Resultados da 1ª Consulta Pública

Open Government Partnership

OGP LOCAL Estado de Goiás

Controladoria Geral do Estado



A consulta pública teve como propósito identificar as demandas da população em relação à transparência e à participação social, além de mapear o grau de familiaridade dos cidadãos com as práticas de governo aberto no Estado, para servir de fonte para a elaboração do 1º Plano de Governo Aberto do Estado de Goiás. A consulta buscou, ainda, coletar percepções sobre as prioridades que o Governo de Goiás deveria adotar, à luz dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

LINHA DO TEMPO

2019

Criação da Subcontroladoria de Governo Aberto (CGE-GO)

JAN/2023

Reuniões de boas práticas com representantes da OGP

JUN/2023

Lançamento do Fórum de Governo Aberto de Goiás + Consulta pública para criação do 1º Plano de Governo Aberto

SET/2023

Oficina de co-criação do Plano de Governo Aberto

JAN/2024

Carta de adesão assinada pelo Governador Ronaldo Caiado + Aplicação do Estado de Goiás à entrada na OGP

ABR/2024

Goiás é selecionado como novo membro da OGP Local

AGO/2024

Redação dos compromissos, visão estratégica e ações.

SET/2024

Encontro Aberto
O que queremos para Goiás

SET/2024

Validação da visão estratégica e dos compromissos pelo Fórum de Governo Aberto de Goiás

SET E OUT/2024

Consulta Pública para a priorização dos compromissos e respectivas ações do 1º Plano de Governo Aberto

NOV/2024

Entrega do 1º Plano de Ação do Estado de Goiás

A consulta pública obteve

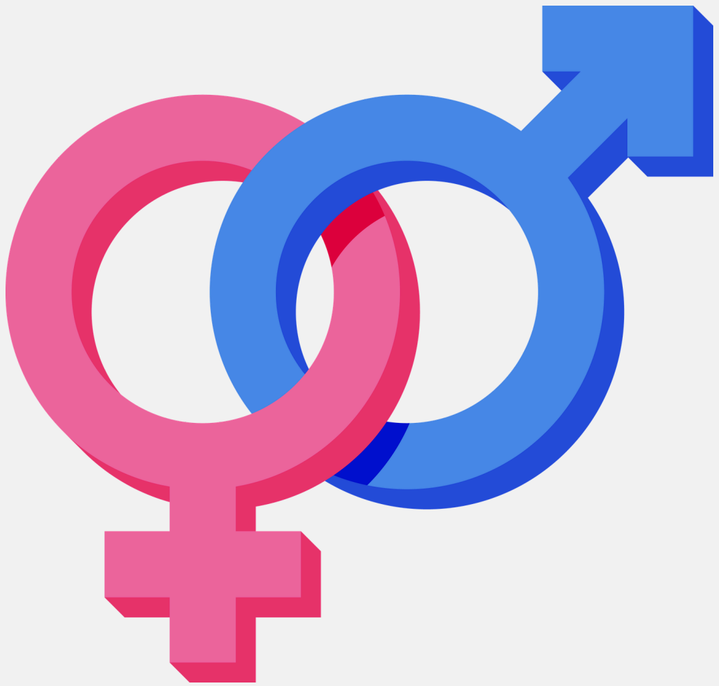
50.390 CIDADÃOS

70% OUVIDORIA E PARTICIPAÇÃO

30% TRANSPARÊNCIA E DADOS ABERTOS



Quem participou?



GÊNERO

55,7% feminino
41,9% masculino
2,4% não declarado

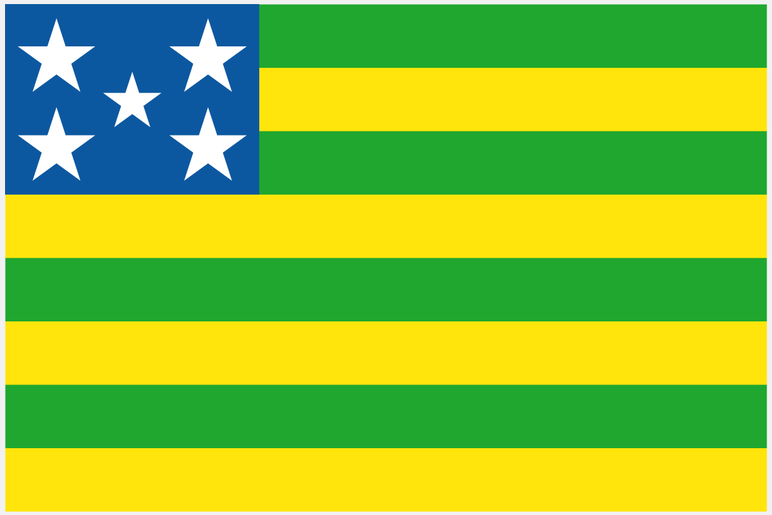
Quem participou?



ÁREA DE ATUAÇÃO

60% estudantes
24% setor público
14% cidadãos
2% setor privado
1% aposentados
0% ONGs

Quem participou?



ALCANCE

Participação registrada nos **246** municípios goianos.

Em uma escala de 1 a 5, cada participante foi questionado sobre seu nível de felicidade:



Muito Feliz	Feliz	Neutro	Infeliz	Muito Infeliz
30%	34%	29%	5%	3%

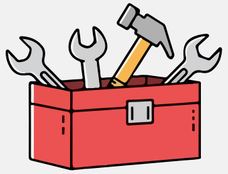
A Organização das Nações Unidas (ONU) delimitou 17 Objetivos de **Desenvolvimento Sustentável (ODS)** em sua chamada Agenda 2030. Cada participante pôde marcar até 3 temas que considerasse como *prioritários:*

- Saúde e Bem Estar: **13%**
- Educação de Qualidade: **13%**
- Fome Zero e Agricultura Sustentável: **10%**
- Erradicação da Pobreza: **9%**
- Água Potável e Saneamento: **7%**
- Trabalho Decente e Crescimento Econômico: **6%**
- Redução das Desigualdades: **6%**
- Igualdade de Gênero: **6%**
- Paz, Justiça e Instituições Eficazes: **5%**
- Energia Limpa e Acessível: **5%**
- Indústria, Inovação e Infraestrutura: **4%**
- Cidades e Comunidades Sustentáveis: **4%**
- Ação contra a Mudança Global do Clima: **3%**
- Vida na Água: **3%**
- Consumo e Produção Responsáveis: **2%**
- Vida Terrestre: **2%**
- Parcerias e Meios de Implementação: **1%**



Transparência e Dados Abertos

Respostas do Formulário



Pergunta 01

Você já teve algum contato com alguma prática ou ferramenta de transparência pública?

- **37,30%** Conheço e já tive contato
- **34,37%** Conheço, mas nunca tive contato
- **28,33%** Não conheço



Pergunta 02

Qual das seguintes opções você considera adequada para definir as ações de um governo verdadeiramente transparente? Marque mais de uma, se for necessário.

- **39,29%** Disponibilizar informações atualizadas em portais institucionais de transparência
- **31,44%** Divulgação dos atos públicos em diversos meios de comunicação e mídias sociais
- **13,75%** Emissão periódica de relatórios técnicos
- **13,61%** Disponibilizar bases de dados abertos atualizadas e manipuláveis
- **1,92%** Outros

Pergunta 03

Qual a melhor forma do governo comunicar aos cidadãos os atos públicos?

- Divulgação da informação em mídias sociais: **41%**
- Maior divulgação das plataformas de transparência e dados abertos: **30%**
- Envio de e-mail para os cidadãos: **10%**
- Divulgação em jornais: **17%**
- Outro: **2%**

Pergunta 04

Você utiliza ou já utilizou o Portal da Transparência do Estado de Goiás? Caso tenha utilizado, quais foram as suas impressões?

- Utilizo com frequência e acho as informações facilmente: **18,66%**
- Utilizo com frequência e não acho as informações facilmente: **10,05%**
- Utilizo com frequência mas poderia ter informações de transparência além das orçamentárias: **9,74%**
- Utilizo ocasionalmente mas poderia ter informações de transparência além das orçamentárias: **14,32%**
- Conheço mas não utilizo: **25,63%**
- Nunca ouvi falar: **21,60%**



Pergunta 05

Você conhece ou já utilizou o Portal de Dados Abertos do Estado de Goiás?

- Sim, conheço e utilizo com frequência: **16,29%**
- Sim, conheço mas raramente utilizo: **19,73%**
- Sim, conheço mas não utilizo: **26,51%**
- Não conheço: **37,46%**



Pergunta 06

Você sabia que pode solicitar diretamente ao Governo de Goiás informações que não estão presentes nos Portais de Transparência? Já realizou alguma solicitação de acesso à informação?

- Sim, sabia e já realizei solicitações de acesso à informação: **20,58%**
- Sim, mas nunca realizei: **27,46%**
- Não tinha conhecimento e pretendo me informar sobre o assunto: **35,93%**
- Não tinha conhecimento e não tenho interesse: **16,02%**



Pergunta 07

Você conhece ou já utilizou o serviço de Ouvidoria do Estado de Goiás?

- Sim, conheço, já utilizei e achei rápido, fácil e resolutivo: **29,23%**
- Sim, conheço já utilizei, mas não resolveu minha demanda: **19,79%**
- Não, não conheço: **50,98%**



Pergunta 08

Você acredita que a Participação Cidadã é uma ferramenta capaz de melhorar e aprimorar o Bem-Estar Social/Felicidade?

- Sim, acredito que a participação cidadã colabora diretamente com a melhora da felicidade e bem-estar social: **75,50%**
- Não, não acredito que a participação cidadã possa colaborar com minha felicidade e bem-estar social: **13,79%**
- Não sei do que se trata: **10,71%**

Ouvidoria e Participação

Respostas do Formulário



Pergunta 01

Qual importância você atribui à participação dos cidadãos na administração pública?

- Extremamente importante: **50,78%**
- Importante: **39,98%**
- Pouco importante: **6,12%**
- Irrelevante: **3,12%**



Pergunta 02

Você tem interesse em participar do processo de criação de políticas públicas do Governo de Goiás?

- Sim: **50,48%**
- Não: **21,61%**
- Talvez: **27,92%**



Pergunta 03

Caso tenha respondido de forma afirmativa à pergunta anterior, de que forma gostaria de participar de tal processo? Marque mais de uma, se for necessário:

- Conselhos de Políticas Públicas: **13,02%**
- Consultas Públicas: **14,07%**
- Plataformas Virtuais: **17,19%**
- Audiências Públicas: **10,99%**
- Grupos de Trabalho Técnico: **11,78%**
- Capacitações: **12,24%**
- Mídias Sociais: **16,02%**
- Outros: **4,69%**



Pergunta 04

Quais destes canais de participação cidadã na administração pública você já teve contato?
(Marque até três, se for necessário)

- Conselhos de Políticas Públicas: **9,24%**
- Canais de Ouvidoria: **10,42%**
- Audiências Públicas: **10,21%**
- Projeto Estudantes de Atitude: **18,63%**
- Projeto Embaixadores da Cidadania: **8,95%**
- Consultas Públicas: **10,72%**
- Voluntariado: **9,37%**
- Hackathons: **5,97%**
- Nenhum: **15,22%**
- Outros: **1,27%**



Pergunta 05

Você já teve contato com alguma iniciativa de educação cidadã e/ou controle social do Estado de Goiás?

- Sim, já tive contato: **37,69%**
- Não, nunca tive contato, mas tenho interesse: **39,65%**
- Não, nunca tive contato e não tenho interesse: **22,66%**



Pergunta 06

Você conhece os Conselhos de Políticas Públicas do Estado de Goiás? Participa ou já participou de algum?

- Sim, participo atualmente de um ou mais conselhos: **18,33%**
- Sim, já participei de conselhos: **11,96%**
- Sim, mas nunca participei: **21,25%**
- Não conheço, mas tenho interesse em participar: **27,34%**
- Não conheço e não tenho interesse: **21,12%**



Pergunta 07

Você acredita que a criação de Conselho de Usuários de Serviços Públicos virtual com objetivo de avaliar serviços é eficaz para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos?

- Sim, definitivamente: **43,50%**
- Sim, mas com ressalvas: **33,12%**
- Incerto: **11,65%**
- Não, outros métodos seriam mais eficazes: **6,25%**
- Não, não vejo benefícios nessa proposta: **5,48%**



Pergunta 08

Você estaria disposto a participar virtualmente do Conselho de Usuários de Serviços Públicos, a fim de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços, com foco no bem estar social do cidadão goiano?

- Sim, com certeza: **32,42%**
- Talvez, dependendo do tempo e compromisso exigido: **38,05%**
- Não tenho interesse, mas apoio a iniciativa: **22,70%**
- Não, não acredito na eficácia do Conselho de Usuários: **6,83%**



Pergunta 09

Em uma escala de 1 a 5, qual é o seu nível de participação nas Políticas Públicas do seu Município/Estado/União?

- Participo frequentemente: **20,10%**
- Participo razoavelmente: **20,71%**
- Neutro: **23,85%**
- Participo pouco: **11,71%**
- Não participo: **23,62%**



Pergunta 10

Você acredita que a Participação Cidadã é uma ferramenta capaz de melhorar e aprimorar o Bem-Estar Social/Felicidade?

- Sim, acredito que a participação cidadã colabora diretamente com a melhora da felicidade e bem-estar social: **87,17%**
- Não, não acredito que a participação cidadã possa colaborar com minha felicidade e bem-estar social: **12,83%**

Selecionado entre **138 solicitações,** o Estado de Goiás juntou-se a uma rede de líderes que trabalham com a cidadania e organizações da sociedade civil para implementar planos de ação adaptados aos seus contextos locais, com o objetivo de melhorar suas comunidades utilizando abordagens de governo aberto.





Muito Obrigado!