

**GOVERNO DE GOIÁS**  
**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO**

**METODOLOGIA PARA ELABORAÇÃO DO  
I PLANO DE AÇÃO EM GOVERNO ABERTO  
DO ESTADO DE GOIÁS**



**JULHO**  
**2023**

# GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

## **Governador**

Ronaldo Ramos Caiado

## **Secretário-Chefe da Controladoria-Geral do Estado de Goiás**

Henrique Moraes Ziller

## **Subcontrolador de Governo Aberto e Ouvidoria Geral**

Diego Ramalho Freitas

## **Controlador Especializado em Transparência**

Bruno Carvalho Cavalcante Rolim

## **Controlador Especializado em Educação Cidadã**

Leandro Monteiro dos Santos

## **Gerente de Transparência Institucional**

Júnior José Costa

## **Gerente de Dados Abertos**

Fernanda Botelho Alvarenga da Silva

## **Gerente de Educação Cidadã**

Gabriella Melo da Silva Pio

## **Gerente de Ouvidoria**

Haleária Alves de Alencar

## **Gerente de Participação Social**

Calebe Mello Cerqueira

## **GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS**

### **Equipe Técnica**

Andrei Azevedo de Souza da Cunha Lima  
Bianca Naves Guimarães  
Denilson Marinho Neto  
Flori da Costa Madureira Júnior  
Jackeline da Silva Bastos  
João de Oliveira  
Leonardo Correia de Oliveira  
Nadjanara Xavier Braga Lechener  
Pedro Ivan Tavares Celestino  
Rodrigo Nunes Leles  
Tiago Valêncio de Melo

### **Chefe da Comunicação Setorial**

Carolina Augusta de Oliveira Alvarez Lima

### **Equipe Comunicação Setorial**

Daniela Helena Soares de Oliveira  
Raimunda Inez de Oliveira Primo  
Celso de Assis Neto  
João Vitor Pereira de Souza  
Verônica Santana de Oliveira Silva  
Marcos Henrique Pedrosa

# FÓRUM GOIANO DE GOVERNO ABERTO

## Coordenação

**Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO)**

<https://www.controladoria.go.gov.br>

## Parceiros

**Controladoria-Geral da União (CGU)**

<https://www.gov.br/cgu/pt-br>

**Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás (TCM-GO)**

<https://www.tcmgo.tc.br>

**Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO)**

<https://portal.al.go.leg.br>

## Sociedade Civil Organizada

**Associação Comercial, Industrial e Serviços de Goiás (ACIEG)**

<https://acieg.com.br>

**Associação dos Subtenentes e Sargentos do Estado de Goiás (ASSEGO)**

<https://assego.com.br/>

**Associação Goiana de Municípios (AGM)**

<https://www.agm-go.org.br>

**Conselho de Desenvolvimento Econômico, Sustentável e Estratégico de  
Goiânia Região Metropolitana (CODESE)**

<https://codesegoiania.com.br>

**Conselho Regional de Farmácia do Estado de Goiás (CRF-GO)**

<https://www.crfgo.org.br>

**ONG Oásis de Sonhos**

<https://grifa.me/instituicao/oasis-de-sonhos>

**Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás (OAB-GO)**

<https://www.oabgo.org.br/oab/home>

**Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Educação  
Superior do Estado de Goiás (SEMESG)**

<http://www.semesg.org.br>

**Sindicato dos Gestores Governamentais de Goiás (SindGESTOR)**

<https://www.sindgestor.com.br>

**Sindicato dos Jornalistas Profissionais no Estado de Goiás (SINDJOR)**

<https://jornalistasgo.org.br>

# FÓRUM GOIANO DE GOVERNO ABERTO

## Academia

**Laboratório de Pesquisa em Empreendedorismo e Inovação  
(LAPEI/FACE/UFG)**

*<https://lapei.face.ufg.br>*

**Universidade Estadual de Goiás (UEG)**

*<https://www.ueg.br>*

**Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Econômicas da  
Universidade Federal de Goiás (FACE-UFG)**

*<https://face.ufg.br>*

## Órgãos da Administração Pública Direta

**Agência Brasil Central (ABC)**

*<https://www.abc.go.gov.br>*

**Agência Estadual de Turismo (GoiásTurismo)**

*<https://www.turismo.go.gov.br>*

**Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa  
Agropecuária (EMATER)**

*<https://www.emater.go.gov.br>*

**Agência Goiana de Defesa Agropecuária (AGRODEFESA)**

*<https://www.agrodefesa.go.gov.br>*

**Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA)**

*<https://www.goinfra.go.gov.br>*

**Agência Goiana de Regulação, Controle e  
Fiscalização de Serviços Públicos (AGR)**

*<https://www.agr.go.gov.br>*

**Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN-GO)**

*<https://www.detran.go.gov.br>*

**Diretoria-Geral de Administração Penitenciária (DGAP)**

*<https://www.policiapenal.go.gov.br>*

**Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG)**

*<http://www.fapeg.go.gov.br>*

# FÓRUM GOIANO DE GOVERNO ABERTO

## Órgãos da Administração Pública Direta (continuação)

### **Secretaria-Geral de Governo (SGG)**

<https://www.governo.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado da Casa Civil (CASA CIVIL)**

<https://www.casacivil.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação - SECTI**

<https://www.inovacao.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado da Cultura do Estado de Goiás (SECULT)**

<https://www.cultura.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado da Infraestrutura (SEINFRA)**

<https://www.seinfra.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP)**

<https://www.seguranca.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado da Economia (ECONOMIA)**

<https://www.economia.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Administração (SEAD)**

<https://www.administracao.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA)**

<https://www.agricultura.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Comunicação (SECOM)**

<https://www.comunicacao.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS)**

<https://www.social.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEL)**

<https://www.esporte.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços (SIC)**

<https://www.industriaecomercio.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD)**

<https://www.meioambiente.go.gov.br>

# FÓRUM GOIANO DE GOVERNO ABERTO

## Órgãos da Administração Pública Direta (continuação)

### **Secretaria de Estado de Saúde (SES-GO)**

<https://www.saude.go.gov.br>

### **Secretaria de Estado do Entorno do Distrito Federal (SEDF)**

<https://entorno.go.gov.br>

### **Secretaria Estadual da Educação (SEDUC)**

<https://site.educacao.go.gov.br>

## Entidades da Administração Pública Indireta

### **Agência de Fomento de Goiás S/A (GoiásFomento)**

<https://www.goiasfomento.com>

### **Agência Goiana de Habitação (AGEHAB)**

<https://www.agehab.go.gov.br>

### **Companhia de Saneamento de Goiás (SANEAGO)**

<https://www.saneago.com.br>

### **Indústria Química do Estado de Goiás (IQUEGO)**

<https://www.iquego.go.gov.br/>

### **Lago Azul Transmissão S.A. (LAZ)**

<https://laztrans.com.br>

### **Metrobus Transporte Coletivo S/A (Metrobus)**

<https://www.metrobus.go.gov.br>

# SUMÁRIO

1. Introdução.....	7
2. Fórum de Governo Aberto do Estado de Goiás .....	9
3. Metodologia .....	10
3.1 Consulta Pública e Caracterização dos Temas .....	10
3.2 Oficina de Co-Criação com o Fórum Goiano de Governo Aberto e Especialistas .....	12
3.3 Consulta Pública para Aprovação dos Compromissos de Governo Aberto .....	13
3.4 Execução do Plano de Governo Aberto.....	14
4. Cronograma.....	16
ANEXO I - Formulário 1 (Ouvidoria, Participação, Conselhos e Educação Cidadã).....	17
ANEXO II - Formulário 2 (Transparência e Dados Abertos).....	21



## 1. Introdução

Governo Aberto é um conceito que vem, cada vez mais, sendo debatido e alçado ao protagonismo da agenda política de diversos atores. Sua origem deriva da conjugação de quatro princípios fundamentais: transparência; participação cidadã; *accountability*; e o eixo de tecnologia e inovação. Desta forma, o conceito busca operacionalizar o acesso à informação e participação dos cidadãos no processo de tomada de decisão na administração pública.

Desde 2011, a adoção de práticas de Governo Aberto é alavancada pela atuação da *Open Government Partnership* (OGP) - em português, Parceria para o Governo Aberto. Fundada em setembro daquele ano e contando com o Brasil entre os seus membros iniciais, a organização tem a atuação balizada por sua declaração de princípios. Entre outros elementos, a declaração reconhece a crescente reivindicação por maiores possibilidades de participação cívica ao redor do mundo.

Desta forma, a organização estabeleceu os seguintes compromissos de atuação: aumentar a disponibilidade de informações sobre atividades governamentais; apoiar a participação cívica; implementar os mais altos padrões de integridade profissional por todas as administrações; e ampliar o acesso a novas tecnologias para fins de abertura e prestação de contas.

Inicialmente composta por entes nacionais, o ano de 2016 marca a abertura da OGP para a adesão de governos locais - em iniciativa batizada como “Programa Piloto de Governos Subnacionais”, posteriormente, OGP Local. Periodicamente, a organização elabora um processo seletivo para adesão de governos locais que apresentem propostas de excelência para o fortalecimento do Governo Aberto na administração pública.

Em 2023, um novo período de adesão à organização se inicia. Desta vez, queremos posicionar Goiás neste seleto grupo de governos que se destacam na promoção do acesso do cidadão em relação à administração pública. A metodologia do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás apresenta como principal objetivo fortalecer o relacionamento entre poder público e sociedade civil, estabelecendo e aperfeiçoando os canais de interlocução com o cidadão, a disponibilidade de informações públicas e a promoção da integridade na gestão.

## 1. Introdução

Para isso, como será demonstrado, esta proposta de metodologia parte do pressuposto do envolvimento do cidadão em uma iniciativa de co-criação dos compromissos prioritários do governo, tornando o plano de ação um reflexo dos anseios da sociedade goiana por maiores possibilidades de participação na gestão pública.

## 2. Fórum de Governo Aberto do Estado de Goiás

Estabelecido em julho de 2023, o Fórum de Governo Aberto do Estado de Goiás é um espaço de interlocução, coordenado pela Controladoria-Geral do Estado. Sua estrutura consiste, atualmente, em um quantitativo de 49 instituições comprometidas com a promoção da transparência, participação cidadã, prestação de contas e inovação governamental.

Este esforço conjugado entre administração pública, sociedade civil organizada e membros da academia representa um considerável marco para o avanço das políticas de governo aberto e fomento à participação cívica no Estado de Goiás. O estabelecimento deste campo de troca de conhecimentos e boas práticas representa uma considerável oportunidade de aperfeiçoar os instrumentos de acesso à informação e exercício da cidadania na administração pública.

Durante o processo de implementação do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás, em especial, o Fórum terá um papel crucial no acompanhamento da implementação das iniciativas propostas pelo documento e, conseqüentemente, no monitoramento da efetividade do alcance dos compromissos estabelecidos. Não obstante, a atuação conjunta dos atores elencados possibilita a identificação de gargalos durante a execução das atividades - possibilitando um processo de aprendizado contínuo, com fundamento na experiência pioneira de co-criação proposta pelo Governo de Goiás na metodologia descrita no presente documento.

### 3. Metodologia

A metodologia do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás prevê um amplo processo de co-criação. Para operacionalizar o estabelecimento dos compromissos norteadores das ações do plano, serão executadas duas consultas públicas - uma para captação das demandas prioritárias da sociedade goiana e, posteriormente, a validação definitiva dos compromissos do plano de ação. Além disso, também envolve o terceiro setor e a sociedade civil organizada como partes ativas do processo. As etapas serão detalhadas a seguir.

#### 3.1 Consulta Pública e Caracterização dos Temas

Como forma de refletir os anseios da sociedade goiana, o Governo do Estado de Goiás, por intermédio da Controladoria-Geral, optou por envolver o cidadão em todo o processo de construção do plano de ação. O primeiro momento de participação da sociedade civil ocorre logo no início, durante a definição dos temas prioritários que determinarão as ações estratégicas do governo goiano na temática de Governo Aberto.

Para isto, foram desenvolvidos dois formulários (anexados ao presente documento). O primeiro faz referência aos serviços de Ouvidoria, Participação, Conselhos e Educação Cidadã. Este eixo apresenta como objetivo captar as demandas da sociedade goiana no que se refere ao fortalecimento e estruturação de espaços de interlocução entre governo e cidadão. Como vimos anteriormente, esta é uma temática extremamente cara à OGP que, em sua declaração de princípios, apresenta a motivação de promover o Governo Aberto com base no reconhecimento da crescente reivindicação por espaços de participação cívica ao redor do mundo.

Ao longo de suas 17 perguntas (15 fechadas e 2 abertas), o cidadão é questionado acerca de sua opinião sobre os mecanismos de participação da administração pública estadual. Ao final, é convidado a realizar uma sugestão de compromisso e/ou ações para o fortalecimento deste campo.

Já o segundo formulário, de estrutura similar ao anterior, tem como objetivo buscar a contribuição do cidadão goiano acerca de sua política de transparência e dados abertos.

### 3. Metodologia

Assim como a necessidade por maior participação cívica é um dos elementos que fundamentam a atuação da OGP, a expansão do escopo das informações governamentais disponibilizadas para a sociedade é o primeiro compromisso elencado pela organização em sua declaração de princípios. Desta forma, o poder público goiano busca aprimorar seus mecanismos de acesso à informação com base nas demandas da própria sociedade - principal beneficiária deste processo de expansão dos dados disponibilizados pela administração pública.

Para além da importância destes temas, a consulta pública proposta na metodologia de construção do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás promove uma série de inovações para o fortalecimento da participação cívica e acesso à informação no âmbito do poder público goiano. Entre estas, pode-se citar a busca pela inclusão dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em seu processo de formulação. Em ambos os formulários citados, o cidadão recebeu o seguinte questionamento:

*A Organização das Nações Unidas (ONU) delimitou 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em sua chamada Agenda 2030. Com base nos seus conhecimentos acerca do governo aberto na administração pública, selecione os temas que você julga mais importantes em relação à expansão do acesso à informação no poder público.*

Posteriormente, o respondente recebe a opção de selecionar um ou mais dos 17 ODS's das Nações Unidas. Assim, o Governo do Estado de Goiás buscou associar a promoção de suas ferramentas de participação cívica e acesso à informação com base nas demandas prioritárias de desenvolvimento sustentável apresentadas pela sociedade. Goiás busca, portanto, instrumentalizar o Governo Aberto como ferramenta para o desenvolvimento e superação dos desafios atualmente encontrados pela administração pública na satisfação das demandas dos usuários de serviços públicos.

Outra ação inovadora faz referência à preocupação do governo goiano com o bem-estar de seu cidadão.

---

1. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são 17 metas estabelecidas pela Organização das Nações Unidas (ONU) para sua Agenda 2030. Em síntese, seus princípios buscam a promoção do desenvolvimento sustentável da sociedade.

### 3. Metodologia

Seguindo o exemplo da inserção dos ODS, em ambos os formulários o respondente recebe o seguinte questionamento: *“Você acredita que a Participação Cidadã é uma ferramenta capaz de melhorar e aprimorar o Bem-Estar Social/Felicidade?”*. Além disso, na sequência, apresentou-se uma pergunta complementar: *“Em uma escala de 0 a 5, qual é o seu nível de felicidade atualmente?”*

Ambos os questionamentos denotam a preocupação do Governo do Estado de Goiás em mensurar o impacto do Governo Aberto no bem-estar do cidadão goiano. Entendendo a importância do tema para o sistema democrático, o poder público goiano inova ao preocupar-se com tal diagnóstico na formulação de seu Plano de Ação.

Por fim, outro ponto relevante da metodologia empregada nesta etapa diz respeito ao diagnóstico das políticas de participação cívica e acesso à informação empregadas pelo poder público goiano. O Governo Estadual, por meio da Controladoria-Geral, compreende o processo de consulta pública como uma oportunidade inigualável para o fortalecimento das boas práticas de Governo Aberto - considerando, portanto, tal momento como uma chance única de promover uma ampla consulta sobre as demandas da Sociedade Civil, promovendo uma ampla participação do cidadão goiano.

Desta forma, apresenta-se a oportunidade de realizar um diagnóstico da percepção do cidadão acerca dos serviços ofertados pelo Estado em relação aos eixos de ambos os formulários. Com este resultado em mãos, o I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás pode, também, promover uma transformação qualitativa nos processos operacionais de transparência na administração pública.

#### 3.2 Oficina de Co-Criação com o Fórum Goiano de Governo Aberto e Especialistas

Findada a primeira etapa de consulta pública, o processo de construção do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás caminha para a etapa de Oficinas Especializadas.

### 3. Metodologia

Nesta fase, representantes de organizações da sociedade civil e Academia serão convidados a debater os resultados da consulta pública.

Desta forma, durante a oficina, serão estabelecidas 06 mesas de discussão. Cada mesa será composta da seguinte forma: representantes da administração pública goiana, representantes especializados da Academia, representantes de organizações da sociedade civil e representantes da sociedade civil como um todo, selecionados com base nas melhores sugestões apresentadas durante a consulta.

Estas oficinas terão a responsabilidade de delimitar propostas de compromissos que estejam vinculados às demandas por participação cívica e acesso à informação da sociedade goiana, sendo tais ações, ao mesmo tempo, relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável apontados como prioritários durante a consulta.

Nesta fase, a dinâmica de funcionamento das mesas temáticas será coordenada pelo Laboratório de Inovação e Desenvolvimento de Pessoas (PequiLab) - laboratório de inovação no setor público do Estado de Goiás, com estrutura ligada à Escola de Governo/SEAD. Neste sentido, o I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás também demonstra seu pioneirismo ao adotar metodologias inovadoras. Desta forma, a co-criação do plano de ação goiano fomenta o surgimento de propostas de compromisso capazes de gerar verdadeiro impacto ao cidadão goiano conforme as demandas apresentadas pela sociedade civil durante a consulta pública.

Ao fim desta etapa, cada mesa das oficinas será responsável por delimitar três propostas de compromissos de governo aberto, totalizando 18 propostas de compromisso. Com base nessa definição preliminar, o resultado dos trabalhos das oficinas especializadas é, mais uma vez, encaminhado ao crivo da sociedade civil.

#### 3.3 Consulta Pública para Aprovação dos Compromissos de Governo Aberto

Após o trabalho das oficinas especializadas, a metodologia de construção do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás encaminha-se para a definição de seus compromissos de governo aberto.



### 3. Metodologia

Este plano de ação será composto por seis compromissos alinhados às demandas prioritárias e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável captados durante a primeira consulta pública do processo de co-criação.

Como apresentado, as oficinas especializadas foram responsáveis por delimitar, preliminarmente, um quantitativo de 18 propostas de compromisso para validação da sociedade civil. Estes compromissos, por sua vez, serão filtrados pela participação do cidadão goiano. Ao final, serão selecionados seis compromissos - um para cada mesa temática da oficina, com base na votação popular das três propostas preliminares encaminhadas à consulta pública com a sociedade goiana.

O Plano de Governo Aberto goiano será, portanto, construído prioritariamente com base nos interesses apresentados de forma direta pelo cidadão. Desta forma, o Estado de Goiás inova ao ser um dos primeiros governos locais a promover a participação da sociedade civil de forma integral no estabelecimento de seu Plano de Governo Aberto.

#### 3.4 Execução do Plano de Governo Aberto

Findado o processo de co-criação e a definição dos compromissos de Governo Aberto do Estado de Goiás, inicia-se a fase de execução do plano. Como apresentado anteriormente, o Fórum Goiano de Governo Aberto, coordenado pela Controladoria-Geral do Estado - órgão que, conforme suas competências legais, é o responsável direto pela coordenação das atividades de controle interno, participação e acesso à informação na estrutura formal do poder público goiano - esta importante instância deliberativa desempenhará um papel fundamental na implementação do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás.

Este protagonismo tem início no momento posterior ao estabelecimento dos compromissos. Após a aprovação final do teor do plano de ação na segunda consulta pública, cabe aos participantes do fórum a formulação dos marcos e ações estratégicas capazes de viabilizar os compromissos aprovados pela sociedade goiana na segunda consulta pública.



### 3. Metodologia

Composto por 49 instituições - envolvendo administração pública, sociedade civil organizada e Academia - o Fórum Goiano de Governo Aberto realizará dois encontros semestrais para monitoramento da implementação do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás. Além disso, a participação da sociedade civil organizada será outro elemento fundamental para o monitoramento independente da implementação das ações estratégicas previstas pelo plano, envolvendo, para tal, as organizações que fizeram parte do processo de co-criação do I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás.

O I Plano de Ação em Governo Aberto do Estado de Goiás estará vigente durante o quadriênio 2024-2027.

## 4. Cronograma

Etapa	Data
Construção da Consulta Pública	Junho/2023
Lançamento do Fórum e da Consulta Pública	Agosto/2023
Oficina de Co-criação com PequiLab e Fórum de Governo Aberto	Setembro/2023
Consulta Pública para aprovação dos Compromissos	Outubro/2023
Execução do 1º Plano de Governo Aberto	Janeiro/2024

## **ANEXO 1 - Formulário 1 (Ouvidoria, Participação, Conselhos e Educação Cidadã)**

### **1. Qual seu município de origem?**

[Lista suspensa]

### **2. Qual sua área de atuação?**

[Lista Suspensa] [ Setor Público, Privado, Cidadão, Estudante, ONGs e Aposentado]

### **3. Gênero**

[Masculino, Feminino, Outro]

### **4. Qual importância você atribui à participação dos cidadãos na administração pública?**

Extremamente importante

Importante

Pouco importante

Irrelevante

### **5. Você tem interesse em participar do processo de criação de políticas públicas do Governo de Goiás?**

Sim

Não

Talvez

### **6. Caso tenha respondido de forma afirmativa à pergunta anterior, de que forma gostaria de participar de tal processo? Marque mais de uma, se for necessário**

Conselhos de Políticas Públicas

Consultas Públicas

Plataformas Virtuais

Audiências Públicas

Grupos de Trabalho Técnico

Capacitações

Mídias Sociais

Outros

## **ANEXO 1 - Formulário 1 (Ouvidoria, Participação, Conselhos e Educação Cidadã)**

### **7. Quais destes canais de participação cidadã na administração pública você já teve contato? Marque até três, se for necessário**

Conselhos de Políticas Públicas

Canais de Ouvidoria

Audiências Públicas

Projeto Estudantes de Atitude

Projeto Embaixadores da Cidadania

Consultas Públicas

Voluntariado

Hackathons

Nenhum

Outros \_\_\_\_\_

### **8. Você já teve contato com alguma iniciativa de educação cidadã e/ou controle social do Estado de Goiás?**

Sim, já tive contato

Não, nunca tive contato, mas tenho interesse

Não, nunca tive contato e não tenho interesse

### **9. Você conhece os Conselhos de Participação de Políticas Públicas do Estado de Goiás? Participa ou já participou de algum?**

Sim, participo atualmente de um ou mais conselhos

Sim, já participei de conselhos

Sim, mas nunca participei

Não conheço, mas tenho interesse em participar

Não conheço e não tenho interesse

### **10. Você acredita que a criação de Conselho de Usuários de Serviços Públicos virtual com objetivo de avaliar serviços é eficaz para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos?**

a) Sim, definitivamente

b) Sim, mas com ressalvas

c) Incerto

d) Não, outros métodos seriam mais eficazes

e) Não, não vejo benefícios nessa proposta

## ANEXO 1 - Formulário 1 (Ouvidoria, Participação, Conselhos e Educação Cidadã)

**11. Você estaria disposto a participar virtualmente do Conselho de Usuários de Serviços Públicos, a fim de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços, com foco no bem estar social do cidadão goiano ?**

- a) Sim, com certeza
- b) Talvez, dependendo do tempo e compromisso exigido
- c) Não tenho interesse, mas apoio a iniciativa
- d) Não, não acredito na eficácia do Conselho de Usuários

**12. Em uma escala de 0 a 5, qual é o seu nível de participação nas Políticas Públicas do seu Município/Estado/União ?**

---

*Não Participo    Participo pouco    Neutro    Participo razoavelmente    Participo frequentemente*

---

1

2

3

4

5

---

**13. Você acredita que a Participação Cidadã é uma ferramenta capaz de melhorar e aprimorar o Bem-Estar Social/Felicidade ?**

Sim, acredito que a participação cidadã colabora diretamente com a melhora da felicidade e bem-estar social

Não, não acredito que a participação cidadã possa colaborar com minha felicidade e bem-estar social

**14. Em uma escala de 0 a 5, qual é o seu nível de felicidade atualmente ?**

---

*Muito infeliz*

*Infeliz*

*Neutro*

*Feliz*

*Muito Feliz*

---

1

2

3

4

5

---

## **ANEXO 1 - Formulário 1 (Ouvidoria, Participação, Conselhos e Educação Cidadã)**

**15. A Organização das Nações Unidas (ONU) delimitou 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em sua chamada Agenda 2030. Marque até 3 temas que você considere como prioritários:**

Erradicação da Pobreza  
Fome Zero e Agricultura Sustentável  
Saúde e Bem Estar  
Educação de Qualidade  
Igualdade de Gênero  
Água Potável e Saneamento  
Energia Limpa e Acessível  
Trabalho Decente e Crescimento Econômico  
Indústria, Inovação e Infraestrutura  
Redução das Desigualdades  
Cidades e Comunidades Sustentáveis  
Consumo e Produção Responsáveis  
Ação contra a Mudança Global do Clima  
Vida na Água  
Vida Terrestre  
Paz, Justiça e Instituições Eficazes  
Parcerias e Meios de Implementação

**16. Considerando os princípios da política de Governo Aberto e os temas assinalados nas respostas, use o espaço seguinte para sugerir um compromisso ou ações que o Estado de Goiás poderia executar no sentido de aprimorar os serviços de ouvidoria, participação cidadã, conselhos de usuários e educação cidadã, além de colaborar com os temas de desenvolvimento sustentável apresentados.**

[Resposta Aberta]

**17. Caso queira se manter conectado durante as etapas de formulação do plano de ação de governo aberto, basta registrar o seu e-mail.**

[Resposta Aberta]

## ANEXO 2 - Formulário 2 (Transparência e Dados Abertos)

### 1. Qual seu município de origem?

[Lista Suspensa]

### 2. Qual sua área de atuação?

[Lista Suspensa] [ Setor Público, Privado, Cidadão, Estudante, ONGs e Aposentado]

### 3. Gênero

[Masculino, Feminino, Outro]

### 4. Você conhece ou já teve contato com alguma prática ou ferramenta de Transparência Pública?

Conheço e já tive contato

Conheço, mas nunca tive contato

Não conheço

### 5. Qual das seguintes opções você considera adequada para definir as ações de um governo verdadeiramente transparente? Marque mais de uma, se for necessário

Disponibilizar informações atualizadas em portais institucionais de transparência;

Divulgação dos atos públicos em diversos meios de comunicação e mídias sociais;

Emissão periódica de relatórios técnicos;

Disponibilizar bases de dados abertos atualizadas e manipuláveis;

Outro \_\_\_\_\_

### 6. Qual a melhor forma do governo comunicar aos cidadãos os atos públicos?

Divulgação da informação em mídias sociais;

Maior divulgação das plataformas de transparência e dados abertos;

Envio de e-mail para os cidadãos;

Divulgação em jornais;

Outro \_\_\_\_\_.

## **ANEXO 2 - Formulário 2 (Transparência e Dados Abertos)**

### **7. Você utiliza ou já utilizou o Portal da Transparência do Estado de Goiás? Caso tenha utilizado, quais foram as suas impressões?**

Utilizo com frequência e acho as informações facilmente

Utilizo com frequência e não acho as informações facilmente

Utilizo com frequência mas poderia ter informações de transparência além das orçamentárias

Utilizo ocasionalmente mas poderia ter informações de transparência além das orçamentárias

Conheço mas não utilizo

Nunca ouvi falar

### **8. Você sabia que pode solicitar diretamente ao Governo de Goiás informações que não estão presentes nos Portais de Transparência? Já realizou alguma solicitação de acesso à informação?**

Sim, sabia e já realizei solicitações de acesso à informação

Sim, mas nunca realizei

Não tinha conhecimento e pretendo me informar sobre o assunto

Não tinha conhecimento e não tenho interesse

### **9. Você conhece ou já utilizou o serviço de Ouvidoria do Estado de Goiás?**

Sim, conheço, já utilizei e achei rápido, fácil e resolutivo

Sim, conheço já utilizei, mas não resolveu minha demanda

Não, não conheço

### **10. Você conhece ou já utilizou o Portal de Dados Abertos do Estado de Goiás?**

Sim, conheço e utilizo com frequência

Sim, conheço mas raramente utilizo

Sim, conheço mas não utilizo

Não conheço



## ANEXO 2 - Formulário 2 (Transparência e Dados Abertos)

### 11. Você acredita que a Participação Cidadã é uma ferramenta capaz de melhorar e aprimorar o Bem-Estar Social/Felicidade ?

Sim, acredito que a participação cidadã colabora diretamente com a melhora da felicidade e bem-estar social

Não, não acredito que a participação cidadã possa colaborar com minha felicidade e bem-estar social

Não sei do que se trata

### 12. Em uma escala de 0 a 5, qual é o seu nível de felicidade atualmente?

<i>Muito infeliz</i>	<i>Infeliz</i>	<i>Neutro</i>	<i>Feliz</i>	<i>Muito Feliz</i>
1	2	3	4	5

### 13. A Organização das Nações Unidas (ONU) delimitou 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em sua chamada Agenda 2030. Marque até 3 temas que você considere como prioritários:

Erradicação da Pobreza

Fome Zero e Agricultura Sustentável

Saúde e Bem Estar

Educação de Qualidade

Igualdade de Gênero

Água Potável e Saneamento

Energia Limpa e Acessível

Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Indústria, Inovação e Infraestrutura

Redução das Desigualdades

Cidades e Comunidades Sustentáveis

Consumo e Produção Responsáveis

Ação contra a Mudança Global do Clima

Vida na Água

Vida Terrestre

Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Parcerias e Meios de Implementação

## **ANEXO 2 - Formulário 2 (Transparência e Dados Abertos)**

**14. Considerando os princípios da política de Governo Aberto e os temas assinalados nas respostas, use o espaço seguinte para sugerir um compromisso ou ações que o Estado de Goiás poderia executar no sentido de aprimorar suas ações de transparência, dados abertos e acesso à informação, além de colaborar com os temas de desenvolvimento sustentável apresentados.**

[Resposta Aberta]

**15. Caso queira se manter conectado durante as etapas de formulação do plano de ação de governo aberto, basta registrar o seu e-mail.**

[Resposta Aberta]