



Selecione o período

01/01/2024 31/01/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,2

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão



Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

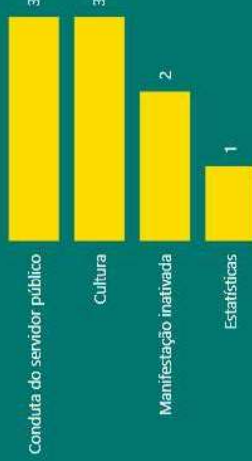
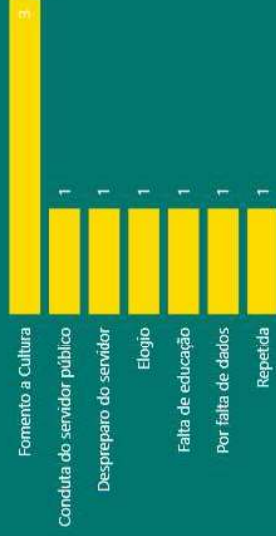


Gráfico 3: Qtde. de Protocolos por Subassunto



Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

9

Manifestações protocoladas

Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

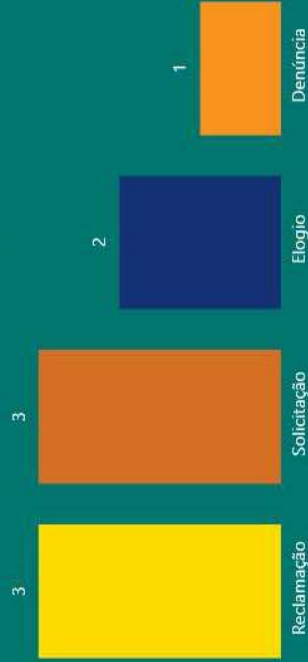
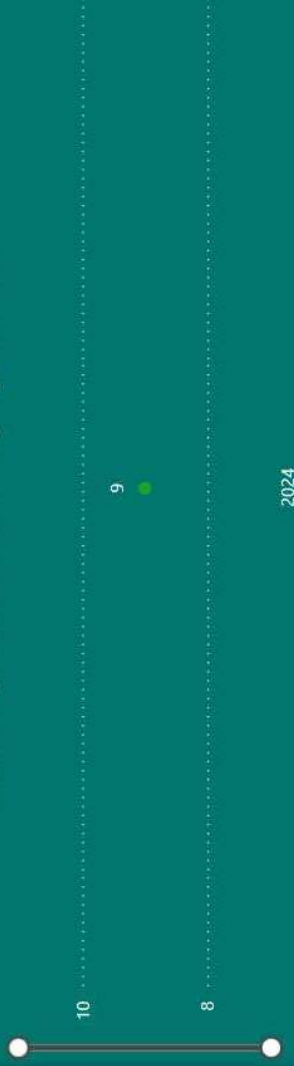


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano





Selecione o período

01/01/2024

31/01/2024

9

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,2

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

Conduta do servidor público

3

Cultura

3

Manifestação inativada

2

Estatísticas

1

Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

9



2024

Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

Fomento a Cultu...

3

Conduta do serv...

1

Despreparo do s...

1

Elogio

1

Falta de educação

1

Por falta de dados

1

Repetida

1

MANIFESTAÇÕES – Por Hierarquia

Selecione o período

LEIA
ME

01/01/2024 31/01/2024

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,2

9

Quantidade de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECLT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

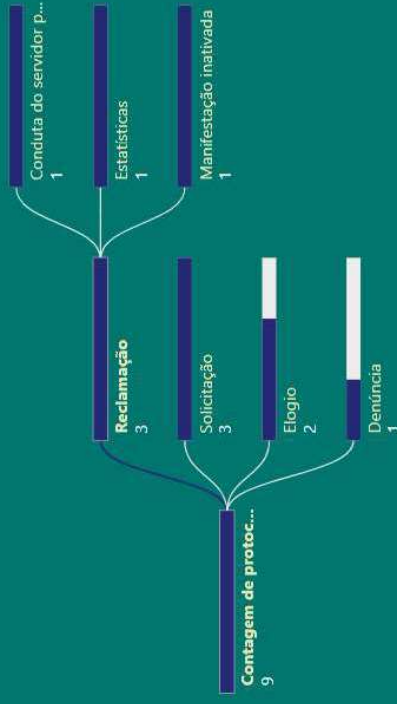
Subassunto

Assunto

Tipo de manif...

Plano de Saúde do Ser...

Reclamação



Selecione o período

01/01/2024

31/01/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,2

9

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

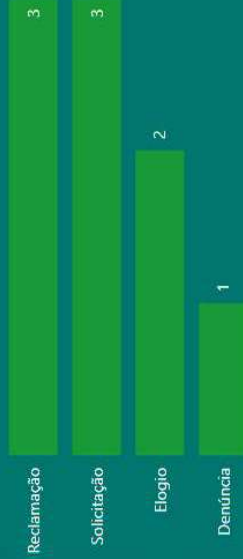


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

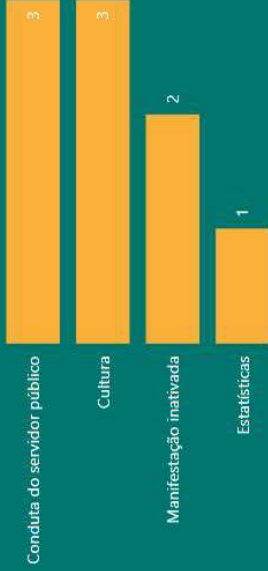


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto

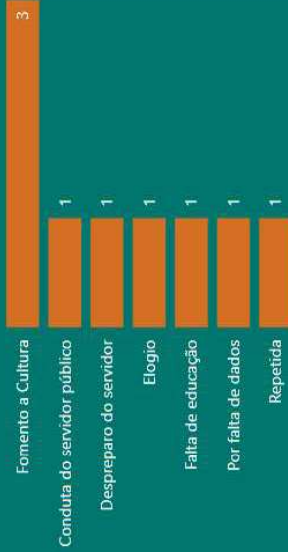
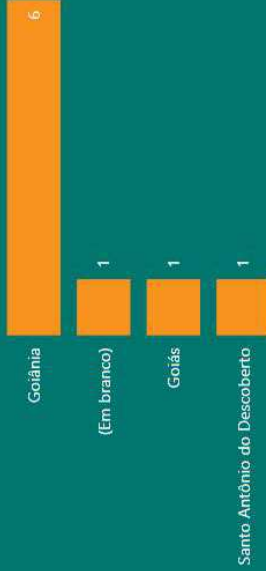


Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município



Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SEQUIT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/01/2024

31/01/2024



Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

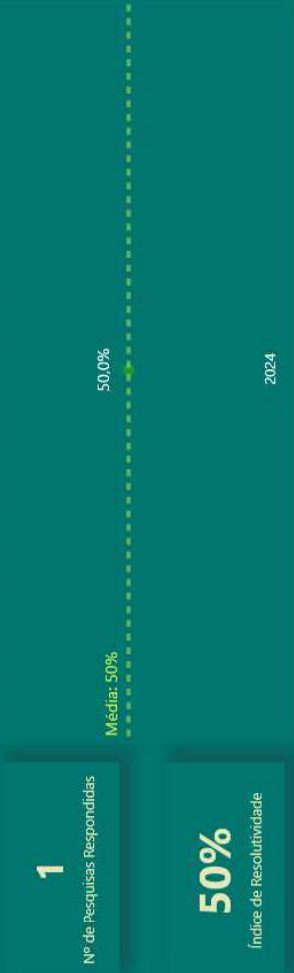


Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

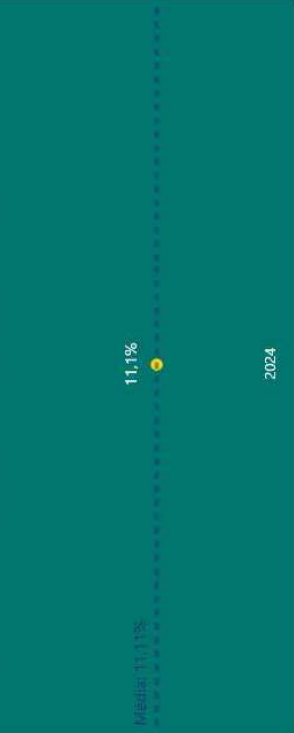
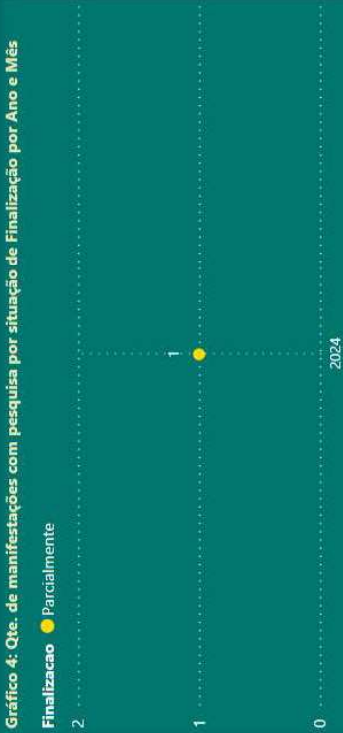


Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês



Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês





Selecione o período

01/01/2024

31/01/2024

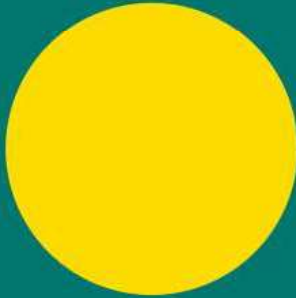


Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos



Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

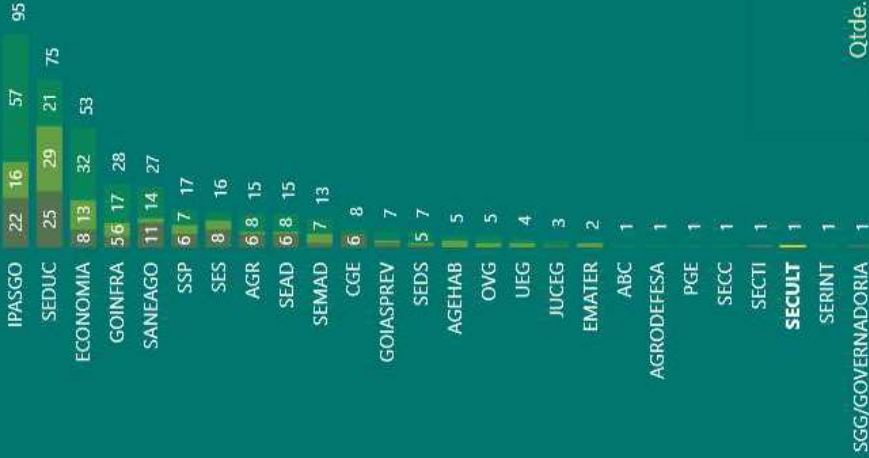


1 (100%)

Finalização ● Parcialmente

Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



1

Qtde. Total de Pesquisas

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Parcialmente



100.0%

Solicitação

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o período

01/01/2024 31/01/2024

LEIA
ME



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todas

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

Finalização ● Parcialmente

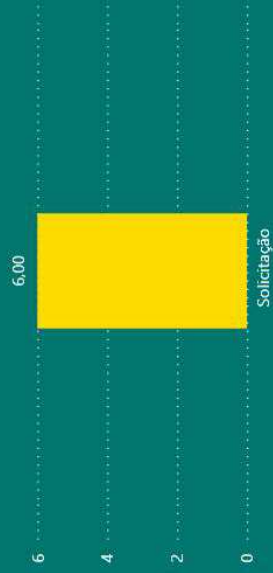
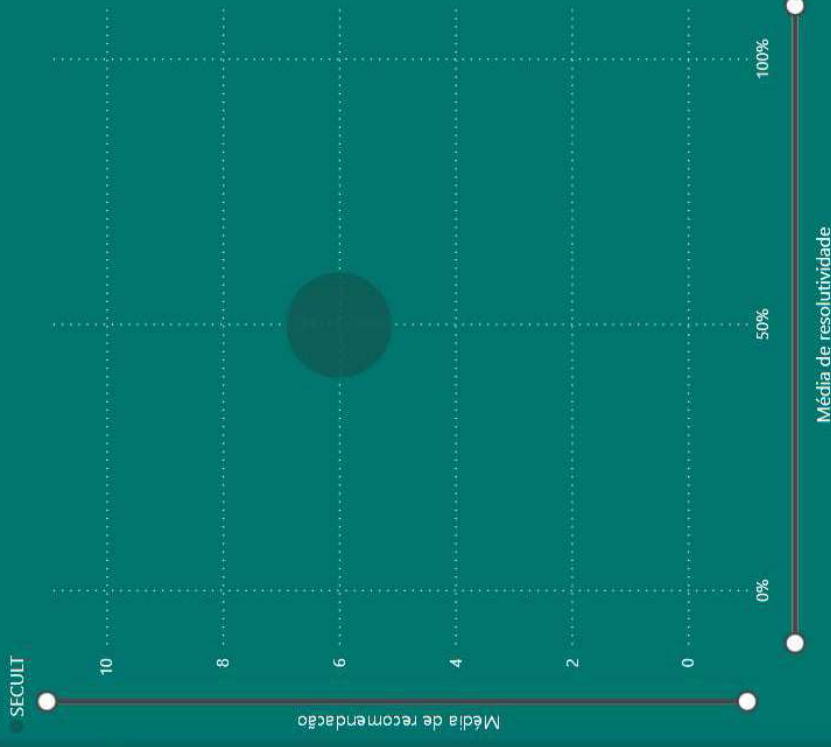


Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação



Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





9

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

5.2

Clique
para
acessar

Órgão

Assunto

Tipo de Manifestação

Subassunto

Selecione o período

01/01/2024

31/01/2024



Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização

Até 30 dias



Finalizado

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

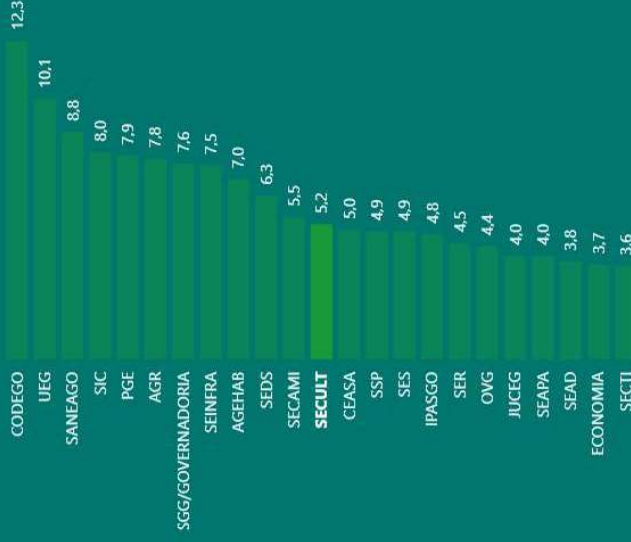
Todos

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

5.2

2024

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão





Selecione o período

01/01/2024

31/01/2024



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

5,2

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
JUCEG	31	4,00	2	5,09
GOIASPREV	27	3,30	2	3,30
OVG	27	4,37	4	2,90
SEEL	13	2,69	2	1,38
AGRODEFESA	12	2,75	1	4,62
SECTI	10	3,60	3	3,35
SECULT	9	5,22	4	3,26
PGE	8	7,88	5	6,37
SGG/GOVERNADO RIA	7	7,57	6	7,25
EMATER	6	2,17	2	0,90
SER	6	4,50	3	3,59
METROBUS	5	2,20	1	1,94
SERINT	5	1,40	0	2,80
ABC	3	3,00	2	2,16
CODEGO	3	12,33	17	8,81
SECOM	3	14,00	9	7,07
Total	5382	4,46	2	6,04

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

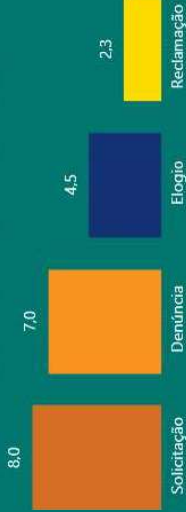


Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 1 (uma) - SIM - 0, NÃO – 0 PARCIALMENTE - 1

*O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação. Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaW50ODdmlLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4liwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtNDg2Ny04MWUjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/02/2024 29/02/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtd. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,1

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão



Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

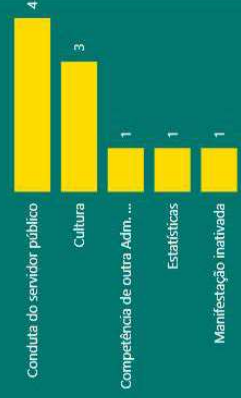


Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto



Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

11

Manifestações protocoladas

Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

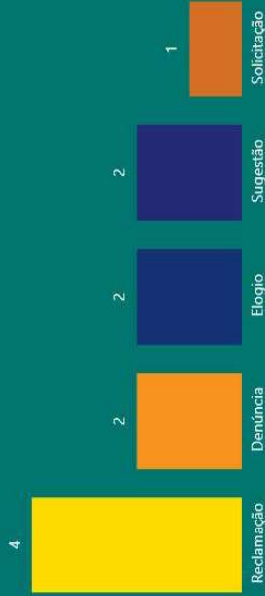
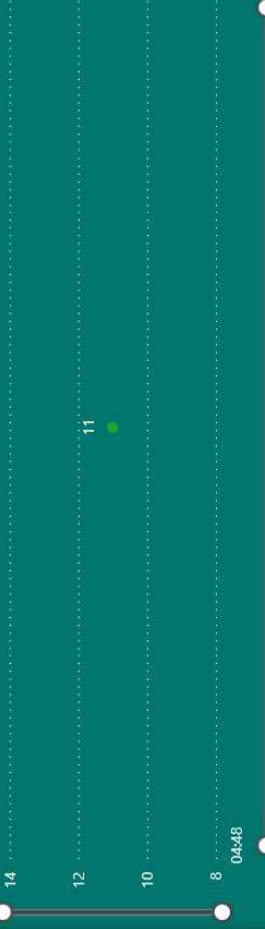


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano





Selecione o período

01/02/2024 29/02/2024

11

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,1

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto



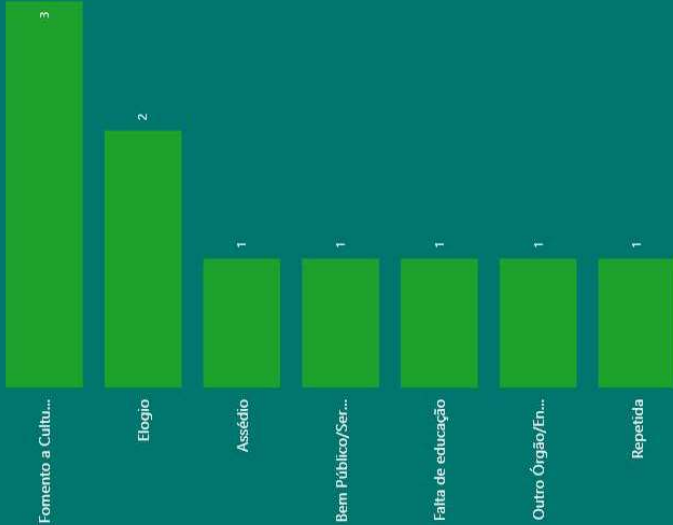
Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

11



fev 2024

Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos



MANIFESTAÇÕES — Por Hierarquia

Selecione o período



01/02/2024

29/02/2024

11

Quantidade de manifestações protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,1

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

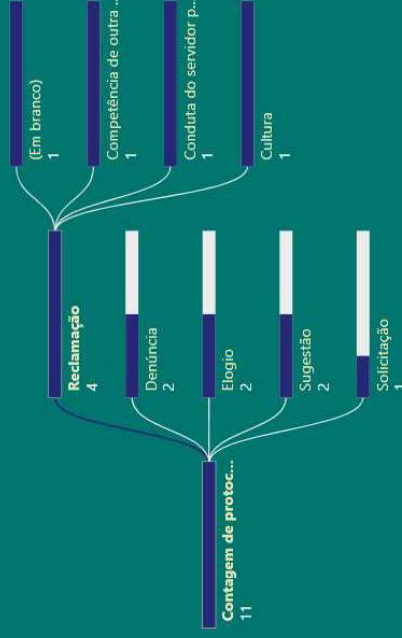
Tipo de manif...

Reclamação

Assunto

Plano de Saúde do Ser...

Subassunto





Selecione o período

01/02/2024 29/02/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,1

11

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECUlt

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

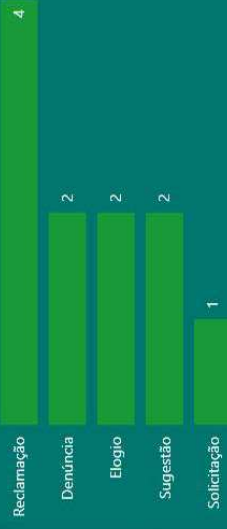


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

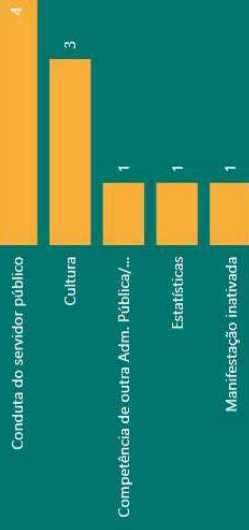
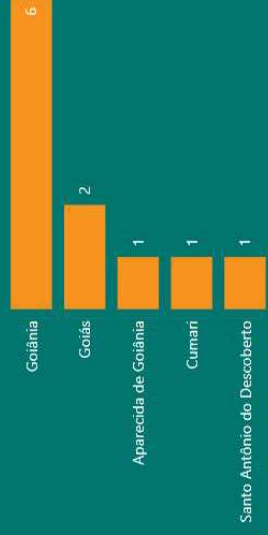


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto



Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECUIT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/02/2024 29/02/2024

2

Nº de Pesquisas Respondidas

75%

Índice de Resolutividade

8,0

Nota Média de Recomendação

18,2%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

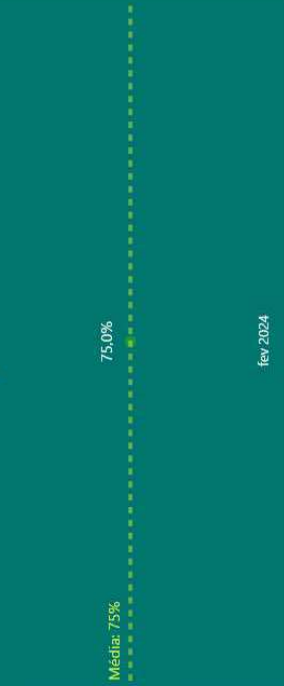


Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

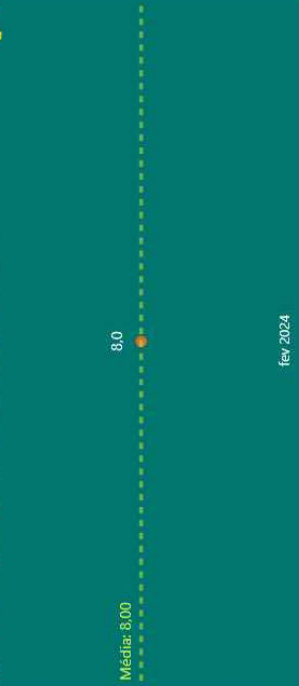


Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

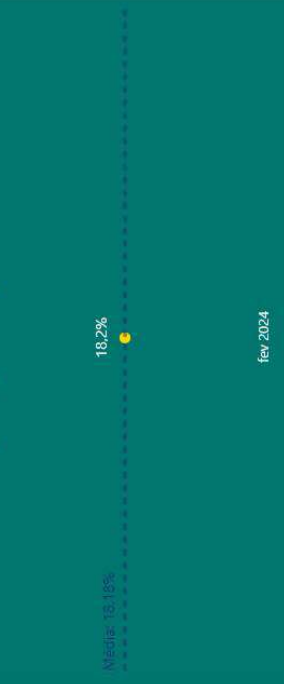
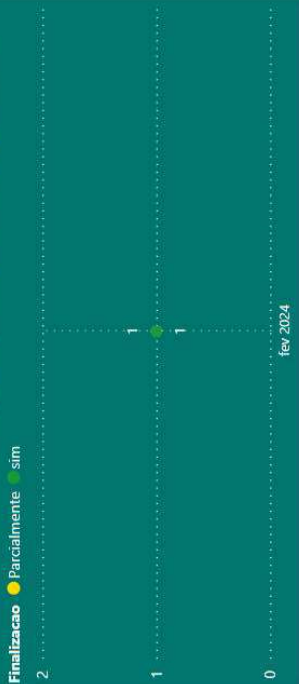


Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês





Selecione o período

01/02/2024

29/02/2024

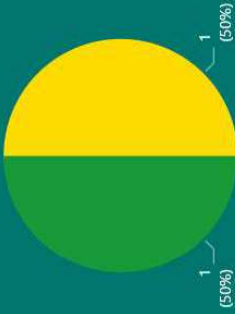


Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todas



Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



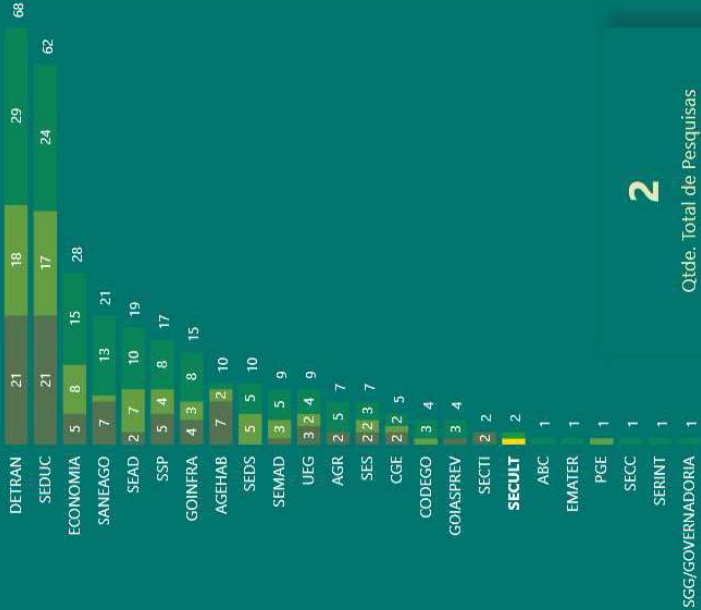
Finalização ● Parcialmente ● sim

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização



Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



2

Qtde. Total de Pesquisas

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Parcialmente ● sim



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação

Selecione o Órgão

SEQUIT

LEIA ME



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/02/2024 29/02/2024

Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação

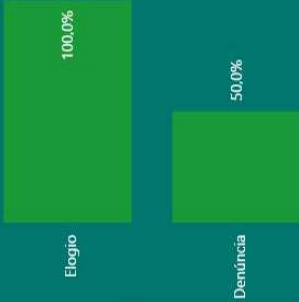


Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

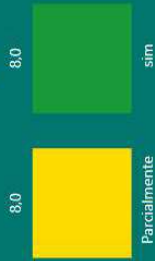


Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

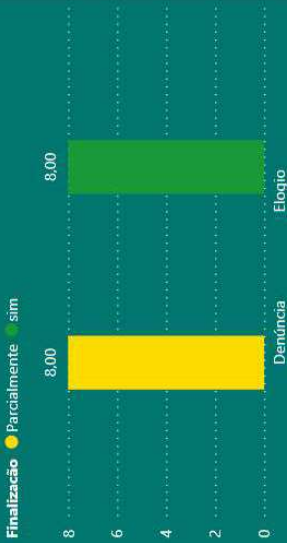
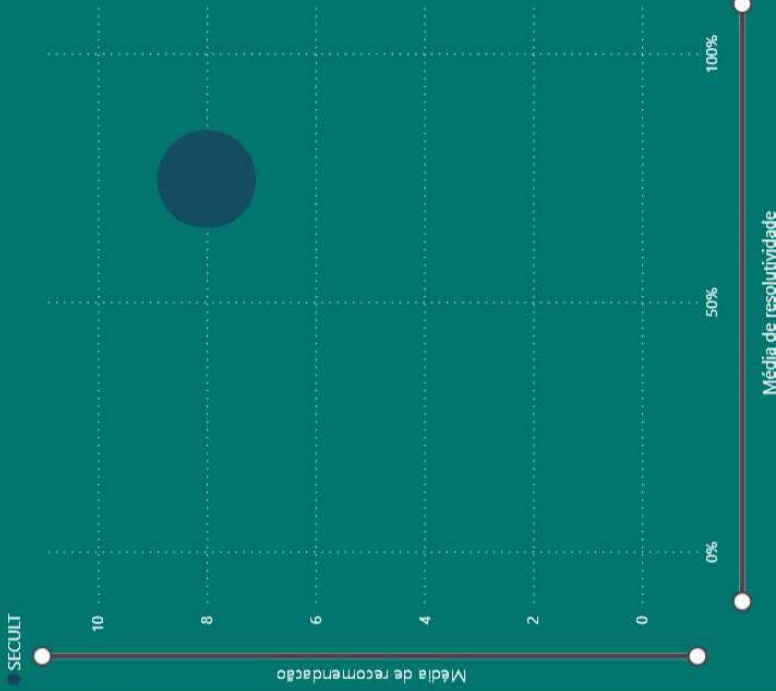


Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





11

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

6,1

Clique
para
acessar

Selecione o período

01/02/2024

29/02/2024



Selecione a Mesorregião Geogr...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e situação de finalização

Até 30 dias



Finalizado

Não Finalizado

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

6,1

04:48

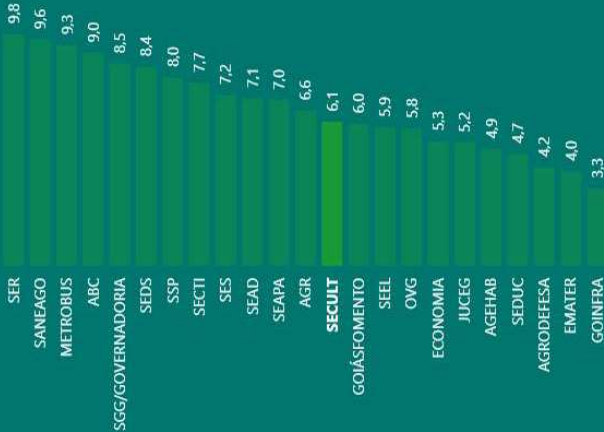
Órgão

Assunto

Tipo de Manifestação

Subassunto

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão





Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/02/202429/02/2024

Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo Médio de Respostas EM DIAS

6,1

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
GOINFRA	94	3,28	2	3,97
SEMAD	77	1,84	0	5,07
UEG	74	10,88	12	5,06
CGE	56	2,48	1	5,54
GOIASPREV	26	2,04	1	3,07
OVG	20	5,80	7	3,36
SECTI	19	7,74	8	3,23
JUCEG	14	5,21	2	7,11
SEGULT	11	6,09	8	3,60
SGG/GOVERNADO RIA	11	8,55	9	5,21
SEEL	7	5,86	5	2,70
AGRODEFESA	6	4,17	2	5,67
CEASA	6	2,67	3	1,89
CODEGO	6	11,17	8	10,65
EMATER	6	4,00	2	5,03
IQUEGO	6	18,17	19	1,86
Total	3730	5,87	3	7,02

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

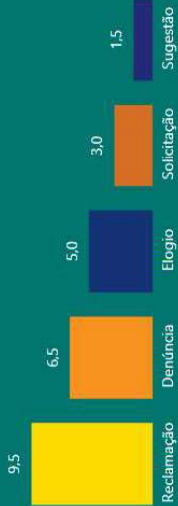
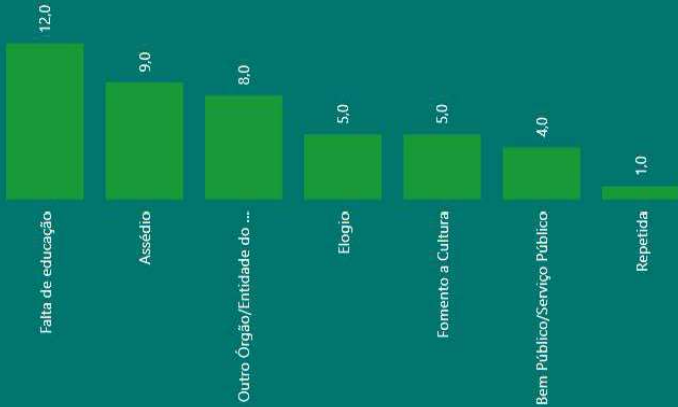


Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto





Selecione o período

01/03/2024

31/03/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,4

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão



Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

9

Manifestações protocoladas

Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

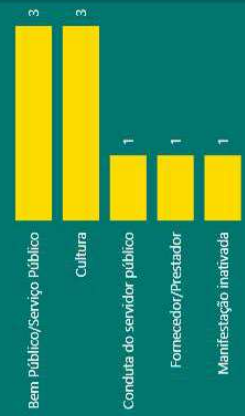


Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto

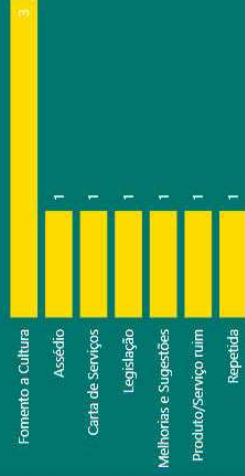


Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

7

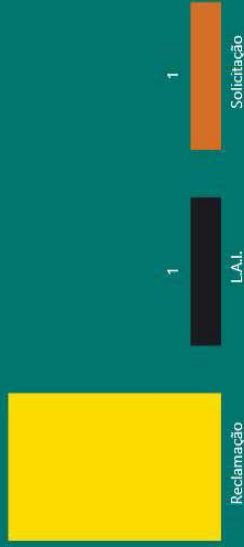
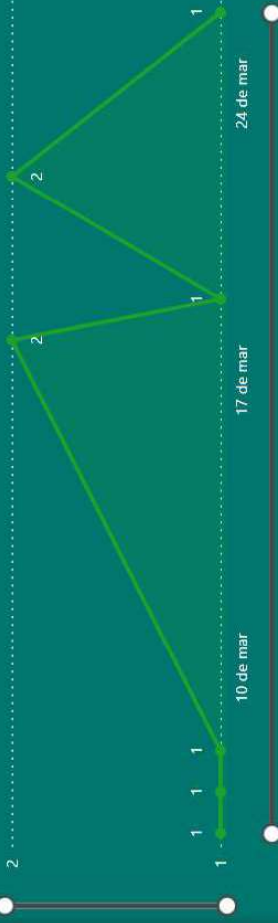


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano



Selecione o período

01/03/2024 31/03/2024

9
Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,4

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto



Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

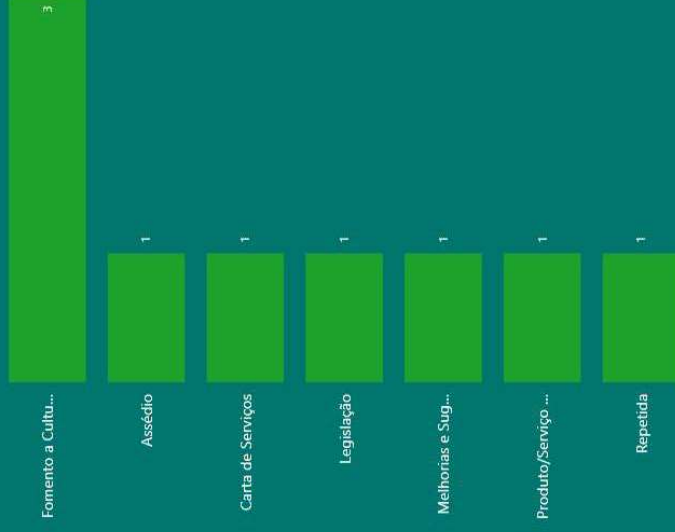


Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano





Selecione o período

01/03/2024

31/03/2024

Quantidade de manifestações protocoladas

9

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,4

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

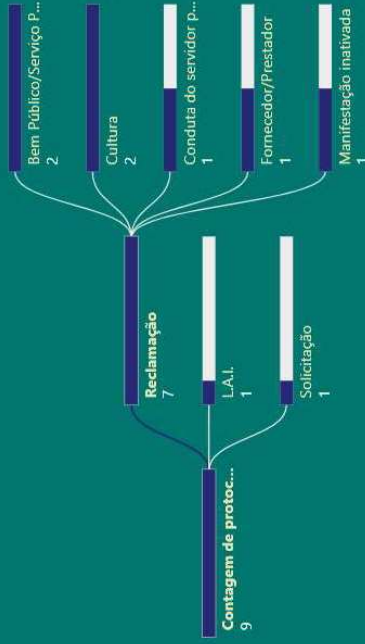
Tipo de manif...

Reclamação

Assunto

Plano de Saúde do Ser...

Subassunto





Selecione o período

01/03/2024 31/03/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

9,4

9

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SEECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

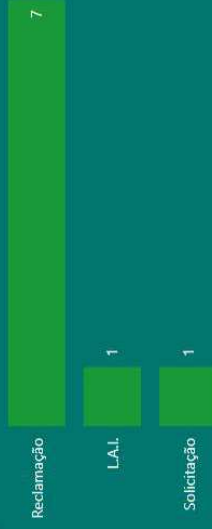


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

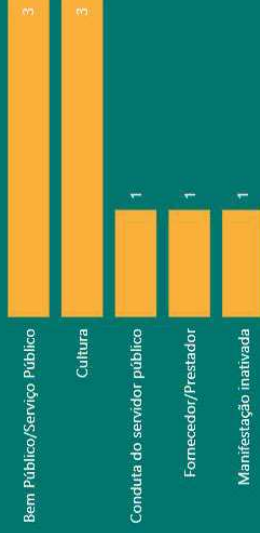


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto



Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município



Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECUIT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/03/2024

31/03/2024



(Em bran...

Nº de Pesquisas Respondidas

(Em bra...

Índice de Resolutividade

(Em bra...

Nota Média de Recomendação

0,0%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês



Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês



Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês



Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês



Selecione o período

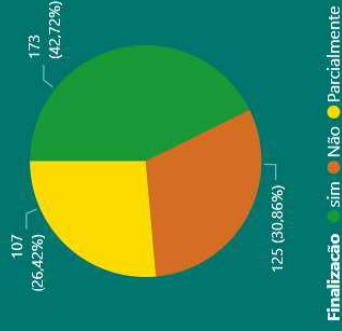
01/03/2024

31/03/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização

Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



Selecione o Órgão

SECURITY



Selezione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

Selezione o periodo

01/03/2024

31/03/2024

Gráfico 2: Média de Resolutividade
Tipo Manifestação

Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão

Média de recomendação

Média de resolatividade

100%

50%

0%



9

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

9,4

Clique
para
acessar

Órgão

Assunto

Tipo de Manifestação

Subassunto

Selecione o período

01/03/2024

31/03/2024



Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização

Até 30 dias

100,0%

Finalizado

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão

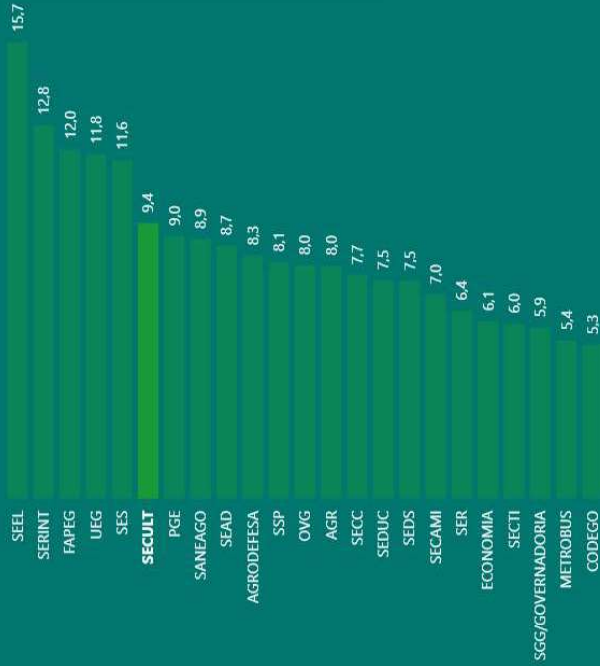
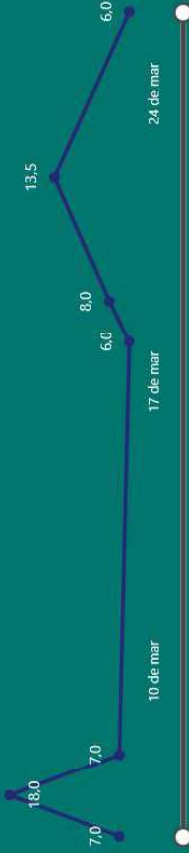


Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)



Selecione o período

01/03/2024

31/03/2024

Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

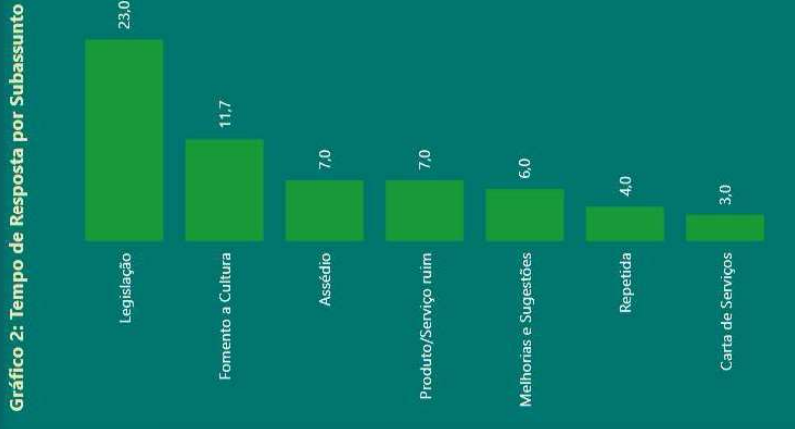
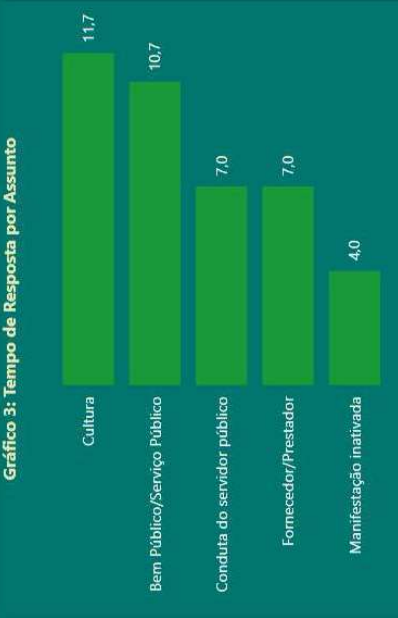
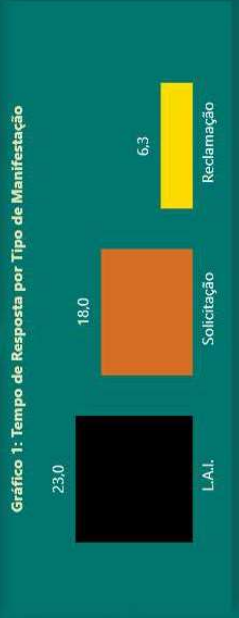
Tempo Médio de Respostas EM DIAS

9,4

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão				
Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
GOINFRA	70	3,81	3	3,69
CGE	65	4,69	2	6,98
UEG	65	11,83	11	8,25
SEDS	47	7,47	6	7,06
JUCEG	26	3,69	2	3,73
GOIASPREV	18	4,06	3	4,60
AGRODEFESA	15	8,33	8	7,91
OWG	14	8,00	8	4,96
SECULT	9	9,44	7	6,27
SER	9	6,44	3	8,22
PGE	8	9,00	5	9,64
SGG/GOVERNADO	8	5,88	4	4,43
RIA				
CODEGO	7	5,29	1	7,11
EMATER	7	4,43	1	6,82
METROBUS	7	5,43	1	7,19
SERINT	6	12,83	13	6,82
Total	3583	6,28	3	7,58





Selecione o período

01/04/2024 30/04/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtd. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,8

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

11

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão



Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

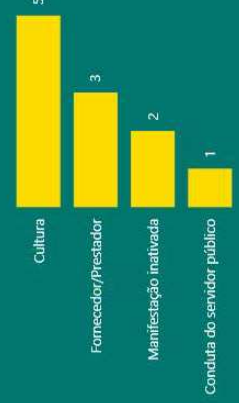


Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto

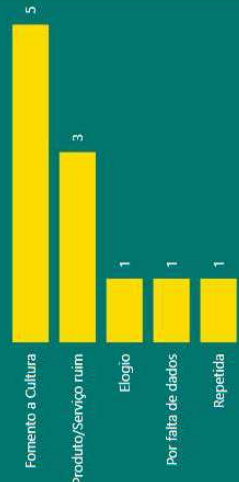


Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

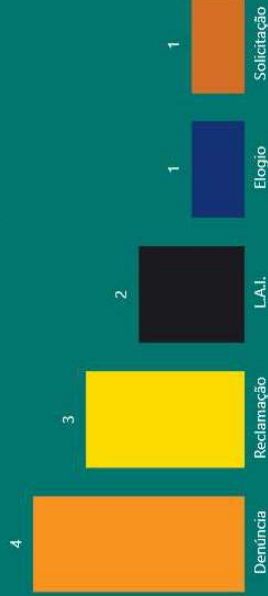
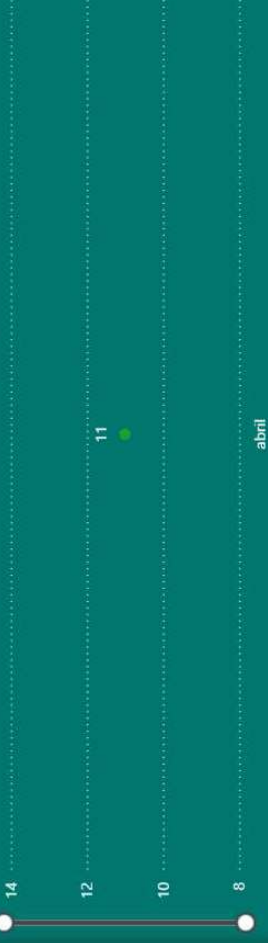


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano



Selecione o período

01/04/2024 30/04/2024

11

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,8

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECUlt

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto



Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

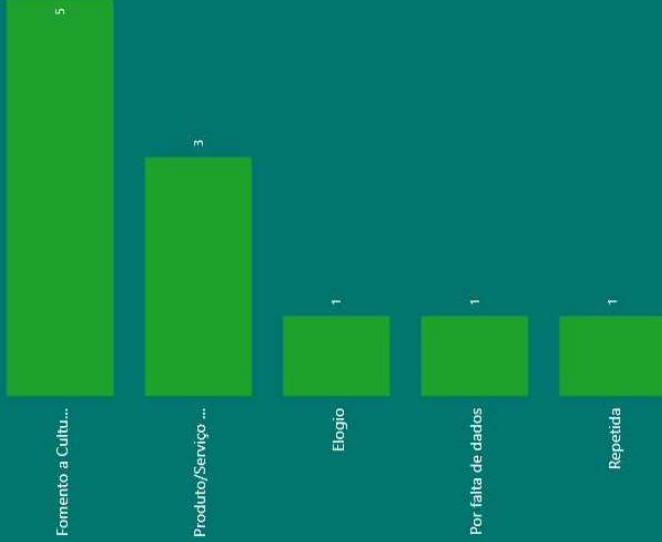


Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

11

abril



Selecione o período

01/04/2024

30/04/2024

11

Quantidade de manifestações protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,8

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

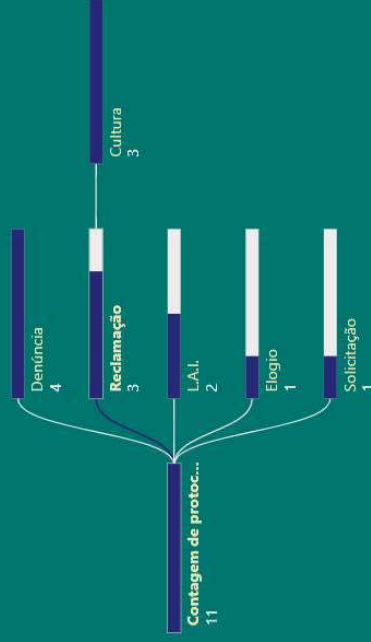
Subassunto

Assunto

Tipo de manifi...

Reclamação

Plano de Saúde do Ser...



Selecione o período

01/04/2024 30/04/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,8

11

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

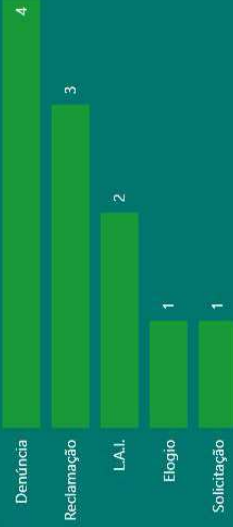


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

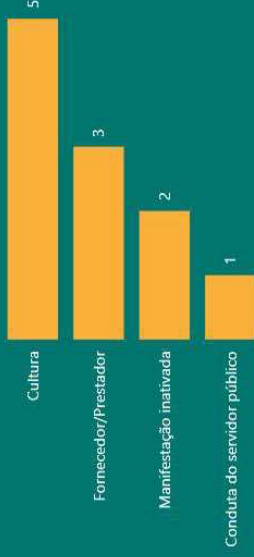


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto

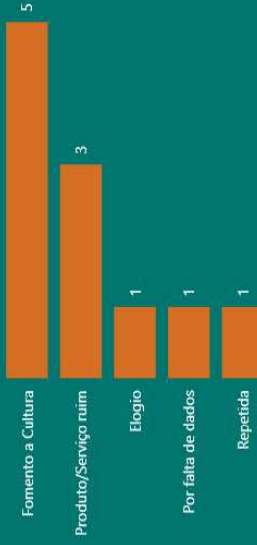
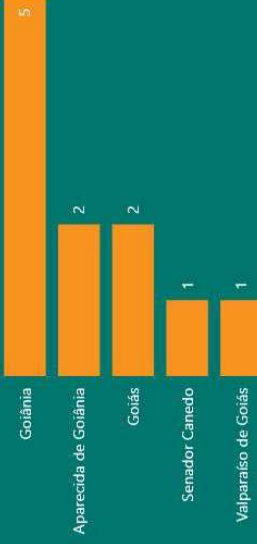


Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECULT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/04/2024

30/04/2024

2

Nº de Pesquisas Respondidas

0%

Índice de Resolutividade

3,0

Nota Média de Recomendação

18,2%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês



Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês



Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês



Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês





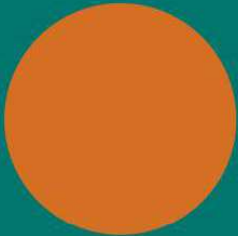
Selecione o período

01/04/2024 30/04/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



2 (100%)

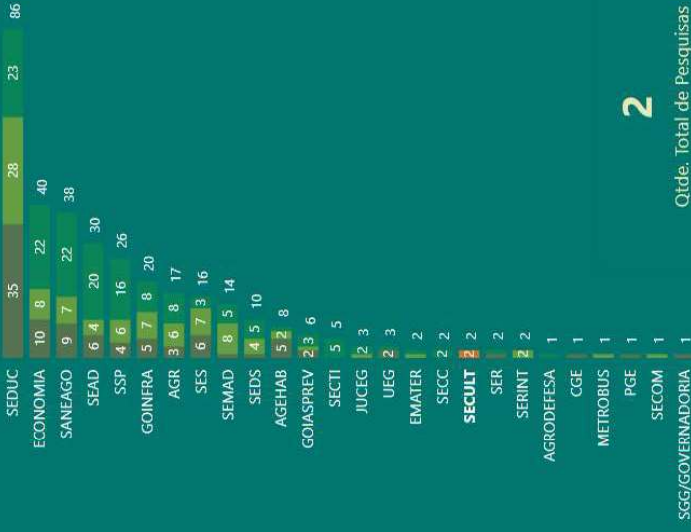
Finalização Não

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização



Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização Não Parcialmente sim

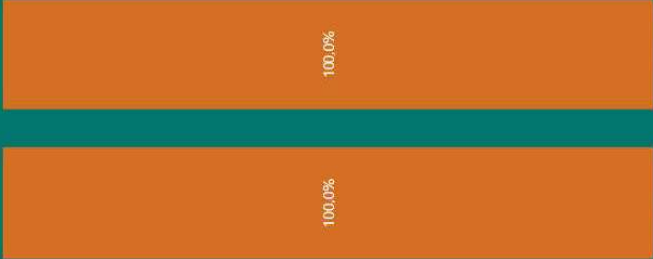


2

Qtde. Total de Pesquisas

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização Não





Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o período

01/04/2024

30/04/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

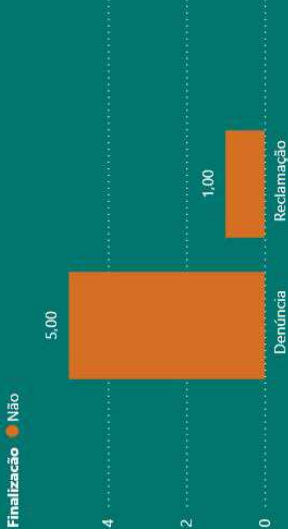


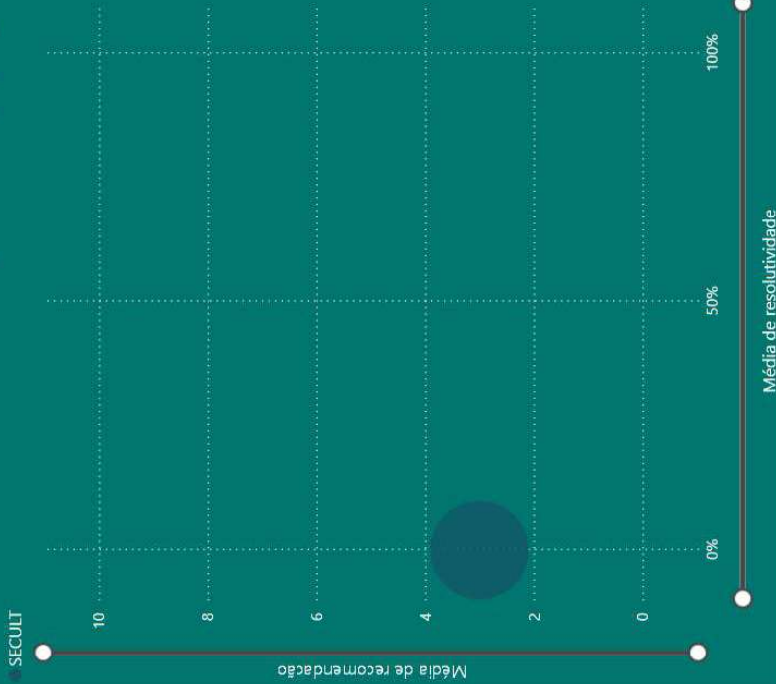
Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação



Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





11

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

6,8

Clique
para
acessar

Selecione o período

01/04/2024

30/04/2024



Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização

Até 30 dias

100,0%

Finalizado

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

6,8

abrir

Tipo de Manifestação

Subassunto

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão

OVG	8,1
PREVCOM-BR	8,0
SECC	8,0
SECOM	8,0
PGE	7,9
UEG	7,8
AGR	7,6
CEASA	7,5
AGRODEFESA	7,4
SSP	7,1
SES	6,8
SECULT	6,8
SEDS	6,2
SECAMI	6,0
SER	5,9
GOIÁS FOMENTO	5,8
SEDUC	5,7
SGG/GOVERNADORIA	5,4
SERINT	5,1
SEINFRA	5,0
SECTI	4,8
GOINFRA	4,7
ECONOMIA	4,5

Selecione o período

01/04/2024

30/04/2024

Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo Médio de Respostas EM DIAS

6,8

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão					
Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão	
GOINFRA	85	4,66	4	4,10	
GOIASPREV	59	2,24	1	4,43	
UEG	56	7,79	7	6,11	
JUCEG	41	4,27	4	4,01	
SECTI	23	4,83	2	5,94	
OVG	16	8,06	8	2,25	
SER	15	5,87	3	6,67	
SGG/GOVERNADORIA	15	5,40	3	6,09	
SECULT	11	6,82	6	5,77	
AGRODEFESA	10	7,40	7	7,49	
PGE	7	7,86	9	4,29	
SERINT	7	5,14	2	7,14	
METROBUS	5	1,60	1	1,74	
GOIÁSFOUMENTO	4	5,75	6	3,34	
EMATER	3	9,00	12	5,72	
SEAPA	3	12,00	12	1,63	
Total	4296	4,44	1	6,46	

Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

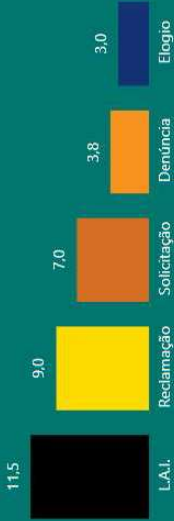


Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 2 (duas) - SIM - 0, NÃO - 2, PARCIALMENTE – 0.

*O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiNmRhNmZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQ0NDg2Ny04MWJlLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/05/2024 31/05/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de origãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,2

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

10

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão



Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

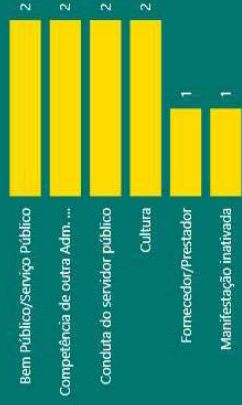


Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto



Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

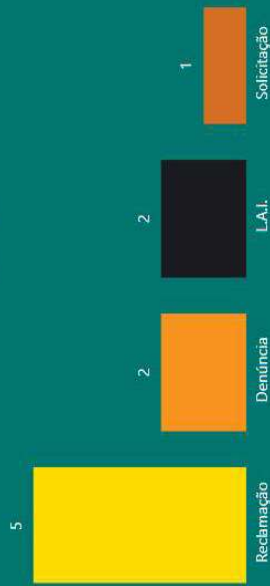
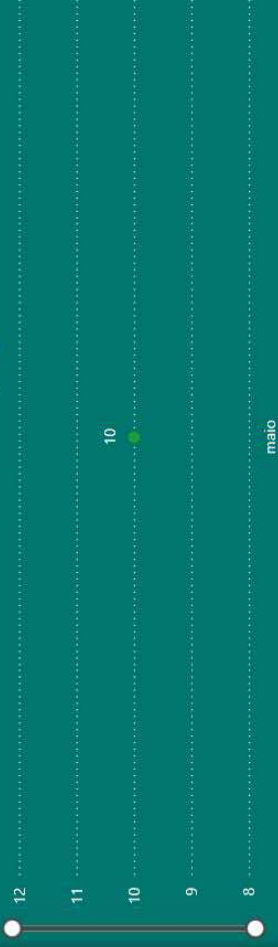


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano





Selecione o período

01/05/2024 31/05/2024

10

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,2

Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

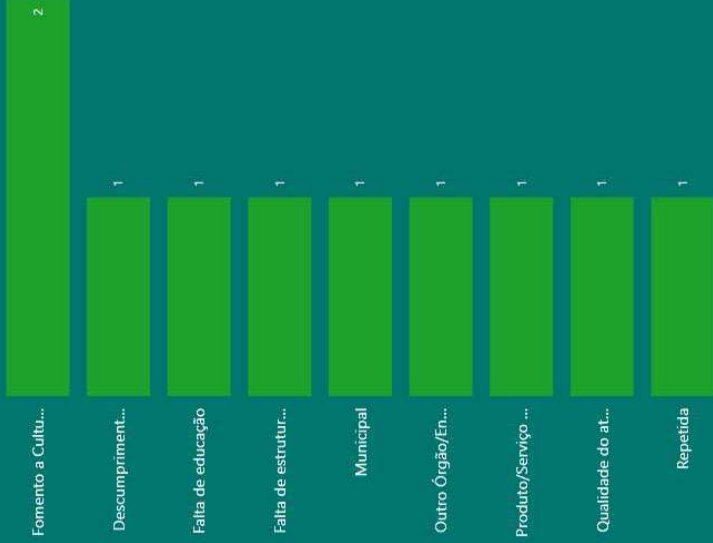


Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto



Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

10

maio



Selecione o período

01/05/2024 31/05/2024

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,1

4.037

Quantidade de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão
Todos

Selecione o Tipo de Manifestação
Todos

Selecione o Assunto
Todos

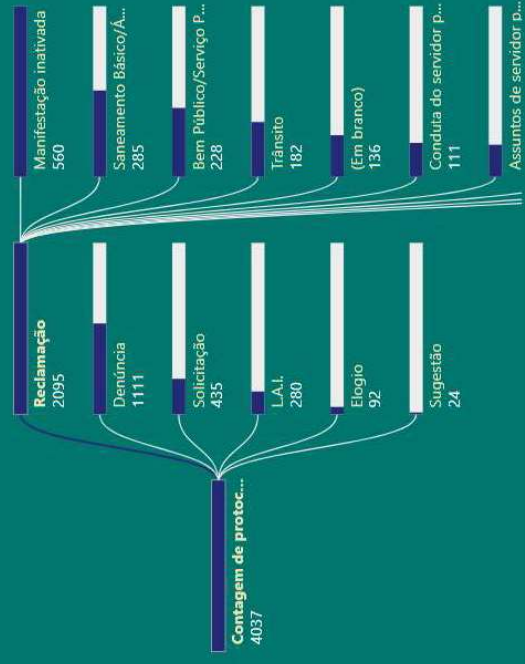
Selecione o Subassunto
Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos

Subassunto

Assunto

Tipo de manif...



Selecione o período

01/05/2024 31/05/2024

LEIA
ME

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

6,2

10

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesoregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação



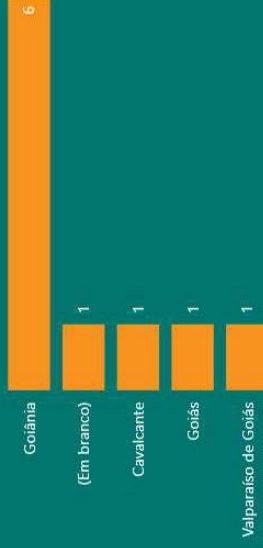
Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto



Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto



Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECULT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/05/2024

31/05/2024

3

Nº de Pesquisas Respondidas

50%

Índice de Resolutividade

8,3

Nota Média de Recomendação

30,0%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

Média: 50%

50,0%

maio

Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

Média: 8,33

8,3

maio

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

Média: 30,00%

30,0%

maio

Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

Finalizacao Não Parcialmente sim

2

1

0

1

1

maio



Selecione o período

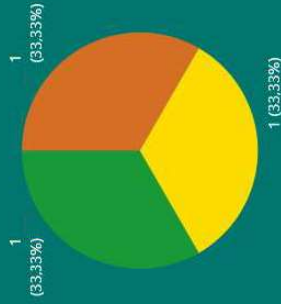
01/05/2024

31/05/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

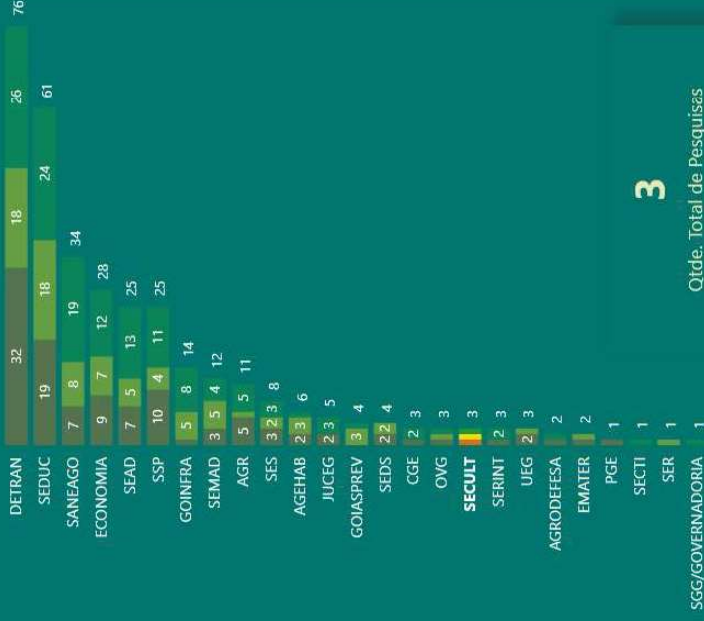
Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim

Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim

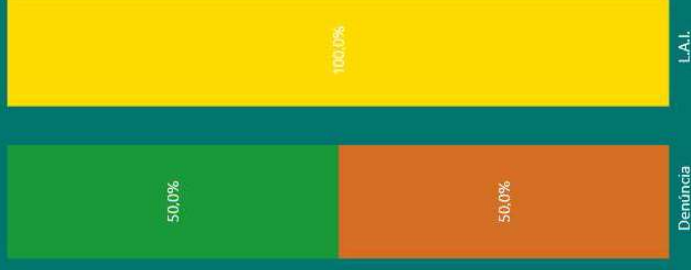


Qtde. Total de Pesquisas

3

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o período

01/05/2024 31/05/2024



Selecione a Microrregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação

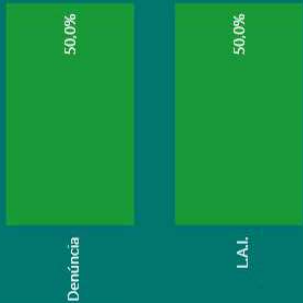


Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

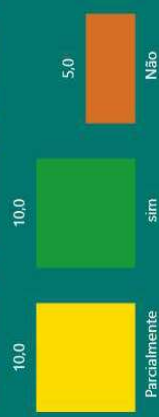


Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

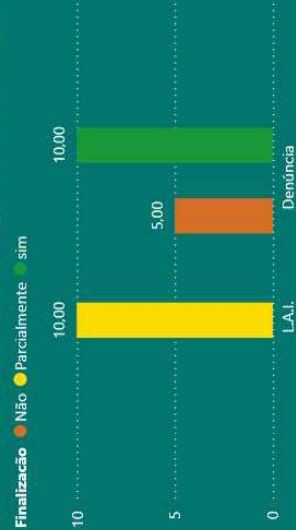
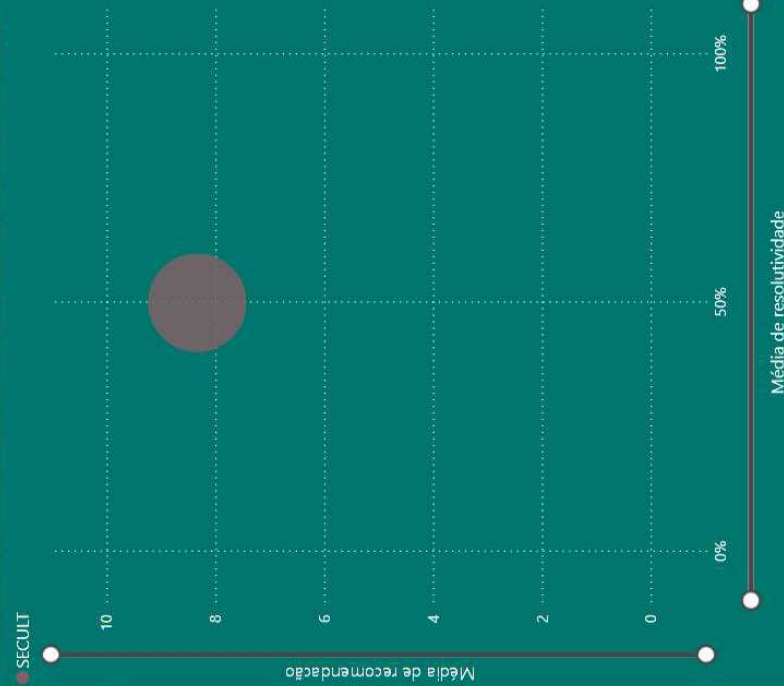


Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





10

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

6,2

Clique
para
acessar

Órgão

Assunto

Selecione o período

01/05/2024

31/05/2024



Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização

Até 30 dias

100,0%

Finalizado

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

6,2

maio

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão

SECAMI 11,0

IQUEGO 9,8

SGG/GOVERNADORIA 9,1

SES 9,0

PGE 8,8

SEDS 8,5

AGRODEFESA 8,4

OVG 8,4

SSP 8,0

SER 7,9

UEG 7,0

AGR 6,9

SEAD 6,4

SEDUC 6,4

SECULT 6,2

EMATER 6,0

SECC 5,5

SIC 5,5

SECTI 5,3

SEEL 5,3

ECONOMIA 5,1

GOINFRA 5,1

PREVCOM-BrC 5,0



Selecione o período

01/05/2024 31/05/2024

Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

6,2

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
GOINFRA	62	5,11	4	5,69
CGE	52	3,37	1	5,00
UEG	50	7,02	6	4,79
OVG	37	8,38	8	2,42
JUCEG	24	4,67	3	5,29
SECTI	20	5,25	6	4,68
SEEL	12	5,25	3	6,58
AGRODEFESA	10	8,40	9	6,74
SECULT	10	6,20	4	4,79
SERINT	9	4,67	4	3,71
SER	8	7,88	5	8,19
SGG/GOVERNADO RIA	8	9,13	8	8,15
PGE	5	8,80	9	5,49
EMATER	4	6,00	6	4,30
IQUEGO	4	9,75	10	5,31
METROBUS	3	2,67	2	0,94
Total	4037	5,12	2	6,75

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

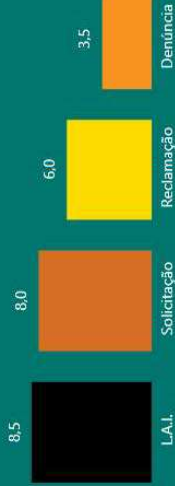


Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto

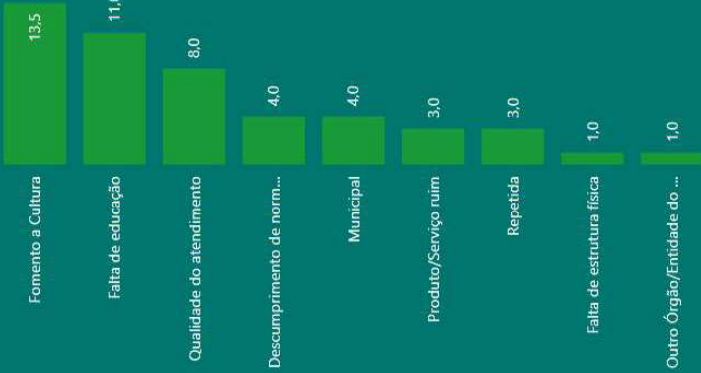


Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto





Selecione o período

01/06/2024 30/06/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtd. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,6

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

5

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão

SEEL	7
SECAMI	6
SER	6
SGG/GOVE...	6
SECULT	5
CEASA	4
SERINT	4
ABC	3
CODEGO	3

Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto



Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto



Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

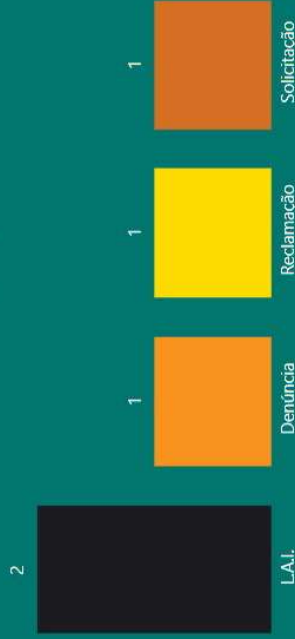
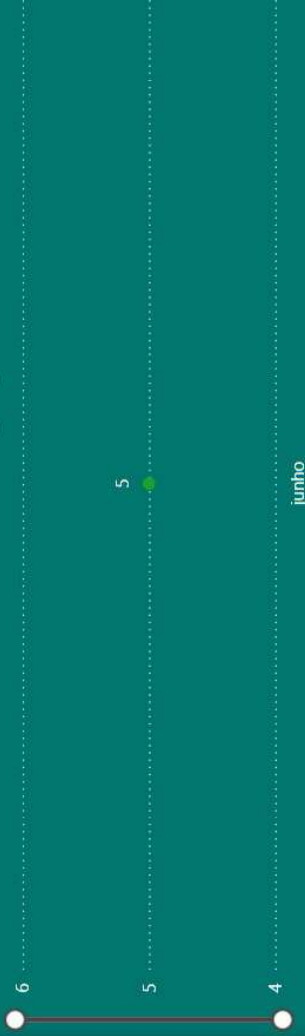


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano





Selecione o período

01/06/2024

30/06/2024



5

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,6

Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

Todos

Selecione o Tipo de manifestação

SECLUT

Selecione o Órgão

Todos

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

Cultura

4

Competência de outra Adm....

1

Fomento a Cultura

4

Municipal

1

Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

5

junho



Selecione o período

01/06/2024

30/06/2024

5

Quantidade de manifestações protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,6

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

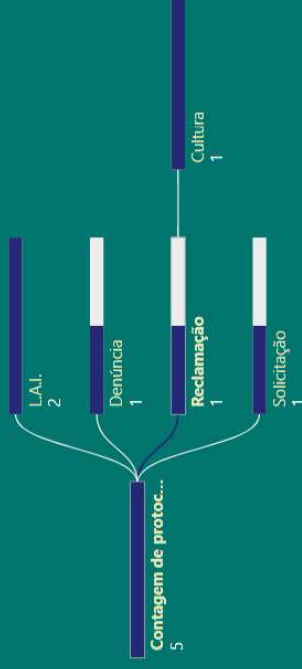
Subassunto

Assunto

Plano de Saúde do Ser...

Tipo de manifest...

Reclamação





Selecione o período

01/06/2024

30/06/2024

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,6

5

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECUlt

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

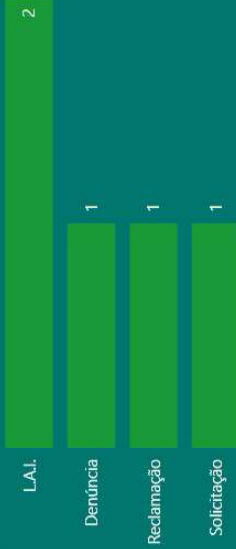


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto



Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto

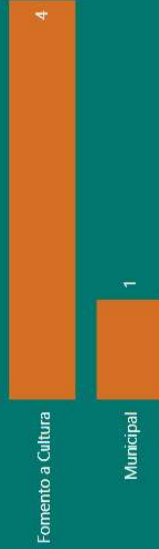


Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECUIT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/06/2024 30/06/2024

1

Nº de Pesquisas Respondidas

0%

Índice de Resolutividade

8,0

Nota Média de Recomendação

20,0%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês



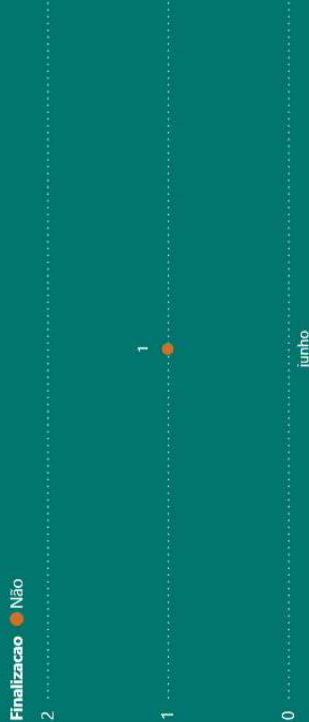
Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês



Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês



Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês





Selecione o período

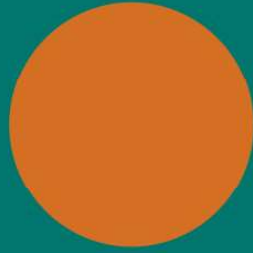
01/06/2024

30/06/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



1 (100%)

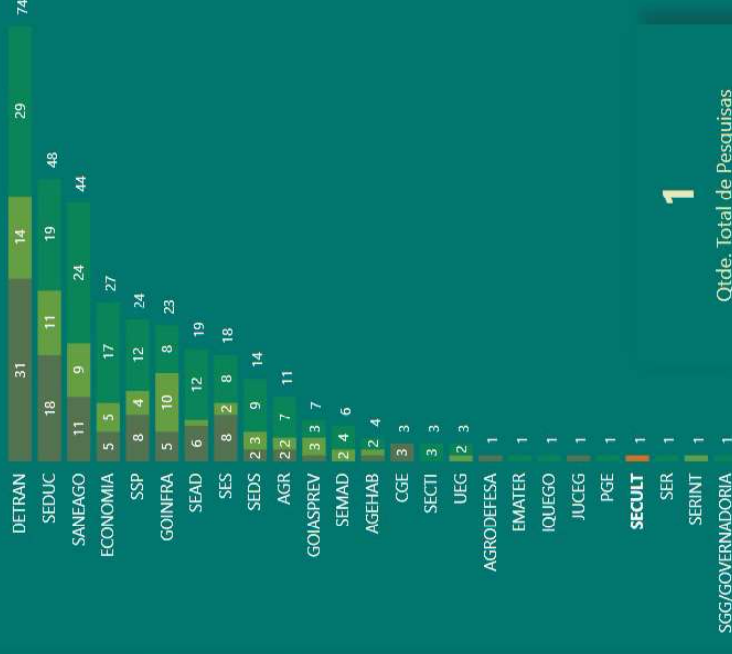
Finalização ● Não

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização



Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



Qtde. Total de Pesquisas

1

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Não



100,0%

Solicitação



Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o período

01/06/2024 30/06/2024

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação



Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgao

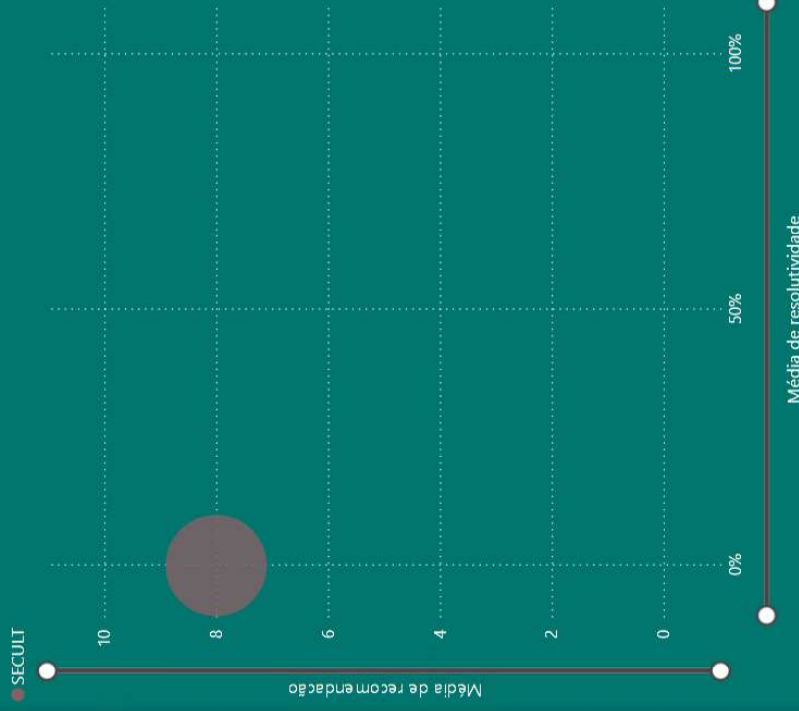


Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação



Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

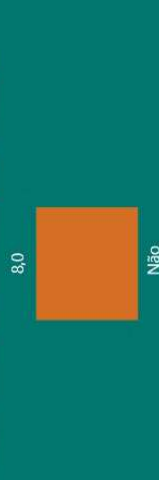
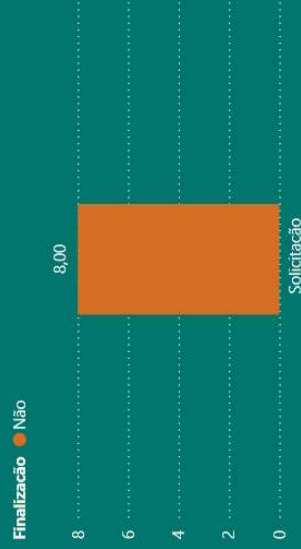


Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização





5

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

10,6

Clique
para
acessar

Órgão

Assunto

Tipo de Manifestação

Subassunto

Selecione o período

01/06/202430/06/2024

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e situação de finalização

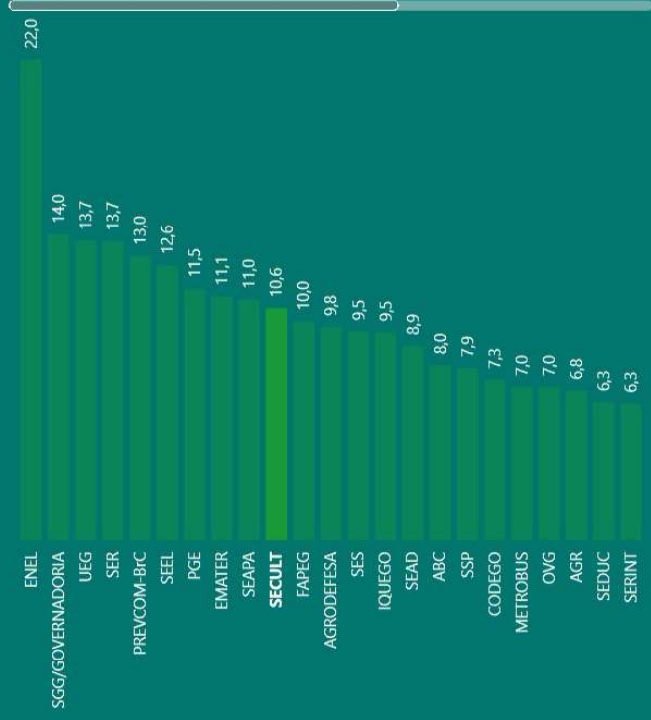
● Acima de 30 dias ● Até 30 dias



Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)



Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão



MÉDIA DE RESOLUTIVIDADE



Selecione o período

01/06/2024 30/06/2024



Selecione a situação da manifestação

Finalizado Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

10,6

Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

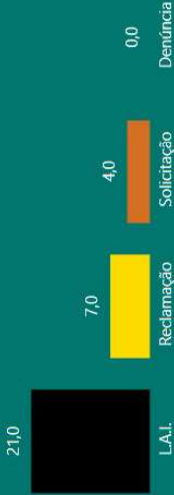
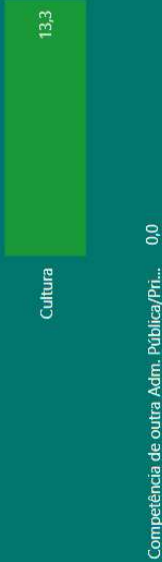


Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
EMATER	7	11,14	10	7,06
SEEL	7	12,57	15	8,55
SECAMI	6	5,67	5	3,30
SER	6	13,67	12	5,91
SGG/GOVERNADO RIA	6	14,00	12	8,00
SECULT	5	10,60	7	12,47
CEASA	4	5,75	7	2,28
SERINT	4	6,25	5	6,42
ABC	3	8,00	7	5,35
CODEGO	3	7,33	3	6,85
FAPEG	2	10,00	10	8,00
IQUEGO	2	9,50	10	4,50
METROBUS	2	7,00	7	1,00
ENEL	1	22,00	22	0,00
PREVCOM-BrC	1	13,00	13	0,00
SEAPA	1	11,00	11	0,00
Total	3316	5,47	2	7,03

Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* - 1 (um) - SIM - 0, NÃO - 1, PARCIALMENTE - 0.

*O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://apps.powerbi.com/view?r=eyJipzNmRmN2MzZmYlMVZlM0Q0ODQmLWJhNGQ0THQ0OmNDJmTU45wld06iV3ZmDQ0MjRlVWVWQUlNd2Nk4MWMjUWQ3KTkYwJmJlbnRlbnQ9>

Selecione o período:

01/07/2024

31/07/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

4,6

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

7

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão

SECTI	12
SERINT	11
SER	10
SECULT	7
SGG/GOVE...	6
SEEL	5
EMATER	4
METROBUS	4
PGE	4

Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

Cultura	5
Bem Público/Serviço Público	1
Conduta do servidor público	1

Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto

Fomento a Cultura	4
Arquivo Histórico Cultural de Goiás	1
Carta de Serviços	1
Descumprimento de carga horária	1

Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

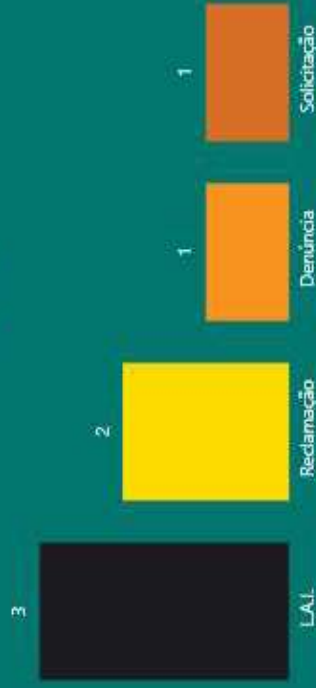


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano



Selecione o período

01/07/2024 31/07/2024



7

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

4,6

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

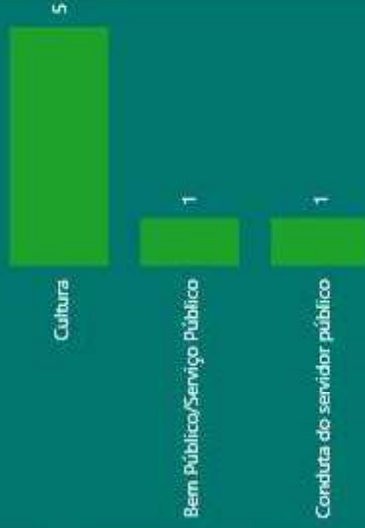


Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos



Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

7

julho



Selecione o período

01/07/2024 31/07/2024

7

Quantidade de manifestações protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

4,6

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

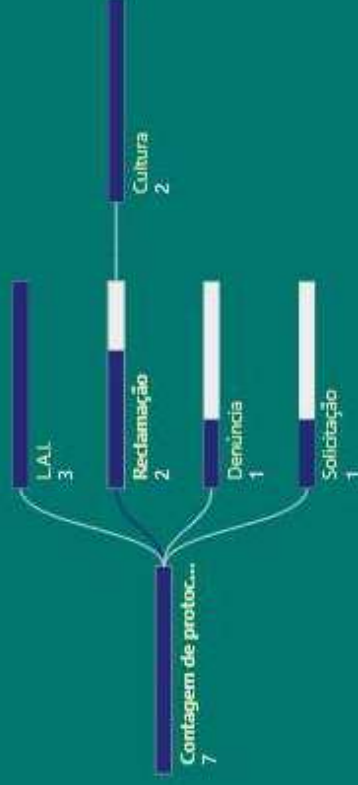
Tipo de manif...

Reclamação

Assunto

Plano de Saúde do Sér...

Subassunto





Selecione o período

01/07/2024

31/07/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

4,6

7

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

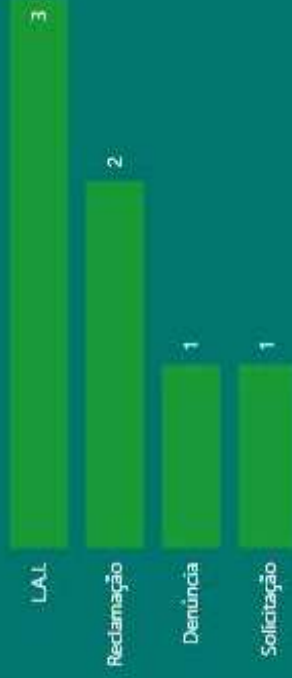


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

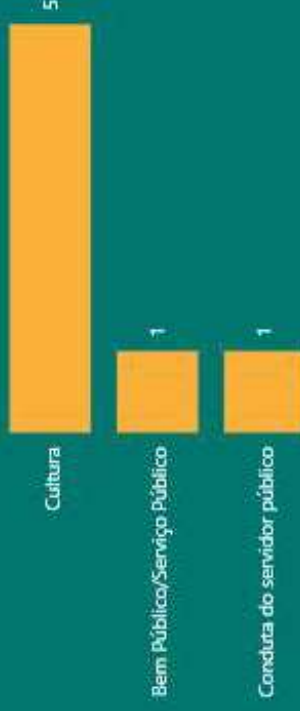


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto



Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





LEIA
ME

Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECULT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/07/2024

31/07/2024



Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

(Em bran...

Nº de Pesquisas Respondidas

(Em bra...

Índice de Resolutividade

(Em bra...

Nota Média de Recomendação

0,0%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

Mês de 2024

0,0%

Julho

Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês



Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês



LEIA
ME

Selecione o período

01/07/2024 31/07/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Finalização ● sim ● Não ● Parcialmente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização

Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim

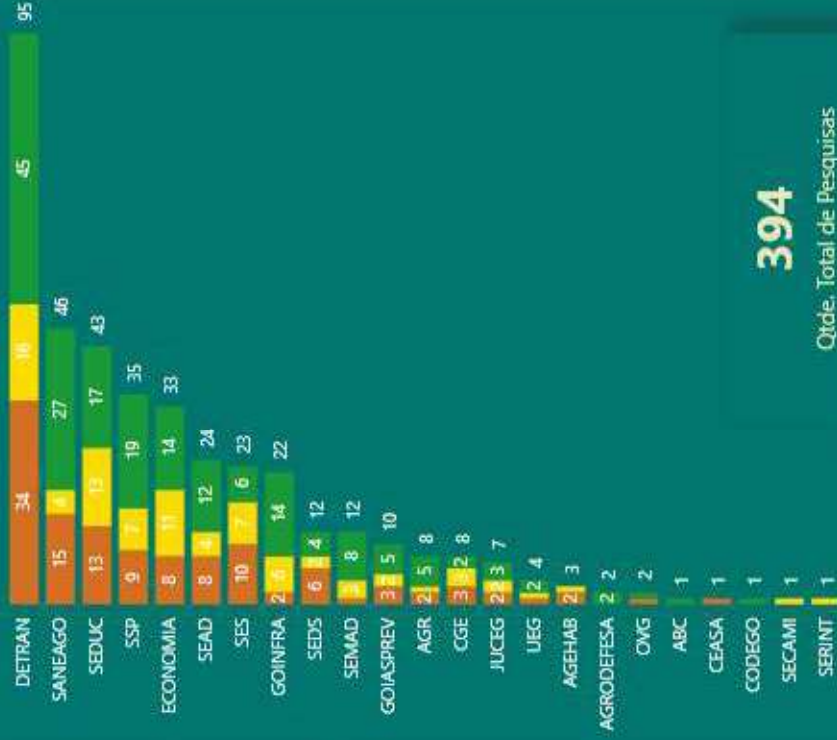


Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim





Selecione o Órgão

SECLUT



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos



Selecione o período

01/07/2024

31/07/2024



Gráfico 2: Média de Resolutividade por
Tipo Manifestação

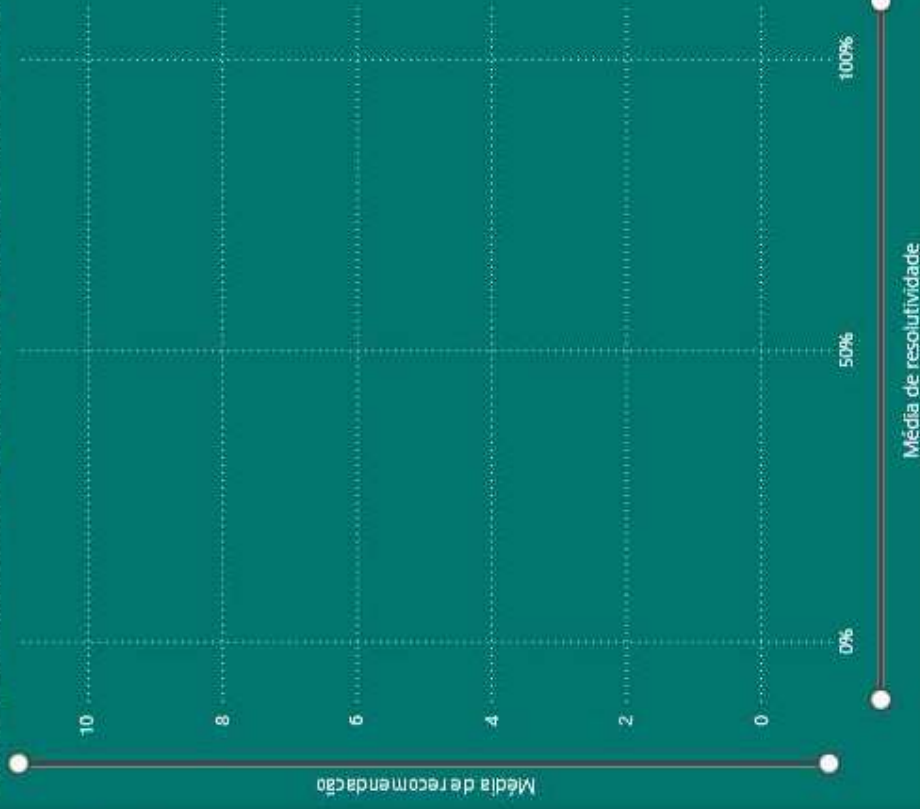
Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação



Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





7

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

4,6

Clique
para
acessar

Órgão

Tipo de Manifestação

Assunto

Subassunto

Selecione o período

01/07/2024

31/07/2024

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização

Até 30 dias

100,0%

Finalizado

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão

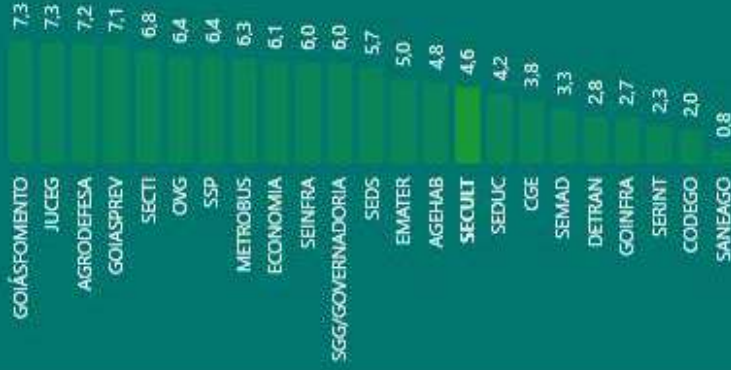


Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

4,6

Julho



Selecione o período

01/07/2024 31/07/2024

Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo Médio de Respostas EM DIAS

4,6

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
CGE	54	3,76	1	4,56
GOIASPREV	40	7,10	4	7,27
JUCEG	36	7,25	7	6,26
OVG	34	6,41	7	2,55
UEG	28	21,46	15	15,82
AGRODEFESA	13	7,15	3	10,86
SECTI	12	6,75	6	6,82
SERINT	11	2,27	1	2,49
SER	10	10,00	10	8,74
SECULT	7	4,57	4	3,06
SGG/GOVERNADO	6	6,00	4	7,05
RIA				
SEEL	5	33,80	37	6,24
EMATER	4	5,00	6	1,87
METROBUS	4	6,25	7	4,76
PGE	4	25,25	28	8,70
GOIÁSFOUMENTO	3	7,33	8	0,94
Total	3330	5,15	1	7,22

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

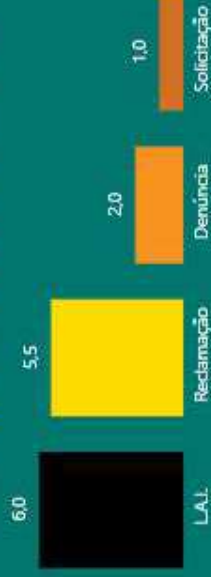


Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto

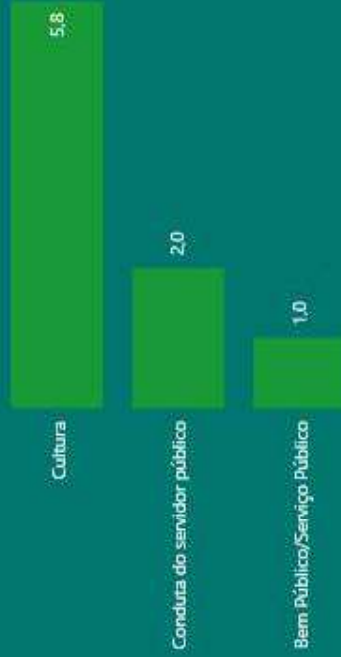
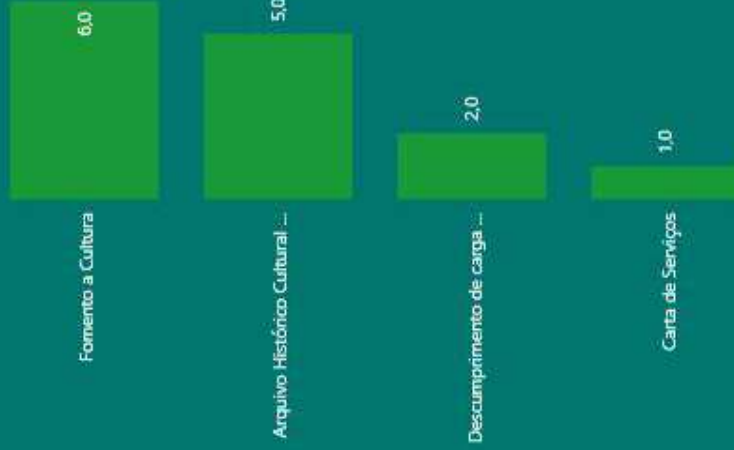


Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 0 (zero) - SIM - 0, NÃO - 0, PARCIALMENTE - 0.

*O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=evJrljoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTlkODcwNDJMTU4liividCI6liY3ZmO0MzFiLWlyYWQtdNDg2Ny04MWJlLWQ3NTYzMjBiNTZkNCJ9>



Selecione o período

01/08/2024 31/08/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

7,5

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

8

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão

EMATER	8
SECULT	8
SEINFRA	8
AGRODEFEL...	6
SECC	6
SECTI	6
SEEL	5
SERINT	5
CEASA	4

Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

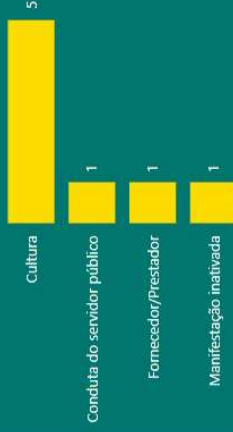


Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto

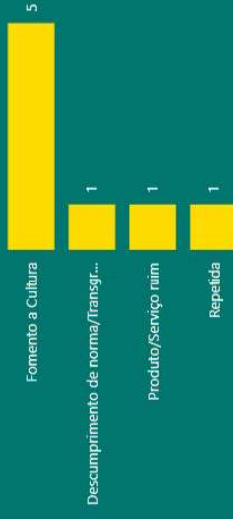


Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

6

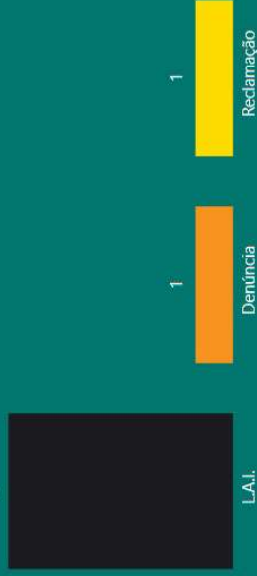
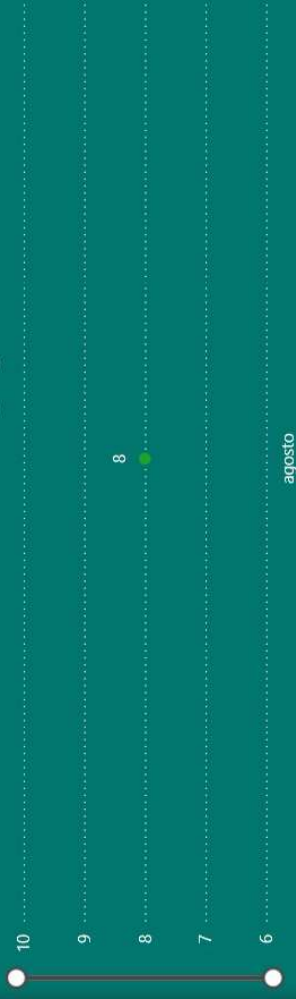


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano



Selecione o período

01/08/2024

31/08/2024

8



Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

7,5

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECVLT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos



Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

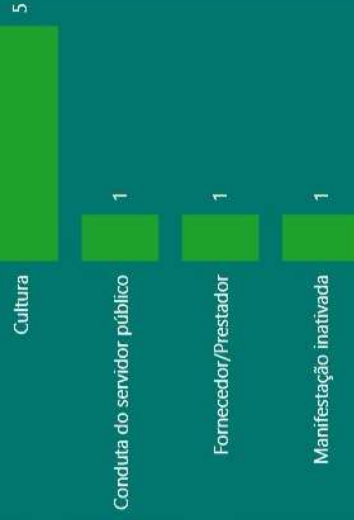
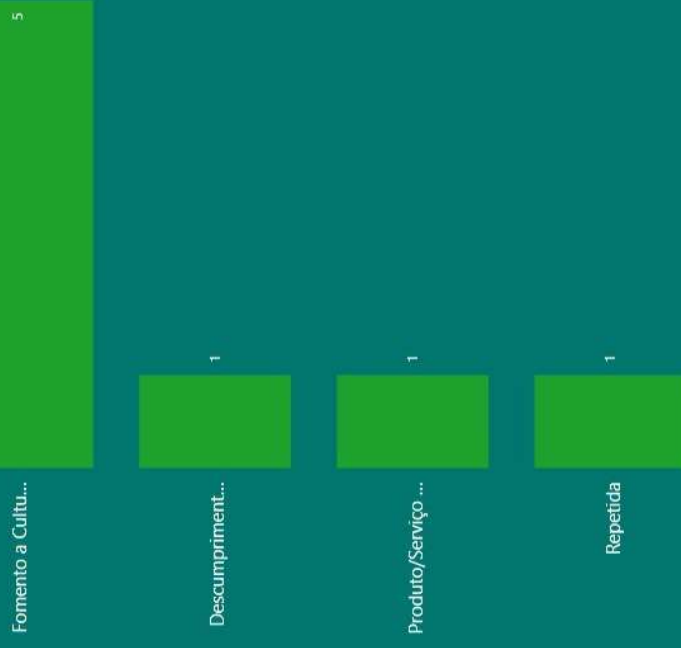


Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

8

agosto

Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos





Selecione o período

01/08/2024

31/08/2024

8

Quantidade de manifestações protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

7,5

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

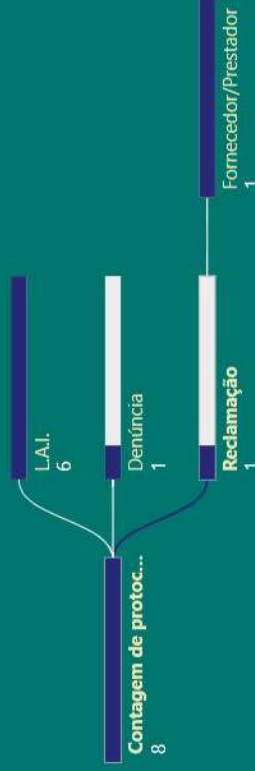
Tipo de manif...

Reclamação

Assunto

Plano de Saúde do Ser...

Subassunto



Selecione o período

01/08/2024 31/08/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

7,5

8

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECUlt

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

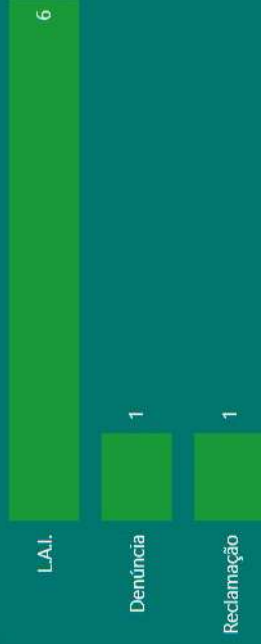


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

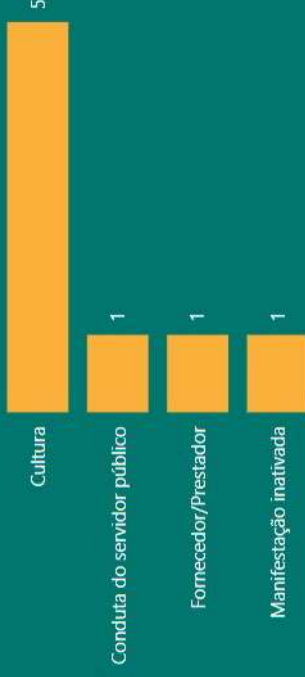


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto

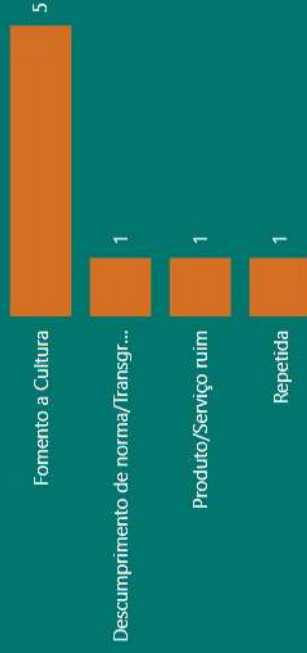


Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Seleção o órgão

SECUIT

Seleção a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Seleção o período

01/08/2024

31/08/2024

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

1

Nº de Pesquisas Respondidas

0%

Índice de Resolutividade

Média: 0%

0,0%

agosto

Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

1,0

Nota Média de Recomendação

Média: 1,00

1,0

agosto

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

Média: 12,50%

12,5%

agosto

Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

Finalizacao

● Não

2

1

0

1

agosto

12,5%

Manifestação com pesquisa



Selecione o período

01/08/2024

31/08/2024

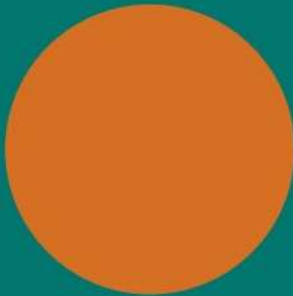


Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos



Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



1 (100%)

Finalização ● Não

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização



Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



1

Qtde. Total de Pesquisas

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Não



Reclamação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação

Selecione o Órgão

LEIA
ME

SECUIT



01/08/2024

31/08/2024

Selecione o período

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos



Gráfico 2: Média de Resolutividade por
Tipo Manifestação

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

Finalização ● Não

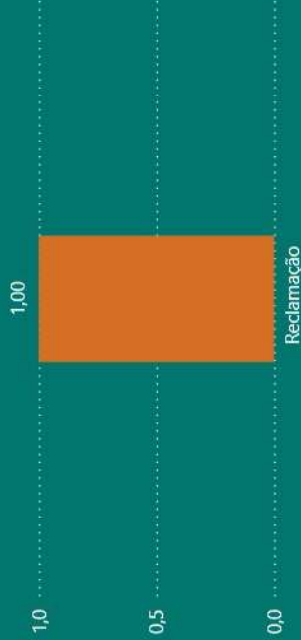
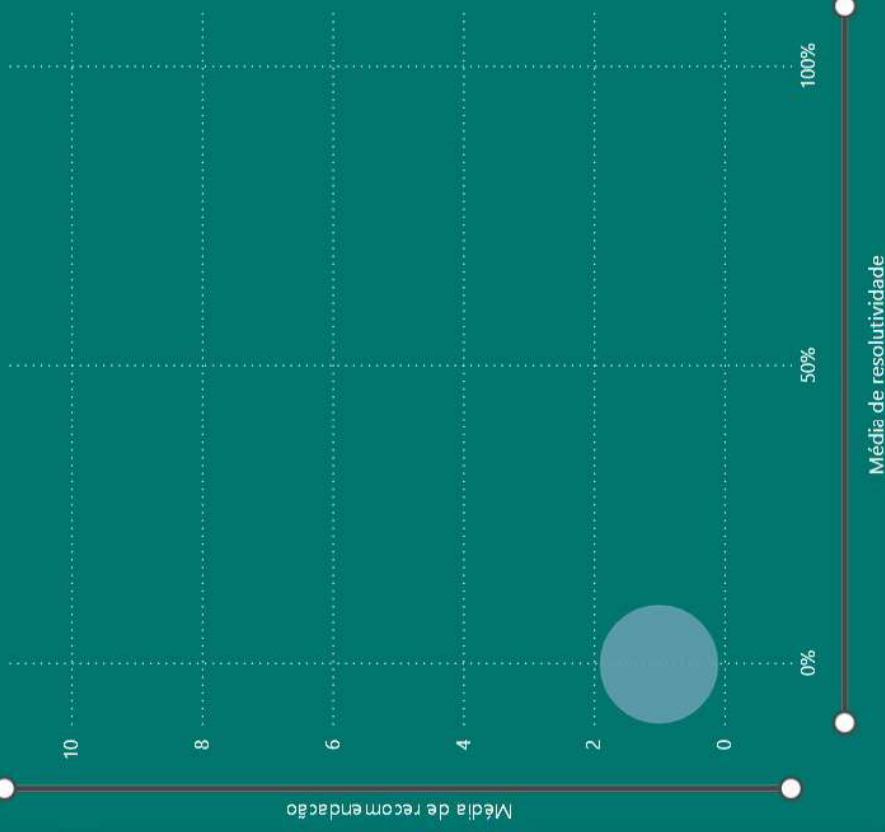


Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão

● SECUIT





8

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

7,5

Clique
para
acessar

Órgão

Tipo de Manifestação

Assunto

Subassunto

Selecione o período

01/08/2024

31/08/2024

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização

Até 30 dias

100,0%

Finalizado

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

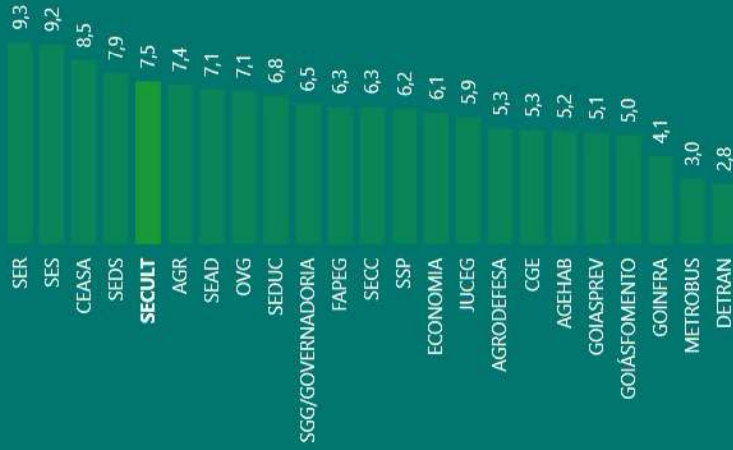
Todos

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

7,5

agosto

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão





Selecione o período

01/08/2024

31/08/2024



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

7,5

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação



Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto

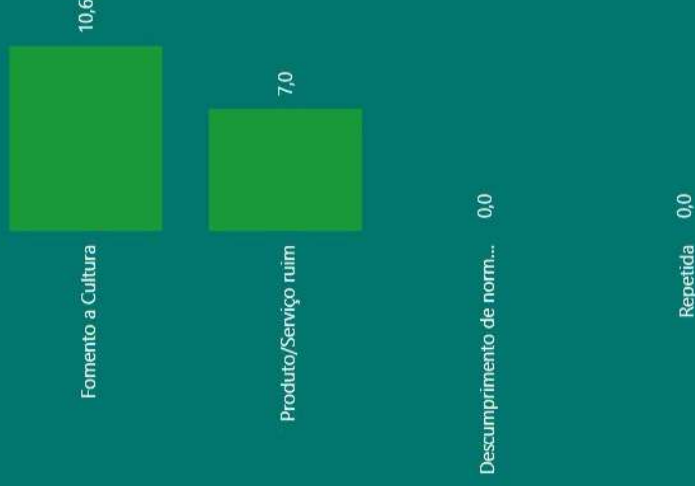
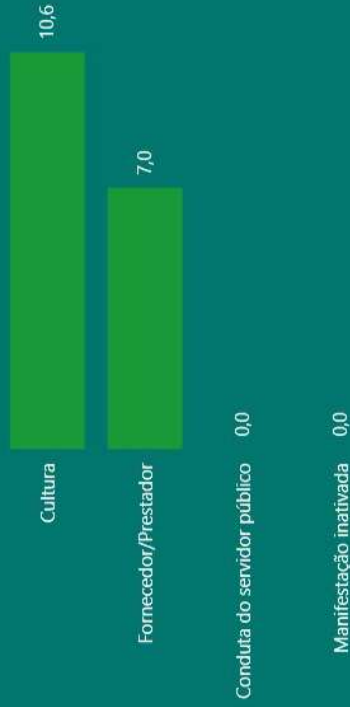


Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
GOIASPREV	30	5,13	4	5,54
JUCEG	20	5,85	5	5,38
METROBUS	14	3,00	2	3,46
SGG/GOVERNADO RIA	11	6,45	6	5,79
SER	9	9,33	9	8,60
EMATER	8	10,13	9	7,18
SECULT	8	7,50	7	6,34
SEINFRA	8	1,88	1	1,69
AGRODEFESA	6	5,33	6	3,99
SECC	6	6,33	4	5,93
SECTI	6	1,50	1	1,50
SEEL	5	11,20	10	5,49
SERINT	5	10,20	7	10,76
CEASA	4	8,50	9	4,27
PGE	4	23,50	24	8,14
FAPEG	3	6,33	5	3,40
Total	3582	5,29	2	6,58

Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto



Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 1 (uma) - SIM - 0, NÃO - 1, PARCIALMENTE - 0.

*O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjo1NmRhNmZmZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQyTjlkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IiY3ZmQ0MzFiLWVxYWQtd2Ny04MWJlLWQ3NTYyMiBINTZkNCJ9>



Selecione o período

01/09/2024

30/09/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

8,0

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

5

Manifestações protocoladas

SEEL 7
METROBUS 6
PGE 6
SECTI 6
SECULT 5
CODEGO 4
GOIASFOM... 4
SERINT 4
FAPEG 3

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão

Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto

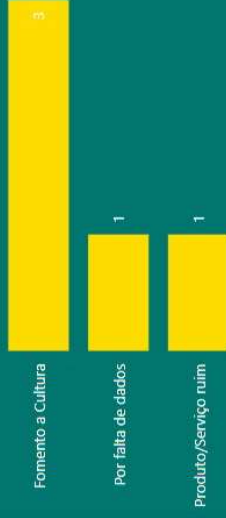
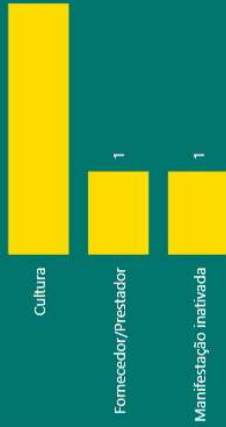
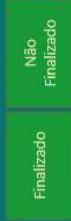


Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

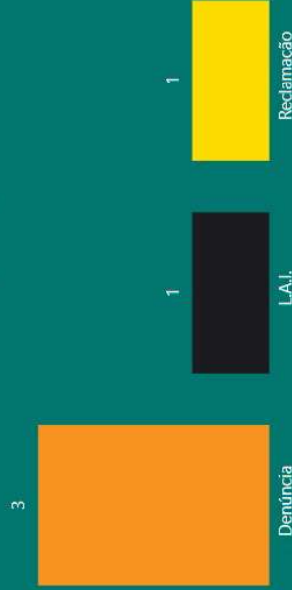
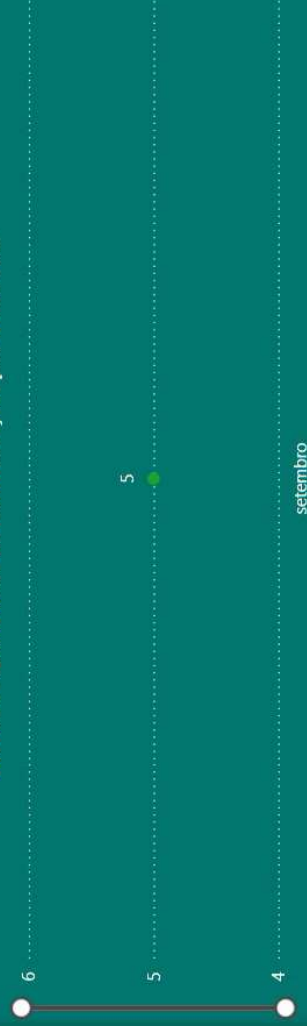


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano



Selecione o período

01/09/2024

30/09/2024

5

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

8,0

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SE CULT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

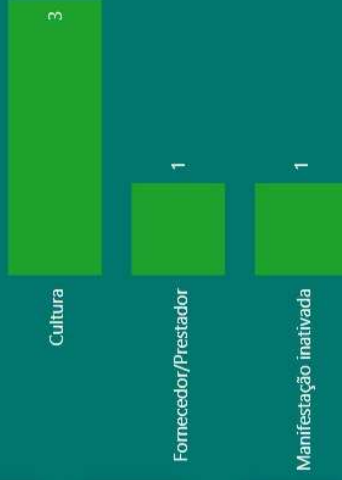


Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos



Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

5

setembro



Selecione o período

01/09/2024 30/09/2024

Quantidade de manifestações protocoladas

5

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

8,0

Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

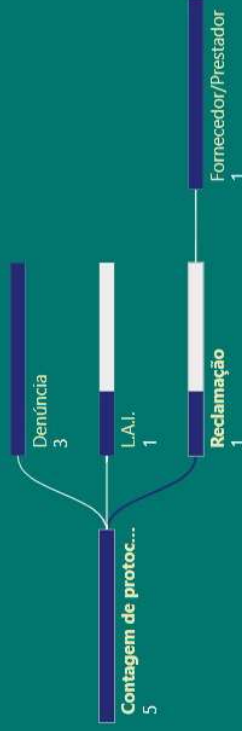
Subassunto

Assunto

Tipo de manif...

Reclamação

Plano de Saúde do Ser...



Selecione o período

01/09/2024

30/09/2024

LEIA
ME

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

8,0

5

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

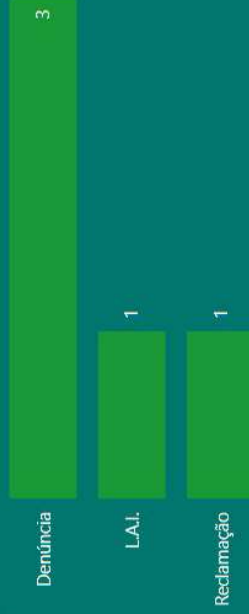


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

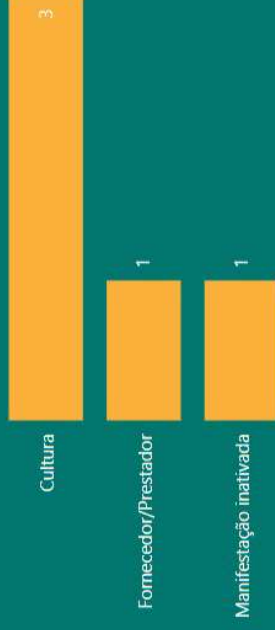


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto

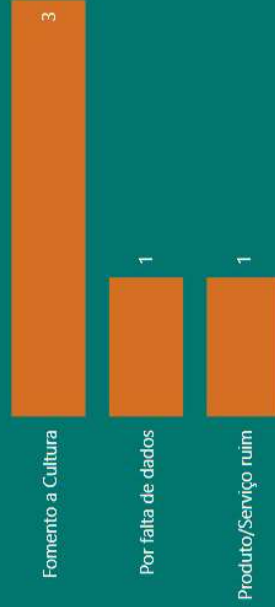


Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Seleção o órgão

SECUIT

Seleção a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Seleção o período

01/09/2024

30/09/2024

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

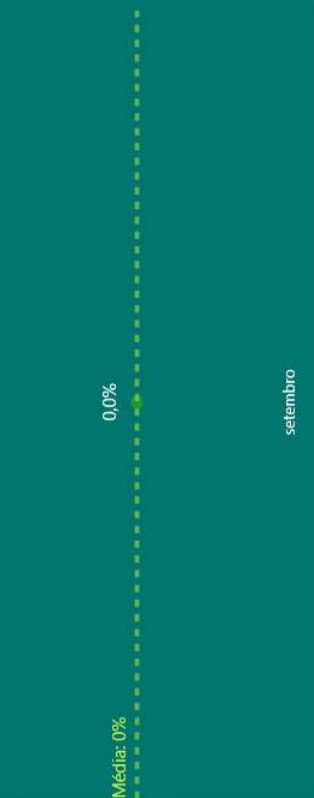


Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês



Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

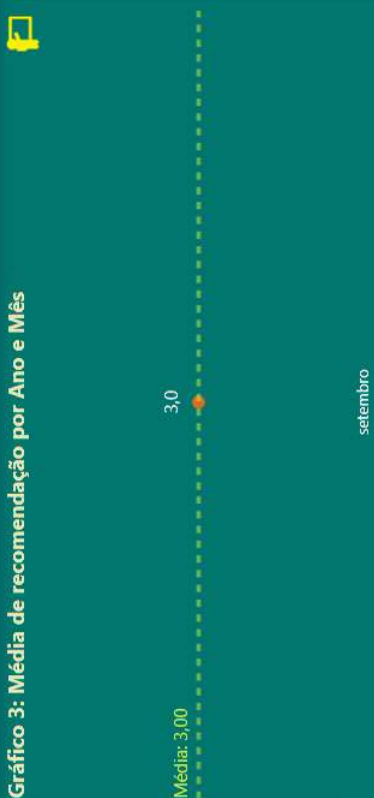
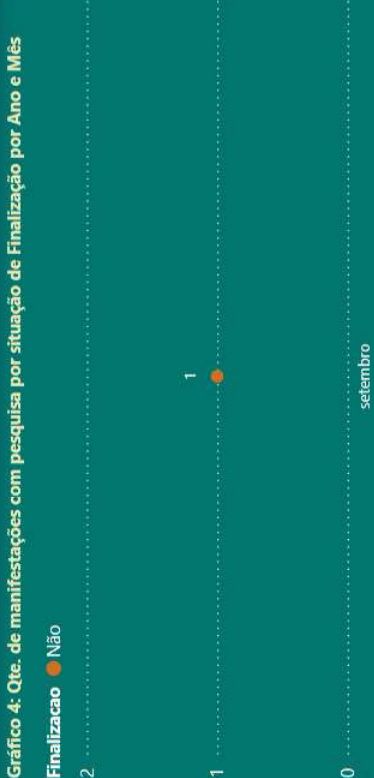


Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês



20,0%

Manifestação com pesquisa



Selecione o período

01/09/2024

30/09/2024

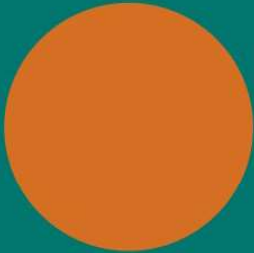


Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos



Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

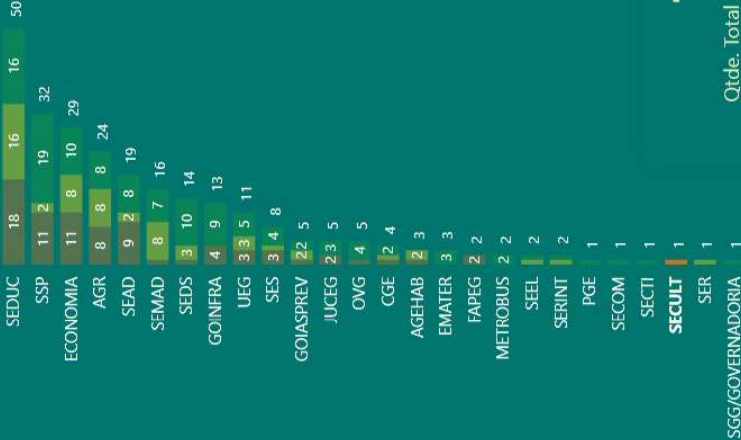


1 (100%)

Finalização ● Não

Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● Sim



1

Qtde. Total de Pesquisas

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização



Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Não



100,0%

Reclamação



Selecione o Órgão

SECUIT

Selecione o período

01/09/2024 30/09/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação



Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

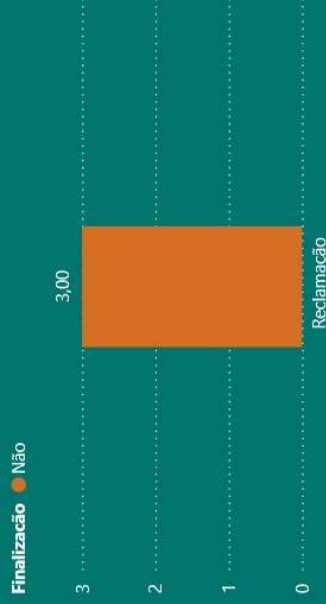
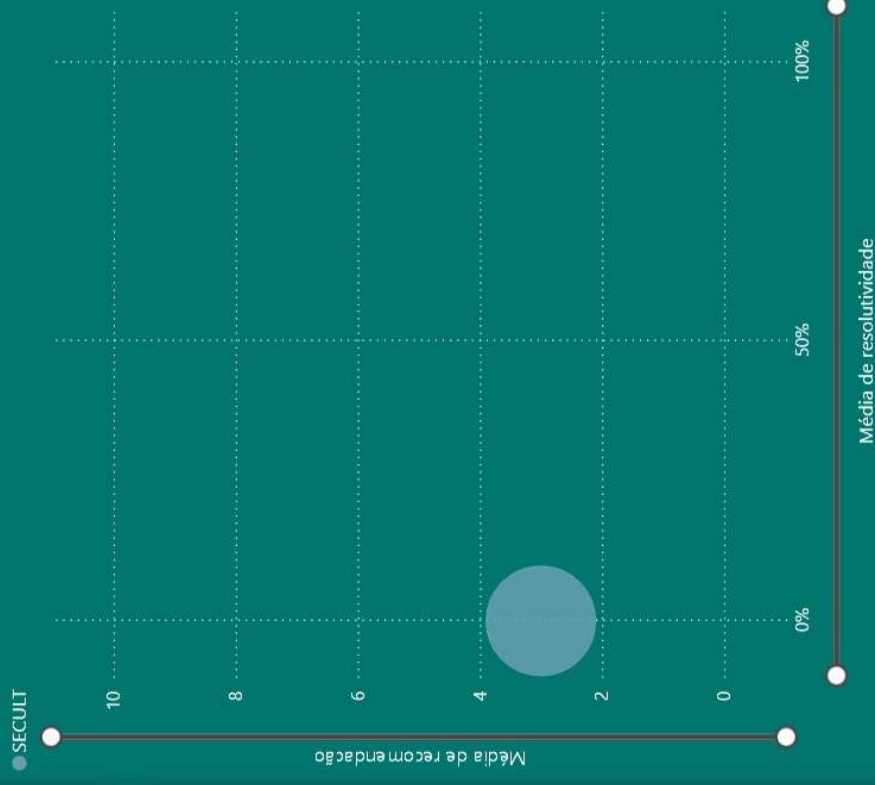


Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação

Reclamação 0,0%

Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





5

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

8,0

Clique
para
acessar

Órgão

Tipo de Manifestação

Assunto

Subassunto

Selecione o período

01/09/2024

30/09/2024

Até 30 dias

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização



Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

8,0

setembro

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão





Selecione o período

01/09/2024

30/09/2024



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

8,0

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
EMATER	10	11,50	16	7,90
SER	9	13,11	13	7,50
AGRODEFESA	8	6,25	5	5,52
CEASA	8	9,75	7	9,11
SEEL	7	5,29	4	3,37
METROBUS	6	4,00	4	3,61
PGE	6	13,00	12	7,94
SECTI	6	9,50	10	1,71
SECULT	5	8,00	7	3,10
CODEGO	4	5,00	2	6,96
GOIÁSFOUMENTO	4	3,75	3	1,92
SERINT	4	22,75	25	3,34
FAPEG	3	12,00	15	4,97
SECAMI	3	0,00	0	0,00
SECOM	2	13,00	13	6,00
SEAPA	1	18,00	18	0,00
SECC	1	11,00	11	0,00
Total	4220	6,17	5	6,45

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

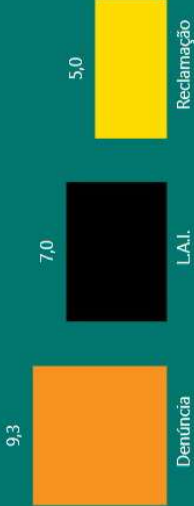


Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto

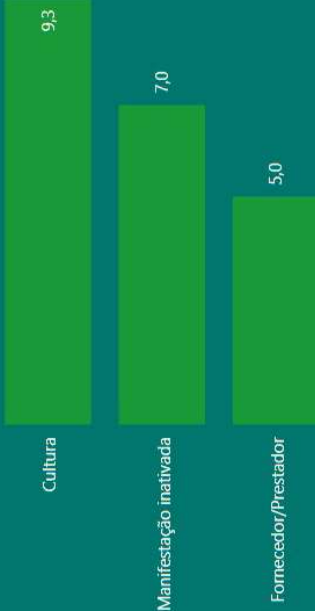
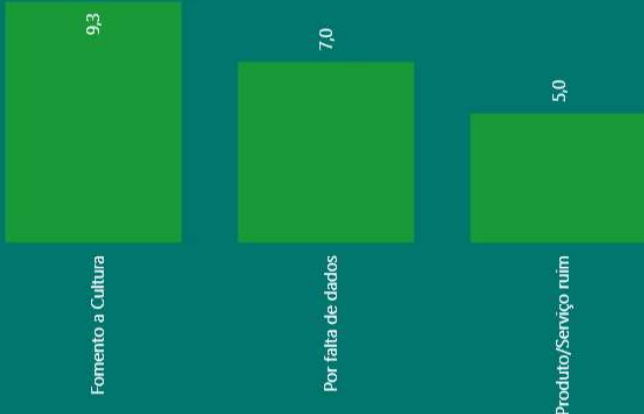


Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 1 (um) - SIM - 0, NÃO - 1 PARCIALMENTE - 0.

*O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?i=evJrIjoiNmRhN2MzZmYtMlZkMi00ODdmLWJhNGQyYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IHY3Zm00MzFjLWVhYW90NDg2Ny04MMWjJlWQ3NTYvMiBiNTZkNCI9>



Selecione o período

01/10/2024 31/10/2024



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtd. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,0

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado Não Finalizado

8

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão



Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto

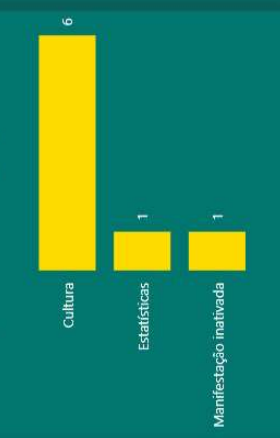


Gráfico 3: Qtd. de Protocolos por Subassunto

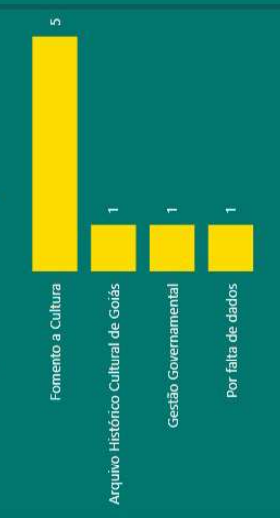


Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação

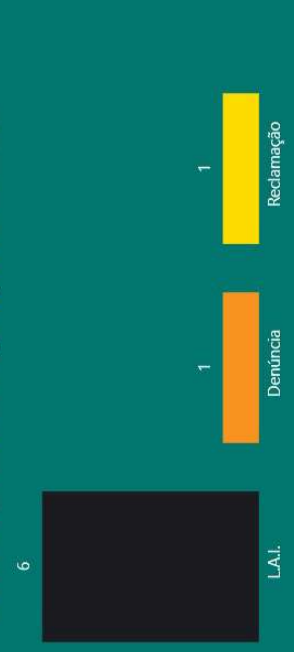
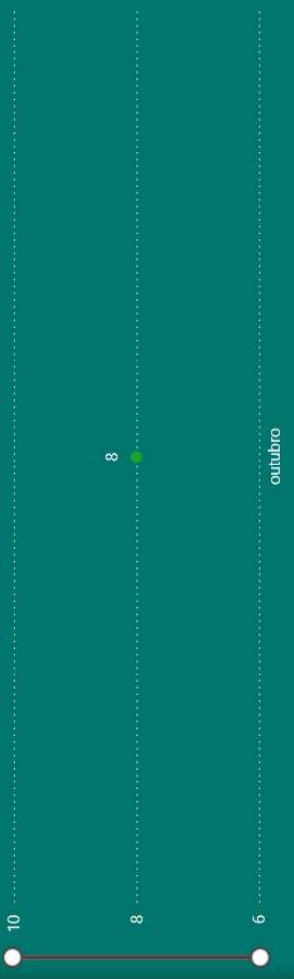


Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano





Selecione o período

01/10/2024 31/10/2024

Slider control

8

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,0

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto



Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos

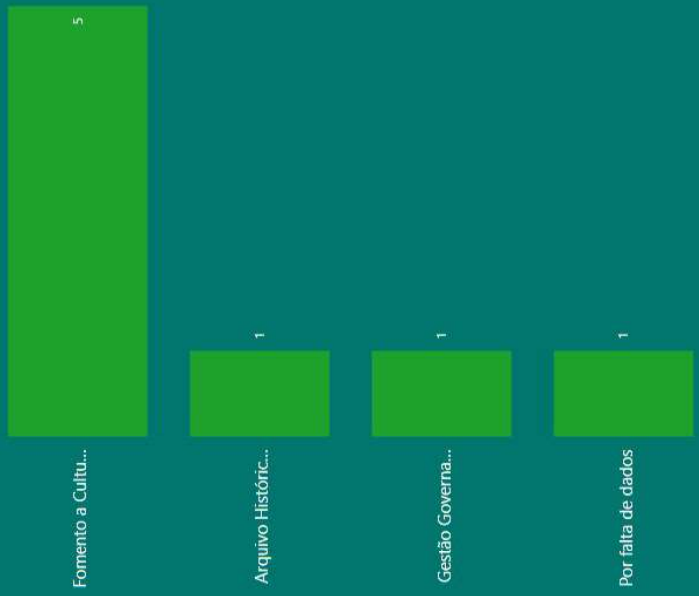


Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano





Selecione o período

01/10/2024

31/10/2024

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

8

Quantidade de manifestações protocoladas

5,0

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

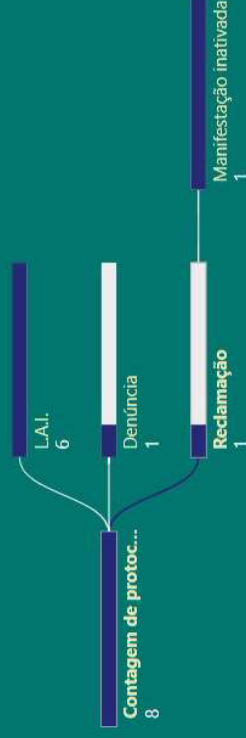
Subassunto

Assunto

Tipo de manif...

Reclamação

Plano de Saúde do Ser...



Selecione o período

01/10/2024 31/10/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

5,0

8

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SE CULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

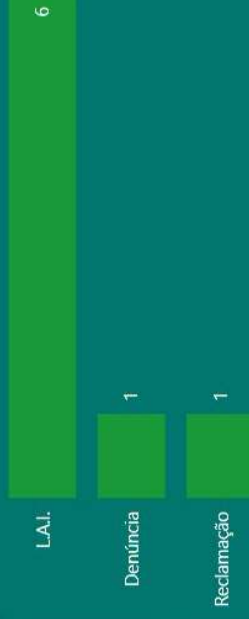


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto

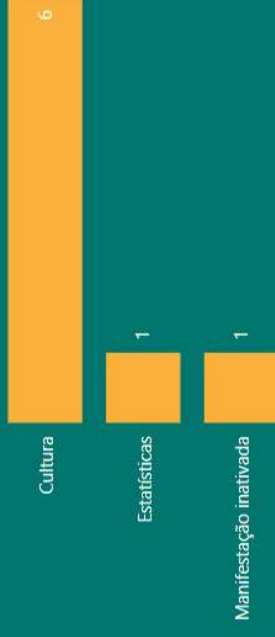


Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto

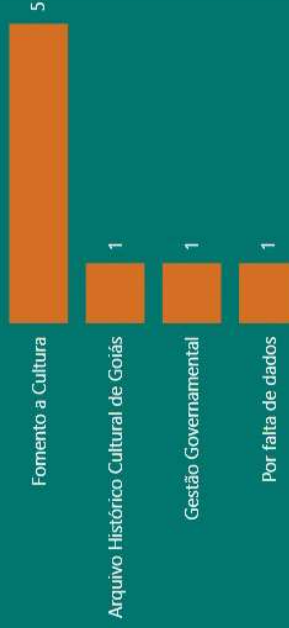
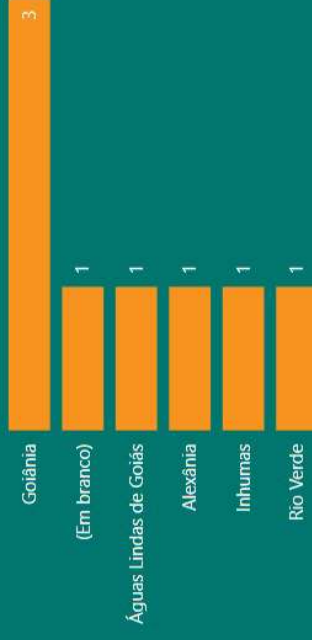


Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECULT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/10/2024

31/10/2024

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

Média: 100%

100,0%

outubro

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

Média: 25,00%

25,0%

outubro

2

Nº de Pesquisas Respondidas

100%

Índice de Resolutividade

10,0

Nota Média de Recomendação

25,0%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

Média: 10,00

10,0

outubro

Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

Finalizacao

sim

3

2

1

outubro



Selecione o período

01/10/2024

31/10/2024



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



2 (100%)

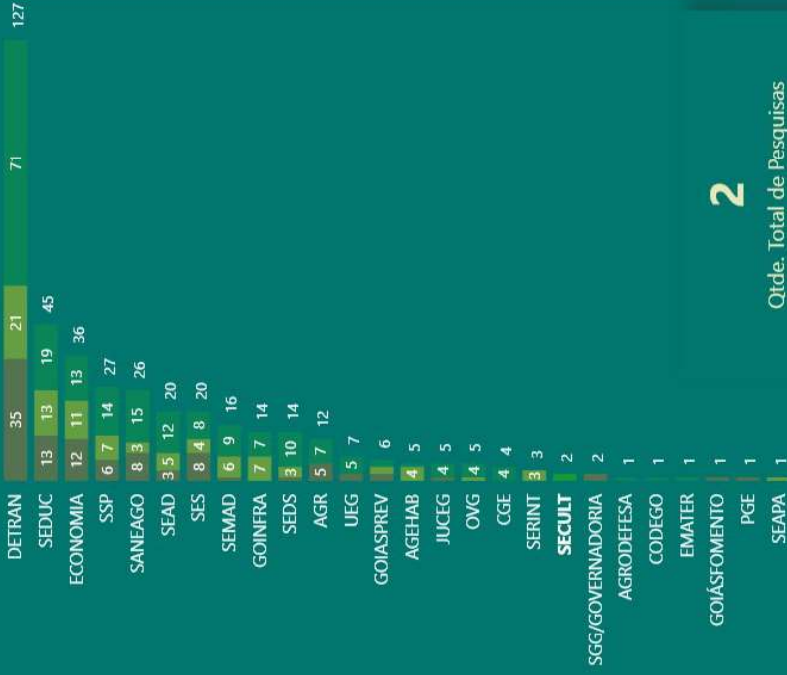
Finalização ● sim

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização



Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



2

Qtde. Total de Pesquisas

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● sim



100,0%

L.A.I.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Recomendação

Selecione o Órgão

SEQUIT



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/10/2024 31/10/2024



Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação



Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

Finalização ● sim

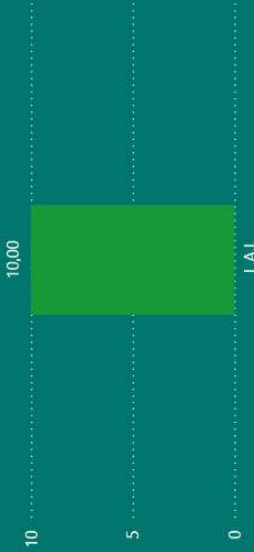
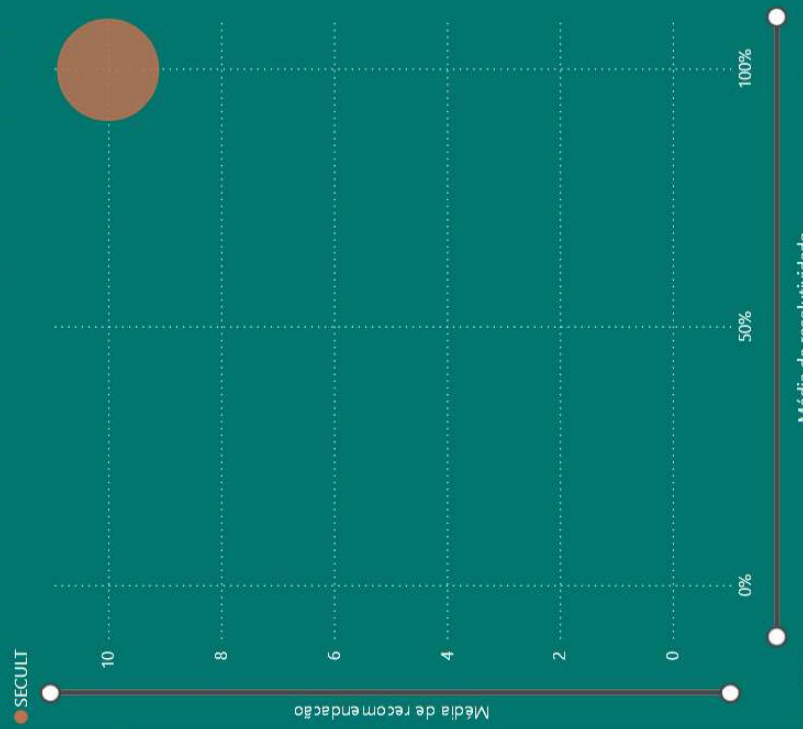


Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





8

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

5,0

Clique
para
acessar

Órgão

Assunto

Tipo de Manifestação

Subassunto

Selecione o período

01/10/2024

31/10/2024



Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e
situação de finalização

Até 30 dias

100,0%

Finalizado

Selecione a Mesorregião Geog...

Todos

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

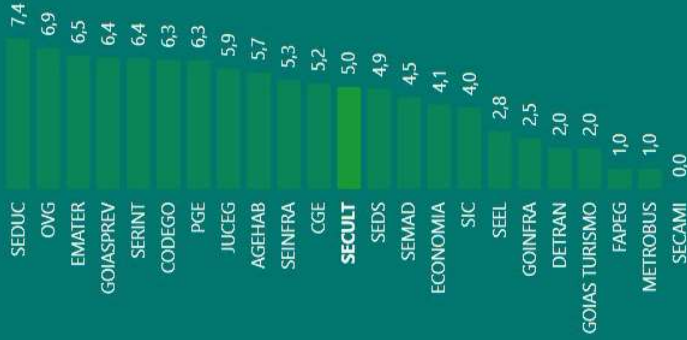
Todos

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

5,0

outubro

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão





Selecione o período

01/10/2024 31/10/2024



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

5,0

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação

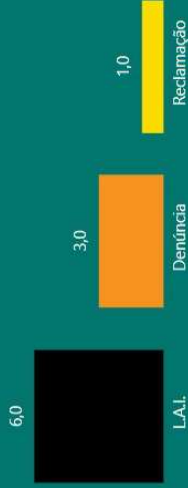


Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto

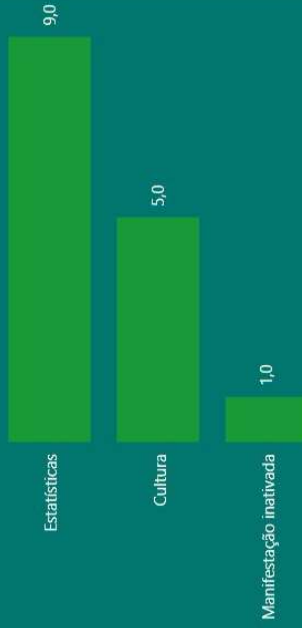


Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto

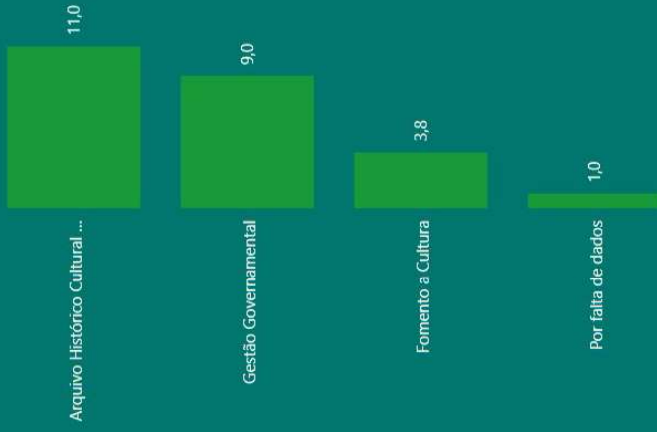


Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
EMATER	13	6,54	3	6,37
SGG/GOVERNADO	12	8,75	6	8,03
RIA				
SERINT	10	6,40	3	7,07
SEINFRA	9	5,33	3	4,22
SER	9	13,22	11	5,88
SECULT	8	5,00	4	3,35
SECTI	7	7,57	4	6,69
SEEL	6	2,83	2	2,34
ABC	4	8,50	10	5,41
CODEGO	3	6,33	5	2,62
SECAMI	3	0,00	0	0,00
SECC	3	15,00	17	5,10
METROBUS	2	1,00	1	0,00
SEAPA	2	11,00	11	2,00
SIC	2	4,00	4	4,00
FAPEG	1	1,00	1	0,00
Total	4657	6,54	5	6,52

Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 2 (dois) - SIM, 0- NÃO, 0 - PARCIALMENTE.

*O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiNmRhNmZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQyTjkoDewNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmO0MzFjLWlyYWotNDg2Ny04MWJjLW03NTYyMiBiNTZkNCJ9>