



Selecione o período

01/01/2025 31/01/2025

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,0



Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

2

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão

PREVCOM-...	2
SECAMI	2
SECULT	2
SER	2
Vice-Gov	2
SECOM	1
SEEL	1
SEINFRA	1
SIC	1

Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

Cultura

2

Gráfico 3: Qtde. de Protocolos por Subassunto

Fomento a Cultura

2

Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

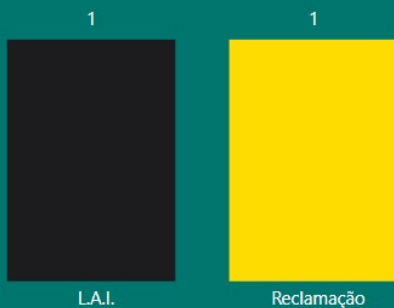


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano





Selecione o período

01/01/2025

31/01/2025

LEIA
ME

2

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,0

Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECULT

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Cultura

2

Fomento a Cultura

2

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

2

janeiro



Selecione o período

01/01/2025

31/01/2025

2

Quantidade de manifestações protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,0

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tipo de manif...

Reclamação

Assunto

Plano de Saúde do Ser...

Subassunto

Contagem de protoc...
2

L.A.I.
1

Reclamação
1

Cultura
1



Selecione o período

01/01/2025 31/01/2025



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,0

2

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação



Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto



Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto



Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECULT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

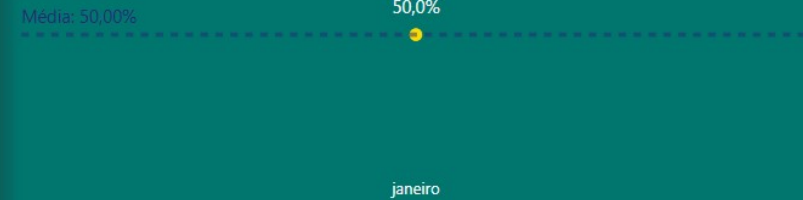
01/01/2025

31/01/2025

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

1
Nº de Pesquisas Respondidas

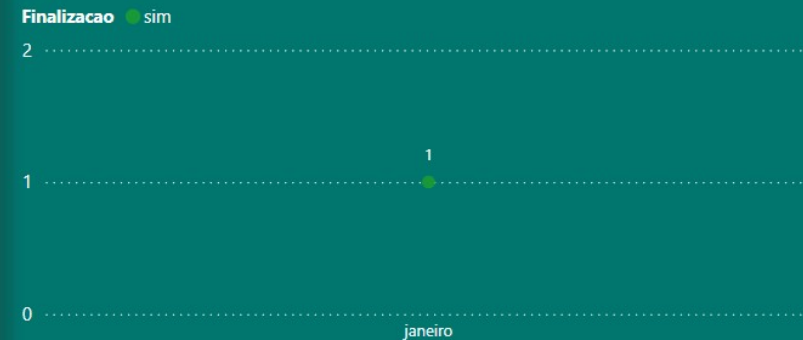


100%
Índice de Resolutividade

Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

10,0
Nota Média de Recomendação



50,0%
Manifestação com pesquisa



Selecione o período

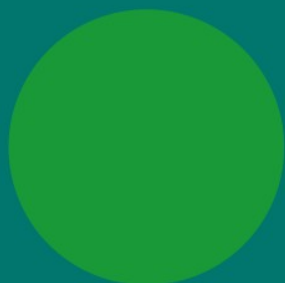
01/01/2025

31/01/2025

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



1 (100%)

Finalização ● sim

Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim

ECONOMIA	23	15	23	61
SANEAGO	8	6	13	27
GOINFRA	5	2	18	25
SEAD	10	9	20	
SES	9	2	5	16
SSP	6	5	5	16
SEMAD	5	5	11	
CGE	5	2	8	
JUCEG	3	4	7	
PM	3	5		
UEG	3	5		
AGR	2	4		
OVG	4	4		
GOIASPREV	2	3		
SEDS	2	3		
AGEHAB	2	2		
AGRODEFESA	2			
EMATER	2	2		
PC	2			
SERINT	2			
ABC	1			
CBM	1			
DGPP	1			
SECOM	1			
SECULT	1			
SGG/GOVERNADORIA	1			

1

Qtde. Total de Pesquisas

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● sim



100,00%

L.A.I.



Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o período

01/01/2025

31/01/2025

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

Finalização ● sim

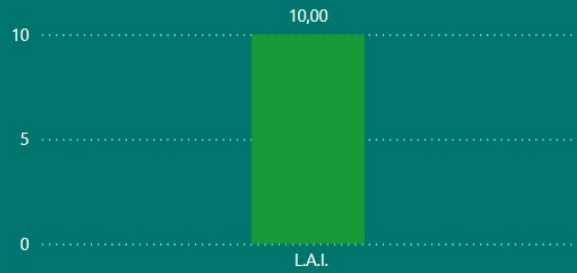


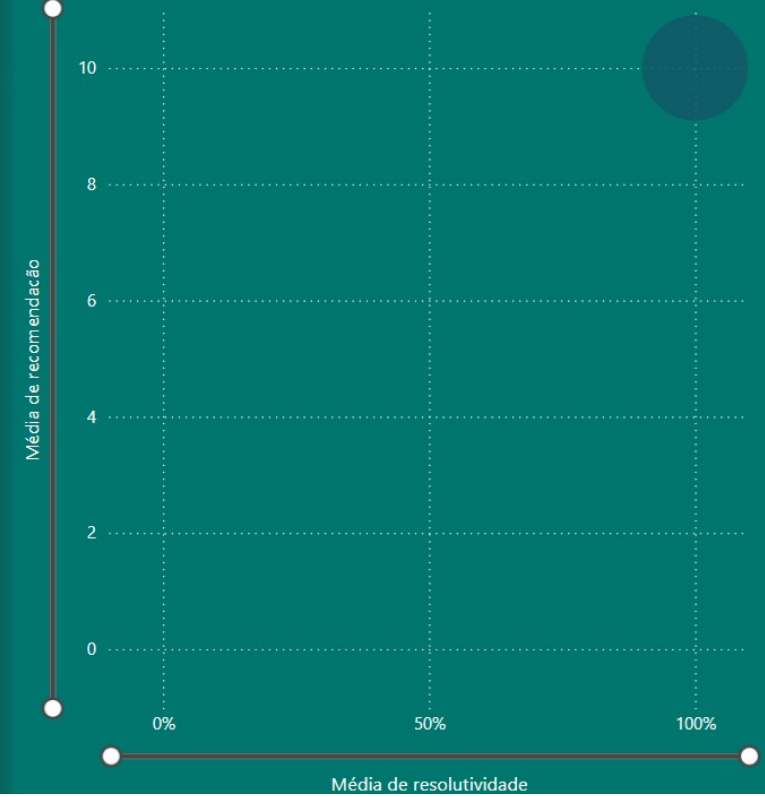
Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação

L.A.I.



Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão

SECULT





2

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

9,0

Clique
para
acessar

Órgão

Tipo de Manifestação

Assunto

Subassunto

Selecione o período

01/01/2025

31/01/2025

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e situação de finalização

Até 30 dias

100,00%

Finalizado

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

9,0

janeiro

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão

PREVCOM-BrC	13,5
SANEAGO	12,9
PGE	11,8
PM	11,0
SIC	11,0
AGRODEFESA	10,6
SECTI	10,3
AGR	10,2
SGG/GOVERNADORIA	9,9
UEG	9,7
PC	9,5
SERINT	9,2
DGPP	9,1
SECULT	9,0
SEEL	9,0
AGEHAB	8,7
SEAD	8,5
SEAPA	8,3
SES	8,1
SER	8,0
SEDS	7,6
EMATER	7,3
SSP	6,7



Selecione o período

01/01/2025

31/01/2025



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

9,0

Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Fomento a Cultura

9,0

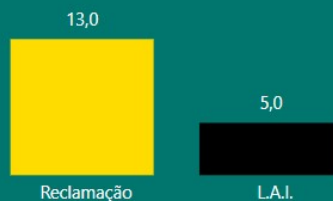
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
EMATER	6	7,33	5	6,99
PGE	6	11,83	7	13,32
SERINT	6	9,17	10	3,98
ABC	4	5,00	4	3,67
GOIÁSFOMENTO	4	5,25	5	1,92
METROBUS	3	1,33	0	1,89
SEAPA	3	8,33	8	3,68
SECTI	3	10,33	10	0,47
PREVCOM-BrC	2	13,50	14	6,50
SECAMI	2	0,00	0	0,00
SECULT	2	9,00	9	4,00
SER	2	8,00	8	2,00
Více-Gov	2	0,00	0	0,00
SECOM	1	1,00	1	0,00
SEEL	1	9,00	9	0,00
SEINFRA	1	3,00	3	0,00
SIC	1	11,00	11	0,00
Total	4130	6,77	5	6,93

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação



Reclamação

5,0

L.A.I.

Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Cultura

9,0

Relatório da Ouvidoria Setorial SECULT referente ao mês de janeiro de 2025.

Esclarecemos que no mês de janeiro/25 tivemos uma pesquisa de satisfação respondida pelo usuário.

Protocolo	Data manifestação	Data finalização	Data revisão	Sigilo	Prazo interno	Prazo externo	Dias vida	Dias reativação	Tipo manifestação	Município	Tipificação	Sub tipificação	Área técnica	Finalização	Recomendaria	Motivo	Data resposta pesquisa
2024.....70	29/01/25	03/02/25	06/02/25	NÃO	05	0	05	-	LAI	Goiânia	Fomento a Cultura	LAI	GPPCA	SIM	10	Ótimo trabalho da ouvidoria. Resposta rápida, site simples, fácil e funcional	03/02/2025

(Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 1(uma) - SIM, 0 (zero) - NÃO, 0 (zero) - PARCIALMENTE)

Lembramos que o usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Prazo Médio de Resposta

Importante ressaltar que, o "tempo médio de resposta em dias" das áreas técnicas da SECULT ao cidadão, comparando-se o mês de dezembro/2024 que estava em 11,4 dias diminuiu para 9,0 dias em janeiro/2025. Baseando-se no "tempo médio em dias" de respostas ao cidadão no ranking estadual no mês de janeiro/2025 que é de 6,8 dias, a média da SECULT está acima da média geral do Estado.

Porcentual de Resolutividade das Respostas

Este indicador avalia a porcentagem de respostas "sim" à pergunta "Sua demanda foi resolvida?" na Pesquisa de Satisfação. O resultado obtido foi de 100% nas respostas da Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Setorial da Secult. A média do Estado é de 55%.

A média de manifestação com pesquisa na Ouvidoria Setorial da Secult no mês de janeiro/25 foi de 50,0 %. A média do Estado é de 10,6%.

Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria

A média das notas dos usuários para a pergunta "Você recomendaria esta Ouvidoria?" foi 10 (dez), em função das respostas na Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Setorial da Secult. A média do Estado é de 7,2.

Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende".

Este indicador avalia a qualidade das respostas fornecidas, de acordo com a classificação dos revisores da CGE. Das respostas analisadas, 100% foram classificadas como "Atende", não havendo respostas classificadas como "Atende Parcialmente" ou "Não Atende". Das respostas revisadas 100% foram consideradas como adequadas.

Porcentual de Respostas Insatisfatórias

A porcentagem de respostas insatisfatórias (incluindo recursos LAI) foi de 50% (cinquenta por cento).

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny00MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>