

RELATÓRIO GERENCIAL –OUVIDORIA SECULT/2022

Secretaria de
Estado da
Cultura



Manifestações
Registradas

103

Ano Anterior:

88

Tempo Médio
de Resposta

11,0

Ano Anterior:

9,8

%
Resolutividade

60%

Ano Anterior:

48%

Nota de
Recomendação

7,9

Ano Anterior:

7,4

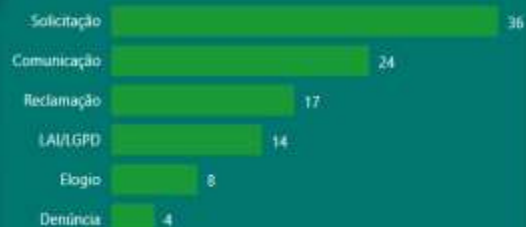
% Pesquisas
Respondidas

30,4%

Ano Anterior:

32,3%

Distribuição por tipo de manifestação



Manifestações por assunto



Manifestações por Subassunto



Manifestações
Finalizadas

103

Manifestações
em aberto

0

Manifestações com
mais de 30 dias

5

Manifestações
inativadas

6

Respostas
Insatisfatórias

13

Pesquisas
Respondidas

24

RELATÓRIO GERENCIAL –OUVIDORIA SECULT/2022

Secretaria de
Estado da
Cultura



- ☐ **Tempo Médio de Resposta:** Média dos dias de vida de cada manifestação, no período.
- ☐ **% Resolutividade:** Considera o percentual de "sim" e “parcialmente” respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria.
- ☐ **Nota de Recomendação:** Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria
- ☐ **Manifestações Registradas:** Número de manifestações registradas no período.
- ☐ **Manifestações Finalizadas:** Número de manifestações finalizadas no período.
- ☐ **Manifestações em aberto:** Número de manifestações em aberto no período.
- ☐ **Manifestações Inativadas:** Número de manifestações que foram inativadas no período.
- ☐ **Respostas Insatisfatórias:** Número de respostas insatisfatórias no período.
- ☐ **Pesquisas Respondidas:** Número de pesquisas respondidas no período.
- ☐ **Pesquisas Respondidas:** Número de pesquisas respondidas no período.