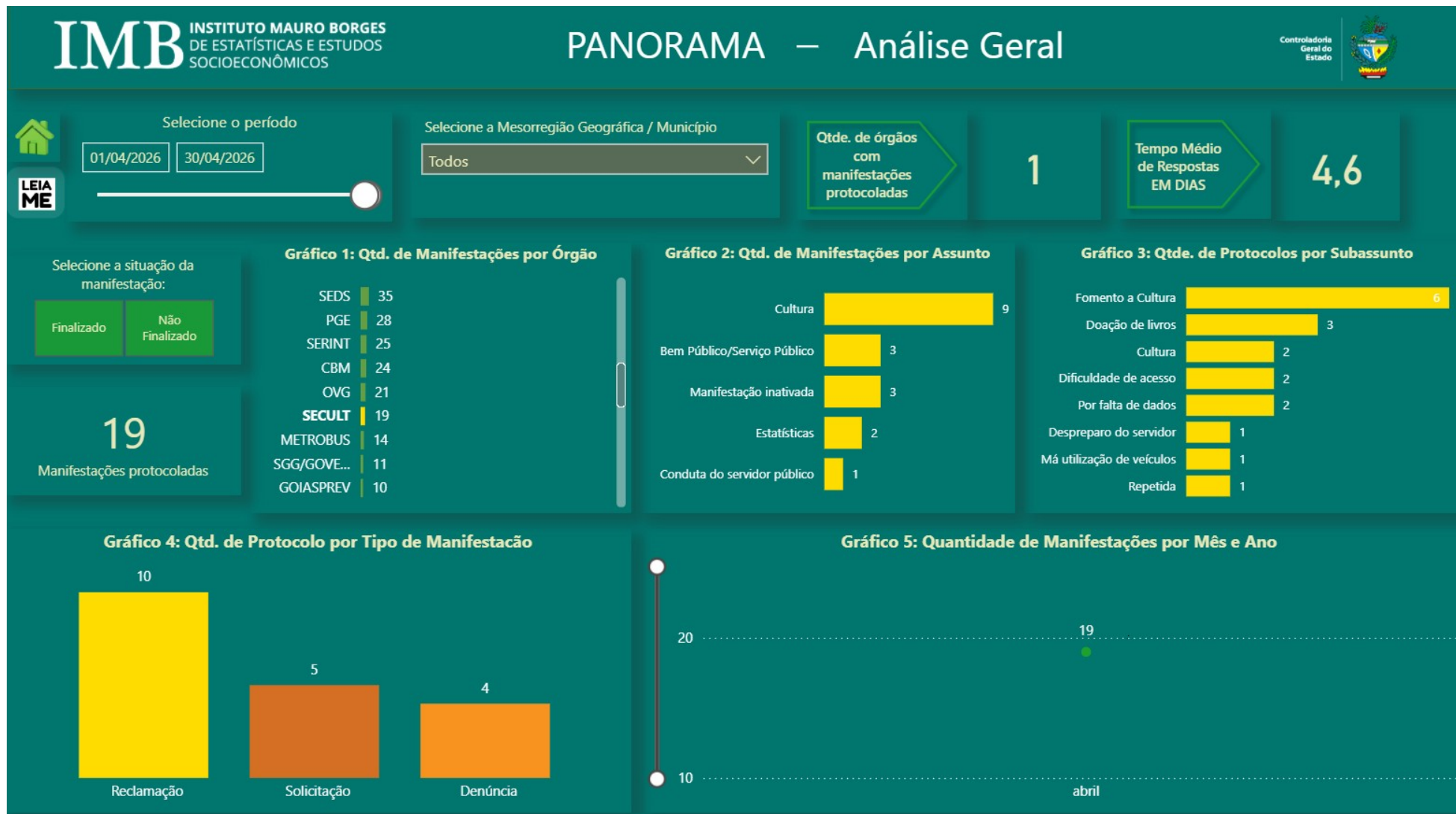


Relatório da Ouvidoria Setorial SECULT referente ao mês de abril de 2026.



Esclarecemos que, no mês de fevereiro de 2026, foram registradas, pelos usuários, 19 (dezenove) manifestações no sistema de ouvidoria, relacionadas à Ouvidoria Setorial da Secult.

¹ Gráfico 01 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/04/2026 30/04/2026



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

4,6

Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação



Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
JUCEG	44	4,95	3	4,74
PM	43	5,35	6	3,62
SEDS	35	6,14	5	5,74
PGE	28	5,39	5	5,63
SERINT	25	3,84	1	4,40
CBM	24	5,04	3	5,52
OVG	21	4,29	5	3,18
SECULT	19	4,63	5	2,76
METROBUS	14	2,50	1	3,04
SGG/GOVERNADORIA	11	5,73	4	5,75
GOIASPREV	10	6,30	5	5,25
OUVMULHER	10	7,70	6	7,76
FAPEG	9	5,11	3	4,63
SECTI	8	4,75	6	3,07
SEEL	8	14,50	19	11,36
SER	7	10,43	10	5,37
Total	4865	3,71	1	5,19

Prazo Médio de Resposta

Importante ressaltar que, o "tempo médio de resposta em dias" das áreas técnicas da SECULT ao cidadão, comparando-se o mês de março/2026 que estava em 4,8 dias se manteve em 4,6 dias em abril/2026. Baseando-se no "tempo médio em dias" de respostas ao cidadão no ranking estadual no mês de abril/2026 que é de 4,8 dias, a média da Secult está abaixo da média geral do Estado.

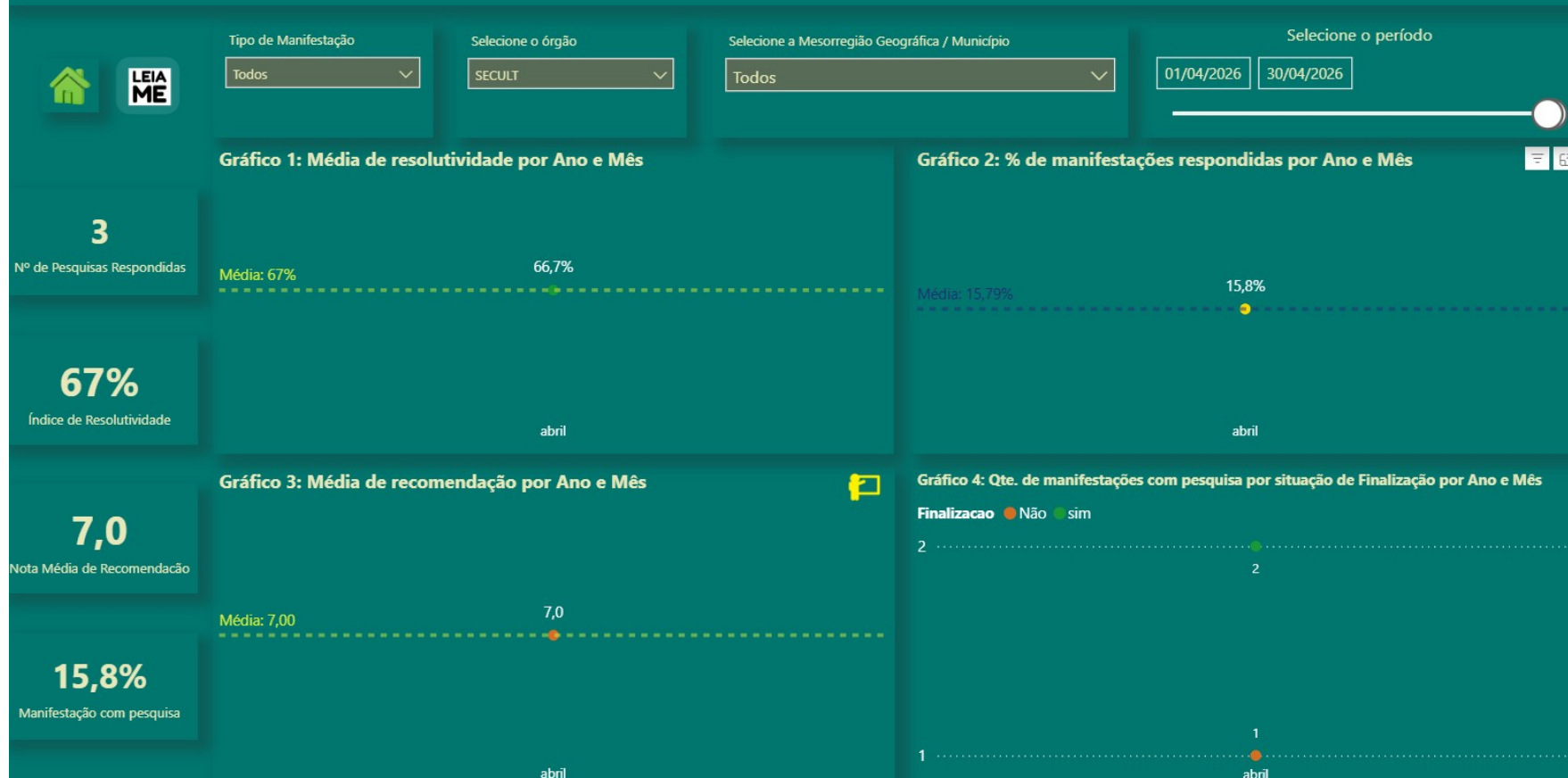


Esclarecemos que no mês de abril/26 tivemos três pesquisas de satisfação respondidas pelos usuários.

(Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 2 (dois) - SIM, 1 (um) - NÃO, 0 (zero) - PARCIALMENTE)

Lembramos que o usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

³ Gráfico 03 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJMTU4iwiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtdG2Ny004MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Porcentual de Resolutividade das Respostas

Este indicador avalia a porcentagem de respostas "sim" à pergunta "Sua demanda foi resolvida?" na Pesquisa de Satisfação. O resultado obtido foi "67%", em relação às Pesquisas de Satisfação da Ouvidoria Setorial da Secult respondidas. A média do Estado é de 45%, no mês de abril/26.

A média de manifestação com pesquisa na Ouvidoria Setorial da Secult no mês de abril/26 foi de 15,8%. A média do Estado é de 8,0%.

Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria

A média das notas dos usuários para a pergunta: *Você recomendaria esta Ouvidoria?* - foi de 7,0 da Secult. A média do Estado de recomendação é de 6,5.



Principais Assuntos

Em abril de 2026, os principais assuntos registrados no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) da Ouvidoria Setorial da Secult estão dispostos no gráfico acima.

Carta de Serviço

Em relação ao assunto "Carta de Serviço", informamos que, no mês de abril de 2026, não foram registradas manifestações no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) com o intuito de solicitar ou comentar sobre a carta de serviço da Secult.

Respostas Insatisfatórias

Em relação às demais manifestações registradas que não se enquadram na Lei de Acesso à Informação (LAI), informamos que foi registrada 1 (uma) resposta considerada insatisfatória, indicando que o processo de atendimento e a clareza das informações prestadas estão conforme os princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que garantam um atendimento mais eficiente e transparente, em conformidade com a legislação e as expectativas dos cidadãos.

Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende".

Este indicador avalia a qualidade das respostas fornecidas, de acordo com a classificação dos revisores da CGE. Das respostas analisadas, 100% foram classificadas como "Atende", não havendo respostas classificadas como "Atende Parcialmente" ou "Não Atende". Das respostas revisadas 100% foram consideradas como adequadas.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>