



Selecione o período

01/11/2024

30/11/2024



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Qtde. de órgãos
com
manifestações
protocoladas

1

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,0

Selecione a situação da
manifestação:

Finalizado

Não
Finalizado

7

Manifestações protocoladas

Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão

SER	8
SECULT	7
AGRODEFE...	5
PGE	5
SGG/GOVE...	5
SEEL	4
SERINT	4
CODEGO	3
SEAPA	3

Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto



Gráfico 3: Qtde. de Protocolos por Subassunto



Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestação



Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano





Selecione o período

01/11/2024 30/11/2024

LEIA
ME

7

Qtde. de Manifestações Protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,0

Selecione o Tipo de manifestação

Todos

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto

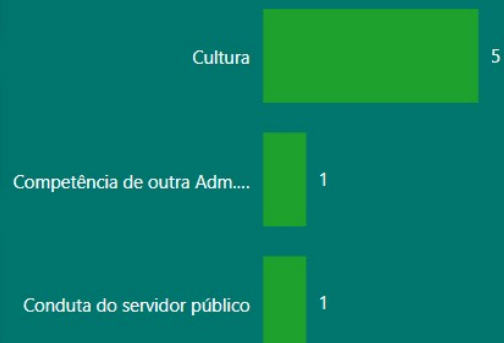


Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos



Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano

7

novembro



Selecione o período

01/11/2024 30/11/2024

7

Quantidade de manifestações protocoladas

Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,0

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o Assunto

Todos

Selecione o Subassunto

Todos

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

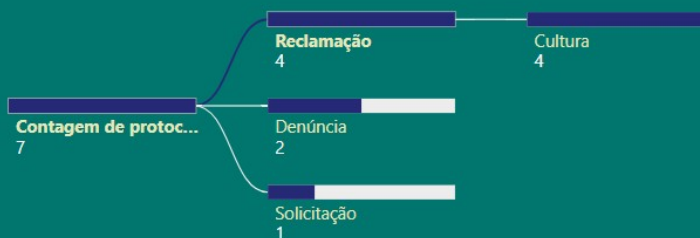
Tipo de manif...

Reclamação

Assunto

Plano de Saúde do Ser...

Subassunto





Selecione o período

01/11/2024 30/11/2024



Tempo Médio
de Respostas
EM DIAS

10,0

7

Qtde. de manifestações protocoladas

Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o Tipo de Manifestação

Todos

Selecione a Mesorregião Geog. / Município

Todos

Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação

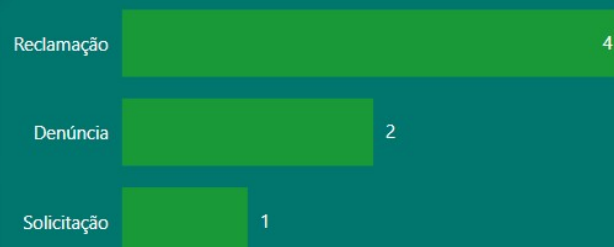


Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto



Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto



Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município





Tipo de Manifestação

Todos

Selecione o órgão

SECULT

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Selecione o período

01/11/2024

30/11/2024

Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

(Em bran...

Nº de Pesquisas Respondidas

(Em bra...

Índice de Resolutividade

(Em bra...

Nota Média de Recomendação

0,0%

Manifestação com pesquisa

Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

Média: 0,00%

0,0%

novembro



Selecione o período

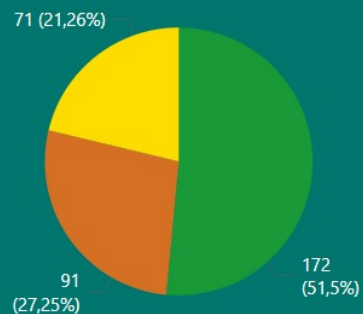
01/11/2024

30/11/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

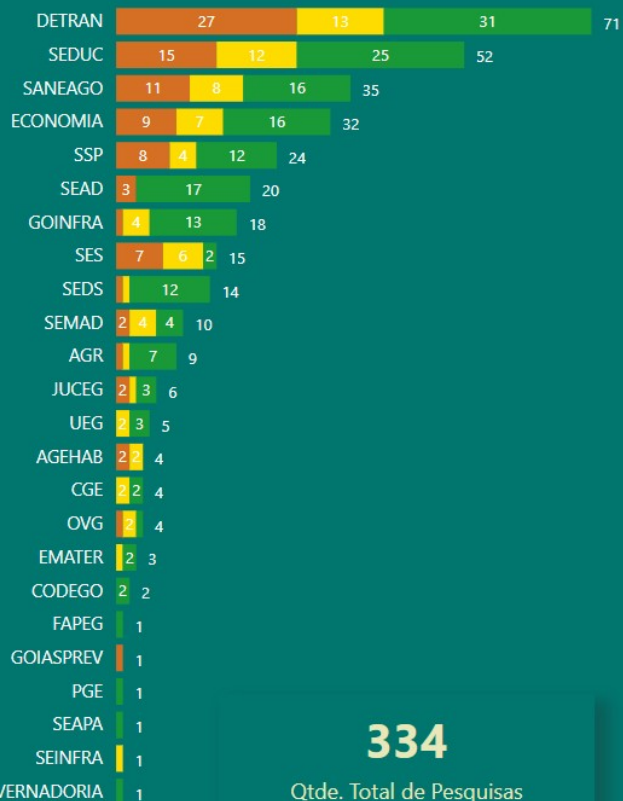
Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização



Finalização ● sim ● Não ● Parcialmente

Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim



334

Qtde. Total de Pesquisas

Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização

Finalização ● Não ● Parcialmente ● sim





Selecione o Órgão

SECULT

Selecione o período

01/11/2024

30/11/2024

Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

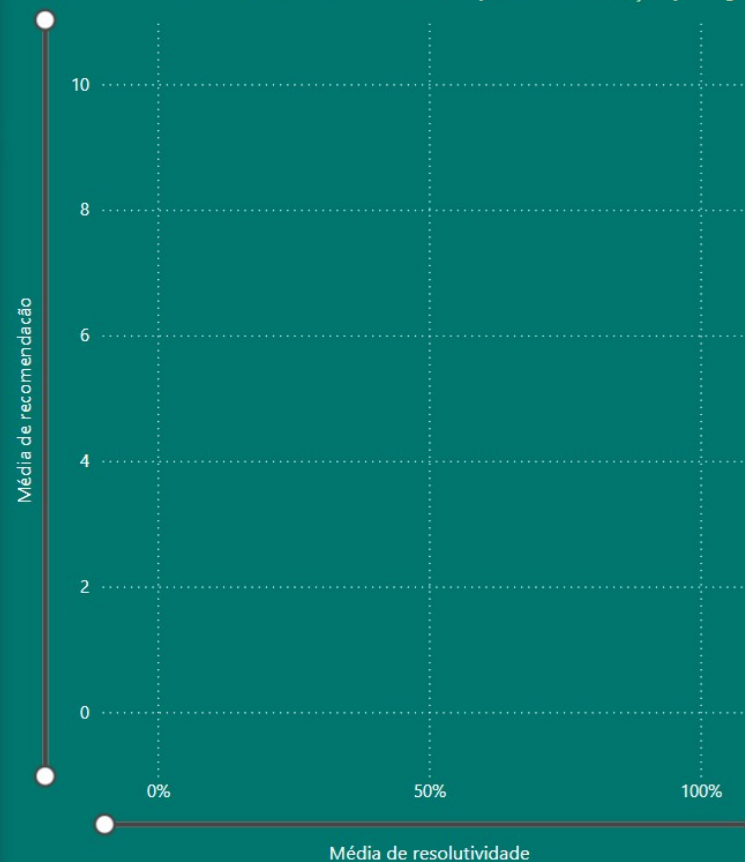
Todos

Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização

Gráfico 4: Média de Recomendação por Tipo Manifestação e Finalização

Gráfico 2: Média de Resolutividade por Tipo Manifestação

Gráfico 3: Média de Resolutividade e de Recomendação e quant. de Manifestações por Órgão





Selecione o período

01/11/2024 30/11/2024



Selecione a situação da manifestação:

Finalizado

Não Finalizado

Tempo
Médio de
Respostas EM
DIAS

10,0

Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto



Selecione a Mesorregião Geográfica / Município

Todos

Tabela com Estatísticas por Órgão

Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
SEDS	71	3,27	0	6,47
GOINFRA	51	3,82	2	5,32
OVG	39	6,67	6	2,98
UEG	36	10,06	11	6,21
CGE	33	3,06	1	3,66
JUCEG	21	5,14	5	4,92
CEASA	13	7,46	7	2,59
GOIASPREV	10	6,90	7	4,74
EMATER	9	11,78	14	5,92
SECTI	9	7,44	5	4,25
SER	8	11,00	8	7,14
SECULT	7	10,00	6	9,90
AGRODEFESA	5	13,00	11	4,52
PGE	5	16,40	19	4,96
SGG/GOVERNADORIA	5	4,40	3	3,67
SEEL	4	6,50	7	1,50
Total	3110	6,65	6	6,69

Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação



Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto





7

Contagem de protocolo

Tempo
Médio de
Respostas
EM DIAS

10,0

Clique
para
acessar

Órgão

Tipo de Manifestação

Assunto

Subassunto

Selecione o período

01/11/2024

30/11/2024

Gráfico 1: Qtde. de protocolos por prazo e situação de finalização

● Acima de 30 dias ● Até 30 dias

85,71%

14,29%

Finalizado

Gráfico 2: Tempo médio de Resposta (em dias) por Órgão

AGRODEFESA	13,0
Vice-Gov	13,0
SES	12,2
SEAPA	12,0
EMATER	11,8
SECC	11,0
SER	11,0
UEG	10,1
GOIÁSFOUMENTO	10,0
SECULT	10,0
SANEAGO	8,7
SEAD	8,6
SIC	8,3
AGR	7,8
SSP	7,8
CEASA	7,5
SECTI	7,4
AGEHAB	7,4
CODEGO	7,0
GOIASPREV	6,9
OVG	6,7
SEEL	6,5
SEDUC	6,4

Gráfico 3: Tempo médio de Resposta por Mês e Ano (em dias)

10,0

novembro

Relatório da Ouvidoria Setorial SECULT referente ao mês de novembro de 2024.

Esclarecemos que no mês de novembro não tivemos nenhuma pesquisa de satisfação respondida pelo usuário.

Protocolo	Data manifestação	Data finalização	Data revisão	Sigla	Sigilo	Prazo interno	Prazo externo	Dias vida	Dias reativação	Tipo manifestação	Município	Tipificação	Sub tipificação	Área técnica	Finalização	Recomendaria	Motivo	Data resposta pesquisa
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 0 (zero) - SIM, 0 (zero) - NÃO, 0 (zero) - PARCIALMENTE)

Lembramos que o usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação.

Prazo Médio de Resposta

Importante ressaltar que, o "tempo médio de resposta em dias" das áreas técnicas da SECULT ao cidadão, comparando -se o mês de outubro/2024 que estava em 5,0 dias aumentou para 10,0 dias em novembro/2024. Baseando-se no "tempo médio em dias" de respostas ao cidadão no ranking estadual no mês de novembro/2024 que é de 6,7, a média da SECULT está acima da média geral do Estado.

Porcentual de Resolutividade das Respostas

Este indicador avalia a porcentagem de respostas "sim" à pergunta "Sua demanda foi resolvida?" na Pesquisa de Satisfação. O resultado obtido foi 0%, pois não houve respostas na Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Setorial da Secult. A média do Estado é de 62%.

Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria

A média das notas dos usuários para a pergunta "Você recomendaria esta Ouvidoria?" foi 0 (zero), pois não houve respostas na Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Setorial da Secult. A média do Estado é de 7,6.

Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende"

Este indicador avalia a qualidade das respostas fornecidas, de acordo com a classificação dos revisores da CGE. Das respostas analisadas, 100% foram classificadas como "Atende", não havendo respostas classificadas como "Atende Parcialmente" ou "Não Atende". Das respostas revisadas 100% foram consideradas como adequadas.

Porcentual de Respostas Insatisfatórias

A porcentagem de respostas insatisfatórias (incluindo recursos LAI) foi de 14,28%.

Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

<https://app.powerbi.com/view?r=evJrIoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQfYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3Zm00MzFjLWlyYWQfNDg2Nv04MWJlLW03NTYvMjBiNTZkNCJ9>