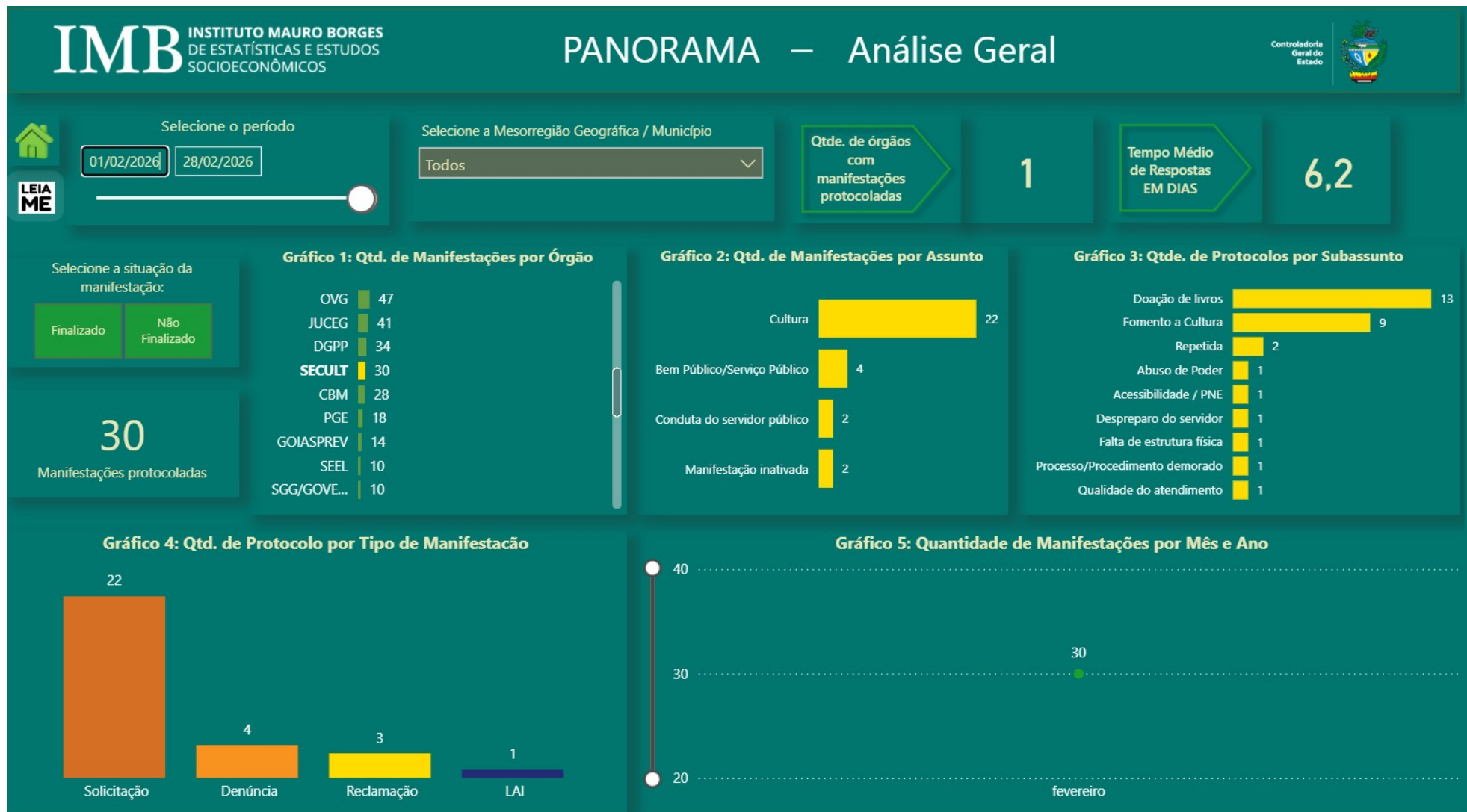


Relatório da Ouvidoria Setorial SECULT referente ao mês de fevereiro de 2026.



Esclarecemos que, no mês de fevereiro de 2026, foram registradas, pelos usuários, 30 (trinta) manifestações no sistema de ouvidoria, relacionadas à Ouvidoria Setorial da Secult.

¹ Gráfico 01 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzMzYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/02/2026

28/02/2026

LEIA
ME

Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

6,2

Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto

Acessibilidade / PNE 10,0

Processo/Procedimento de... 9,0

Fomento a Cultura 8,6

Despreparo do servidor 8,0

Falta de estrutura física 8,0

Doação de livros 5,0

Qualidade do atendimento 5,0

Abuso de Poder 4,0

Repetida 0,5

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

8,0

6,3

5,8

5,7

LAI

Solicitação

Denúncia

Reclamação

Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto

Bem Público/Serviço Público 8,0

Cultura 6,5

Conduta do servidor público 6,0

Manifestação inativada 0,5

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
CGE	80	2,86	1	3,60
UEG	66	14,80	15	7,44
PM	56	7,59	6	6,32
SEDS	52	8,35	7	6,86
OVG	47	5,23	6	3,31
JUCEG	41	7,90	7	4,56
DGPP	34	4,29	4	3,63
SECULT	30	6,23	6	3,89
CBM	28	7,46	7	4,33
PGE	18	9,78	9	7,88
GOIASPREV	14	5,00	2	6,50
SEEL	10	8,70	8	4,17
SGG/GOVERNADO RIA	10	9,30	7	6,84
METROBUS	7	3,71	3	2,43
SECTI	7	8,57	10	4,14
SER	7	13,29	17	7,46
Total	4274	6,32	4	6,81

Prazo Médio de Resposta

Importante ressaltar que, o "tempo médio de resposta em dias" das áreas técnicas da SECULT ao cidadão, comparando-se o mês de janeiro/2026 que estava em 5,8 dias aumentou para 6,2 dias em fevereiro/2026. Baseando-se no "tempo médio em dias" de respostas ao cidadão no ranking estadual no mês de fevereiro/2026 que é de 6,3 dias, a média da Secult está dentro da média geral do Estado.



Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o período

01/02/2026

28/02/2026

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

Finalização ● Não ● sim



Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação

Solicitação

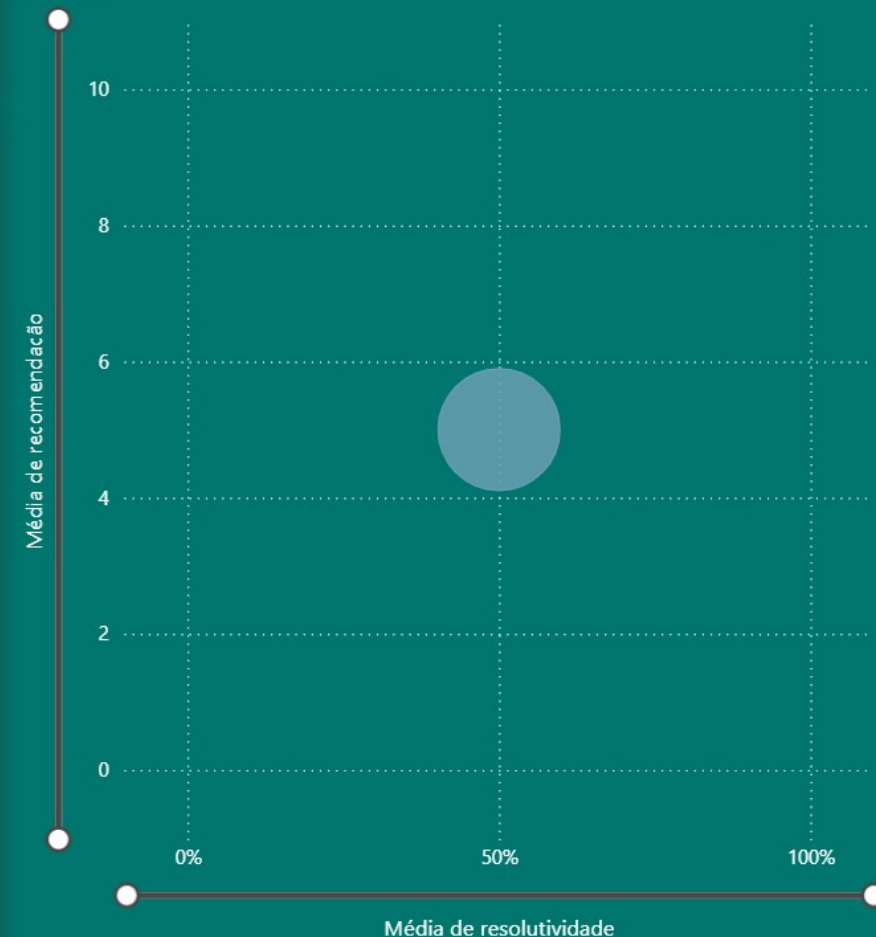
100,0%

Denúncia

0,0%

Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão

SECULT



Esclarecemos que no mês de fevereiro/26 tivemos duas pesquisas de satisfação respondidas pelos usuários.

(Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 1 (um) - SIM, 1 (um) - NÃO, 0 (zero) - PARCIALMENTE)

Lembramos que o usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

³ Gráfico 03 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJMTU4iwiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtdG2Ny004MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECULT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/02/2026

28/02/2026

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

2

Nº de Pesquisas Respondidas

50%

Índice de Resolutividade

Média: 50%

50,0%

fevereiro

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

Média: 6,67%

6,7%

fevereiro

Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

5,0

Nota Média de Recomendação

Média: 5,00

5,0

fevereiro

Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

Finalizacao ● Não ● sim

2

1

0

1

1

fevereiro

Porcentual de Resolutividade das Respostas

Este indicador avalia a porcentagem de respostas "sim" à pergunta "Sua demanda foi resolvida?" na Pesquisa de Satisfação. O resultado obtido foi "50%", em relação às Pesquisas de Satisfação da Ouvidoria Setorial da Secult respondidas. A média do Estado é de 53%, no mês de fevereiro/26.

A média de manifestação com pesquisa na Ouvidoria Setorial da Secult no mês de fevereiro/26 foi de 6,7%. A média do Estado é de 9,9%.

Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria

A média das notas dos usuários para a pergunta: *Você recomendaria esta Ouvidoria?* - foi de 5,0.. A média do Estado de recomendação é de 7,0.



Principais Assuntos

Em fevereiro de 2026, os principais assuntos registrados no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) da Ouvidoria Setorial da Secult estão dispostos no gráfico acima.

Carta de Serviço

Em relação ao assunto "Carta de Serviço", informamos que, no mês de fevereiro de 2026, não foram registradas manifestações no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) com o intuito de solicitar ou comentar sobre a carta de serviço da Secult.



Manifestações sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI)

Em fevereiro de 2026, o Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) registrou uma (1) manifestação relacionada à Lei de Acesso à Informação (LAI). Neste mês não foram registrados recursos face às respostas fornecidas pela Secretaria, o que indica que, nesses casos, o processo de atendimento não apresentou falhas, evidenciando respostas adequadas e que as informações prestadas atuam junto aos princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que promovam um atendimento mais eficaz e transparente, em conformidade com a legislação vigente e com as expectativas dos cidadãos.

⁶ Gráfico 07 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiNmRhN2MzMzYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTk0ODcwNDJMTU4liwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>

Respostas Insatisfatórias

Em relação às demais manifestações registradas que não se enquadram na Lei de Acesso à Informação (LAI), informamos que foi registrada 1 (uma) resposta considerada insatisfatória, indicando que o processo de atendimento e a clareza das informações prestadas estão conforme os princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que garantam um atendimento mais eficiente e transparente, em conformidade com a legislação e as expectativas dos cidadãos.

Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende".

Este indicador avalia a qualidade das respostas fornecidas, de acordo com a classificação dos revisores da CGE. Das respostas analisadas, 100% foram classificadas como "Atende", não havendo respostas classificadas como "Atende Parcialmente" ou "Não Atende". Das respostas revisadas 100% foram consideradas como adequadas.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWJyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>