

RELATÓRIO GERENCIAL – OUVIDORIA SECULT

1º SEMESTRE 2025

Secretaria de
Estado da
Cultura



Tempo Médio de
Resposta*



7,2 dias

*Considerando os últimos 6 meses

%Resolutividade



73%

*Considerando os últimos 6 meses

Nota de
Recomendação

8,6

#Manifestações
Registradas
92

#Manifestações
Finalizadas
92

#Manifestações
em aberto
0

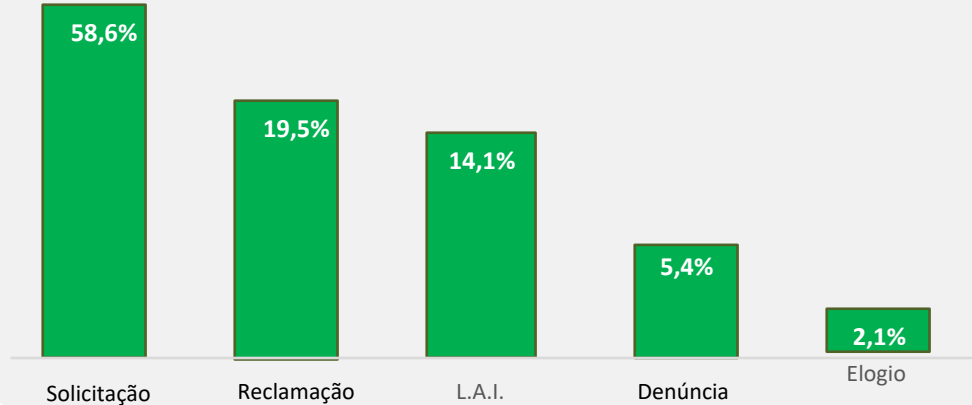
%Manifestações
Inativadas
5,4%

%Respostas
Insatisfatórias
5,4%

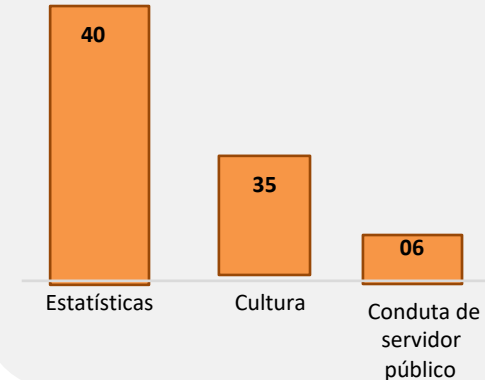
#Pesquisas
Respondidas
11

%Pesquisas
Respondidas
12,0%

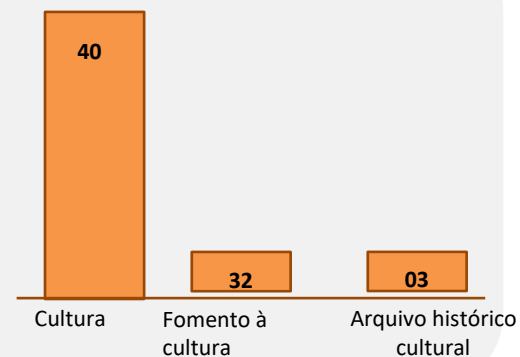
Distribuição por tipo de manifestações



Top 3 Principais Assuntos



Top 3 principais subassuntos





Notas Explicativas

Tempo Médio de Resposta: Média dos dias de vida de cada manifestação, no período.

%Resolutividade: Considera o percentual de "sim" e "parcialmente" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Nota de Recomendação: Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

#Manifestações Registradas: Número de manifestações registradas no período.

#Manifestações Finalizadas: Número de manifestações finalizadas no período.

#Manifestações em aberto: Número de manifestações em aberto no período.

%Manifestações Inativadas: Percentual de manifestações que foram inativadas no período.

%Respostas Insatisfatórias: Percentual de respostas insatisfatórias no período.

#Pesquisas Respondidas: Número de pesquisas respondidas no período.

%Pesquisas Respondidas: Percentual de pesquisas respondidas no período.