação, trazendo maior e melhor eficiência ao Estado, conforme detalhamento a seguir.

2.1. SISTEMA CENTRAL BIOMÉTRICO – SICEB

A CONTRATADA deverá fornecer e implantar um SISTEMA CENTRAL BIOMÉTRICO – SICEB, incluindo todos os acessórios, dispositivos, equipamentos, sistemas eletrônicos e computacionais, bem como todos os módulos de softwares básicos, de suporte e aplicativos necessários, dimensionados adequadamente para atender plenamente às especificações funcionais e operacionais definidas a seguir:

2.1.1. Interface e integração com os sistemas:

- I. Sistemas atuais do DETRAN/GO;
- II. Sistemas externos do DETRAN/GO;
- III. Sistemas externos de documentos;
- IV. Integração com o sistema AFIS;
- V. Integração com o sistema de captura ao vivo de imagens;
- VI. Digitalização dos processos de habilitação com certificação digital;
- VII. Sistema central de gerenciamento das transações;
- VIII. Sistema central de personalização da ACC, CNH e PID.



2.1.2. Prover sistema BACK-OFFICE com, no mínimo, os sistemas computacionais contendo as seguintes características:

- I. Sistema em ambiente WEB que disponibilize o controle gerencial da solução do DETRANGO;
- II. Controle do *workflow* da ACC, CNH e PID;
- III. Processamento, armazenamento e consolidação dos dados e imagens em nível do Global;
- IV. Supervisão e controle de processos e procedimentos relativos a requisição de ACC, CNH e PID;
- V. Gerenciamento de controle de acesso aos sistemas fornecidos, inclusive o acesso da contratada ao banco de imagens.

A CONTRATADA deverá prever a integração dos sistemas do DETRAN-GO com o SICEB através de *webservices*, utilizando protocolo HTTPS. Para efeito de cálculo da proposta comercial, a CONTRATADA deverá levar em consideração a contratação de um profissional com o perfil de analista de sistema pleno durante toda a vigência do contrato.

A CONTRATADA deverá adotar procedimentos e soluções para o contingenciamento em caso de falhas técnicas (*Hardware* e *Software*), que não deverão impactar na qualidade e eficácia do atendimento ao requerente. Assim a CONTRATADA deverá utilizar nos equipamentos soluções em segurança da informação, tais como: servidores em *cluster* (ou similar no requisito Segurança da Informação), estações *backup*, servidores com discos em RAID e HOT-PLUGGABLE e HOT-SPARE.

Para a instalação e execução dos serviços descritos para o SICEB, a CONTRATANTE deverá disponibilizar uma área de, no mínimo 50 m² (cinquenta metros quadrados), considerada adequada para a realização dos serviços descritos neste Termo de Referência. Essa área será localizada nas dependências do DETRAN/GO.

A CONTRATADA deverá disponibilizar todos os insumos (*hardwares*, *softwares*, mobiliários) necessários para a realização dos trabalhos descritos neste Termo de Referência (no que for de seu escopo conforme especificado), inclusive ponto de energia e ponto lógico para os seus equipamentos. Os mobiliários (mesas e cadeiras) disponibilizados devem ser novos e de primeiro uso e estarem de acordo com as normas NBR 13962/2006 e NBR 13.966/2008.

A CONTRATADA deverá fornecer todos os equipamentos necessários para instalação e manutenção do SICEB, como servidores, banco de dados e aplicativos necessários para atender às seguintes funcionalidades:

- I. Gerenciar os usuários e acessos aos sistemas;
- II. Gerenciar o cadastro de postos de atendimento;
- III. Emitir relatórios gerenciais;
- IV. Controlar o *workflow* das ACC, CNH e PID.

A CONTRATADA deverá disponibilizar meios para a implantação do serviço de consulta à situação da CNH ao usuário junto ao SICEB através de dispositivo móvel. A implantação deste serviço será definida entre as equipes técnicas da CONTRATADA e da CONTRATANTE durante a elaboração do Projeto Executivo.



Servidor de Banco de Dados e Imagens:

Este servidor deverá ser responsável pelo armazenamento dos registros completos da base de dados, compostos por um conjunto de dados biográficos e biométricos contemplando a foto assinatura e 10 (dez) impressões digitais roladadas.

Esta Base de dados deverá ser compatível com o padrão ANSI/NIST ITL – 1 – 2011 *Data Format for the Interchange of Fingerprint* ou superior, de forma a assegurar a interoperabilidade com sistemas de comparação biométrica.

O servidor de armazenamento de base de dados deverá ter capacidade para assimilar toda produção, durante o prazo total de contrato.

2.2. SISTEMA CENTRAL DE GERENCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES

A CONTRATADA deverá fornecer todos os equipamentos necessários para instalação e manutenção do sistema central de gerenciamento das transações referentes ao DETRAN/GO, como servidores, banco de dados, de imagens e aplicativos necessários que devem atender às seguintes funcionalidades:

- I. Gerenciar os usuários e acessos aos sistemas;
- II. Emitir relatórios gerenciais;
- III. Controlar o *workflow* da Emissão da ACC, CNH e PID.

A CONTRATADA deverá prever a integração entre o Sistema Central de Gerenciamento das Transações do DETRAN/GO e os sistemas internos e externos através de *webservices*, utilizando protocolo HTTPS.

Os requisitos técnicos, mínimos, para cada componente de hardware que deverá compor o Sistema Central de Gerenciamento das Transações são os descritos a seguir:

Servidor de Validação

Este servidor será o responsável pelo processamento automático da comparação biométrica, tipo 1:1, por meio das impressões digitais.

Servidor de Integração

Este servidor deverá ser o responsável pela integração entre os sistemas internos e externos do DETRAN/GO.

3. PERSONALIZAÇÃO DA ACC, CNH e PID

A CONTRATADA deverá fornecer os espelhos (papel de segurança em calcografia cilíndrica) atendendo aos seguintes requisitos:

- I. Produção da Carteira Nacional de Habilitação - CNH, da Permissão Internacional para Dirigir - PID, da Autorização para Conduzir Ciclomotor - ACC, abrangendo os serviços de confecção dos espelhos em calcografia cilíndrica (talho-doce), para



a CNH, e emissão eletrônica destes documentos, de acordo com a legislação de trânsito em vigor e as especificações constantes na Resolução nº 192/2006, do Conselho Nacional de Trânsito CONTRAN, relativas à CNH, e com a Portaria nº 25/2006, do Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, relativas à PID;

- II. Por questões de segurança, o serviço de confecção dos espelhos (estoque-base) dos documentos deverá ser executado, obrigatoriamente, nas dependências da unidade fabril da CONTRATADA, localizada em território nacional, devidamente dotada de mecanismos de segurança e controle, relativos à produção, armazenagem, transporte e destruição de sobras e rejeitos.

O serviço referente à Emissão e Personalização Eletrônica das ACC, CNH, PID, deverá ser executado na **Central de Emissão de Documentos - CED**. A solução permitirá a personalização e a emissão eletrônica da CNH para todos os tipos de requerimento, bem como da PID, de acordo com as especificações técnicas constantes na legislação de trânsito e Resolução nº192/2006 do CONTRAN e da Portaria nº15/2006 do DENATRAN, com adequação da sua capacidade potencial para emissão estimada no item 11. "**DOS VOLUMES E VALORES ESTIMADOS PARA CONTRATAÇÃO**" deste Termo de Referência.

A CONTRATADA deverá fornecer mão-de-obra qualificada para operação e manutenção da infraestrutura tecnológica (hardware e software) a ser implantada na CED.

Será de responsabilidade da CONTRATADA o link de comunicação da CED para a BCA.

Será de responsabilidade da CONTRATANTE o link de comunicação da CED para os Postos de Atendimento e para o DETRAN/GO.

Na CED, deverá ser alocada equipe de vigilantes que atue durante todo o horário de expediente da Central de Produção e Emissão de Documentos;

Toda e qualquer obra ou benfeitoria necessária, adequação do local disponibilizado pelo contratante, à execução do objeto contratual, realizada nas dependências da CONTRATANTE, será procedida pela CONTRATADA às suas expensas e sem que se assegure qualquer ressarcimento, retenção ou indenização pelas obras realizadas, inclusive no que tange à infraestrutura de segurança e TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação). Fica proibida a construção de prédio ou alvenaria. As obras autorizadas deverão ser realizadas somente para adaptação dos equipamentos necessários a montagem da central de emissão de documentos.

Devido ao caráter sigiloso/ segurança dos documentos que serão manipulados pela contratada, a Central de Produção (emissão) de documentos deverá ser dotadas de infraestrutura de segurança, contemplando, no mínimo:

- a. Circuito fechado e TV (CFTV) com gravação das imagens;
- b. Vigilância eletrônica durante 24 horas, 7 dias por semana;
- c. Controle de acesso por crachá, roleta e/ou inclusa;
- d. Sensores de presença;
- e. Detectores de fumaça;
- f. Extintores;



- g.** Cofre padrão ABNT;
- h.** Iluminação de emergência;
- i.** Extintores;

Não será exigido sala cofre para implementação desta solução. A CED deverá ser instalada em local a ser definido pelo CONTRATANTE.

O fornecimento dos documentos impressos na CED deverá ocorrer no prazo máximo de D+1 após o recebimento dos pedidos que forem encaminhados até às 18hs de um dia (D) e deverá ser entregue no mesmo dia para os encaminhados até às 9h.

Para os processos de 1º via, mudança e adição de categoria que já estiverem 100% digitalizados, oriundos da Capital, a CONTRATADA deverá entregar a CNH emitida em, no máximo, 60 minutos após a entrega do lote e liberação da autorização para emissão dados documentos.

Todos os documentos emitidos sofrerão controle de qualidade (100%), ou seja, todas as CNH's impressas terão garantia de 100% (cem) por cento de acertos, podendo, se necessário, ser auditados pela CONTRATANTE sempre que necessário.

Os documentos que não estiverem dentro dos padrões de qualidade e segurança exigidos pelo CONTRATANTE deverão ser emitidas uma nova via, sem ônus para o condutor e para a contratada. Neste caso DEVERÁ ser atendida a solicitação em no máximo 60 minutos.

A CONTRATADA deverá fornecer os sistemas operacionais, gerenciadores de banco de dados, imagens e outros programas necessários para a instalação e manutenção do sistema de impressão, configuração da rede elétrica e lógica, linhas de comunicação (*links*, telefone e internet), bem como todos os insumos necessários à própria operação e à confecção das ACC, CNH e PID, incluindo-se: papel base, invólucros plásticos, película de proteção, película holográfica, toner, entre outros.

A CONTRATADA deverá prever e efetivar a migração de todas as bases de dados do sistema atualmente em uso para a nova solução proposta, fornecendo garantia total e recuperação e integridade das informações em caso de falha de equipamento ou sinistro.

A CONTRATADA deverá importar para sua base de dados (banco de dados tecnologicamente atualizada) todas as mídias (CD's, DVD's) contendo os processos digitalizados até o momento e disponibilizar a consulta das mesmas (imagens) através de aplicação WEB e WEBSERVICES para que a Autarquia faça a integração com seus sistemas.

A CONTRATADA deverá fornecer toda a equipe técnica especializada para a implantação, manutenção e operação do processo de confecção da ACC, CNH e PID, mantendo atualizados todos os equipamentos, programas e sistemas operacionais de forma a proporcionar total integração com os demais sistemas e equipamentos do DETRAN/GO.

Ao término do confronto entre dados e imagens, deverá ocorrer uma transação junto a BCA (Base de Índice Nacional de Condutores – Ampliada) para autorização e confirmação da emissão da CNH.



Em caso de rejeição pela BCA, a base estadual do DETRAN/GO deverá ser atualizada para proceder com as correções e/ou cancelamentos. A forma dessa atualização será definida pela CONTRATANTE e pela CONTRATADA durante a elaboração do Projeto Executivo.

Depois de autorizada a emissão da CNH pela BCA, o documento deverá ser personalizado sobre papel base previamente confeccionado. A personalização (impressão) do documento deverá ser feita com a utilização de impressora do tipo laser, com resolução mínima de 1.200 DPI, full color.

Após a personalização, será aplicado o *foil* holográfico e película adesiva plástica transparente e fosca com o objetivo de proteger os dados variáveis e coibir as adulterações do documento. O adesivo utilizado nesta película deverá ser agressivo o suficiente para destruir a base do papel, caso seja tentado o seu descolamento.

Após o acabamento final e controle de qualidade, o documento será inserido em invólucro plástico removível, visando o acondicionamento da CNH.

A CONTRATADA deverá Informar à BCA os números dos espelhos dos documentos produzidos pela CONTRATADA através de transações eletrônicas.

Além da infraestrutura de segurança anteriormente descrita, em virtude da natureza de sigilo e segurança das atividades realizadas na CED, a CONTRATADA deverá alocar equipe de vigilância própria, que deverá atuar durante o seu horário de operação.

As despesas relativas a água e energia elétrica são de responsabilidade da CONTRATANTE.

O suprimento de energia elétrica é de responsabilidade da CONTRATANTE e será feito a partir da rede de distribuição de Baixa Tensão existente no DETRAN/GO, Cabine de Medição. A alimentação que deverá ser utilizada é a existente, trifásico (3F+N) em -60Hz, 300 A disponíveis. A Central de Emissão de Documentos deverá funcionar das 7h00 às 22h00, de segunda à sexta-feira e aos sábados das 7h00 as 12h00.

O prazo máximo para a entrada em operação da CED deverá ser de até 60 (sessenta) dias, contados da data de assinatura do contrato. Toda a infraestrutura de segurança de hardware e software deverá ser realizada pela empresa, às suas expensas. Esta deverá assegurar o perfeito funcionamento da solução ofertada, em termos de hardware e software por todo o período do contrato.

A CED poderá ser auditada por equipe do DETRAN-GO sem prévio aviso.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Toda a infraestrutura de segurança e de hardware e software serão realizados pela empresa CONTRATADA, às suas expensas.

A CONTRATADA deverá assegurar o perfeito funcionamento da solução ofertada, em termos de hardware e software por todo o período do contrato.

A configuração de todo o hardware e software, bem como da infraestrutura de rede a ser implantada (local e de comunicação com a base central da empresa CONTRATADA, fora das instalações do DETRAN/GO), fica sob responsabilidade da licitante, que deverá assegurar a completa funcionalidade da solução proposta.



4. CAPTURA DE IMAGENS

4.1. CAPTURA AO VIVO DE IMAGENS

A CONTRATADA deverá fornecer estações completas de captura ao vivo de imagens (foto, assinatura, impressões digitais) para atendimento conforme tabela em anexo.

A CONTRATADA deverá prever em sua solução, implantação e suporte à operação de sistema de captura ao vivo de imagens (foto, assinatura e impressões digitais).

A CONTRATADA será responsável pelo fornecimento de toda a infraestrutura necessária à implantação do sistema de captura ao vivo de imagens (fotografia, assinatura e impressões digitais) dos requerentes de CNH em conformidade com a resolução 287/2008 do CONTRAN, conforme determinação da CONTRATANTE. A infraestrutura deverá ser composta de equipamentos de processamento eletrônico de dados, software básico, ambiental e aplicativo e tarefas relativas à manutenção e suporte de hardware e software, bem como a implantação das funções do ambiente operacional básico. Devendo ainda, a contratada, manter a guarda e o sigilo das informações.

A solução oferecida pela CONTRATADA deverá permitir o **REAPROVEITAMENTO DE IMAGENS** – ou seja, a utilização das imagens da fotografia e assinatura constantes dos dados armazenados para expedição de nova via da CNH nos casos previstos no art. 7º parágrafo único da Portaria 15/2006 do DENATRAN e conforme procedimentos definidos pela CONTRATANTE.

Os locais de instalação dos postos de coletas poderão ser transferidos para outros locais de acordo com as demandas existentes. Essa solicitação poderá ocorrer e a CONTRATADA devesse realizar a transferência do posto sem ônus para a CONTRATANTE.

Operação da solução completa incluindo a mão-de-obra da operação do sistema é de responsabilidade da CONTRATADA.

O sistema de captura de imagens ao vivo deverá atender aos seguintes requisitos:

- I. Garantir que a imagem resultante da captura da face esteja em concordância com o disposto na norma ISSO/EC 19794-5;
- II. Garantir que a imagem resultante das impressões digitais estejam em estrita concordância com o padrão ANSI/NIST ITL-1-2011 ou superior – *Data Format for the Interchange of Fingerprint, Facial, Scar Mark & TatooInformation*;
- III. Garantir que a imagem resultante da assinatura esteja em estrita concordância com o documento 9303 da ICAO.

A mão-de-obra para a operação das estações de captura ao vivo de imagens é de responsabilidade da CONTRATADA. A quantidade mínima de atendentes por posto está descrita em anexo.

O serviço de captura de imagens tem como objetivo principal proporcionar a segurança da identificação do candidato/conductor na obtenção da CNH, devendo compor os módulos da solução integrada para administração de serviços de habilitação descrito neste Termo de



Referência, de modo que essas imagens (foto, assinatura e impressão digital decadactilar) serão vinculadas ao serviço aberto no momento de captura das mesmas.

Os índices que serão utilizados para cada um dos serviços em questão serão definidos entre as equipes técnicas da CONTRATADA e da CONTRATANTE durante a elaboração do Projeto Executivo.

Cada unidade de atendimento será um polo de cadastramento de candidatos/condutores para o serviço de habilitação e cadastramento para documentos oficiais. O requerente deverá ir à unidade para a captura e cadastramento das imagens. Somente desta forma ficará assegurada a identificação do candidato/conductor/cidadão para a continuação do processo de obtenção do documento.

A CONTRATADA deverá fornecer, instalar e operar nas unidades de atendimento, conforme indicado em anexo, estações de captura ao vivo de imagens que permita a captura de fotografia colorida, assinatura e deverá estar preparada para capturar as 10 (dez) impressões digitais roladas, decadactilares, em meio digital. Para os processos de habilitação, as imagens devem estar em conformidade com a Portaria do DENATRAN nº15/2006 e Resoluções do CONTRAN nº192/2006, nº 287/2008 e nº 361/20101, apresentando, para isto, prova de homologação junto ao DENATRAN e de possuir os recursos de avaliação da qualidade da imagem capturada e controle do sequenciamento de dedos através de *software e hardware*.

A CONTRATADA deverá dimensionar o serviço de captura de imagens de acordo com a demanda média mensal descrita no item 11 "**DOS VOLUMES E VALORES ESTIMADOS PARA CONTRATAÇÃO/ANEXO**" deste Termo de Referência. Além das quantidades de estações de captura de imagens definidas no anexo deste Termo de Referência, a CONTRATADA deverá prever o fornecimento de 3 (três) Kits fixos de captura ao vivo de imagens adicionais cuja implantação será definida durante a vigência do contrato.

A CONTRATADA deverá disponibilizar na solução 3 (três) Kits móveis de captura ao vivo de imagens que serão compartilhados entre o DETRAN/GO e demais órgãos para obtenção de documentos de habilitação.

Para cada kit adicional, está previsto 1 (um) funcionário a ser contratado para operação do sistema de captura fixa e/ou móvel. O número de Kits adicionais deverá estar relacionado em anexo.

O atendimento aos Kits adicionais deverá ser compreendido de segunda à sexta, das 08h00 às 18h00, com tempo de 01h00 de intervalo.

Em função da demanda, é facultada ao DETRAN/GO a ampliação dos locais de atendimento de captura de imagem, que poderá ser acrescida ao objeto do contrato dentro dos limites estabelecidos no parágrafo primeiro do artigo 65 da Lei nº 8.666/93.

A empresa CONTRATADA deverá obter os dados pessoais necessários para realizar a identificação do requerente e do serviço por ele solicitado através do SICEB descrito no item 2 deste Termo de Referência. A definição do layout do pacote de dados a ser recuperado será definida entre as equipes técnicas da CONTRATADA e da CONTRATANTE durante a elaboração do Projeto Executivo.



A comunicação entre os pontos de captura e o servidor da CONTRATADA deverá possuir critérios de segurança durante a transmissão das informações.

Os links de comunicação entre os pontos de captura e o servidor da CONTRATADA são de responsabilidade do CONTRATANTE.

Reserva-se à CONTRATANTE o direito de submeter à avaliação as imagens geradas pela CONTRATADA para verificação de garantia, qualidade, legibilidade e fidedignidade, conforme legislação em vigor.

A CONTRATADA deverá fornecer todos os equipamentos e aplicativos necessários à implantação do serviço de Captura de Imagens, bem como instalá-los e operá-los durante o prazo do contrato, além de prestar manutenção preventiva e corretiva em todos os equipamentos e aplicativos, visando assegurar o menor tempo possível de paralisação do sistema.

O sistema de captura de imagens deverá possuir uma interface gráfica amigável (GUI), de fácil uso pelo operador e permitir a captura das imagens de foto, assinatura e 10 (dez) impressões digitais roladas.

Além de atender às normas legislativas em vigor, o aplicativo proposto deverá possuir funcionalidades mínimas quanto à captura de imagens e ao tratamento das impressões digitais para armazenamento e pesquisa, tais como:

- I. Captura de fotografia colorida, via câmera fotográfica com flash embutido ou disparador para flash externo, com possibilidade de ajustes de brilho e contraste após a captura;
- II. Possibilidade de repetição da operação em caso de má aquisição da fotografia (olhos fechados, imagem tremida, etc.);
- III. Captura de assinatura, via painel (pad) de assinaturas eletrônicas;
- IV. Possibilidade de repetição da operação em caso de má aquisição da assinatura (imagem falhada ou incompleta);
- V. Captura de impressões digitais, via sensor óptico, à resolução de 500 DPI e 256 tons de cinza;
- VI. Geração automática de código de recuperação da imagem na base de dados (chave de acesso);
- VII. Possibilidade de interação operador-sistema, em caso de dúvida do sistema em virtude de má qualidade da digital capturada ou anomalias (estigmas profissionais, queimaduras, deformações congênicas etc.);
- VIII. Controle de qualidade automatizado durante o processo de captura da impressão digital, rejeitando as imagens mal capturadas (erro de posicionamento, imagem muito clara ou muito escura) e permitindo a repetição da operação.

Tais exigências se justificam pelos seguintes parâmetros:

- I. **Imagem da Face**- Padrão adotado mundialmente para captura da foto na identificação de pessoal. No Brasil é usado por alguns DETRAN's, pelo Instituto de Identificação e pela Polícia Federal. Esse padrão visa garantir que as fotos utilizadas estejam padronizadas, possibilita ter uma qualidade mínima para a



impressão da foto no documento e permite a interoperabilidade entre diversos Órgãos (DETRAN's, Instituto de Identificação, Polícia Federal, etc).

- II. **Imagem das Impressões Digitais** - Padrão adotado mundialmente para captura das impressões digitais na identificação de pessoas, permitindo a interoperabilidade entre sistemas AFIS de diferentes fabricantes. O formato WSQ para armazenamento das imagens se faz necessário, pois é através das imagens que a interoperabilidade acontece, além disso, pode-se observar no artigo 5º parágrafo 2º da Resolução 287/2008 do CONTRAN que as imagens das impressões digitais deverão ser repassadas para o sistema AFIS da Polícia Federal.
- III. **Imagem da Assinatura** - Padrão utilizado mundialmente para a captura da assinatura na identificação de pessoas, visando sua padronização nos moldes internacionais, de maneira que a imagem não seja distorcida no momento da coleta. Hoje esse padrão é estabelecido pela ICAO e é utilizado/adotado por alguns DETRAN's (nas CNH's), Instituto de Identificação (nas Identidades) e pela Polícia Federal (nos passaportes).

Todo acesso à base de dados deverá ser controlado, com geração de *log* que identifique o usuário e registre a data e a hora do acesso.

A submissão e envio das imagens e impressões digitais capturadas nas Unidades de Atendimento ao SICEB será de forma *on-line*, devendo o sistema prever a possibilidade de trabalhar também no modo *off-line*, de tal maneira que permita a continuidade do atendimento em caráter de contingência no caso de falha nos *links* de comunicação.

4.2. CAPTURA DE IMAGENS OFF-LINE

A CONTRATADA deverá fornecer toda a infraestrutura necessária para a digitalização e conversão dos formulários RENACH da CNH quando os prontuários contiverem foto, assinatura e impressões digitais capazes de permitir comparações biométricas com a finalidade de emissão de documentos.

A infraestrutura será composta de equipamentos de processamento eletrônico de dados, *software* básico, ambiental e aplicativo e tarefas relativas à manutenção e suporte de *hardware* e *software*, bem como a implantação das funções do ambiente operacional básico.

As imagens geradas para a CNH devem estar em de acordo com as especificações das resoluções do CONTRAN 192/2006, 287/2008 e 361/2010.

Após a conversão dos formulários RENACH ou dos prontuários, as imagens deverão obrigatoriamente ser repassadas ao SICEB, no menor prazo possível, para a validação da identidade do candidato.

Os insumos (formulários RENACH em branco, utilizados para coleta das impressões digitais) necessários à captura *off-line* das imagens deverão ser de responsabilidade da CONTRATADA.

As imagens convertidas deverão estar em estrita concordância com o padrão ANSI/NIST ITL-1-2011 ou superior- *Data Format for the Interchange of Fingerprint, Facial, Scar Mark & Tatum Information*, no formato WSQ com compactação 15:1.



A operação da solução de digitalização e conversão, incluindo a mão-de-obra para a operação, será de responsabilidade da CONTRATADA.

5. DIGITALIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE HABILITAÇÃO COM CERTIFICAÇÃO DIGITAL

A CONTRATADA deverá digitalizar integralmente, com certificação digital, todos os autos dos processos de habilitação no momento da emissão dos documentos; armazenar todos os dados, inclusive das imagens que compõem o banco de imagens, em meio seguro e com utilização de tecnologia atual (banco de dados) durante o período de vigência do contrato; e disponibilizar a esta Autarquia a consulta desses arquivos através de aplicação WEB e WEBSERVICES sempre que solicitado.

A CONTRATADA deverá, ao final do contrato, entregar à CONTRATANTE uma cópia de segurança (Dump) de toda a base de dados digitalizada - banco de dados e banco de imagens do processo de habilitação – produzidos durante a vigência deste contrato.

A CONTRATADA deverá fornecer, instalar, operar e manter durante toda a vigência do contrato, equipamentos e aplicativos para a realização destes serviços.

As imagens capturadas deverão ser assinadas digitalmente através de Certificado Digital ICP Brasil tipo A3 e-CPF e, então, armazenadas em base de dados apropriada, de forma a permitir a consulta dos documentos e a verificação da assinatura digital por parte do DETRAN/GO. A base de dados com as imagens deverão estar disponíveis, através de WEBSERVICE, para utilização do DETRAN/GO em seus sistemas finalísticos.

Caso a empresa ganhadora do certame não possua a certificação digital, poderá subcontratar este serviço para uma certificadora autorizada, de acordo com o artigo 48 da lei estadual 17.928/2012. Até que seja totalmente implementada a solução de digitalização dos processos na ponta, (na abertura do processo) a CONTRATADA deverá instalar e manter, na CED, uma estrutura para realizar a digitalização dos processos já iniciados até que sejam eliminados pela nova solução.

6. PRÉ-POSTAGEM DA ACC, CNH e PID

Fornecimento de infraestrutura necessária à implantação do sistema de pré-postagem dos documentos (ACC, CNH e PID) nas quantidades mensais estimadas.

A infraestrutura será composta de equipamentos de processamento eletrônico de dados, software básico, ambiental e aplicativo e tarefas relativas à manutenção e suporte de hardware e software, bem como a implantação das funções do ambiente operacional básico.

Operação da solução completa incluindo a mão-de-obra da operação do sistema.

Constituem-se atividades a serem executadas pela CONTRATADA:

- I. Fornecimento de envelope padrão ECT com *liner* lateral de vedação resistente e interior fosco, que não permita a visibilidade do conteúdo, tendo em sua frente e no seu verso estampas pré-impressas conforme modelo a ser definido posteriormente pela CONTRATANTE;



- II. Impressão de forma computadorizada de etiquetas de endereçamento do requerente;
- III. Manuseio contemplando o envelopamento e indexação dos documentos com as respectivas etiquetas de endereçamento;
- IV. Endereçamento dos envelopes com separação por destino (CDD - Centro de Distribuição Domiciliar), preparação e emissão de relatório e/ou certificados de postagem em papel e arquivo eletrônico em *layout* a ser definido com a equipe técnica do DETRAN/GO e da ECT.

O contrato com a ECT é de total responsabilidade do DETRAN/GO, em particular no que tange aos procedimentos quanto a roubo, furto ou não localização do destinatário (endereço errado).

A fim de assegurar a continuidade da operação, a CONTRATADA deverá manter estoque suficiente dos insumos necessários à pré-postagem dos documentos nas dependências de sua CED, de forma que não haja atrasos na produção em virtude da insuficiência de qualquer suprimento inerente ao processo produtivo.

O prazo de entrega dos envelopes de pré-postagem deverá ser o mesmo aplicado aos documentos ACC, CNH e PID.

7. VERIFICAÇÃO BIOMÉTRICA 1:1 (UM CONTRA UM)

Em cumprimento às Resoluções nº 287/2008 e nº 361/2010 do CONTRAN, a CONTRATADA será responsável pelo desenvolvimento, manutenção, implantação e suporte do Sistema de Cadastramento Biométrico através das impressões digitais para o registro da confirmação da identidade do candidato/conductor.

O servidor de validação biométrico por impressão digital do tipo 1:1 deverá ser instalado nas dependências da SICEB do DETRAN/GO. A operação das estações de Inspeção Humana para a análise dos casos suspeitos será realizada na SICEB.

Os links de comunicação dos pontos de Cadastramento Biométrico não fazem parte do escopo de fornecimento da CONTRATADA.

A integração com os demais sistemas do DETRAN/GO será feita através da tecnologia WEBSERVICES que será definido entre a CONTRATADA e CONTRATANTE durante a elaboração do Projeto Executivo.

COMPATIBILIDADE

A solução de validação biométrica deverá ser integralmente compatível com os seguintes requisitos mínimos especificados neste Termo de Referência:

- I. Atendimento pleno ao disposto no documento ANSI/NIST-ITL 1-2011 ou superior e no documento IAFIS-DOC-01078-7.1 de 02.05.2005 ou atualizações recentes, relativa ao formato de dados para intercâmbio de informações e à especificação de transmissão eletrônica de imagens de impressões digitais;
- II. Utilização do padrão WSQ para compressão de imagens de impressões digitais, segundo a especificação IAFIS-IC-001v4 ou versão posterior;



- III. O sistema de comparação biométrica a ser implantado pela CONTRATADA deverá ser mantido permanentemente atualizado ao longo do período de vigência do contrato, quanto às normas e recomendações nacionais e internacionais pertinentes que vierem a ser alteradas ou implementadas, especialmente aquelas relativas ao estabelecimento de padrões para troca de informações de impressões digitais.

8. ESTAÇÃO DE INSPEÇÃO HUMANA - IH

A CONTRATADA deverá montar e operar 2 (duas) estações de inspeção humana e análise das divergências de impressões digitais originadas do resultado do sistema de comparação biométrica.

Esta estação deverá realizar as atividades de Inspeção e gerenciamento de confrontos de impressões digitais que sinalizarem possibilidades de fraudes ao processo.

Caso o Sistema de Verificação de Identidade por meio de impressões digitais indique a presença prévia de um mesmo registro na base de dados, estes registros deverão ser enviados para a Estação de Inspeção Humana.

Esta estação será operada e supervisionada pela CONTRATADA. Ela deverá permitir que os usuários analisem os registros conflitantes e decidam se é um caso de duplicidade ou não, através de comparação visual das impressões digitais e ferramentas de análise específicas para esse fim.

Se não for uma duplicidade, o sistema deverá permitir que o registro possa ser inserido na base de dados; nos casos de duplicidade o sistema deverá emitir relatório técnico com as respectivas imagens conflitantes e as emissões dessas CNH's deverão ficar suspensas até autorização formal, fornecida pelo DETRAN/GO.

A CONTRATADA deverá fornecer, pelo menos, 1 (uma) estação de Inspeção Humana com infraestrutura para atender a demanda de todo Estado, a ser instalada na CED pela CONTRATADA.

Na CED, a estação será instalada com os aplicativos de Inspeção Humana. A CONTRATADA deverá incorporar ao Descritivo Técnico a quantidade e a configuração da estação de Inspeção Humana a ser utilizada na Solução Proposta, considerando distintos fatores, como quantidade de confrontos de impressões digitais, Número de Condutores/Candidatos, Tempo de Contrato, Crescimento da Base de Dados, entre outros.

As estações de análise que deverão ser fornecidas pela CONTRATADA e ter a seguinte configuração mínima:

- I. Microcomputador com monitor LCD colorido (24") teclado e mouse;
- II. Impressora laser colorida;
- III. No-break.

Esta funcionalidade deverá permitir a análise dos resultados da comparação biométrica por impressão digital onde surgirem dúvidas na validação do candidato a condutor. Esta solução deverá ser responsável análise da comparação biométrica (1:1) de cada requerente de CNH.



Caso haja identificação de possível duplicidade de registro biométrico, a solução deverá realizar um segundo nível de comparação biométrica, desta feita utilizando-se comparação facial automatizada, somente para a lista de duplicidade apresentada, mediante acesso às fotografias.

Após a análise efetuada as seguintes ações deverão ser tomadas:

- I. Caso a conclusão seja a comparação falso positivo (tratam-se de pessoas diferentes), o resultado da análise deverá ser repassado ao DETRAN/GO.
- II. Caso a conclusão seja de que se trata de um caso suspeito, o resultado da análise deverá ser repassado ao DETRAN/GO, que poderá dar continuidade ou não no processo de solicitação da CNH.
- III. Em ambos os casos o DETRAN-GO será informado via sistema e através de documentação com os dados impressos divergentes na qual será possível visualizar a foto e as digitais que foram apontadas como divergentes.

A estação de Inspeção Humana deverá ser responsável pelo recebimento de todos os casos que configurem uma possibilidade de fraude, ou seja, os confrontos 1:1 (um contra um) que gerem resultados negativos ou ainda, os confrontos (1:N) quando o CONTRATANTE obtiver este serviço, que gerem resultados negativos oriundos dos sistemas de verificação não contratado e integrados ao sistema da CONTRATANTE. A interface deste módulo deverá ser gráfica amigável e totalmente em português. Após análise dos registros conflitantes, o operador deverá emitir relatório dos resultados e encaminhar, a Gerência de Habilitação da Diretoria de Operações do DETRAN/GO para que os mesmos tomem todas providências necessárias em relação ao caso. Esta informação deverá ser gravada para permitir auditorias futuras, através do registro de “log” de transações.

9. SERVIÇOS DE GESTÃO E SUPORTE À OPERAÇÃO

Durante a vigência do contrato a CONTRATADA deverá manter uma equipe técnica de apoio à Solução descrita neste Termo de Referência. Essa equipe técnica deverá ser composta de, no mínimo, profissionais com os seguintes perfis:

- I. Gerente de Projeto;
- II. Supervisor ou Chefe Operacional;
- III. Analistas de Sistemas;
- IV. Programadores;
- V. Analistas de Suporte;
- VI. Atendente para recepção de chamados técnicos na Central de Atendimento.

O gerente de projeto e sua equipe deverão reunir-se periodicamente com a CONTRATANTE, a fim de acompanhar o processo de implantação da solução, bem como a operação durante toda a vigência do contrato.

O dimensionamento da equipe de suporte e apoio à solução é de responsabilidade da CONTRATADA.

Será de responsabilidade da CONTRATADA a gestão e contratação dos recursos humanos alocados nas atividades deste Termo de Referência, mantendo controle biométrico de presença nos postos de trabalho.



Mediante a solicitação formal do CONTRATANTE, com as devidas justificativas, a CONTRATADA deverá substituir qualquer profissional relacionado com a prestação dos serviços contratados.

A CONTRATADA deverá implantar uma solução de gestão e controle de todos os chamados técnicos realizados durante toda a vigência do contrato.

A CONTRATADA deverá implantar em sua solução uma sala de monitoramento de toda a solução implantada. Essa equipe deverá ficar alocada na mesma área destinada a instalação do SICEB.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Será de responsabilidade da CONTRATANTE o *link* de comunicação dos postos de atendimento com o SICEB.

11. DOS VOLUMES E VALORES ESTIMADOS PARA CONTRATAÇÃO

ITEM DE SERVIÇO	QTD MENSAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL
1 – Emissão de ACC,CNH e PID	70.000	R\$ 13,56936	R\$ 949.854,99	R\$ 11.398.259,88
2 – Captura de imagens	70.000	R\$ 3,09458	R\$ 216.620,49	R\$ 2.599.445,88
3 – Digitalização dos autos dos processos de Habilitação com certificação digital	70.000	R\$ 3,08728	R\$ 216.109,77	R\$ 2.593.317,24
4 – Pré-postagem de documentos	70.000	R\$ 2,30148	R\$ 161.103,43	R\$ 1.933.241,16
TOTAL		R\$ 22,05270	R\$ 1.543.688,68	R\$ 18.524.264,16



12. COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS

ITEM	COMPOSIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO MENSAL	CUSTO ANUAL	CUSTO ANUAL DO ITEM
Emissão de ACC, CNH e PID	Equipamentos		R\$ 115.200,00	R\$ 1.382.400,00	R\$ 9.236.311,44
	Pessoal		R\$ 442.125,95	R\$ 5.305.511,40	
	Cédula de CNH e PID	840.000	R\$ 210.700,00	R\$ 2.528.400,00	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
Captura de Imagens	Equipamentos		R\$ 50.300,00	R\$ 603.600,00	R\$ 2.106.399,72
	Pessoal		R\$ 123.566,64	R\$ 1.482.799,68	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
Digitalização dos autos do processo de Habilitação com certificação digital	Equipamentos		R\$ 64.150,00	R\$ 769.800,00	R\$ 2.101.433,52
	Pessoal		R\$ 109.302,79	R\$ 1.311.633,48	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
Pré-Postagem de Documentos	Equipamentos		R\$ 43.350,00	R\$ 520.200,00	R\$ 1.566.556,44
	Pessoal		R\$ 85.529,70	R\$ 1.026.356,40	
	Material de Consumo		R\$ 1.666,67	R\$ 20.000,04	
CUSTO TOTAL			R\$ 1.250.891,76	R\$ 15.010.701,12	

Despesas Administrativas	R\$ 14.174,83	R\$ 170.097,96
Despesas Financeiras	R\$ 8.900,00	R\$ 106.800,00
Outras Despesas		
Impostos	R\$ 206.488,44	R\$ 2.477.861,28
Lucro Líquido	R\$ 63.233,65	R\$ 758.803,80
Preço Global Estimado (Anual)	R\$ 1.543.688,68	R\$ 18.524.264,16

Valor Total Estimado: R\$ 18.524.264,16 (dezoito milhões, quinhentos e vinte e quatro mil, duzentos e sessenta e quatro reais e dezesseis centavos).

13. DOS PRAZOS DE EXECUÇÃO

O prazo máximo para a implantação de toda a solução será de até 4 (quatro) meses, devendo ser observado o prazo estipulado em cada um dos itens descritos neste Termo de Referência.

A CONTRATADA deverá apresentar durante a fase de elaboração do Projeto Executivo uma proposta de cronograma de implantação da solução.

O Projeto Executivo deverá ser elaborado em um prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados a partir da assinatura do contrato.

A CONTRATADA deverá cumprir obrigatoriamente os principais eventos e prazos descritos a seguir. Os eventos poderão ser antecipados com a anuência da equipe técnica da CONTRATADA, após a comunicação e autorização por escrito.

DURAÇÃO	EVENTO	RESPONSÁVEL
Dia 0	Data da assinatura do Contrato	CONTRATANTE e CONTRATADA
0 + 15 dias	Elaboração do Projeto Executivo	CONTRATANTE e CONTRATADA
0 + 20 dias	Aprovação do Projeto Executivo	CONTRATANTE
0 + 60 dias	Implantação das CED's	CONTRATADA
0 + 120 dias	Implantação de toda a Solução	CONTRATADA

A ordem de implantação dos Postos de Atendimento a Requerentes deverá ser acordada entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE na elaboração do Projeto Executivo.

A operação dos sistemas de Captura ao Vivo de Imagens e Cadastro Biográfico deverá ser iniciada, em cada localidade, conforme seja finalizada sua implantação. Em função disso, os demais postos continuarão trabalhando com identificação *off-line*, conforme previsto neste Termo de Referência.

14. DO PROJETO EXECUTIVO

A CONTRATADA, em conjunto com o DETRAN/GO, deverá elaborar o Projeto Executivo, com início e término conforme descrito no cronograma geral, com base na solução proposta e em todo o conteúdo deste documento.

O Projeto Executivo objetiva analisar e definir conjuntamente com o DETRAN/GO:

- I. Todos os materiais, acessórios, dispositivos, equipamentos, sistemas eletrônicos e computacionais incluídos no escopo de fornecimento, em termos de dimensionamento, arquitetura, configuração, especificações técnicas e funcionais, para certificação final da adequabilidade da solução proposta às reais necessidades do DETRAN/GO.
- II. A abrangência e a adequabilidade dos itens propostos em termos de instalação, teste de aceitação, treinamento, documentação, manutenção e assistência técnica e modernização de procedimentos.
- III. As infraestruturas dos locais abrangidos pelo projeto.
- IV. A estratégia definitiva de implantação da solução e os respectivos cronogramas.
- V. A identificação dos responsáveis correspondentes, tanto do lado do DETRAN/GO como da CONTRATADA.

A metodologia a ser empregada na elaboração do Projeto Executivo deverá atender aos seguintes requisitos:

- I. Os trabalhos serão realizados nas dependências do DETRAN/GO, em local a ser definido imediatamente após a assinatura do contrato.
- II. Inicialmente, deverá ser realizada pela CONTRATADA uma apresentação completa, estruturada e detalhada da solução proposta, bem como da organização dos trabalhos e correspondentes cronogramas de execução dos trabalhos, de forma a permitir ao DETRAN/GO a otimização da alocação do pessoal de cada área de interesse.
- III. Todas as decisões tomadas serão registradas em atas de reunião, devidamente assinadas pelos responsáveis.
- IV. Os trabalhos deverão ser conduzidos, por parte da CONTRATADA, pelo gerente designado para o projeto.
- V. Os membros da equipe da CONTRATADA que serão alocados na fase de elaboração do Projeto Executivo deverão ser formalmente identificados e qualificados perante o DETRAN/GO.
- VI. A programação dos trabalhos deverá considerar o horário comercial de trabalho.
- VII. Havendo necessidade de deslocamentos durante a realização dos trabalhos para fora de Goiás, as despesas correspondentes correrão por conta da contratada, para um total de até 3 (três) pessoas da equipe do DETRAN/GO.

Durante a elaboração do Projeto Executivo, o DETRAN/GO definirá informações, procedimentos e técnicas a serem utilizados na execução do escopo de fornecimento da solução proposta, bem como as demais informações definidas neste Termo de Referência.

Como resultado, será gerado o documento "Resultados do Projeto Executivo" que, uma vez aprovado pelo DETRAN/GO, integrará os documentos contratuais.

15. DOS REQUISITOS PARA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

A seguir, os critérios para avaliação da capacidade técnica da licitante, visando garantir a segurança da futura contratação:

- I. Comprovação de inscrição no Cadastro de Fornecedores do Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, conforme preceitua a Resolução CONTRAN nº 192/2006.
- II. Comprovação de homologação da tecnologia utilizada no procedimento de captura e armazenamento de impressões digitais e validação biométrica no Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, conforme preceitua a Resolução 287/2008 e 361/2010, bem como às Portarias do DENATRAN, nº 15/06 e 25/06.
- III. Comprovação de aptidão do desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com a solução global especificada no que se refere à solução requerida pelo DETRAN, constantes deste Termo de Referência, através da apresentação de atestado(s) que comprove(m) que a licitante tenha executado ou esteja executando fornecimentos de características técnicas e operacionais similares àquelas ora especificadas.

16. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICO-PROFISSIONAL

A CONTRATADA deverá prover recursos humanos qualificados para a prestação dos serviços contratados neste Projeto Básico em condições legais que comprovem adequado vínculo profissional, observando o que segue:

- I. Operador CED
 - ✓ Atividades: Realizar as atividades relacionadas ao processo de personalização eletrônica, acabamento, digitalização do prontuário, recorte do prontuário, pré-postagem de documentos e manipulação de malotes.
 - ✓ Requisitos mínimos: 2º grau completo; conhecimento básico de microinformática.
- II. Coordenador de Operações
 - ✓ Atividades: Coordenar as atividades de produção dos operadores e gerar relatórios estatísticos de produção e entregá-los sempre que solicitado.
 - ✓ Requisitos mínimos: 2º grau completo; conhecimento básico de microinformática; experiência mínima de 1 (um) ano.
- III. Manutenção/Assistência Técnica
 - ✓ Atividades: Realizar os procedimentos de manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos e aplicativos ofertados e abrangidos pelo escopo do contrato; Instalar e configurar novos equipamentos e aplicativos, quando necessário, desde que abrangidos pelo escopo do contrato; Substituir equipamentos defeituosos (de sua propriedade e sob sua responsabilidade) por novos e encaminhá-los para manutenção técnica dos fabricantes; Analisar, corrigir e propor melhorias nos sistemas e aplicativos inclusos na solução.
 - ✓ Requisitos mínimos: 2º grau técnico completo em Eletrônica/Informática (para os técnicos); 3º grau completo em Informática ou curso equivalente (para os analistas); conhecimentos avançados de microinformática; experiência mínima de 2 (dois) anos.

A CONTRATADA deverá manter todos os postos de trabalho em funcionamento durante toda a execução do contrato.

Será de responsabilidade da CONTRATADA a gestão dos recursos humanos alocados nas atividades deste Termo de Referência, mantendo controle biométrico de presença nos postos de trabalho.

Mediante a solicitação formal do DETRAN/GO, com as devidas justificativas, a CONTRATADA deverá substituir qualquer profissional relacionado com a prestação dos serviços contratados.

Esta Equipe Técnica deverá reunir-se periodicamente com a CONTRATANTE, a fim de acompanhar o processo de implantação da solução, bem como a operação durante toda a vigência do contrato. A Equipe Técnica deverá abranger, no mínimo, os seguintes cargos/funções:

- I. Gerente de Projeto;
- II. Supervisor ou Chefe Operacional;
- III. Analistas de Sistemas;
- IV. Programadores;
- V. Analistas de Suporte.

17. DO VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Toda a mão-de-obra alocada para este projeto deverá ser própria da CONTRATADA

Devendo estar contratada sob condições legais que comprovem adequado vínculo profissional.

Não será permitida a subcontratação, terceirização, cessão ou qualquer outra forma de transferência das obrigações e direitos do objeto contratual, com exceção dos serviços de certificação digital, caso a empresa vencedora não possua a certificação digital, poderá subcontratar este serviço para uma certificadora autorizada, de acordo com o artigo 48 da lei estadual 17.928/2012.

Os casos de substituição de funcionário por motivo de férias, licença saúde, licença maternidade e afastamento temporário deverão ser de responsabilidade da CONTRATADA, de forma a não impactar os prazos e compromissos assumidos junto ao CONTRATANTE.

O CONTRATANTE poderá, a qualquer tempo, solicitar a substituição de funcionários, mediante carta formal submetida ao Gerente do Projeto da CONTRATADA (que deverá ser nomeado logo após a assinatura do contrato, constituindo-se no principal vínculo de ligação entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA). Esta substituição deverá ocorrer no menor tempo possível, a fim de não impactar a operação da solução ofertada.

18. DA MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Toda manutenção e assistência técnica da solução proposta neste Termo de Referência, durante o prazo de vigência do contrato, como os aplicativos e infraestrutura (física e lógica) ofertados e abrangidos pelo escopo do contrato, deverão ser de inteira responsabilidade da CONTRATADA.

A CONTRATANTE se reserva ao direito de, a qualquer tempo, mediante comunicação prévia de 1 (um) dia útil, realizar auditorias/ verificações na solução implementada. Na constatação de irregularidades, a CONTRATADA deverá responder à CONTRATANTE, após comunicação formal, os procedimentos adotados para a solução das irregularidades relatadas.

Márcio Vicente da Silva – Ten Cel PM
Gerente de Habilitação

CAPTURA AO VIVO

CIDADES ONDE ACONTECERÃO A COLETA BIOMETRICA							
Nº DE POSTOS	Nº	MUNICIPIO DOS POLOS DE ATENDIMENTO	LOCAL DOS POSTOS DE ATENDIMENTO	Nº DE ESTAÇÕES	HORAIOS DE ATENDIMENTO da Unidade		
					6 HRS	8HRS	12 HRS
1	1	Acreúna	CIRETRAN	1	1		
2	2	Águas Lindas de Goiás	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
3	3	Aparecida de Goiânia	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	2			2
4		Aparecida de Goiânia	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
5		Aparecida de Goiânia	CIRETRAN (seis horas)	1	1		
6		Aparecida de Goiânia	VAPT VUPT (8 HORAS DE ATENDIMENTO) padrão	1		1	
7	4	Alexânia	CIRETRAN	1	1		
8	5	Alvorada do Norte	CIRETRAN	1	1		
9	6	Anápolis	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	2			2
10		Anápolis	CIRETRAN	1		1	
11	7	Anicuns	CIRETRAN	1	1		
12	8	Aragarças	CIRETRAN	1	1		
13	9	Bela Vista de Goiás	CIRETRAN	1	1		
14	10	Bom Jesus de Goiás	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1	1		
15	11	Buriti Alegre	CIRETRAN	1	1		
16	12	Caçu	CIRETRAN	1	1		
17	13	Chapadão do Céu	CIRETRAN	1	1		
18	14	Caiapônia	CIRETRAN	1	1		
19	15	Caldas Novas	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
20	16	Campos Belos	CIRETRAN	1	1		

21	17	Catalão	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
22	18	Ceres	CIRETRAN	1	1		
23	19	Cidade de Goiás	CIRETRAN	1	1		
24	20	Cidade Ocidental	CIRETRAN	1	1		
25	21	Cristalina	CIRETRAN	1	1		
26	22	Crixás	CIRETRAN	1	1		
27	23	Formosa	CIRETRAN	1	1		
28	24	Goiânia	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	14			14
29	25	Goianira	CIRETRAN	1	1		
30	26	Goianésia	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
31	27	Guapó	CIRETRAN	1	1		
32	28	Goiatuba	CIRETRAN	1	1		
33	29	Hidrolândia	CIRETRAN	1	1		
34	30	Inhumas	CIRETRAN	1	1		
35	31	Ipameri	CIRETRAN	1	1		
36	32	Iporá	CIRETRAN	1	1		
37	33	Itaberaí	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
38	34	Itajá	CIRETRAN	1	1		
39	35	Itapaci	CIRETRAN	1	1		
40	36	Itapuranga	CIRETRAN	1	1		
41	37	Itumbiara	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
42	38	Jaraguá	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
43	39	Jataí	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
44	40	Jussara	CIRETRAN	1	1		
45	41	Luziânia	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
46	41	Luziânia	CIRETRAN	1	1		

47	42	Maurilândia	CIRETRAN	1	1		
48	43	Minaçu	CIRETRAN	1	1		
49	44	Mineiros	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
50	45	Montes Claros de Goiás	CIRETRAN	1	1		
51	46	Morrinhos	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
52	47	Mozarlândia	CIRETRAN	1	1		
53	48	Nerópolis	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1		1	
54	49	Niquelândia	CIRETRAN	1	1		
55	50	Nova Crixás	CIRETRAN	1	1		
56	51	Novo Gama	CIRETRAN	1	1		
57	52	Orizona	CIRETRAN	1	1		
58	53	Padre Bernardo	CIRETRAN	1	1		
59	54	Palmeiras de Goiás	CIRETRAN	1	1		
60	55	Pirenópolis	CIRETRAN	1	1		
61	56	Piracanjuba	CIRETRAN	1	1		
62	57	Pires do Rio	CIRETRAN	1	1		
63	58	Planaltina	CIRETRAN	1	1		
64	59	Pontalina	CIRETRAN	1	1		
65	60	Porangatú	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
66	61	Posse	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
67	62	Quirinópolis	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
68	63	Rio Verde	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
69		Rio Verde	CIRETRAN	1	1		
70	64	Rubiataba	CIRETRAN	1	1		
71	65	São Luis de Montes Belos	CIRETRAN	1		1	
72	66	São Miguel do Araguaia	CIRETRAN	1	1		
73	67	São Simão	CIRETRAN	1	1		
74	68	Sanclerlândia	CIRETRAN	1	1		

75	69	Santa Helena de Goiás	CIRETRAN	1	1		
76	70	Santo Antônio do Descoberto	CIRETRAN	1	1		
77	71	Senador Canedo	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
78	72	Silvânia	CIRETRAN	1	1		
79	73	Valparaíso de Goiás	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
80	74	Trindade	VAPT VUPT (12 HORAS DE ATENDIMENTO)	1			1
81	75	Uruana	CIRETRAN	1	1		
82	76	Uruaçu	CIRETRAN	1	1		
85			Kits de ESTAÇÕES MOVEIS (CASES)	3	0	3	0
TOTAL				100	58	5	37
RESUMO							
Nº DE MUNICÍPIOS ATENDIDOS			Nº DE POSTOS		Nº DE ESTAÇÕES		
76			85		100		

Márcio Vicente da Silva – Ten Cel PM
Gerente de Habilitação