

# RELATÓRIO GERENCIAL – OUVIDORIA SECULT

## 1º SEMESTRE 2024

SECULT  
Secretaria de Estado  
da Cultura



Tempo Médio de Resposta\*

7,7 dias

\*Considerando os últimos 6 meses

# Manifestações Registradas

55

# Manifestações Finalizadas

55

# Manifestações em aberto

0

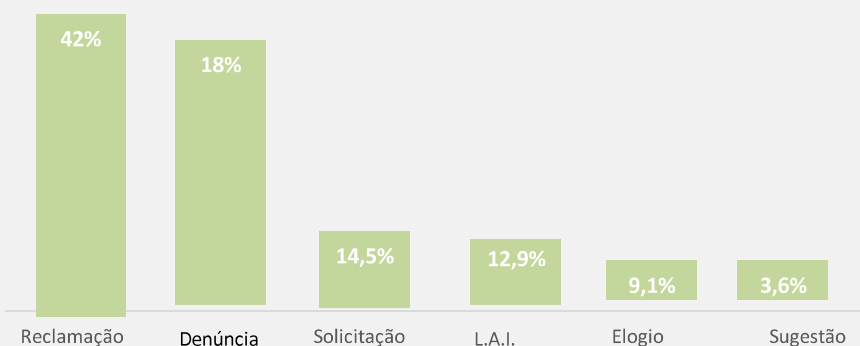
%Manifestações Inativadas

12%

%Respostas Insatisfatórias

1,8%

Distribuição por tipo de manifestações



# Pesquisas Respondidas

09

%Pesquisas Respondidas

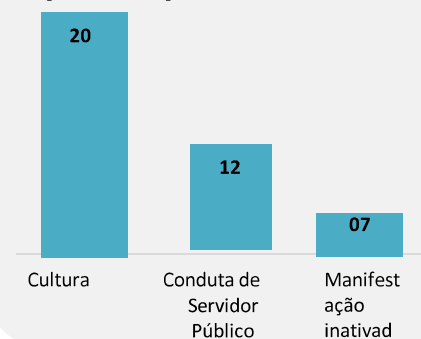
16,4%

%Resolutividade

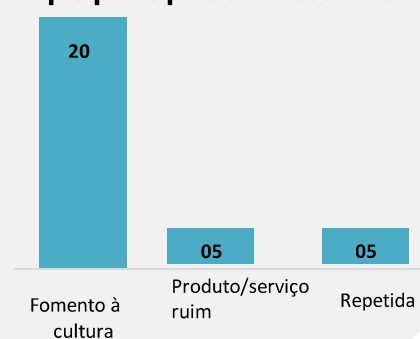
39%

\*Considerando os últimos 6 meses

Top 3 Principais Assuntos



Top 3 principais sub assuntos



Nota de Recomendação

6,8

# RELATÓRIO GERENCIAL – OUVIDORIA CGE

## Notas Explicativas

SECULT  
Secretaria de Estado  
da Cultura



**Tempo Médio de Resposta:** Média dos dias de vida de cada manifestação, no período.

**%Resolutividade:** Considera o percentual de "sim" e "parcialmente" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Nota de Recomendação:** Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**# Manifestações Registradas:** Número de manifestações registradas no período.

**# Manifestações Finalizadas:** Número de manifestações finalizadas no período.

**# Manifestações em aberto:** Número de manifestações em aberto no período.

**%Manifestações Inativadas:** Percentual de manifestações que foram inativadas no período.

**%Respostas Insatisfatórias:** Percentual de respostas insatisfatórias no período.

**# Pesquisas Respondidas:** Número de pesquisas respondidas no período.

**%Pesquisas Respondidas:** Percentual de pesquisas respondidas no período.