

Versão Não Sigilosa

Documentos-GPT

DESAFIO: Como a Controladoria-Geral poderia ter acesso a todo o conhecimento já produzido de forma automatizada e responsiva?

Empresa: ICE - CNPJ 38.829.320/0001-21

smar**thow**

Documentos-GPT:

Visão Geral

*O Desafio e Oportunidade
Capacidade Técnica da Empresa e da Equipe*

smar**thow**

O Desafio da Gestão de Conhecimentos na CGE

A Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE) enfrenta um grande desafio na gestão de conhecimento e capacitação dos servidores.

Com um volume crescente de dados e informações acumuladas ao longo dos anos, torna-se cada vez mais difícil para os servidores acessar, analisar e utilizar esse conhecimento de forma eficiente.

Considerando que a rotatividade média de servidores na administração pública é de 12,78% ao ano (ENAP), a falta de uma solução estruturada para a gestão do conhecimento impacta diretamente nas despesas operacionais e na produtividade da instituição.





A Oportunidade

Uma solução automatizada e responsiva para a gestão de conhecimento poderia reduzir significativamente o tempo e os custos envolvidos na capacitação de novos servidores, além de **umentar a eficiência na utilização de informações estratégicas.**

A CGE, ao adotar essa solução, poderá garantir que todo o conhecimento acumulado seja acessível de forma rápida e estruturada, permitindo maior eficiência nas auditorias e nas ações de controle e transparência, essenciais para a melhoria contínua da gestão pública.

Somos Especialistas em Gestão de Conhecimento Técnico

Experiência Comprovada com Grandes Empresas com Gestão de Conhecimentos:



Setor de Saneamento: Iguá
Terceira maior empresa de saneamento básico do Brasil.



Setor Alimentício: Cargill
Maior indústria alimentícia do mundo.



Mineração: ArcelorMittal
2º maior indústria de aço do mundo.

Experiência Comprovada em Gestão de Conhecimento e Processos Técnicos no Setor Público: Governo de Minas Gerais



SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA E TURISMO

Atestado de Capacidade Técnica: Governo de Minas
Implementação de um sistema de gestão de conhecimentos e processos.



Selecionado no Edital SEED-MG
Aceleração de Startups para Desafios do Setor Público (2023).



Selecionado no Compete Minas
Projeto: "Indústria GPT - Gestão de Conhecimento para Indústrias" (2024)

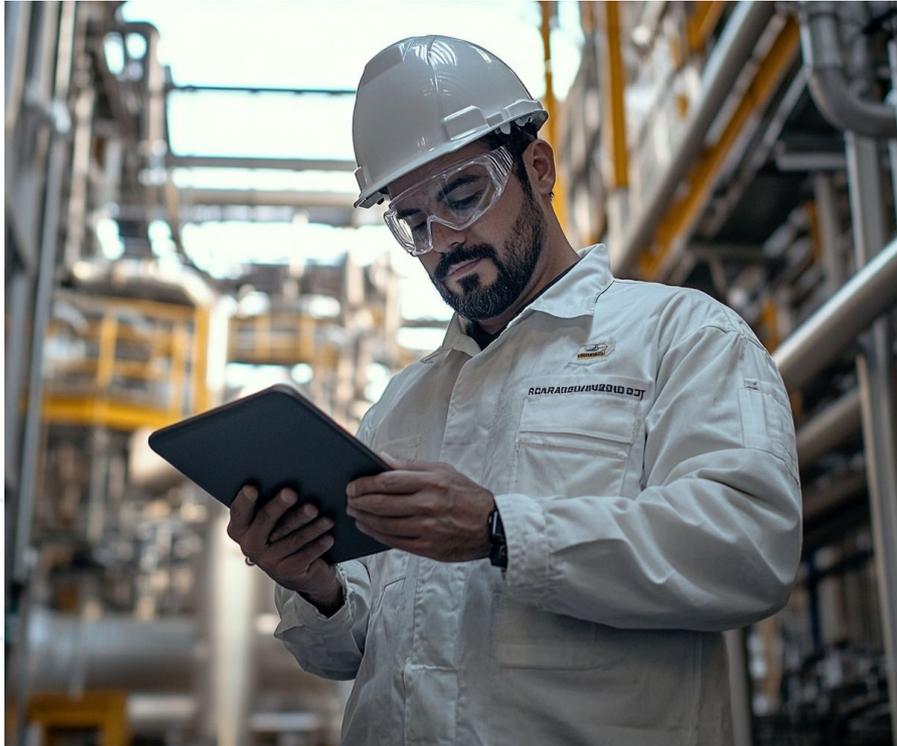
CASE: Distribuição de Conhecimentos na



A Iguá Saneamentos, terceira maior empresa de saneamento no Brasil, enfrenta um desafio significativo na distribuição de conhecimento técnico entre suas unidades espalhadas pelo país. Com mais de 3.500 colaboradores e operações em diversas regiões, a Iguá lida diariamente com dificuldades geográficas que complicam o treinamento e a padronização de processos essenciais para a qualidade dos serviços de saneamento.

Para superar esses obstáculos, a Iguá adotou a nossa solução de inteligência artificial, transformando documentos técnicos e procedimentos operacionais em vídeos interativos. Esta abordagem simplificou a compreensão dos materiais de treinamento e acelerou a distribuição do conhecimento crítico, garantindo que todos os operadores, independentemente de sua localização, tivessem acesso rápido e fácil a informações atualizadas e uniformes.

CASE: Captura de Conhecimentos na *Cargill*[®]



A Cargill, uma das maiores indústrias do setor alimentício global, enfrenta o constante desafio de capturar e reter conhecimento crítico de seus processos. Com operações complexas, a Cargill reconhece a importância de preservar o conhecimento técnico acumulado por profissionais experientes, muitas vezes em posições críticas e espalhados em suas unidades na América Latina.

A solução desenvolvida pela nossa equipe trouxe uma abordagem revolucionária ao utilizar inteligência artificial para capturar e transformar o conhecimento técnico dos colaboradores em conteúdos práticos e dinâmicos, como procedimentos escritos, vídeos e guias interativos.

Em comparação com métodos tradicionais de captura de conhecimento, que dependem de processos demorados, a **nossa solução alcançou uma taxa de eficiência de 94,4%**, otimizando o tempo e os recursos necessários para documentar e compartilhar informações vitais.

CASE: Gestão de Conhecimentos no



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.



A Secretaria de Estado de Cultura e Turismo de Minas Gerais (SECULT-MG) sempre enfrentou o desafio de gerenciar informações dispersas sobre processos de qualificação e capacitação de mão de obra no setor cultural e turístico. Com dados essenciais fragmentados em múltiplos documentos e fontes, a SECULT-MG precisava de uma solução que permitisse consolidar essas informações, facilitando o acesso e a tomada de decisões estratégicas.

Para resolver esse desafio, a ICE implementou uma plataforma de gestão de conhecimento, centralizando todos os dados relevantes sobre treinamentos e capacitações de profissionais. Essa plataforma unificou informações que antes estavam espalhadas, permitindo que a SECULT-MG monitorasse o progresso de qualificações, identificasse lacunas de habilidades e planejasse ações futuras com maior precisão.

Com essa solução, a SECULT-MG otimizou a gestão dos dados, e garantiu que o conhecimento crítico fosse preservado e acessível para todos os envolvidos.



SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA E TURISMO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

CNPJ DO ÓRGÃO: 19.138.890/0001-20

Eu, **Ane Caroline Lopes Machado**, no cargo de **Diretora de Capacitação e Qualificação da Secretaria de Cultura e Turismo de Minas Gerais**, ATESTO, para fins comprobatórios, que a **ICE Educação e Marketing LTDA**, inscrita no CNPJ nº 38.829.320/0001-21, detém capacidade técnica e competência institucional para a execução do desenvolvimento de sistemas de gestão de processos, conhecimentos e dados para outras instituições.

A ICE desenvolveu uma plataforma integrada de gestão de processos, conhecimentos e dados, que tem sido aplicada e validada com sucesso pela Diretoria de Capacitação e Qualificação do Turismo da SECULT-MG.

No decorrer da parceria, a ICE evidenciou comprometimento na análise das necessidades, no desenvolvimento do software e na implementação e execução do projeto.

A colaboração entre a ICE e a Diretoria de Capacitação e Qualificação do Turismo da SECULT-MG resultou na criação de um sistema robusto e eficaz, o qual tem potencial para produzir resultados significativos, reafirmando a confiança na capacidade técnica da ICE em gerir o desenvolvimento de sistemas de gestão de processos, conhecimentos e dados.

Belo Horizonte, 05 de abril de 2024.

Ane Caroline Lopes Machado

Diretora de Capacitação e Qualificação



Documento assinado eletronicamente por **Ane Caroline Lopes Machado**, **Diretor (a)**, em 05/04/2024, às 10:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **85616116** e o código CRC **0989EA59**.

Atestado de Capacidade em Gestão de Conhecimento

A equipe da ICE, ao longo de sua trajetória, demonstrou uma sólida expertise no desenvolvimento de sistemas integrados de gestão de processos, conhecimentos e dados, como evidenciado pela parceria com a Secretaria de Cultura e Turismo de Minas Gerais.

A ICE não apenas entregou uma plataforma robusta e eficaz, mas também comprovou sua capacidade de adaptar soluções tecnológicas às necessidades específicas de cada instituição, sempre com um alto nível de comprometimento e competência técnica.

Essa experiência reafirma a habilidade da ICE em implementar soluções inovadoras e personalizadas que otimizam a gestão de conhecimento e processos, como a solicitada pela Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE).

Documentos-GPT:

Descrição da Solução Inovadora

O Problema da Gestão de Conhecimento
Solução Inovadora

smar**thow**

Por que a solução é inovadora?

Tecnologia Pioneira em Inteligência Artificial:

Utilização de IA para organizar, transformar e distribuir conhecimento, permitindo respostas automáticas, documentos interativos e vídeos tutoriais gerados a partir de dados da CGE.

Acesso Dinâmico ao Conhecimento:

Documentos e informações críticas são transformados em dados buscáveis, permitindo uma recuperação rápida e contextualizada. Além disso, é possível gerar vídeos, guias interativos, checklists e documentos para facilitar o consumo dessa informação.

Resiliência e Escalabilidade: A solução foi desenvolvida para se adaptar a diferentes processos internos da CGE, podendo integrar novas fontes de dados e expandir para outros órgãos governamentais no futuro.

Impacto em Eficiência e Produtividade: Nossa abordagem inovadora prevê a redução potencial de 80% do tempo necessário para encontrar informações e 90% para capturar conhecimento crítico, garantindo maior eficiência na capacitação de novos servidores e na retenção de conhecimento estratégico.

Metodologia de Desenvolvimento

Nossa Abordagem Colaborativa e Presencial:

- Realizaremos **5 visitas presenciais** ao longo do desenvolvimento.
- Nossa crença é de que a **cocriação** com o cliente é o único caminho para alcançar uma solução que realmente atenda aos requisitos e desafios únicos do projeto.

Princípios da Metodologia:

- **Imersão e Diagnóstico:** Entendimento aprofundado do ambiente e das necessidades específicas do cliente.
- **Planejamento Conjunto:** Definição de prioridades e estratégias em colaboração direta com a equipe do cliente.
- **Testes Presenciais:** Revisão dos resultados em campo durante cada visita, assegurando que os requisitos estejam sendo plenamente atendidos.



Documentos-GPT:

Informações Adicionais

Cronograma

Testes

Escalabilidade

Integração

smarthow

Integração da Solução aos Processos e Dados da CGE

Conectividade Direta com Dados Existentes:

A solução receberá todos os documentos da CGE, que serão processados por IA, permitindo acesso aos conteúdos críticos.

Integração com Agente de IA (Módulo D):

Integração automatizada com Agente de I.A. que identifica desatualizações, organiza e estrutura os dados, eliminando a necessidade de verificação manual e garantindo que as informações estejam sempre atualizadas e disponíveis. Isso permite grande escalabilidade para a solução.

Nuvem com Padrão Global de Segurança:

A solução será hospedada na nuvem da Microsoft Azure, permitindo o maior padrão de segurança e velocidade para as informações da CGE.

Suporte aos Fluxos de Trabalho Internos:

A plataforma se adapta aos fluxos de trabalho da CGE, oferecendo uma interface intuitiva para consultas e gerando relatórios e documentos com base nos processos e normas internos.

Resiliência: Adaptabilidade a Novos Processos

Flexibilidade Modular:

A arquitetura modular da solução permite adaptações rápidas para atender a novos processos ou demandas específicas da CGE.

Capacidade de Evolução: A solução está preparada para receber melhorias e novos fluxos de trabalho, garantindo que se mantenha atualizada e eficaz frente a mudanças nas operações da CGE.

Atualizações Contínuas Após CPSI:

A plataforma será continuamente aprimorada para acompanhar a evolução das necessidades internas, incorporando feedback dos usuários e novas funcionalidades.

É nosso compromisso oferecer todas as novas funcionalidades à equipe da CGE mediante contrato de continuidade da solução após o CPSI.

Escalabilidade: Expansão para Outras Fontes de Dados

Integração com Novas Bases de Dados:

Estrutura pronta para se conectar a outras fontes de dados, tanto internas quanto externas, ampliando o alcance e a usabilidade da solução.

Capacidade de Crescimento com Múltiplos

Sistemas: Suporta conexões com diferentes sistemas de dados governamentais, permitindo uma integração ampla em nível institucional.

Expansão para Outras Instituições Públicas:

Design escalável que possibilita a replicação da solução em outras áreas do Governo de Goiás, promovendo uma gestão de conhecimento integrada e eficiente.

É nosso compromisso oferecer a possibilidade da solução inovadora ser testada e implementada em outras instituições dentro do Governo de Goiás.