



PROGRAMAÇÃO 4º SNGPP

PRÉ – SIMPÓSIO

MINICURSOS/MESAS-REDONDAS/PAINÉIS/WORKSHOP

DIA 27/04/2023

SALA 01

09:00h – 10:30h

MESA-REDONDA

MOMENTO LAMEG - INOVAÇÃO, GESTÃO, E O ACADÊMICO DE MEDICINA: NOVAS HABILIDADES PARA O MERCADO DO FUTURO

MODERADOR: Guilherme de Carvalho Siqueira - Acadêmico do 4º ano de medicina da Pontifícia Universidade Católica de Goiás. - Cofundador e vice-presidente da Liga Acadêmica de Medicina Empreendedorismo e Gestão da PUC-GO.

09:00h – 09:20h

PAULO S. P. MIRANDA FILHO – Médico; Inovação Médica; Ajudando serviços de saúde a se potencializar através da Telemedicina; Carreira Médica; Professor; Palestrante.

09:20h – 09:40h

THIAGO CONSTÂNCIO - CEO do Medportal, Médico (UFF), Doutor em Inovação e Estratégia em Saúde (UFRJ / Fiocruz). Mestre em Saúde Pública (ISC/ UFF), Especialista em Gestão de Organizações de Ciência, Tecnologia e Saúde (IFF / Fiocruz); cursou o Programa de Healthcare Management Universidade de Tuebingen, Alemanha. Fellow do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (FCBEXs), onde também é Coordenador Geral do Programa de Certificação em Healthcare E-Leadership.

09:40h – 10:10h

PEDRO HENRIQUE PESSOA PORTUGÊS DE SOUZA - Acadêmico do 4º ano de medicina da Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Cofundador e Presidente da Liga Acadêmica de Medicina, Empreendedorismo e Gestão (LAMEG). Cofundador da Eirmed agência de marketing digital para médico.

10:10h – 10:30h

RICARDO SILVA FREIRE - Acadêmico do 4º ano de Medicina da Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Gestor Financeiro da Liga de Medicina, Empreendedorismo e Gestão - Engenheiro Civil pela Universidade Federal de Goiás.



AUDITÓRIO

10:30h – 12:00h

MINICURSO

GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE COMO FATOR DE DIFERENCIAÇÃO NO MERCADO DA SAÚDE

Programas de gestão da qualidade têm-se configurado como fatores críticos de sucesso – FCS para as organizações cujos modelos de produção em serviços combinam alta complexidade com forte desnível informacional, sendo de fundamental relevância transmitir credibilidade e confiança aos consumidores, financiadores e controladores.

As organizações que melhor representam essa descrição do binômio *complexidade-desnível informacional* estão nos campos da educação e da saúde, e para elas surgiram os modelos de certificação da qualidade e, especialmente, de **acreditação**, visando garantir aos diversos *players* e *stakeholders* que está tudo bem no *front*.

No campo da saúde, o nobilíssimo objeto de trabalho dessas organizações e de seus profissionais, **o paciente** - e subsidiariamente suas famílias - demandam cuidados especiais e totalmente diferentes dos processos fabris para os quais a constatação do defeito em algum lote de produtos manufaturados deverá apenas gerar descarte e ações corretivas. Ou seja, nos processos produtivos das organizações de saúde, a **gestão da qualidade e garantia de segurança** passaram a nortear uma necessidade imperiosa de que a **segurança do paciente** ocupasse um lugar destacado. Assim, a centralidade do paciente determinou a importância das construções referentes à sua jornada e à sua experiência nos processos diagnósticos, terapêuticos ou de apoio.

A sociedade civil e as sociedades profissionais passaram a exigir que isso se tornasse uma diretriz política e um elemento de diferenciação, não só das organizações de saúde em relação às demais, mas também, entre si, definindo *quem é quem* nesse mercado tão sensível.

MODERADOR: Christiano Quinan Mestre em Administração, com ênfase em Saúde. É Sócio Fundador e CEO do Grupo The1, grupo empresarial inovador que atua na indústria da saúde em diversos segmentos no Brasil e nos EUA (www.grupothe1.com.br). Ocupa ainda a Presidência do Chapter Goiás do CBEXs – Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde. Graduado em Direito. Pós Graduado em Direito Público, MBA em Gestão Empresarial pela FGV e Extensão Internacional pela University of California Irvine EUA. É certificado Disney's Approach to Building a Culture of Healthcare Excellence e Disney's Approach to Creativity & Innovation. Fellow do American College of Healthcare Executives (ACHE). Fellow do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (FCBEXs).

10:30h – 10:50h

OS DESAFIOS E BENEFÍCIOS DA ACREDITAÇÃO

ANA MARIA ALVES DE MENDONÇA - Nutricionista. Especialista em Administração de Unidades de Alimentação e Nutrição/PUCCAMP. MBA - Gestão Empresarial com Ênfase nas Organizações Hospitalares e Sistemas de Saúde_FGV. Capacitação em Boas Práticas e Gestão da Qualidade_GMP Consultoria em Gestão. Analista de Acreditação e Saúde_ETC. Especialista em Segurança do Paciente pela Fiocruz/MS. Consultora para Acreditação em Saúde_IBES. Experiência em processos de certificação de qualidade_Acreditação ONA. Consultora em Qualidade e Segurança do Paciente.

10:50h – 11:10h



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

A NOVA GERAÇÃO DA EXPERIÊNCIA EM SAÚDE ESTÁ NA GESTÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

GISELI CARVALHO - Gerente Assistencial no Hospital Vila Nova Star – Rede D’Or; Graduada em enfermagem, sendo destes 12 na área de oncologia e 7 anos dedicados para gestão funcional de equipes, com base no gerenciamento de riscos assistenciais, qualidade e experiência percebida pelo paciente.

Apresentou o "Case de sucesso - The importance of a multidisciplinary commission to venous Thromboembolism prevention in cancer patients" no GAP (Global Academic Programs) em abril de 2015 no Texas Houston, no MD Anderson Cancer Center em 2015.

11:10h – 11:30h

ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: IMPORTANCIA PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA

GISELE ALVES RODRIGUES FARIA - Atuando há 18 anos na área de Gestão Administrativa e relacionamento comercial. Experiência em Gestão e liderança de equipes, atuando na gestão estratégica, gestão de processos, análise e definição de indicadores de produção de exames de Diagnóstico por Imagem e jornada do paciente, bem como, definição de protocolos de exames de radiologia e Diagnóstico; Experiência em implementação e desenvolvimento de rotinas para acreditação e certificação de qualidade ONA e PADI; Expertise em Implantação de escritório de Experiência do Paciente. Experiência como professora e palestrante em temas como Experiência do Paciente, Liderança, Atendimento Disney, Vendas de Serviços de Saúde com Humanização, Inteligência Emocional e teoria DISC.

11:30h – 12:00h – Perguntas e respostas; interação entre o moderador, os palestrantes e o público.

ALMOÇO

12:00h – 13:00h

SALA 1

13:00h – 14:30h

MESA-REDONDA

GESTÃO ESTRATÉGICA: 50+ NAS ORGANIZAÇÕES

Síntese: O tema da diversidade geracional e dos 50+ (geração prateada) vem se tornando um tema de primeira grandeza para governos, mercado de trabalho, organizações e a sociedade como um todo. O termo aposentadoria vem sendo substituído pela ideia de *Longeratividade* e ter 50+ nas Organizações é uma questão de competitividade. Pesquisas mostram que 57% dos trabalhadores terão mais de 45 anos em 2040.

MODERADOR: Leonardo Justin Carap - Médico; Doutor em Engenharia de Produção pela COPPE- UFRJ; Mestre em Administração de Empresas pela EAESP-FGV; Especialista em Gestão de RH pela EBAPE-FGV. Professor da Universidade Federal Fluminense; Médico do Ministério da Saúde e Diretor Técnico da Qualimed - Planejamento & Gestão em Saúde; Ex-Diretor Geral do Hospital Universitário Antonio Pedro da UFF e anteriormente Diretor Administrativo e Chefe do Serviço de Centro Cirúrgico da mesma Instituição. Professor Convidado do IDE - FGV Management; Fellow do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (FCBEXs); e



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Membro da Comissão Especial de Administração de Serviços de Saúde do Conselho Regional de Administração/RJ.

13:00h – 13:30h

CONVIDADO 1

FABIO ROCHA - Diretor-Executivo da Damicos Consultoria em Liderança e Sustentabilidade, empresa com 30 anos de mercado e atuação nacional nas áreas de liderança, carreira, gestão de pessoas, ética e sustentabilidade. Autor do Livro "Diversidade Geracional: Mutações, Transformações e Impactos dos 50+ nas Organizações e na Sociedade". Co-Autor do Livro "Mestres Empreendedores do Século XXI" com o tema "Peculiaridades do Planejamento e Gestão de Carreira do Empreendedor". Co-Autor do Livro "Coaching para Líderes Empreendedores" com o tema "Coaching como Ferramenta Chave em uma Carreira de Sucesso como Líder". Tem mais de 20 anos como facilitador, treinador e palestrante em eventos *in-company* e eventos abertos em todo o Brasil para organizações públicas, privadas e não[1] governamentais, de executivos (as) à turma de "chão de fábrica", de público-jovem à lideranças comunitárias. Realizou mais de 400 programas de treinamento e 800 palestras tendo sido assistido por mais de 120.000 pessoas e tendo treinado mais de 8.000 pessoas. Especialista em Carreira, com larga experiência em orientação profissional, de carreira empresarial há mais de 12 anos, atendendo de jovens de 16 anos à profissionais liberais, gestores públicos, empresários, atletas, artistas e lideranças de organizações privadas, com mais de 5.000 horas de atendimento individual. Co-Idealizador, consultor, Coach, facilitador e palestrante de Programas voltados para o planejamento e gerenciamento de carreiras, como Gestão de Vida e Carreira – GVC, Serviço de Orientação Profissional do Engenheiro Civil – SOPE, como também co-idealizador e professor da disciplina Planejamento de Carreira em diversas pós-graduações. *Master Coach Trainer* pelo Instituto de Formação de Treinadores – IFT e Brascoaching. Certificação em Treinador Comportamental pelo Instituto de Formação de Treinadores – IFT e Brascoaching.

13:30h – 14:00h

CONVIDADO 2

KARINA PIMENTEL - Fundadora da Believe Soluções em Gestão e Pessoas, Co-fundadora e diretora de negócios da Vitazure, Diretora de Gestão da ABRH Brasil e Coordenadora de Pós Graduação no Inpro.

Há 25 anos atua em todos os subsistemas de Gestão com Pessoas, tendo consolidado sua carreira nos mercados de Saúde e Tecnologia.

Graduada em Psicologia (PUC-GO), com MBA em Gestão de Pessoas e Qualidade em Serviços (Instituto Cambury), Especialista em Avaliação Psicológica (IPES), Especialista em Gestão de Negócios (FDC), Coach (SBC) e *Practitioner* em PNL (Instituto Você).

Acredito que a grande chave para a valorização dos profissionais é a canalização da energia profissional para a entrega de resultados mensuráveis, através do desenvolvimento humano e inovação organizacional.

14:00h – 14:30h – Perguntas e respostas; interação entre o moderador, os palestrantes e o público.



SALA 1

14:30h – 16:30h

WORKSHOP

PLANEJAMENTO E GESTÃO DE CARREIRA DOS 50+

FABIO ROCHA - Diretor-Executivo da Damicos Consultoria em Liderança e Sustentabilidade, empresa com 30 anos de mercado e atuação nacional nas áreas de liderança, carreira, gestão de pessoas, ética e sustentabilidade. Autor do Livro "Diversidade Geracional: Mutações, Transformações e Impactos dos 50+ nas Organizações e na Sociedade". Co-Autor do Livro "Mestres Empreendedores do Século XXI" com o tema "Peculiaridades do Planejamento e Gestão de Carreira do Empreendedor". Co-Autor do Livro "Coaching para Líderes Empreendedores" com o tema "Coaching como Ferramenta Chave em uma Carreira de Sucesso como Líder". Tem mais de 20 anos como facilitador, treinador e palestrante em eventos in-company e eventos abertos em todo o Brasil para organizações públicas, privadas e não governamentais.

AUDITÓRIO

09:00h – 10:30h

PAINEL 1 - (As abordagens desenvolvidas nos painéis visam abrir debates entre os palestrantes e o público).

GOVERNANÇA NO CONTEXTO DAS ORGANIZAÇÕES E SISTEMAS DE SAÚDE

Crescentes problemas de governabilidade nas organizações de saúde apontam para as falhas nos modelos de governança como fatores de risco às operações, com reflexos nocivos à qualidade e à segurança.

Observando as soluções adotadas em organizações de outros setores como ponto de partida para tentar criar uma contextualização útil também para o setor saúde, os modelos de governança surgiram como obrigatórios nas propostas de geração de valor e sustentabilidade para as organizações de saúde, visando melhores desfechos clínicos e resultados administrativos positivos como resultantes desse uso de modelos integrados. A adoção do modelo de Governança Corporativa - com seus princípios, diretrizes e boas práticas - se mostra fortemente capaz de conferir credibilidade e confiabilidade às complexas organizações de saúde no que diz respeito à sua gestão e seus mecanismos de controle e avaliação. Do ponto de vista clínico, algumas particularidades se impõem. Nesse sentido, especial iniciativa veio do **NHS** inglês que deu origem ao modelo chamado **Governança Clínica**, cumprindo importante papel no desempenho organizacional dos modelos de gestão da produção que são peculiares a cada organização de saúde, apoiando a **garantia da qualidade** e a **segurança dos pacientes**, e contribuindo com o sistema de saúde e em suas organizações.

MODERADOR: Washington Luiz Ferreira Rios – Médico, Presidente da Associação Médica de Goiás, Doutor em Ciências da Saúde, Mestre em Doenças Infecciosas Parasitárias, Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia, Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia, Pós-graduação em Gestão de Saúde, Ex-chefe do Departamento de Ginecologia e Obstetrícia da FM/ UFG, Ex-presidente da Sociedade Goiana de Ginecologia e Obstetrícia (SGGO), Ex-diretor da Unimed Goiânia, Ex-conselheiro fiscal da Unimed Cerrado,

09:00h – 09:30h

GOVERNANÇA CORPORATIVA E O SEU PAPEL NA ÁREA DA SAÚDE.

MARIA LUIZA CAVALCANTE LIMA – Advogada, pós-graduada em Direito Empresarial e Administração de Empresas com LL.M em Direito Corporativo pelo IBMEC-GO e educação continuada em Governança Corporativa (FDC), Administração Legal (GVLAW), e Blue Ocean Strategy (INSEAD-FR). Desde 2014, sou



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Corporate Compliance and Ethics Professional – International (CCEP-I) pelo Certification Board da Society of Corporate Compliance and Ethics e, em Março/2019, foi reconduzida à Presidência da Comissão Especial da Advocacia Corporativa e Compliance da OAB/Goiás. Membro do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, junto ao qual participei de Jornadas Técnicas em Londres, Paris, Suécia, Finlândia e Austrália entre os anos de 2010 e 2013. Comissão de Ética na Governança, na qual lidero o grupo de estudos sobre Diversidade na perspectiva da Ética.

09:30h – 10:00h

GOVERNANÇA CLÍNICA: APRENDIZADO E IMPACTO NA GESTÃO OPERACIONAL DAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

LEONARDO JUSTIN CARAP – Médico; Doutor em Engenharia de Produção (COPPE-UFRJ); Mestre em Administração de Empresas (EAESP-FGV); Especialista em Gestão de RH (EBAPE-FGV). Professor (aposentado) da Universidade Federal Fluminense; Médico (aposentado) do Ministério da Saúde; Diretor Técnico da Qualimed - Planejamento & Gestão em Saúde; Ex-Diretor Geral do Hospital Universitário Antonio Pedro da Universidade Federal Fluminense; e, anteriormente, Diretor Administrativo e Chefe do Serviço de Centro Cirúrgico da mesma Instituição. Professor convidado do IDE - FGV Management; Fellow do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (FCBEXs); e Membro da Comissão Especial de Administração de Serviços de Saúde do Conselho Regional de Administração/RJ.

10:00h – 10:30h – Perguntas e respostas; interação entre o moderador, os palestrantes e o público.

SALA 1

10:30h – 12:00h

MESA-REDONDA

VIABILIDADE ECONÔMICA DO SISTEMA DE SAÚDE

Entre as possibilidades de gerenciamento do cuidado, a Atenção Primária (APS) é reconhecida como a principal porta de entrada e o centro articulador do acesso dos cidadãos ao Sistema Único de Saúde (SUS) e às Redes de Atenção à Saúde (RAS). Sendo orientada pelos princípios da acessibilidade, acolhimento e vínculo, coordenação do cuidado, continuidade e integralidade, a APS tem sido cada vez mais reconhecida e adotada também pelas Operadoras Privadas de Sistemas de Saúde (OPS) tendo o suporte de suas redes de Hospitais e Instituições de Home Care para concretizar o modelo de gerenciamento efetivo das ações de atenção à saúde e assistência médico-hospitalar para seus beneficiários. Na evolução das estratégias e decisões que alternavam formas de contratação na prestação de serviços e de métodos para a sua remuneração, surgiram temas relevantes e cada vez mais atuais, como, por exemplo, a metodologia DRG e os benefícios do seu uso nos hospitais e nas OPS. Assim também, as perspectivas de melhoria nos processos de produção e gestão em saúde a partir da gerência de custos adquiriu importância em toda a sua plenitude, pela capacidade de conferir clareza aos tomadores de decisão que, baseados em informações fidedignas passaram a garantir a efetiva governabilidade sobre as organizações, encerrando o período romântico da gestão nas organizações de saúde.

MODERADOR: Patrícia Espiño - Médica Oncologista pela UnB - Brasília, DF, atualmente Diretora Médica da S.O.S. Vida - unidade Brasília.

10:30h – 10:50h

MARCELO CARNIELO - Mestre em administração de empresas (UNINOVE), administrador, engenheiro, pos-graduação em gestão de serviços de saúde (USP), pos-graduação em Controladoria e



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Finanças em Saúde (UEM-PR), graduação em administração de empresas (Mackenzie). Diretor Técnico pela Planisa

10:50h – 11:10h

EFIGÊNIA VIEIRA DOS SANTOS - Formada em administração de empresas pela Faculdade de Tecnologia Empresarial (FTE), com especialização em Gestão de Processos Organizacionais e Gestão de Conflitos e Tomada de Decisão pela Universidade Federal da Bahia (UFBA), pósgraduada em Marketing pela Escola Superior de Administração Marketing e Comunicação (ESAMC- BA e Gerontologia (Laboro- DF). Com experiência no mercado de Seguros e Saúde Suplementar, tendo atuado como Gerente de Seguradora, Operadora de Saúde e Prestador de Serviço de Saúde.

11:10h – 11:30h

ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR – Medico, Residência em Medicina Preventiva e Social, Especialização em Administração de Serviços de Saúde em áreas Integradas, Regionalizadas e Hierarquizadas, e Doutorado em Saúde Pública, Curso Regulation in a Modern National Economy na The George Washington University - School of Business - USA(2005), Professor da Universidade Federal Fluminense-UFF. Professor Titular do Departamento de Planejamento em Saúde do Instituto de Saúde Coletiva da UFF, Líder do Grupo de Estudos de Gestão e Ensino em Saúde- GEGES - ISC-PROPPi-UFF(GP CNPq) , Pesquisador associado do Laboratório de Pesquisas Sobre Práticas de Integralidade em Saúde, Pesquisador Associado do Núcleo de Pesquisa e Extensão sobre Ciências do Poder Judiciário - NUPEJ -UFF e Pesquisador Associado do Observatório de Recursos Humanos em Saúde-UFMG (GP-CNPq) Atua na graduação de Medicina e nas Pós Graduações em Saúde Coletiva (Mestrado-ISC-UFF); Bioética, Ética aplicada e Saúde Coletiva (Mestrado e Doutorado-UFRJ-UFF-ENSP/FIOCRUZ-UERJ); Justiça Administrativa (Mestrado Profissional- UFF). É membro do comitê gestor da Rede de Pesquisas em Atenção Primária à Saúde -ABRASCO e Editor Associado do periódico APS em Revista; Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Gestão em Saúde, atuando principalmente nos seguintes temas: Modelos tecnoassistenciais em saúde, Avaliação de serviços de saúde sob a ótica da Integralidade, Educação de profissionais de saúde, Integralidade em saúde e Saúde suplementar.

11:30h – 12:00h – Perguntas e respostas; interação entre o moderador, os palestrantes e o público.

AUDITÓRIO

13:00h – 14:30h

PAINEL 3 (As abordagens desenvolvidas nos painéis visam abrir debates entre os palestrantes e o público).

HOSPITAL DO FUTURO

O contínuo barateamento do processamento computacional, da captação, armazenamento e uso da enorme massa de dados resultantes dos processos assistenciais e administrativos gerou uma explosão de aplicações de novas tecnologias, disruptivas ou não, o que vêm resultando em melhorias expressivas no uso eficiente dos recursos, com eficácia crescente. A pandemia da COVID-19 foi o gatilho para acelerar a adoção de novas tecnologias na saúde, como, por exemplo, a telemedicina, a cirurgia robótica, e a receita médica digital com a compra online de medicamentos. E, qual será o impacto do avanço da inteligência artificial, do evento da internet 5G e da sensorização do cuidado (IoMT) nas organizações de saúde, especialmente os hospitais? Como aplicar essas tecnologias à serviço das pessoas e processos para melhorar a jornada do paciente e, ao mesmo tempo, aumentar a eficiência operacional e a efetividade dos hospitais, tornando-os mais



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

sustentáveis? Qual o impacto dessas transformações nas estruturas assistenciais atuais (algumas bem obsoletas)? Como revisitar conceitos e paradigmas que já não respondem adequadamente às necessidades estruturais dos serviços de saúde e como pensá-las para o melhor aproveitamento das sucessivas inovações?

MODERADOR: João Marcelo Alves - Engenheiro e Economista com Mestrado em Administração de Empresas pelo ISEG/UTL e Pós-Graduação em Finanças Corporativa pela NYU. Foi Diretor Executivo e membro do Conselho de Administração de Hospitais e Organizações de Saúde e Professor de Pós-Graduação e Mestrado em Gestão. Atualmente é Co-fundador e CEO da laũ, uma plataforma SaaS e de inteligência de dados que automatiza o controle e o compliance dos serviços terceirizados por unidades de saúde.

13:00h – 13:20h

WALMOLI GERBER Jr. - Diretor Executivo na BrasilRadFísica Médica, Diretor da Vertical Saúde da ACATE, Estrategistas de Negócios da Quanby Computação Quântica, conselheiro de inovação e investidor anjo.

13:20h – 13:40h

VICTOR GADELHA - Médico pela Universidade Estadual de Ciências de Alagoas. Neurologista pelo Hospital de Clínicas da UFPR, Mestre em Ciências da Computação com área de atuação em Inteligência Computacional pela UFPR, Head de Inovação Médica em Hospitais da DASA, Founder e CEO da MEDXVR – startup de realidade virtual para treinamento em saúde.

13:40h – 14:00h

ALEX MEICHEIM - CEO e Co-Fundador da Upflux. Mestre em informática Aplicada. Possui experiência nas áreas de Tecnologia Aplicada na Saúde, Ciências de Computação, Process Mining e Inteligência Artificial. Tem missão de aliar tecnologia e saúde para Colaborar na Construção de um Sistema de Saúde de Qualidade e Eficiente.

14:00h – 14:20h

MAURÍCIO ERTNER DE ALMEIDA - Superintendente de Infraestrutura da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás, engenheiro civil e de segurança do trabalho, pós-graduado em gestão de Saúde e em Manutenção. Atua desde 2019 na área de infraestrutura hospitalar. Tem experiência de mais de 20 anos nas áreas de construção civil, manutenção Predial e infraestrutura, com experiência nos setores público, privado e terceiro setor.

14:20h – 14:30h - Perguntas e respostas; interação entre o moderador, os palestrantes e o público.

AUDITÓRIO

14:30h – 16:30h

PAINEL 4 (As abordagens desenvolvidas nos painéis visam abrir debates entre os palestrantes e o público).

GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE

O Risco é um elemento presente em todas as atividades humanas, implicando na possibilidade de não se obter o objetivo traçado e esperado para determinada ação. Implicitamente ligado às decisões, o Risco decorre tanto da decisão de se fazer algo, quanto da decisão de não se fazer nada. Organizações públicas ou privadas estão expostas diuturnamente a algum tipo de risco em suas atividades em função das decisões



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

tomadas pelas pessoas que nelas operam. A incerteza é o principal elemento gerador de Risco e, portanto, o Risco associado às decisões decorre da impossibilidade de se prever o futuro no momento da tomada de decisão.

A Gestão do Risco nas Organizações deve adotar elementos de significância comum e coletiva sobre o que são Riscos, quais os Riscos inerentes ao negócio que são do interesse da administração gerenciar, e como mensurá-los. Em geral, os riscos são caracterizados pela identificação de um evento indesejado e deletério, balizado pela possibilidade de ocorrência, e a dimensão das consequências dessa ocorrência para a organização. À combinação da probabilidade de ocorrência do evento e do impacto gerado na Organização dá-se o nome de Magnitude do Risco, ou, Nível de Risco.

Compliance, termo da língua inglesa que define “*estar em conformidade com*” tem sido cada vez mais valorizado nos diversos setores da economia e suas múltiplas interfaces, sejam elas empresariais, trabalhistas e fiscais ou ainda nos atuais e muito relevantes temas sócioambientais. O *compliance* na saúde diz respeito ao cumprimento de regras e determinações referentes ao segmento, devendo cada organização - seja uma operadora, uma clínica médica, hospital ou outra organização do setor - seguir as determinações externas setoriais, assim como as políticas internas decorrentes de seus estatutos e regimentos. Esse comportamento, resulta em maior credibilidade e confiabilidade, garantindo a imagem de uma empresa estável, de pouco risco e que oferece transparência aos diversos *players* envolvidos, desde pacientes e financiadores, até clientes internos e fornecedores.

MODERADOR: Tennyson Vinhal – Advogado, Assessor e consultor jurídico nas áreas de planejamento tributário, societário, patrimonial e sucessório.

14:30h – 15:00h

GESTÃO DE RISCOS NA PRÁTICA

HENRIQUE MORAES ZILLER – Secretário-chefe da Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO) desde janeiro de 2019. Foi também controlador-geral do Distrito Federal entre 2015 e 2018. Ele é funcionário de carreira do Governo Federal, no cargo de auditor de controle externo do Tribunal de Contas da União (TCU). Mineiro de Belo Horizonte, Henrique Ziller é formado em Comunicação Social, pós-graduado em Marketing e mestre em Administração Pública pela Universidade de Brasília.

15:00h – 15:30h

COMPLIANCE, RISCOS E LEI ANTICORRUPÇÃO

KARINE DIAS ESLAR - Advogada, Direito Empresarial, Especialista Compliance com certificação pela UCEMA – Universidad del Cema – Buenos Aires. Mestre-Direito, Relações Internacionais Formação Interpretação das normas ISO 19600 e 37001, Bureau Veritas/IEL e Curso em compliance pelo INSPER, com formação em DPO pela Tradius Educacional. Professora do curso de extensão da PUC-GO em compliance e lei anticorrupção, Coordenadora de pós-graduação em Compliance, riscos e lei anticorrupção. Especialização Dir. do Trabalho, Proc. do Trabalho e Direito Previdenciário.

15:30h – 16:00h

COMPLIANCE NA SAÚDE

STELLA MARIS HUSNI FRANCO - Subsecretária de Controle Interno e Compliance da CGE, Gestora de Finanças e Controle do quadro permanente da Controladoria-Geral do Estado de Goiás. 19 anos de atuação na área de controle interno. Graduada em Engenharia Civil e Ciências Contábeis. Pós Graduada em Auditoria Interna e Controle Governamental. Instrutora de gestão de riscos na Escola de Governo do Estado de Goiás.

16:00h – 16:30h - Perguntas e respostas; interação entre o moderador, os palestrantes e o público.



SIMPÓSIO

CRENCIAMENTO: A partir das 14:00h

16:30h as 18:30h

MESA-REDONDA DE ABERTURA

GESTÃO ESTRATÉGICA: VISÃO DO PÚBLICO E DO PRIVADO FRENTE AO MERCADO DE SAÚDE EM TRANSFORMAÇÃO;

Nos últimos anos a administração pública vem convivendo com importantes transformações em busca de profissionalização na gestão da saúde. Visando mais eficiência no uso dos recursos despendidos para obter melhor efetividade nas entregas, os modelos focam na redução dos custos de transação para poder concentrar os esforços organizacionais no atendimento às necessidades do cidadão e gerar maior impacto nos desfechos clínicos e nos resultados esperados da instituição. Um dos grandes desafios para isso é o enfrentamento à fragmentação existente nos sistemas e seus processos; afortunadamente, os gestores contam atualmente com um excelente e muito produtivo aliado que é a tecnologia de informação e comunicação.

Por outro lado, a iniciativa privada vem lançando mão de modelos de gestão variados e o concurso de atores diversos para o enfrentamento das múltiplas contingências que têm caracterizado o mercado como fonte de incertezas. Na busca por seus propósitos e resultados, essas organizações têm enfrentado vários conflitos internos e externos, como o aumento do poder de compra que cria consumidores mais exigentes e dispostos a pagar mais para ter melhores serviços e tratamentos de saúde, ou o inverso, a perda do poder de compra que atinge consumidores já acostumados a exigir condições de excelência em serviços, mas que não podem mais pagar por eles.

As condições demográficas e a crescente população de idosos traz uma prevalência de doenças crônicas que passam a conviver com doenças infecciosas ainda não solucionadas, criando cenários que impulsionam a necessidade crescente de movimentos estratégicos em busca de soluções efetivas.

Por fim, mas não menos importante, a governança corporativa como expressão do sistema de valores das organizações perante a sociedade, em conjunto com suas redes de relações internas e externas, visam garantir que os interesses das diferentes partes sejam considerados por meio da definição do papel e da participação de cada agente nas atividades e na busca por seus propósitos.

MODERADOR: Renato Gomes do Espirito Santo - Administrador, Mestrando Profissional em Administração com Ênfase na Saúde do Brasil, Integrante do Corpo Docente do Master Business Health – Ensino Agir, Avaliador do Sistema Brasileiro de Acreditação-ONA, Certificado HealthCare E-Leadership (Medportal/Cbexs), Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos (Gama Filho), MBA em Gestão pela Qualidade Total (FGV-RJ), MBA PDG SAÚDE - Sênior Health Care (IBMEC/RJ), MBA em Sustentabilidade e Responsabilidade Social (UNIFACS-BA), Formações no Instituto Brasileiro de Coaching; Idealizador, Organizador e Presidente do 1º e 2º, 3º e 4º Simpósio Nacional de Gestão Pública e Privada- SNGPP; Vice Presidente – CBEXS– Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde Chapter Goiás, Associação Voluntários da Saúde – Líder de Projeto no GT- Estratégia e Governança



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Convidado 1

HENRIQUE MORAES ZILER – Secretário-chefe da Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO) desde janeiro de 2019. Foi também controlador-geral do Distrito Federal entre 2015 e 2018. Ele é funcionário de carreira do Governo Federal, no cargo de auditor de controle externo do Tribunal de Contas da União (TCU). Formado em Comunicação Social, pós-graduado em Marketing e mestre em Administração Pública pela Universidade de Brasília.

Convidado 2

ALESSANDRO MAGALHÃES – Médico, Secretário da Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, Tem experiência em gestão, regulação, auditoria e controle e avaliação. Mestre em Saúde Coletiva, Especialista em Saúde da Família e Análise de Situação de Saúde pela Universidade Federal de Goiânia

Convidado 3

SERGIO VÊNCIO – Médico, Secretário Estadual da Saúde do Estado de Goiás

Convidado 4

FRANCISCO BALESTRIN – Médico, Presidente do Sindicato dos Hospitais, Clínicas, Casas de Saúde, Laboratórios de Pesquisas e Análises Clínicas no Estado de São Paulo - atual. Presidente do Conselho de Administração do CBEXs - Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde | 2015 – atual.

Convidado 5

SERGIO BAIOCCHI – Médico Cardiologista, Presidente da Unimed Goiânia - atual, Experiência no Setor Público (Secretaria Estadual de Saúde), No Sistema Unimed desde 2002, como membro do Conselho Fiscal da Unimed Goiânia, Conselho de Administração da Operadora, Diretor de Marketing por 14 anos, acumulado como Diretor de Mercado, por 11 anos, até 2019.

Convidado 6

HAIKAL YASPER HELOU – Médico, Atual Presidente da Associação dos Hosp. Privados de Alta Complexidade do Estado de GOIÁS (2011 – 2015 / 2017 – 2021), Emergency Medicine - Harvard Medical School , Residência Médica Cirurgia Geral, Cirurgião Geral do Hospital Geral de Goiânia, Presidente do Conselho Executivo do Hospital de Neurologia Santa Mônica, , Presidente do Comitê de Saúde do Conselho de Desenvolvimento de Goiânia (CODESE) 2016 -2019, Presidente da Câmara do Setor de Saúde da Associação Comercial, Industrial e de Serviços do Estado de Goiás (ACIEG) 2016 – 2019, Vice-Presidente do Comitê de Saúde da Câmara Americana de Comércio (AMCHAM) 2014 - 2018

Convidado 7

WASHINGTON LUIZ FERREIRA RIOS - Médico, Presidente da Associação Médica de Goiás-Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia, Título de especialista em Ginecologia e Obstetrícia, Mestre em Doenças Infecciosas Parasitárias, Doutor em Ciências da Saúde, Ex-chefe do Departamento de Ginecologia e Obstetrícia da FM/ UFG.-Ex presidente da Sociedade Goiana de Ginecologia e Obstetrícia, Pós-graduação em Gestão de Saúde, Ex diretor da Unimed Goiânia -Ex conselheiro fiscal da Unimed cerrado-Presidente da Associação Médica de Goiás(AMG).

Convidado 8

MILTON MARINHO – Psicólogo, Presidente da Associação de Recursos Humanos de Goiás – ABRH-GO, pós-graduação Análise e Diagnóstico Organizacional e Mestrado em Psicologia Organizacional. CEO da Avante, Professor universitário há 20 anos, em cursos de pós-graduação, graduação e extensão em todo o Brasil. Pesquisador/escritor/palestrante, Desde 1996, tem experiência profissional comprovada em gestão de RH, atuando como executivo junto a grandes empresas nacionais/transnacionais.



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Convidado 9

ALVARO SOARES DE MELO – Médico Ginecologista, Secretário Geral – AHEG - Associação dos Hospitais do Estado de Goiás Diretor do Hospital São Domingos

Convidado 10

VERONICA SAVATIN WOTTRICH – Secretária da Saúde do Município de Senador Canedo, graduada em Serviço Social, especialista em Saúde da Família e Auditoria em Sistemas de Saúde e mestra em Saúde Coletiva pela UFG foi Secretária Municipal da Saúde de Chapadão do Céu, quando foi eleita pelos Secretários Municipais da região, como Coordenadora CIR Sudoeste II e Vice Presidente Regional e foi Presidente do Conselho de Secretarias municipais de Saúde do Estado de Goiás até março de 2023.

18:30h – 19:00h

ABERTURA OFICIAL COM AUTORIDADES

19:00h – 20:00h

PALESTRA MAGNA

MERCADO DA SAÚDE: TENDÊNCIA, DESAFIOS E PERSPECTIVAS

MODERADOR: Anamaria de Sousa Arruda

PALESTRANTE:

Prof. Dr. GONZALO VECINA NETO – Médico sanitário, professor da Faculdade de Saúde Pública da USP, ex presidente da Anvisa, ex secretário municipal de saúde de São Paulo e ex CEO do Hospital Sírio Libanês.

28/04/2023

CRENCIAMENTO: A partir das 07:00h



AUDITÓRIO

09:00h – 10:30h

PAINEL 2 (As abordagens desenvolvidas nos painéis visam abrir debates entre os palestrantes e o público).

DIREITO MÉDICO E JUDICIALIZAÇÃO

No Brasil, o direito à saúde possui previsão constitucional e universal, ou seja, a saúde é um direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visam a redução do risco de doença e de outros agravos e o acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

A judicialização da saúde surge na busca por essa garantia constitucional quando ela desaparece, sendo suas ações, na maior parte das vezes, constituídas pelas demandas por medicamentos, ou ainda para que haja acesso a procedimentos com longa fila de espera. Isso aponta, como regra, para falhas na gestão do Sistema e de suas Insituições. A solução dos conflitos resultantes dessas ações, predominantemente individuais, não criam benefícios extensíveis coletivamente, podendo inclusive gerar o desperdício de recursos em ações repetitivas. Ainda assim, observar os problemas que mais geram ações judiciais pode auxiliar os gestores da saúde a identificar e entender as falhas e promover a reconversão dos programas de gestão e gerenciamento do cuidado como forma de garantir o acesso previsto pelo SUS (e assim também nas Operadoras Privadas de Planos de Saúde).

A Mediação de Conflito é uma forma construtiva de lidar com o conflito, abrindo caminhos para uma Resolução ágil e satisfatória, neste contexto de judicialização da saúde.

MODERADOR: ANDRÉ SOUSA - Bacharel em Direito, Especialista em Direito Médico, MBA em Gestão de Saúde, Mestrando em Administração em Saúde, CEO do Ver Hospital de Olhos, CEO do Hospital de Olhos de Sergipe, Membro do Conselho de Integração do Grupo Hospitalar G500, Membro do Conselho de Administração do Hospital de Olhos do Tocantins, Sócio Fundador da 20/20 Consultoria em Gestão de Negócios Médicos

09:00h – 09:20h

CAROLINE REGINA DOS SANTOS - Presidente da Comissão Especial de Bioética e Biodireito do Conselho Federal da OAB-GO. Conselheira Estadual da OAB-GO (Gestão 2022-2024). Doutora em Biotecnologia e Biodiversidade pela UFG. Mestre em Direito, Relações Internacionais e Desenvolvimento pela PUC-GO. Especialista em Direito Público pela Uni-Anhanguera. Bacharel em Direito pela Universidade de Ribeirão Preto- SP e em Teologia pela Faculdade Kurios em Maranguape/Ceará. Atua como professora efetiva na graduação da PUC-GO e IPOG. Professora de Pós-Graduação em diversas universidades e no IPOG, bem como é coordenadora da Pós-Graduação em Direito Médico e Proteção Jurídica Aplicada à Saúde, também, pelo IPOG.

09:20h – 09:40h

EDUARDO PEREZ OLIVEIRA - Juiz de direito do TJGO. Mestre e doutorando em filosofia pela UFG. Especialista em Processo Constitucional e Filosofia. Dentre as atividades, foi coordenador do Comitê do Estado de Goiás do Fórum da Saúde do CNJ de 2013 a 2023, atual vice-coordenador. Autor de obras e artigos na área do direito, inclusive direito à saúde, e filosofia.

09:40h – 10:00h

JORDÃO HORÁRIO - Advogado. Doutor em Saúde Global e Sustentabilidade (USP). Mestre em



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Saúde Global e Diplomacia da Saúde (Fiocruz). Membro da Comissão Nacional de Direito Médico da Associação Brasileira de Advogados (ABA) e da Comissão de Direito da Saúde OAB/GO. Membro do Instituto de Direito Sanitário Aplicado (IDISA). Membro da Associação Lusófona de Direito da Saúde. Professor Universitário.

10:00h – 10:20h

JULIANA POLLONI - Advogada colaborativa. Mediadora. Terapeuta de Família e Casal. Especialista em comunicação. Mestre em Direito. Doutora em Serviço Social. Facilita diálogos em grupos, famílias e equipes de trabalho, prevenindo conflitos e apoiando na tomada de decisões.

10:20h – 10:30h - Perguntas e respostas; interação entre o moderador, os palestrantes e o público.

10:30h – 11:30h

MESA-REDONDA

CENÁRIO SOBRE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE: - AVANÇOS, PERSPECTIVAS E EXPECTATIVAS.

Fornecer apoio técnico e capacitação às equipes, envolver pacientes e familiares para a obtenção de cuidados de saúde mais seguros; e implantar melhorias na segurança do paciente são discussões no dia-a-dia. Porém, quais são os grandes e relevantes fatores que ainda necessitam de maiores e mais aprofundadas discussões? Quais avanços, perspectivas e expectativas para esse ambiente?

MODERADORA: Sheila Paiva - Gestora e executiva na área da saúde - Diretora Executiva do Instituto Renel Paiva Cirurgia Bariátrica, Especialista em Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa - Sírio Libanês, Diretora executiva - Financeira da Sociedade Brasileira da Experiência do Paciente - SOBREXP - 2023 a 2024, Líder Mentora - 3UP - Katia Magni, Especialista em Gestão em Saúde, CCIH, liderança e Gestão Organizacional, Pós - graduanda Gestão de Negócios na Saúde, Membro do GT: Estratégia e Governança da Associação Voluntários da saúde – AVS, CEO Niras - Soluções em Saúde, Médica Infectologista, Integrante do corpo docente Health Experience, Integrante do Corpo Docente do Master Business Health – Ensino agir, Membro do CBEXs – Chapter Goiás

CONVIDADO 1

PERICLES GOES - Médico, Pós-graduado em Administração Hospitalar e em Gerência Hospitalar, Ex Presidente do Instituto de Assistência aos Servidores no RJ, Coordenador do Programa de Garantia e Aprimoramento da Qualidade em Saúde do M.S., Membro atuante, Fellow e ISQua Expert da ISQua - International Society for Quality in Healthcare, Membro da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente – SOBRASP. Participando dos movimentos de Acreditação desde 1995, é um dos Fundadores da ONA. Foi co-autor da primeira edição do Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar em 1998 e posteriormente atuando na co-autoria de todos os demais Manuais de Acreditação desenvolvidos na ONA até os dias atuais. É Superintendente Técnico da ONA.

CONVIDADO 2

J. ANTONIO CIRINO - Comunicólogo, gestor de qualidade, professor e pesquisador, atuando desde 2009 na área da saúde. Jovem Líder Executivo da saúde selecionado em 2021 pela International Hospital Federation (IHF). Doutor em Comunicação e Sociabilidade (UFMG), com pós-doutorado em Comunicação e Cultura (UFRJ) e em novo estágio pós-doutoral em Informação e Comunicação na Universitat de Barcelona (Espanha); mestre em Comunicação (UFG), especialista em Gestão de Projetos (IPOG), Black Belt em Lean Six Sigma (FM2S), graduado em Publicidade e Propaganda (IESRIVER) e em Gestão de Marketing (UNIP). Autor



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

do livro "Gestão da Comunicação Hospitalar", traduzido para a versão internacional "Management of Hospital Communication", coordenador científico do "Manual do Gestor Hospitalar", volumes 1, 2 e 3 da Federação Brasileira de Hospitais (FBH) em português e inglês, e organizador da obra "Estratégias para a Acreditação dos Serviços de Saúde". Professor da Organização Nacional de Acreditação - ONA. Editor assistente da Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde – Reciiis/Fiocruz. Membro do Núcleo de Estudos em Comunicação, História e Saúde (NECHS) do PPGCOM/UFRJ e do ICICT/Fiocruz. Membro da Federação Internacional de Hospitais - IHF YEL Alumni. Pesquisador convidado do CITEI - Centro de Investigação em Tecnologias e Estudos Intermédia na linha de Comunicação e saúde da Universidade de Maia (Portugal).

CONVIDADO 3

VICTOR GRABOIS - Doutor em Saúde Pública Ensp/Fiocruz 2021. Diretor geral de hospitais federais entre 1994-2004. Docente na Ensp Fiocruz desde 2005. Coordenador Executivo do Proqualis/Icict/Fiocruz desde 2010. Representante da Fiocruz no Comitê de Implementação do PNSP desde 2013. Presidente da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente -SOBRASP desde dezembro de 2017.

CONVIDADO 4

LIDIA GUIMARÃES MORAIS - Graduada em Enfermagem – UniEvangélica; Pós Graduação em Urgência e Emergência e Docência do Ensino Superior; Certificado Lean Six-sigma Green Belt; Avaliadora do Sistema Internacional de Acreditação (QGA/HSO); Atuação em gestão hospitalar, qualidade e riscos; MBA em Gestão de Negócios – Fundação Dom Cabral; Mestranda em Administração em Saúde – UNIALFA/CBEXs; Fellow do Colégio Brasileiro de Executivos em Saúde – CBEXs.

11:30h – 13:00h

MESA-REDONDA

INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

Síntese: Empreender no cenário atual é um grande desafio, visto que estamos em um mercado cada vez mais competitivo, principalmente na área da saúde. Assim, para alcançar o sucesso em empreender, o negócio deve apresentar algo inovador, ou seja, que o diferencie do que já é oferecido, atendendo com qualidade uma demanda ou até mesmo gerando uma demanda.

Importante unir a capacidade de observar uma não conformidade e de encontrar soluções que possam ser resolvidas com resultados positivos.

MODERADOR: Mauro Assad - Médico/Centro Universitário Serra dos Órgãos - Teresópolis/RJ .

Residência Médica em Anestesiologia/Centro de Ensino e Treinamento MEC/SBA no Hospital Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Marília/SP; Título de Especialização em Anestesiologia/Sociedade Brasileira de Anestesiologia e Associação Médica Brasileira; Médico Gestor do Escritório de Eficiência Operacional do Hospital São Lucas/FAG; Coordenador do Serviço de Anestesiologia e Preceptor da Residência Médica em Anestesiologia do Hospital São Lucas/FAG em Cascavel/PR; Mestrando em Gestão e Administração com ênfase na Saúde pelo CBEXS (Colégio Brasileiro do Executivos da Saúde); Pós-Graduando em Gestão Estratégica de Cooperativas de Saúde pela UNIMED/PR



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

CONVIDADO 1

ALEX MEINCHEIM - CEO e Co-Fundador na UpFlux. Mestre em Informática Aplicada. Possui experiência nas áreas de Tecnologia Aplicada na Saúde, Ciências de Computação, Process Mining e Inteligência Artificial.

CONVIDADO 2

PAULO S. P. MIRANDA FILHO - Médico, Inovação Médica, Ajudando serviços de saúde a se potencializarem através da Telemedicina, Carreira Médica, Professor, Palestrante

CONVIDADO 3

VICTOR GADELHA - Médico pela Universidade Estadual de Ciências de Alagoas. Neurologista pelo Hospital de Clínicas da UFPR, Mestre em Ciências da Computação com área de atuação em Inteligência Computacional pela UFPR, Head de Inovação Médica em Hospitais da DASA, Founder e CEO da MEDXVR – startup de realidade virtual para treinamento em saúde.

13:00h – 14:00h

ALMOÇO

14:00h – 15:20h

MESA-REDONDA

PESSOAS, PROCESSOS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA: DESAFIOS PARA A LIDERANÇA SERVIDORA

O tema Liderança pode ser abordado sob várias perspectivas. A proposta do 4º SNGPP é abordar algumas facetas, que se entrelaçam na discussão que envolve este componente tão importante da gestão. Do indivíduo no corporativo, com suas personalidades, mentalidades e comportamentos no mesmo ambiente que temos pessoas, processos, inovação e tecnologia. Facetas que se complementam. Quais as competências individuais que o mercado atual tem buscado na pessoa do líder? Como desenvolver estas competências? No exercício da liderança, qual a importância dos processos, da inovação e tecnologiaas? Quais estratégias que o líder pode utilizar para conseguir alta performance de sua equipe? Qual o papel das instituições que se propõem a discutir modelos de liderança e formar líderes adequados nestes modelos? São algumas das questões que serão abordadas neste diálogo, onde o fio que une os componentes da mesa é a vontade de fazer a diferença na busca pela liderança servidora, gestão colaborativa em contexto de alta performance e seguro para todos os atores envolvidos na prestação de assistência à saúde

MODERADOR: Anamaria de Sousa Arruda – Secretária Adjunta da Saúde do Estado de Goiás, Médica, Mestre em Psicologia, Biomédica, Especialista em Gestão de Segurança do Paciente, Mestranda em Administração com Ênfase em Saúde, Certificação E-Leadership, Professora Efetiva do Curso de Medicina/PUC-GO;

CONVIDADO 1

MAGDA DE PAULA - Counseling & Leadership, PCC - Professional Certified Coach pela ICF - International Coaching Federation. Master/ Executive Coach Associada ao Instituto Brasileiro de Coaching, certificada internacionalmente: Behavioral Coaching Institute – BCI, Global Coaching Community – GCC, European Coaching Association – ECA- International Association of Coaching – IAC. Psicóloga, Mestre em



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Gestão da Qualidade; Especialização em Gestão da Qualidade Total; Lead Assessor pela MCG Qualidade para ISO 9000 e ISO 14000, atuação como Auditora para certificação ISO 9000;

Autora do Livro: Aprendendo a Jogar – Jogos para Seleção, Workshop e Palestras, Editora Kelps.

DIRETORA EXECUTIVA DA EXPLAIN CONSULTORIA ORGANIZACIONAL LTDA

CONVIDADO 2

DANTE GARCIA DE PAULA - Executivo, estrategista e desenvolvedor de talentos em saúde. Produtor do Canal Podcast DG – Doses de Gestão. É formado em Administração, Mestre em Saúde pela UFG (planejamento), especialista em Administração Hospitalar (São Camilo), Gestão de Sistemas de Saúde (SUS) pela USP, Economia da Saúde e Farmacoeconomia pela Pompeu Fabra de Barcelona. Atualmente é Superintendente de Gestão e Planejamento da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR

CONVIDADO 3

THIAGO CONSTÂNCIO - CEO do Medportal, Médico (UFF), Doutor em Inovação e Estratégia em Saúde (UFRJ / Fiocruz). Mestre em Saúde Pública (ISC/ UFF), Especialista em Gestão de Organizações de Ciência, Tecnologia e Saúde (IFF / Fiocruz); cursou o Programa de Healthcare Management Universidade de Tuebingen, Alemanha. Fellow do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (FCBEXs), onde também é Coordenador Geral do Programa de Certificação em Healthcare E-Leadership.

15:30h – 16:50h

MESA-REDONDA

PRÁTICAS COLABORATIVAS E MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

As organizações de saúde trazem como importante elemento para a sua carga de complexidade, a forte coexistência de Capital (K) e Trabalho (RH), com espaços bem definidos e, até aqui, ainda pouca capacidade de substituição de um pelo outro. Apesar disso, é cada vez mais intenso o movimento de buscar a substituição do ser humano nas organizações de saúde por processos automatizados ou à distância, ou em ambiente virtual, que tragam escala de produção para as empresas. O uso das práticas colaborativas, a formação de equipes multiprofissionais e multidisciplinares coesas e atuantes localmente em tornos de protocolos estabelecidos a partir de paradigmas que começam a se mostrar inadequados ou insuficientes para os novos problemas e as novas necessidades decorrentes dessas políticas, coloca a estabilidade emocional e profissional da equipe à prova, trazendo a demanda por mediação na gestão de conflitos que são criados nesse contexto.

CONVIDADO 1

ANALICE ARRUDA VINHAL - Doutorado em Psicologia- Pontifícia Universidade Católica de Goiás (2019). Mestrado em Family Sciences - BRIGHAM YOUNG UNIVERSITY (1995). Especialização em Psicologia Jurídica (2013); Especialização em Arbitragem, Negociação, Mediação e Conciliação (2011); Especialização em Direito das Famílias Civil e Constitucional (2011) e Especialização em Terapia Familiar e de Casal (2008). Graduada em Psicologia pela UNIVERSITY OF UTAH (1992). Professor Assistente I na Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Coordenadora do Centro de Estudos, Pesquisa e Práticas Psicológicas/CEPSI da Pontifícia Universidade Católica de Goiás desde agosto de 2020. Psicóloga Clínica no Instituto de Desenvolvimento e



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Família - IDEF (desde 2000). Tem experiência na área de Psicologia Clínica com ênfase em Terapia Familiar e de Casal, atuando principalmente nos seguintes temas: terapia familiar e mediação de conflitos.

CONVIDADO 2

JULIANA POLLONI - Advogada colaborativa. Mediadora. Terapeuta de Família e Casal. Especialista em comunicação. Mestre em Direito. Doutora em Serviço Social. Facilita diálogos em grupos, famílias e equipes de trabalho, prevenindo conflitos e apoiando na tomada de decisões.

CONVIDADO 3

SEBASTIÃO BENÍCIO DA COSTA NETO - Pós -Doutor em Psicologia pela UFRGS e pela Universidade do Minho/Braga. Docente da PUC Goiás, na Escola de Ciências Sociais e da Saúde, e Psicólogo do Hospital das Clínicas da UFG-EBSERH. Pesquisador de Qualidade de vida e saúde e Educação Interprofissional em Saúde.

17:00h – 18:30h

MESA-REDONDA

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE E DO COLABORADOR COMO FATORES CRÍTICOS DA COMPETITIVIDADE

A forte característica de aprendizagem exercida pelos gestores e formuladores do setor saúde, com suas organizações assistenciais, nas quais implementam as transformações observadas em outras indústrias e serviços, até com relativo sucesso, demanda alguma customização, algumas experiências com prototipagem e pilotagem para, enfim, adquirir suas características próprias que permitem dar início ao processo de aculturação. É o caso da experiência do paciente, calcada na experiência do cliente em organizações comerciais, que adquiriu relevância para o setor e forte sinergia com os movimentos que englobam a jornada do paciente, a centralidade do paciente e a jornada terapêutica.

MODERADOR: Marcia Toledo – Médica, Especialista em Oftalmologia; Mestrado pela UAB - (Universidade Autônoma de Barcelona) ; Doutoranda em medicina pela UFG.; Chefe do departamento de córnea do CEROF – UFG; Professora de residência médica em oftalmologia do CEROF – UFG; Diretora Administrativa do VER Hospital de Olhos; Presidente da Sociedade Goiana de Oftalmologia – SGO; Oftalmologista no VER Hospital de Olhos -Goiânia -GO; Comissão de Ensino CBO; Vice-presidente DO SINDHOESG; Tesoureira BRASCRS

CONVIDADO 1

GISELI CARVALHO - Gerente Assistencial no Hospital Vila Nova Star – Rede D’Or; Graduada em enfermagem, sendo destes 12 na área de oncologia e 7 anos dedicados para gestão funcional de equipes, com base no gerenciamento de riscos assistenciais, qualidade e experiência percebida pelo paciente.

Apresentou o "Case de sucesso - The importance of a multidisciplinary commission to venous Thromboembolism prevention in cancer patients" no GAP (Global Academic Programs) em abril de 2015 no Texas Houston, no MD Anderson Cancer Center em 2015.

CONVIDADO 2

ANDREA DRUMOND - Administradora Hospitalar pós-graduada e Mestranda em Administração com ênfase na Saúde; Consultora em Saúde, atuando na reestruturação de serviços de saúde para aceleração da performance e eficácia operacional. Gestora Hospitalar do Ministério da Saúde e, em 2012, fundou a Câmara Técnica para a Qualidade e Segurança dos Hospitais Federais no RJ e a presidiu de 2012 a 2015. Foi da equipe que elaborou o Programa Nacional de Segurança do Paciente, RDC 36 e Protocolos Básicos de Segurança do Paciente. Andréa é membro fundadora da Sociedade Brasileira para Qualidade de



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

Cuidado e Segurança do Paciente (SOBRASP). É presidente do Chapter Santa Catarina, do Colégio Brasileiro de Executivo da Saúde.

CONVIDADO 3

GISELE ALVES RODRIGUES FARIA - Atuando há 18 anos na área de Gestão Administrativa e relacionamento comercial. Experiência em Gestão e liderança de equipes, atuando na gestão estratégica, gestão de processos, análise e definição de indicadores de produção de exames de Diagnóstico por Imagem e jornada do paciente, bem como, definição de protocolos de exames de radiologia e Diagnóstico; Experiência em implementação e desenvolvimento de rotinas para acreditação e certificação de qualidade ONA e PADI; Expertise em Implantação de escritório de Experiência do Paciente. Experiência como professora e palestrante em temas como Experiência do Paciente, Liderança, Atendimento Disney, Vendas de Serviços de Saúde com Humanização, Inteligência Emocional e teoria DISC.

18:30h – 19:30h

PALESTRA DE ENCERRAMENTO

IMPACTO DA TECNOLOGIA NA TRANSFORMAÇÃO DA GESTÃO

MODERADOR: Christiano Quinan - Mestre em Administração, com ênfase em Saúde. É Sócio Fundador e CEO do Grupo The1, grupo empresarial inovador que atua na indústria da saúde em diversos segmentos no Brasil e nos EUA (www.grupothe1.com.br). Ocupa ainda a Presidência do Chapter Goiás do CBEX's – Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde. Graduado em Direito. Pós Graduado em Direito Público, MBA em Gestão Empresarial pela FGV e Extensão Internacional pela University of California Irvine EUA. É certificado Disney's Approach to Building a Culture of Healthcare Excellence e Disney's Approach to Creativity & Innovation. Fellow do American College of Healthcare Executives (ACHE). Fellow do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (FCBEXs).

Palestrante:

JOSÉ SALIBI NETO - É uma das maiores autoridades em management no Brasil. É coautor de 9 livros, incluindo o best-seller "Gestão do Amanhã", livro que mudou a maneira de pensar sobre a gestão no país. A obra está em sua 14ª edição e possui mais de 80 mil exemplares vendidos. Publicou, em 2019, "O Novo Código da Cultura", que entrou para a lista de best-sellers na segunda semana de seu lançamento. Em 2020, publicou "O Algoritmo da Vitória" e "Estratégia Adaptativa". Em 2021, lançou o livro "Estudo de Casos: Gestão do Amanhã – O que está por trás do sucesso das empresas escaláveis". Além disso, é coautor de "Movidos por Ideias" e "O que as Escolas de Negócios não ensinam". Lançou em 2022 o livro Liderança Disruptiva e também o livro Gestão em Tempos de Incertezas em parceria com o Ram Charan.

Salibi conviveu e trabalhou por mais de duas décadas com todos os principais pensadores da gestão, como: Peter Drucker, Jack Welch, Jim Collins, Michael Porter, Philip Kotler. Também com líderes mundiais como: Bill Clinton, Tony Blair, Al Gore e Rudolph Giuliani.

É cofundador da HSM, empresa líder em Educação Executiva. Durante a sua gestão, ajudou a levar a empresa para mais 5 países, incluindo os Estados Unidos. Seu nome é imediatamente associado à introdução dos principais conceitos da Gestão Contemporânea no Brasil, provocando a transformação de milhares de empresas, executivos e empreendedores em nosso país.

Atualmente, Salibi atua como palestrante em eventos por todo o Brasil e dedica-se a ajudar empresas e profissionais a atingir o potencial máximo e tomar decisões que podem determinar o futuro de seus negócios



4º SIMPÓSIO NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E PRIVADA

e carreiras. Foi mentor de Edson Bueno, fundador da Amil, por mais de 20 anos. Seus clientes incluem empresas como Algar, Oracle, Dasa, Unimed, Liberty Seguros, Ocemg, entre outras.

Em sua autobiografia, o professor Philip Kotler, dedica um capítulo inteiro ao trabalho de Salibi, a quem chama de “empresário extraordinário”. Em 2021, foi eleito para uma das 50 cadeiras da Academia Brasileira de Marketing.

Graduou-se pela Moore School of Business, da Universidade da Carolina do Sul, nos Estados Unidos, e obteve o MBA em International Business pela mesma instituição. Foi membro do Advisory Board da escola por mais de 20 anos e, em 2009, recebeu desta universidade a maior honraria dada a um ex-aluno, o Distinguished Alumnus Award.

Em sua juventude, Salibi foi um dos principais tenistas do país, tendo vencido diversos torneios juvenis e profissionais no Brasil e no mundo.

19:30h – ENCERRAMENTO PALESTRAS

19:45h as 20:45h

SHOW

VOZ & VIOLÃO

PIETRO LEAL

&

LUIZ GUSTAVO