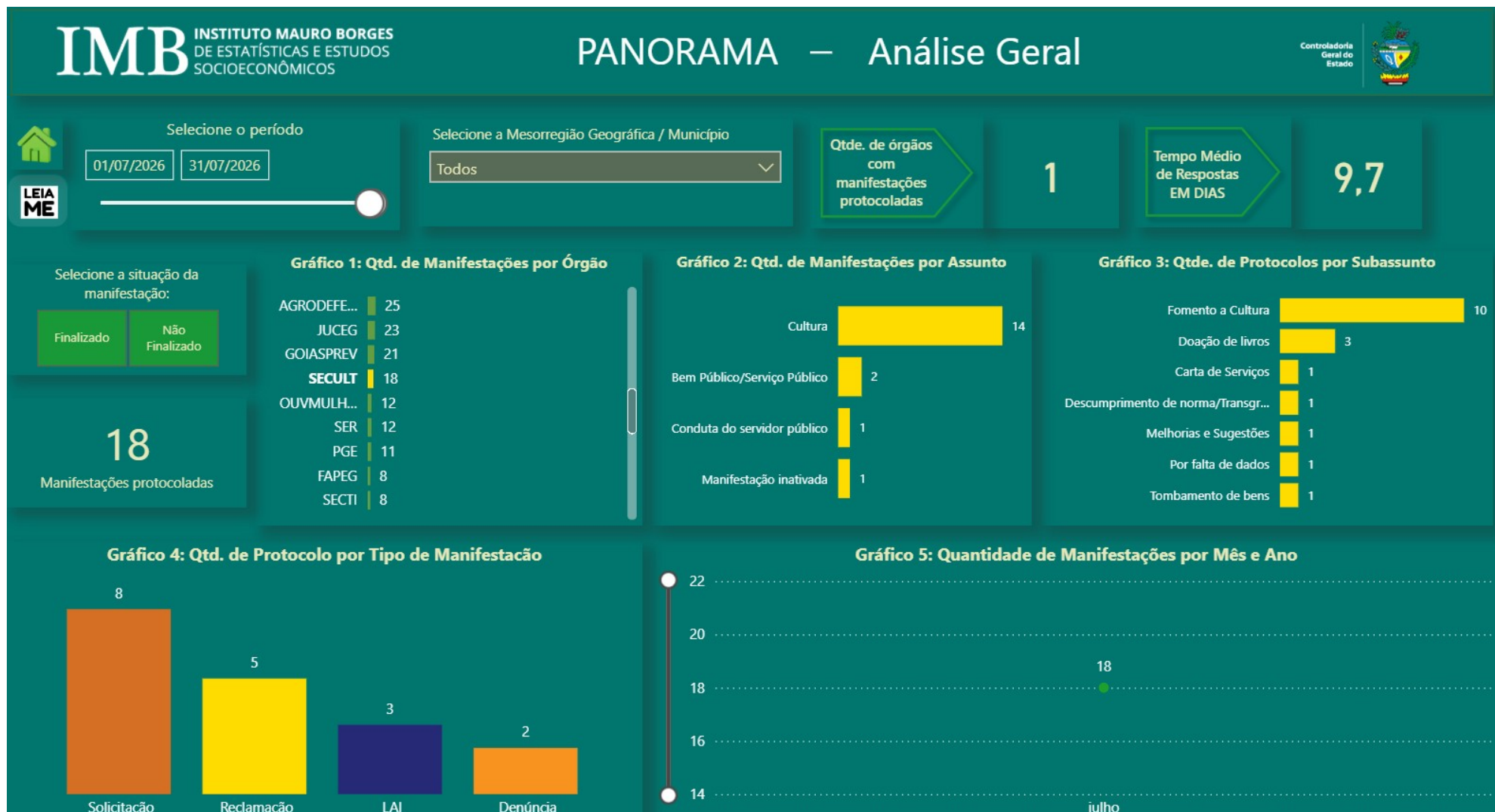


Relatório da Ouvidoria Setorial SECULT referente ao mês de julho de 2026.



Esclarecemos que, no mês de julho de 2026, foram registradas, pelos usuários, 18 (dezoito) manifestações no sistema de ouvidoria, relacionadas à Ouvidoria Setorial da Secult.

¹ Gráfico 01 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWIyYQQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/07/2026

31/07/2026



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

9,7

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
AGEHAB	178	10,08	12	8,26
PC	130	6,92	5	7,34
GOINFRA	108	4,05	2	4,84
SEEL	94	13,65	14	6,81
CGE	93	2,15	1	4,12
PM	67	8,19	7	7,61
DGPP	61	3,52	2	3,73
CBM	46	6,43	6	4,49
OVG	42	5,36	6	3,58
UEG	31	12,00	11	6,24
SEDS	26	7,31	7	5,25
AGRODEFESA	25	6,44	3	6,18
JUCEG	23	5,91	3	6,40
GOIASPREV	21	4,29	2	4,60
SECULT	18	9,72	8	8,87
OUEMULHER	12	13,75	16	8,00
SER	12	15,58	16	9,20
Total	4099	6,29	4	6,84

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação



Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Prazo Médio de Resposta

Importante ressaltar que, o "tempo médio de resposta em dias" das áreas técnicas da SECULT ao cidadão, comparando-se o mês de junho/2026 que estava em 7,7 dias aumentou para 9,7 dias em julho/2026. Baseando-se no "tempo médio em dias" de respostas ao cidadão no ranking estadual no mês de julho/2026 que é de 6,3 dias, a média da Secult está acima da média geral do Estado.



Esclarecemos que no mês de julho/26 tivemos 5 (cinco) pesquisas de satisfação respondidas pelos usuários.

(Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 2 (dois) - SIM, 2 (dois) - NÃO, 1 (um) – PARCIALMENTE.

Lembramos que o usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

³ Gráfico 03 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTk0ODcwNDJMTU4liwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Porcentual de Resolutividade das Respostas

Este indicador avalia a porcentagem de respostas "sim" à pergunta "Sua demanda foi resolvida?" na Pesquisa de Satisfação no mês de julho de 2026, 5 Pesquisa de Satisfação foram respondidas pelos usuários. Dessa forma, o índice de Resolutividade foi de 38%. A média do Estado é de 52%, no mês de julho/26.

A média de manifestação com pesquisa na Ouvidoria Setorial da Secult foi de 22,2% pesquisa de satisfação respondida. A média do Estado é de 9,6%.

Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria

A média das notas dos usuários para a pergunta: *Você recomendaria esta Ouvidoria?* - foi de 6,0 no mês de julho da Secult. A média do Estado de recomendação é de 6,8.



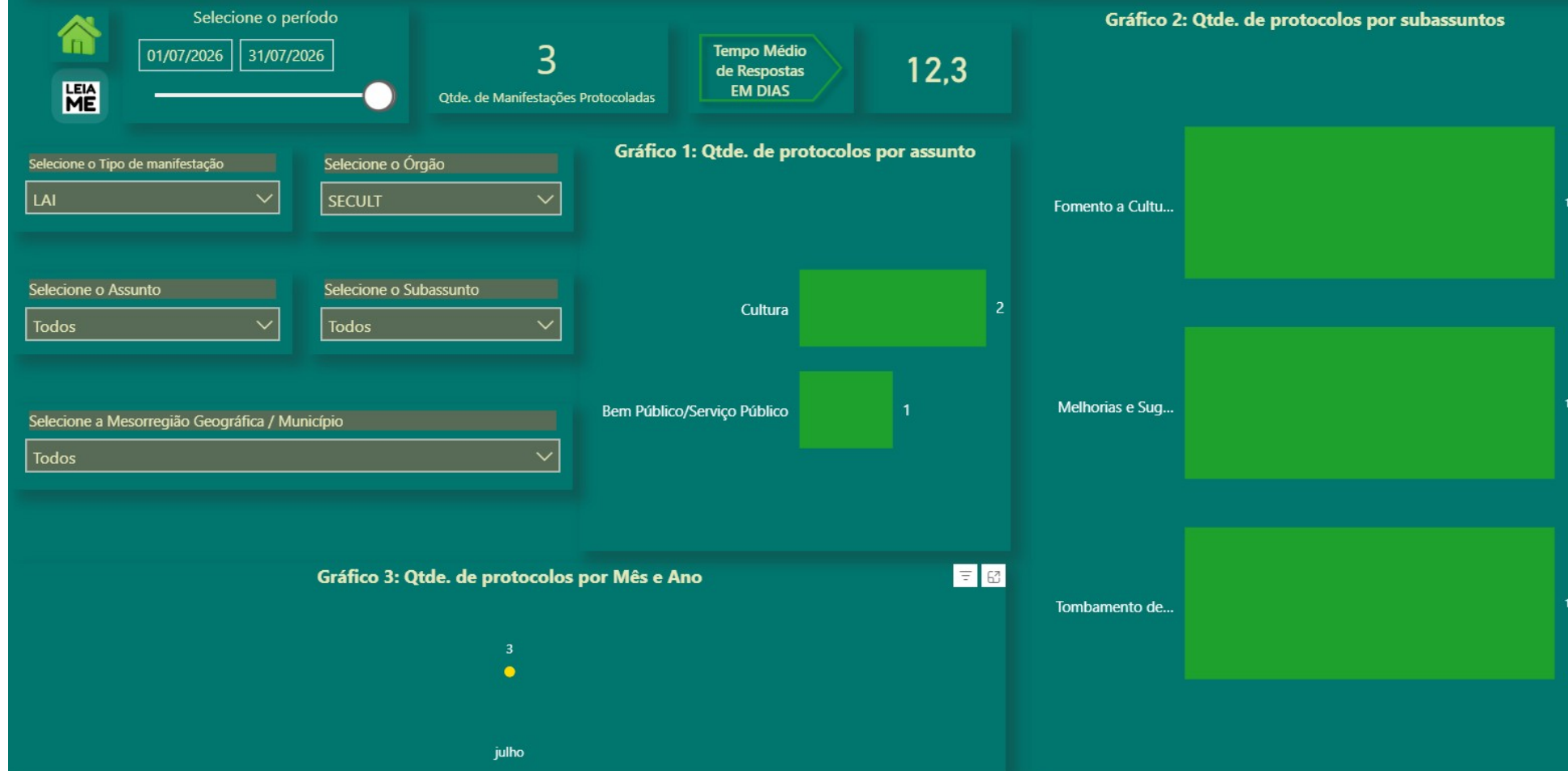
Principais Assuntos

Em julho de 2026, os principais assuntos registrados no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) da Ouvidoria Setorial da Secult estão dispostos no gráfico acima.

Carta de Serviço

Em relação ao assunto "Carta de Serviço", informamos que, no mês de junho de 2026, foi registrada uma (1) manifestação no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) com o intuito de solicitar ou comentar sobre a carta de serviço da Secult.

⁵ Gráfico 05 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTk0ODcwNDJMTU4liiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Manifestações sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI)

Em julho de 2026, o Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) registrou três manifestações relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI). Conseqüentemente, neste mês não foram registrados recursos face às respostas fornecidas pela Secretaria, o que indica que, nesses casos, o processo de atendimento pode ter estar adequado, evidenciando respostas adequadas e que as informações prestadas apesar de atuam junto aos princípios da transparência e da eficiência administrativa, contudo sempre devem ser melhoradas. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que promovam um atendimento mais eficaz e transparente, em conformidade com a legislação vigente e com as expectativas dos cidadãos.

⁶ Gráfico 07 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTkODcwNDJMTU4fiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>

Respostas Insatisfatórias

Em relação às demais manifestações registradas que não se enquadram na Lei de Acesso à Informação (LAI), informamos que foi registrada 2 (duas) respostas consideradas insatisfatórias, indicando que o processo de atendimento e a clareza das informações prestadas não estão conforme os princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que garantam um atendimento mais eficiente e transparente, em conformidade com a legislação e as expectativas dos cidadãos.

Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende".

Este indicador avalia a qualidade das respostas fornecidas, de acordo com a classificação dos revisores da CGE. Das respostas analisadas, 100% foram classificadas como "Atende", não havendo respostas classificadas como "Atende Parcialmente" ou "Não Atende". Das respostas revisadas 100% foram consideradas como adequadas.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>