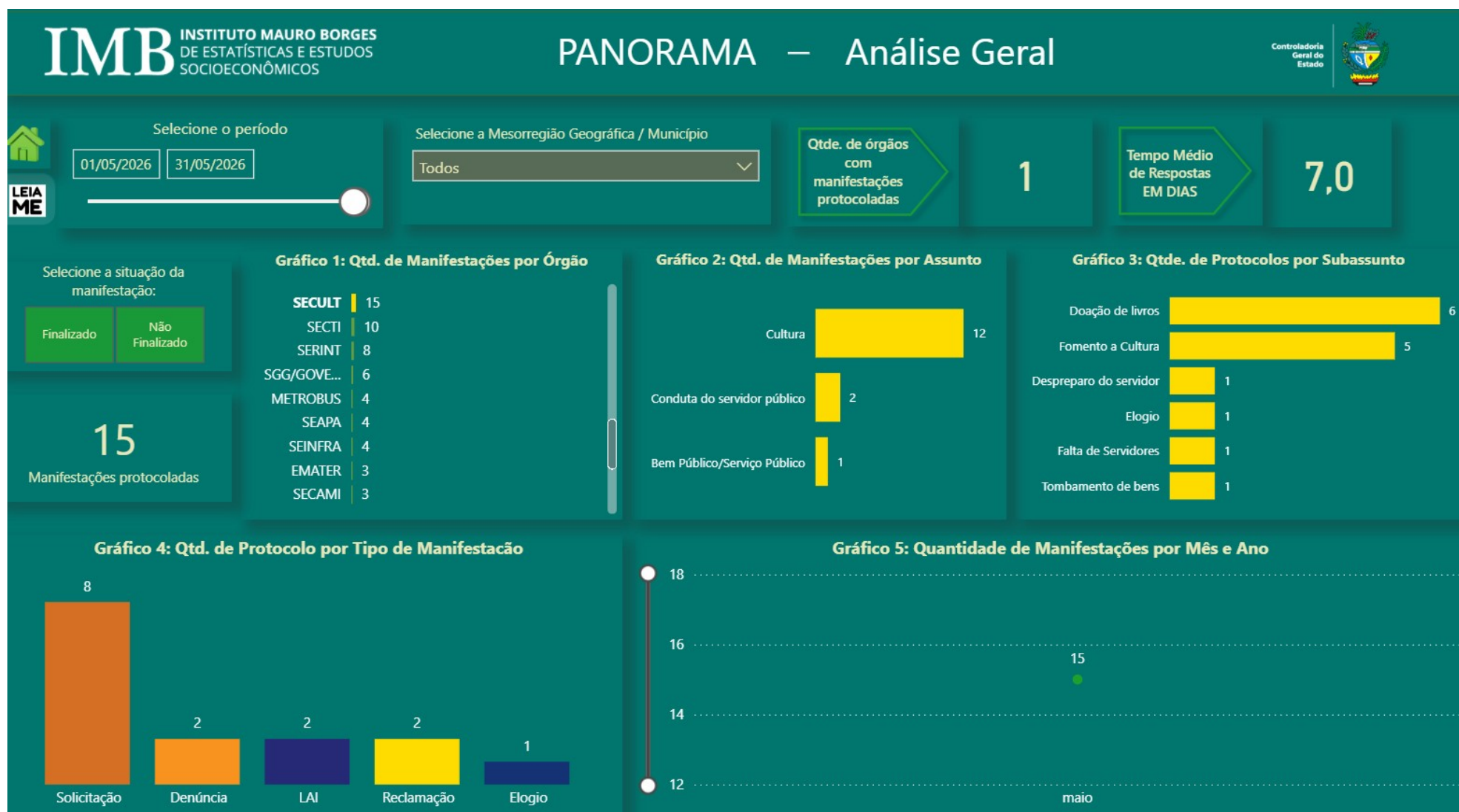


Relatório da Ouvidoria Setorial SECULT referente ao mês de maio de 2026.



Esclarecemos que, no mês de maio de 2026, foram registradas, pelos usuários, 15 (quinze) manifestações no sistema de ouvidoria, relacionadas à Ouvidoria Setorial da Secult.

¹ Gráfico 01 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNmRhN2MzMzYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWYyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/05/2026

31/05/2026



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

7,0

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
DGPP	56	3,57	3	3,22
OVG	47	6,96	7	4,19
CBM	46	7,50	6	5,36
SEDS	33	9,97	9	7,61
PGE	26	5,85	5	5,97
AGRODEFESA	25	7,44	6	7,00
JUCEG	25	6,44	4	5,83
GOIASPREV	23	9,22	7	7,94
OUVMulHER	16	13,38	13	5,37
SECULT	15	7,00	6	6,11
SECTI	10	8,30	9	5,08
SERINT	8	4,00	4	3,00
SGG/GOVERNADO RIA	6	9,67	9	8,18
METROBUS	4	3,25	4	2,77
SEAPA	4	15,50	15	5,41
SEINFRA	4	9,25	7	7,08
Total	4198	6,43	5	6,81

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação



Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Prazo Médio de Resposta

Importante ressaltar que, o "tempo médio de resposta em dias" das áreas técnicas da SECULT ao cidadão, comparando-se o mês de abril/2026 que estava em 4,6 dias aumentou para 7,0 dias em maio/2026. Baseando-se no "tempo médio em dias" de respostas ao cidadão no ranking estadual no mês de maio/2026 que é de 6,4 dias, a média da Secult está acima da média geral do Estado.



Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o período

01/05/2026

31/05/2026

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

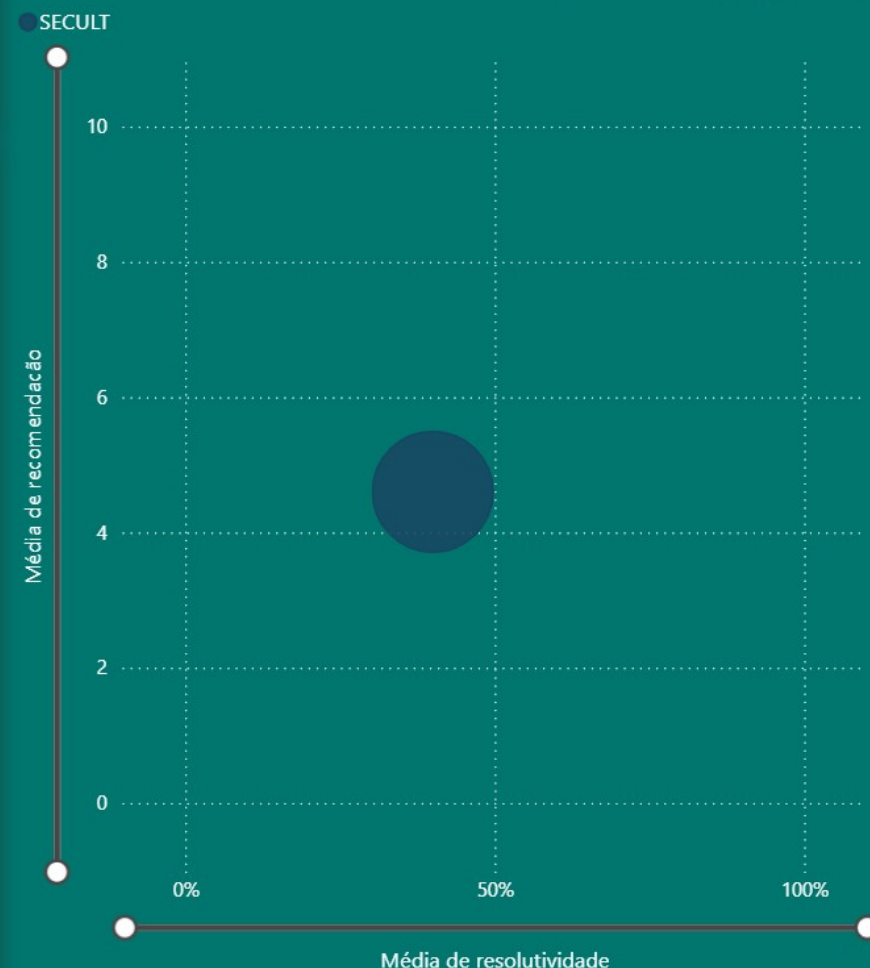
Finalização ● Não ● sim



Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação



Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão



Esclarecemos que no mês de maio/26 tivemos cinco pesquisas de satisfação respondidas pelos usuários.

(Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 2 (dois) - SIM, 3 (tres) - NÃO, 0 (zero) - PARCIALMENTE)

Lembramos que o usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

³ Gráfico 03 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJMTU4liwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



A média de manifestação com pesquisa na Ouvidoria Setorial da Secult no mês de maio/26 foi de 33,3%. A média do Estado é de 8,2%.

A média das notas dos usuários para a pergunta: *Você recomendaria esta Ouvidoria?* - foi de 4,6 da Secult. A média do Estado de recomendação é de 7,2.

4 Gráfico 04 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiImRhN2MzMzYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYjJkODcwNDJlMTU4IiwicCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWEJLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Principais Assuntos

Em abril de 2026, os principais assuntos registrados no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) da Ouvidoria Setorial da Secult estão dispostos no gráfico acima.

Carta de Serviço

Em relação ao assunto "Carta de Serviço", informamos que, no mês de maio de 2026, não foram registradas manifestações no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) com o intuito de solicitar ou comentar sobre a carta de serviço da Secult.

⁵ Gráfico 05 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWJhbmRlN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQyYUJkODcwNDJMTU4iwiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQyNDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Manifestações sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI)

Em maio de 2026, o Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) registrou duas manifestações relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI). Conseqüentemente, neste mês não foram registrados recursos face às respostas fornecidas pela Secretaria, o que indica que, nesses casos, o processo de atendimento não apresentou falhas, evidenciando respostas adequadas e que as informações prestadas atuam junto aos princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que promovam um atendimento mais eficaz e transparente, em conformidade com a legislação vigente e com as expectativas dos cidadãos.

⁶ Gráfico 07 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiNmRhN2MzMzYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTkjODcwNDJMTU4liwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtdG2Ny004MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>

Respostas Insatisfatórias

Em relação às demais manifestações registradas que não se enquadram na Lei de Acesso à Informação (LAI), informamos que foi registrada 3 (três) respostas consideradas insatisfatórias, indicando que o processo de atendimento e a clareza das informações prestadas não estão conforme os princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que garantam um atendimento mais eficiente e transparente, em conformidade com a legislação e as expectativas dos cidadãos.

Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende".

Este indicador avalia a qualidade das respostas fornecidas, de acordo com a classificação dos revisores da CGE. Das respostas analisadas, 100% foram classificadas como "Atende", não havendo respostas classificadas como "Atende Parcialmente" ou "Não Atende". Das respostas revisadas 100% foram consideradas como adequadas.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>