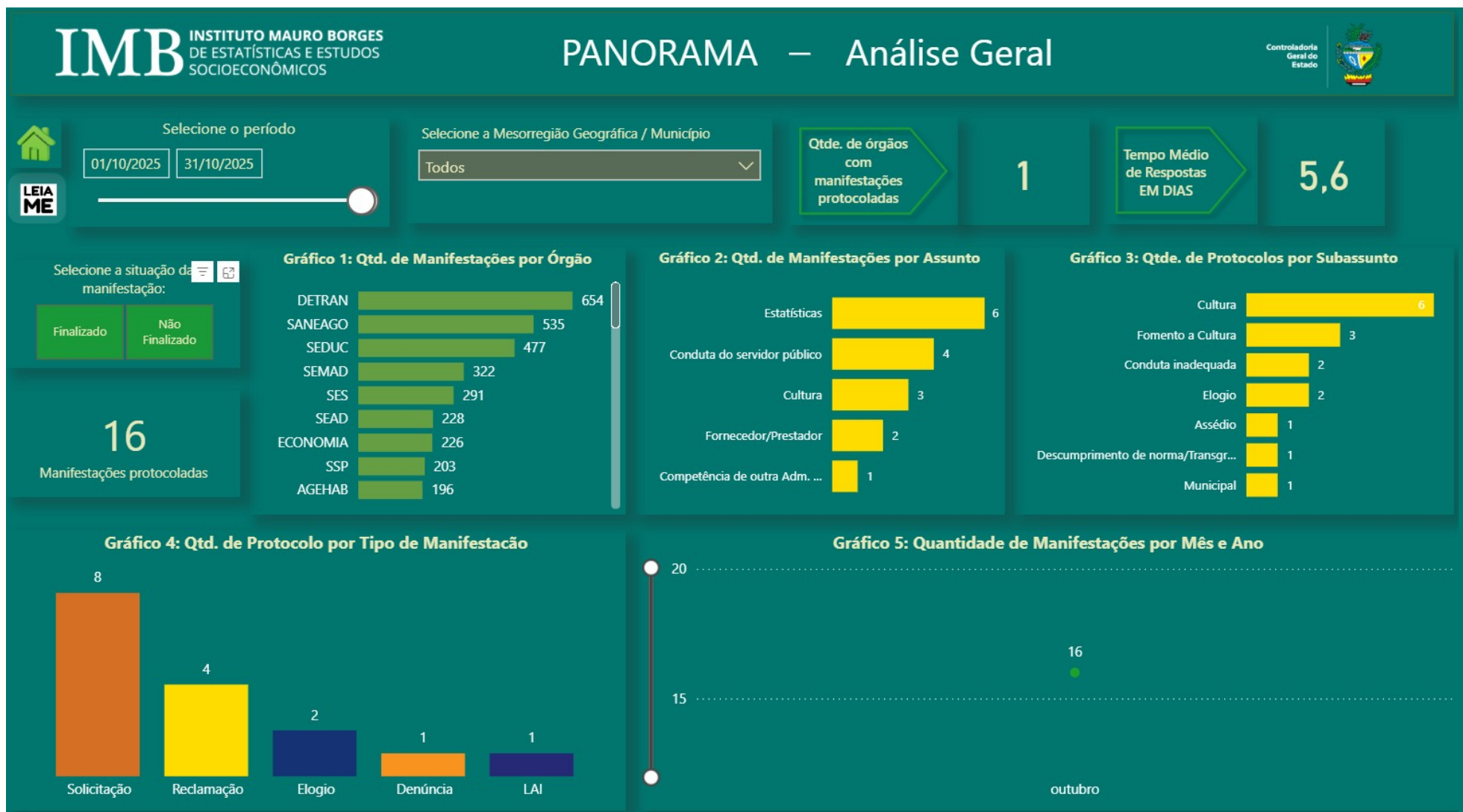


Relatório da Ouvidoria Setorial SECULT referente ao mês de outubro de 2025.



Esclarecemos que, no mês de outubro de 2025, foram registradas, pelos usuários, 16 (dezesesseis) manifestações no sistema de ouvidoria, relacionadas à Ouvidoria Setorial da Secult.

¹ Gráfico 01 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzMzYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/10/2025

31/10/2025



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

5,6

Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
PC	104	8,63	7	6,95
UEG	82	15,23	16	5,77
GOINFRA	71	3,31	2	3,82
CGE	58	2,81	1	3,87
SEDS	58	6,12	6	6,31
DGPP	49	4,61	5	2,93
OVG	48	5,50	6	3,18
PM	39	8,92	7	7,13
CBM	32	6,13	4	6,13
SECULT	16	5,63	5	3,44
SERINT	16	4,75	4	4,18
GOIASPREV	15	7,60	6	6,09
SECTI	12	8,58	7	8,11
JUCEG	10	7,70	7	4,41
SGG/GOVERNADO RIA	10	5,50	6	5,10
GOIÁSFOMENTO	9	4,67	5	2,83
Total	4018	5,42	3	6,06

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação



Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Descumprimento de norm... 12,0

Assédio 10,0

Fomento a Cultura 8,7

Cultura 4,5

Conduta inadequada 4,0

Municipal 3,0

Elogio 2,0

Prazo Médio de Resposta

Importante ressaltar que, o "tempo médio de resposta em dias" das áreas técnicas da SECULT ao cidadão, comparando-se o mês de outubro/2025 que estava em 5,6 dias se manteve em 5,6 dias em outubro/2025. Baseando-se no "tempo médio em dias" de respostas ao cidadão no ranking estadual no mês de outubro/2025 que é de 5,4 dias, a média da Secult está acima da média geral do Estado.



Esclarecemos que no mês de outubro/25 tivemos uma pesquisa de satisfação respondida pelo usuário.

(Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 1 (uma) SIM, 0 (zero) - NÃO, 0 (zero) - PARCIALMENTE)

Lembramos que o usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

³ Gráfico 03 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJMTU4liwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtdG2Ny004MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Porcentual de Resolutividade das Respostas

Este indicador avalia a porcentagem de respostas "sim" à pergunta "Sua demanda foi resolvida?" na Pesquisa de Satisfação. O resultado obtido foi 100% na média da Secult. A média do Estado é de 56%, no mês de outubro/25.

A média de manifestação com pesquisa na Ouvidoria Setorial da Secult no mês de outubro/25 foi de 6,3%. A média do Estado é de 8,9%.

Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria

A média das notas dos usuários para a pergunta: *Você recomendaria esta Ouvidoria?* - foi de 10 da Secult. A média do Estado de recomendação é de 7,4.



Principais Assuntos

Em outubro de 2025, os principais assuntos registrados no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) da Ouvidoria Setorial da Secult estão dispostos no gráfico acima.

Carta de Serviço

Em relação ao assunto "Carta de Serviço", informamos que, no mês de outubro de 2025, não foram registradas manifestações no Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) com o intuito de solicitar ou comentar sobre carta de serviço da Secult.



Selecione o período

01/10/2025

31/10/2025

1

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

14,0

Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

Selecione o Tipo de manifestação

LAI

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

Cultura

1

Fomento a Cultura

1

Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

1

outubro

Manifestações sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI)

Em outubro de 2025, o Sistema Geral da Ouvidoria (SGO) registrou uma manifestação relacionada à Lei de Acesso à Informação (LAI). Neste mês não foram registrados recursos face às respostas fornecidas pela Secretaria, o que indica que, nesses casos, o processo de atendimento não apresentou falhas, evidenciando respostas adequadas e que as informações prestadas atuam junto aos princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult

⁶ Gráfico 07 <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTk0ODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>

está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que promovam um atendimento mais eficaz e transparente, em conformidade com a legislação vigente e com as expectativas dos cidadãos.

Respostas Insatisfatórias

Em relação às demais manifestações registradas que não se enquadram na Lei de Acesso à Informação (LAI), informamos que 1 resposta foi registrada foi considerada insatisfatória, indicando que o processo de atendimento e a clareza das informações prestadas não estão conforme os princípios da transparência e da eficiência administrativa. A Ouvidoria Setorial da Secult está comprometida em analisar cada uma dessas manifestações e buscar soluções que garantam um atendimento mais eficiente e transparente, em conformidade com a legislação e as expectativas dos cidadãos.

Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende".

Este indicador avalia a qualidade das respostas fornecidas, de acordo com a classificação dos revisores da CGE. Das respostas analisadas, 100% foram classificadas como "Atende", não havendo respostas classificadas como "Atende Parcialmente" ou "Não Atende". Das respostas revisadas 100% foram consideradas como adequadas.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzMzYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtdG2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>