



Auditoria Consultoria - Facilitação - Equipe Técnica

Programa de Avaliação e Melhoria da Qualidade das Ações de Controle

ESTE FORMULÁRIO É ANÔNIMO E SEM IDENTIFICAÇÃO.

* Obrigatória

* Este formulário registrará seu nome. Preencha-o.

Monitoramento Contínuo - Avaliação da Equipe Técnica Consultoria de Facilitação

Processo:

Ordem de Serviço:

Objeto:

Órgão:

1. O objetivo da consultoria foi definido em conjunto com a área envolvida? *

- Definido em conjunto, atendendo plenamente às necessidades.
- Houve participação, mas poderia ter sido melhor estruturado.
- Definição com pouca participação da área.
- Objetivo definido sem envolvimento adequado da área.

2. O que poderia ter sido feito para alinhar melhor o objetivo da consultoria?

3. A consultoria cumpriu o objetivo de facilitar o processo de discussão relevante para a área? *

- Completamente cumprido, facilitou de forma efetiva as discussões.
- Parcialmente cumprido, com bons resultados, mas com pontos a melhorar.
- Pouco cumprido, não facilitou totalmente a discussão.
- Não cumpriu o objetivo, a discussão não foi produtiva.

4. O que dificultou o alcance do objetivo da consultoria?

5. A metodologia do trabalho facilitou o processo de discussão para tomada de decisão? *

- Muito eficaz, contribuiu diretamente para decisões bem informadas.
- Eficaz, ajudou no processo, mas poderia ser aprimorada em alguns aspectos.
- Pouco eficaz, apresentou limitações que dificultaram o processo de tomada de decisão.
- Ineficaz, não contribuiu para uma discussão produtiva para a tomada de decisão.

6. O que poderia ser ajustado na metodologia para torná-la mais eficiente?

7. Qual a relevância da consultoria de facilitação para sua unidade? *

- Muito relevante, trouxe percepções e soluções valiosas.
- Relevante, contribuiu positivamente, mas poderia ter gerado mais impacto.
- Pouco relevante, trouxe contribuições limitadas.
- Irrelevante, não agregou valor significativo.

8. O que poderia tornar essa consultoria mais relevante para sua unidade?

9. Em que medida a consultoria contribuiu para melhorias nas atividades da sua unidade? *

- Alto potencial, trouxe percepções e soluções valiosas gerando melhorias significativas.
- Bom potencial, ajudou, mas ainda há espaço para mais melhorias.
- Baixo potencial, teve pouca influência para melhoria nas atividades.
- Nenhum potencial, não houve impacto relevante.

10. O que poderia ter sido feito para tornar a consultoria mais útil para sua unidade?

11. Como você avalia a clareza e objetividade do documento elaborado para a conclusão da consultoria? *

- Extremamente claro e objetivo.
- Claro, mas com pontos que poderiam ser melhorados.
- Pouco claro, dificultando a compreensão.
- Confuso e de difícil entendimento.

12. Comente quais aspectos dificultaram a compreensão do documento.

13. Como você avalia o nível de conhecimento técnico apresentado pela equipe de consultoria? *

- Demonstra segurança e domínio sobre os temas.
- Possui conhecimento adequado, com pequenas oportunidades de melhoria.
- Apresenta algumas limitações que podem ser aprimoradas.
- Domínio técnico insuficiente, comprometendo o trabalho.

14. Quais conhecimentos ou habilidades seriam essenciais para melhorar a consultoria?

15. Como você avalia a postura ética, cordial e colaborativa da equipe de consultoria? *

- Demonstra ética, cordialidade e colaboração de forma consistente.
- Apresenta postura adequada, com pequenos pontos que podem ser aprimorados.
- Postura inadequada em alguns momentos, afetando a interação e a colaboração.
- Há falhas importantes que impactam a ética, cordialidade ou colaboração.

16. O que poderia ser melhorado na postura da equipe de consultoria?

17. Como você avalia o desempenho dos auditores da CGE para facilitar tomada de decisões e possíveis melhorias nos processos? *

- Excelente, contribuíram significativamente para tomada de decisões e melhorias
- Bom, mas há espaço para aprimoramento
- Regular, contribuiu pouco para decisões e melhorias
- Insatisfatório, não facilitaram de forma relevante

18. O que poderia ser aprimorado no desempenho dos auditores?

19. Que nota você atribui ao trabalho de consultoria realizado pela CGE? (1 a 10) *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

20. Ajude-nos a melhorar o nosso trabalho. Contribua com comentários e sugestões.

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms