

TRANSPARÊNCIA

CGE e Secretaria da Saúde buscam melhorias no portal de transparência das Organizações Sociais



Reunião entre equipes da CGE-GO e da SES-GO tem por objetivo fazer com que organizações sociais conveniadas ao Governo de Goiás atinjam 100% de conformidade com manual de transparência da Controladoria-Geral

O superintendente de Governo Aberto da Controladoria-Geral do Estado (CGE), Bruno Rolim, e o gerente de Acesso à Informação do órgão, Weyk Gomes, se reuniram dia 25 de janeiro com a equipe técnica da Gerência de Avaliação de Organizações Sociais da Secretaria da Saúde (SES-GO), em

continuidade às reuniões de parceria para melhorar a divulgação das informações no portal de transparência das Organizações Sociais (OSs) que mantêm contrato de gestão com a Saúde.

O objetivo é que as organizações conveniadas ao Governo de Goiás, responsáveis pela gestão das policlínicas e hospitais estaduais, atinjam 100% de conformidade com o manual de transparência da CGE. Segundo a gerente de Avaliação de Organizações Sociais da Superintendência de Performance da SES, Rafaela Troncha Camargo, o objetivo do trabalho é que as informações do portal das OSs cheguem ao cidadão de forma clara e objetiva.

A Controladoria realizou a visita técnica para auxiliar a implementação das ações corretivas

verificadas na última avaliação do Prêmio Goiás Mais Transparente, em 2022. Este foi o segundo encontro entre as equipes e resultou em tratativas para a elaboração de dois manuais e capacitações às OSs sobre o tratamento e disponibilização de informações que devem compor o portal de transparência.

A CGE realiza trabalhos de consultoria e assessoramento em transparência pública a todos os órgãos do governo, com o objetivo de aperfeiçoar e estimular as boas práticas na divulgação dos dados e informações da gestão estadual. Entre os assuntos tratados nesta segunda reunião, estava a atualização e revisão normativa e a implementação e integração de sistemas da execução do contrato de gestão, visando a automatização da divulgação das informações.

OUIDORIA

Ouvidor-geral do Estado participa da entrega de melhorias no atendimento aos usuários de serviços públicos na AGR

O presidente da Agência Goiana de Regulação (AGR), Wagner Oliveira Gomes, acompanhado do superintendente de Participação Cidadã da Controladoria-Geral do Estado (CGE) e ouvidor-geral do Estado, Danilo Borges Garcia Carvalho, inauguraram, em janeiro, o novo sistema de atendimento aos usuários na Ouvidoria Setorial da agência.

A Unidade de Resposta Auditável (URA), que permite o atendimento telefônico automático por voz, no 0800 704 3200, com opções de escolha dos serviços pelos consumidores, foi implementado para descentralizar e dar mais rapidez ao atendimento.

A Ouvidoria Setorial da AGR é uma das primeiras ouvidorias do Estado a ter atendimento automático aos usuários dos serviços públicos, sem a necessidade de intervenção de atendentes no primeiro momento da chamada. Para o presidente Wagner Oliveira Gomes, com o novo sistema de atendimento, a AGR poderá sistematizar de forma mais precisa os serviços da Ouvidoria, o que permite uma análise detalhada dos dados de

atendimento. Segundo o ouvidor-geral, Danilo Carvalho, a iniciativa da AGR demonstra que a agência busca prestar um serviço de excelência. "É está atenta à acessibilidade que é essencial para um serviço que possa ser feito com presteza e com solução pronta ao usuário", disse. Conforme ressaltou, o Governo de Goiás tem buscado alternativas tecnológicas cada vez mais acessíveis, tanto para os usuários quanto em termos de custo para a administração pública.

Como vai funcionar? De acordo com o ouvidor setorial da AGR, Francisco Vieira de Macedo, inicialmente a URA da Ouvidoria Setorial foi programada para oferecer três opções diretas de atendimento ao consumidor, pelo número do Call Center. Além de ser atendido pela AGR, o usuário pode ser, ainda, direcionado para as concessionárias de saneamento (Saneamento de Goiás S/A - Saneago) e para energia (Equatorial Energia), de falar com a prestadora do serviço, antes de registrar sua manifestação junto à agência re-



Superintendente de Participação Cidadã da Controladoria-Geral do Estado (CGE) e ouvidor-geral do Estado, Danilo Borges Garcia Carvalho participa de inauguração da Unidade de Resposta Auditável (URA), que integra novo sistema de atendimento aos usuários na Ouvidoria Setorial da AGR

guladora. Isso é possível graças à integração dos serviços de atendimento entre as ouvidorias.

Números Em 2022, o atendimento por telefone na Ouvidoria da AGR representou 65,1% dos contatos feitos pelos usuários. Nesse período, foram computados 18.836 atendimentos, sendo 12.184 das manifestações registradas pelo canal de atendimento 0800. A Central de Atendimento

da Ouvidoria funciona de segunda a sexta, das 7h às 18h. Além do 0800 704-3200, o usuário pode registrar sua manifestação por meio do site www.agr.go.gov.br, pelo e-mail: ouvidoria@agr.go.gov.br ou pelo WhatsApp 62.9.8480-7353. (Texto e foto: Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos)

CONSULTORIA

Órgão de controle da Bahia busca CGE para conhecer modelo da gestão de riscos do governo de Goiás

Integrantes da Auditoria-Geral do Estado da Bahia participaram, em 20 de janeiro, de uma reunião virtual com a Gerência de Auditoria em Compliance da Controladoria-Geral do Estado (CGE-GO). O objetivo foi conhecer o modelo de gestão de riscos implementado em Goiás para avaliar a possibilidade de replicá-lo.

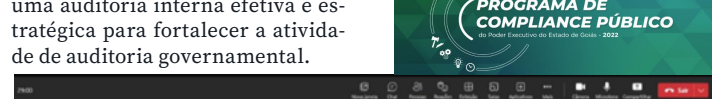
O órgão de controle da Bahia foi representado na reunião pelo auditor fiscal, Alberto Queiroz; pela analista técnica, Ana Luiza Vasconcelos; pela encarregada de Proteção de Dados, Cristiana Cardoso e pelo gerente de Prevenção e Transparência, Vitor Pinheiro. Pela CGE, participou da reunião o gerente de Auditoria em Compliance, Adriano Abreu de Castro.

Os auditores buscam orienta-

ção do governo de Goiás, por meio CGE, para a estruturação e implantação da gestão de riscos do governo baiano. De acordo com Adriano de Castro, foram repassadas todas as informações e ferramentas que têm sido utilizadas pelo governo de Goiás, tanto na criação, quando no desenvolvimento e aplicação da gestão de riscos, por meio do Programa de Compliance Público (PCP).

Em 2022, a CGE recebeu o Certificado de Nível 2 do Modelo de Capacidade de Auditoria Interna (IA-CM) e tornou-se a segunda controladoria brasileira a alcançar a certificação. O IA-CM, desenvolvido pelo Instituto Internacional dos Auditores Internos (IIA), com apoio do Banco Mundial, é uma ferramenta global que identifica

os fundamentos necessários para uma auditoria interna efetiva e estratégica para fortalecer a atividade de auditoria governamental.



Equipe da Auditoria-Geral da Bahia busca orientação da Controladoria-Geral do Estado de Goiás para implantar Gestão de Riscos na administração baiana

PCM

Controladoria apresenta Programa ao município de Pirenópolis

A Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO), por meio da Superintendência de Governo Aberto e da Gerência de Disse-

minação de Dados Públicos, participou de reunião, dia 9 de janeiro, com o controlador interno da prefeitura de Pirenópolis, Aguinaldo

Jesus de Sá. A reunião foi solicitada pelos gestores municipais, que planejam participar da edição 2023 do Programa de Compliance Público Municipal (PCM), coordenado pela CGE-GO. O superintendente Bruno Rolim esclareceu o controlador quanto aos eixos temáticos do PCM (gestão de riscos, ética e transparência/ouvidoria) e apresentou os resultados da edição piloto do Programa, realizada em 2022, que reuniu 14 municípios (clique aqui para acessar o documento apresentado).

Segundo Rolim, este ano o PCM será estendido a mais municípios, novamente divididos em categorias, de acordo com o número de habitantes. Assim como em 2022, haverá também o ranking, com as respectivas premiações e destaques para as prefeituras que implantarem o programa de integridade

gais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, o governo aberto e a gestão de riscos.

Com 21 ações que contemplam os eixos ética, gestão de riscos, governo aberto e participação cidadã, o PCM é fruto de uma parceria entre a Controladoria-Geral do Estado de Goiás, o Tribunal de Contas dos Municípios, a Federação Goiana de Municípios e a Goiás Fomento, para auxiliar os municípios goianos a adotarem boas práticas de gestão pública.

Qualquer um dos 246 municípios goianos pode participar, sendo que a adesão é facultativa. As inscrições serão realizadas por meio de banner no site da CGE (www.controladoria.go.gov.br). Quando forem abertas, basta que o responsável acesse o formulário na aba "inscrições", forneça os dados solicitados do seu município.

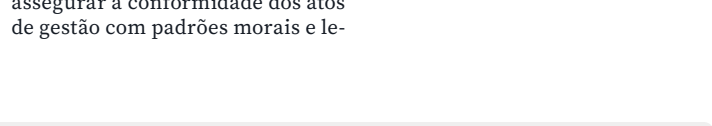
Para mais informações, [acesse aqui](#) a página do PCM.



Equipe da Auditoria-Geral da Bahia busca orientação da Controladoria-Geral do Estado de Goiás para implantar Gestão de Riscos na administração baiana

CGE-GO se reúne com equipe da Controladoria-Geral de Anápolis

Também interessada em fazer parte do Programa de Compliance Público Municipal (PCM) 2023, a controladoria-geral de Anápolis, Alaine Alves Valim, se reuniu, dia 17/1, com o superintendente de Governo Aberto da CGE-GO, Bruno Rolim, e com a chefe de gabinete da pasta, Bruna Piza. O objetivo da controladora foi conhecer detalhes e tirar dúvidas sobre a edição 2023 do programa, cujas inscrições serão abertas em breve. [sável](#) acesse o formulário na aba "inscrições", forneça os dados solicitados do seu município.



Comitiva anapolina procurou a Controladoria-Geral do Estado para saber mais detalhes sobre a edição 2023 do Programa de Compliance Público Municipal (PCM)

INOVAÇÃO

Gerência de TI entrega primeiro módulo do sistema do Estudantes de Atitude 2023



Equipe da Auditoria-Geral da Bahia busca orientação da Controladoria-Geral do Estado de Goiás para implantar Gestão de Riscos na administração baiana

No dia 26 de janeiro, a Gerência de Tecnologia da Informação da Controladoria-Geral do Estado (CGE) apresentou à Superintendência de Controle Social o novo sistema de acompanhamento do projeto Estudantes de Atitude, edição 2023. O trabalho foi dividido em três etapas de entregas, sendo já está disponível o módulo de cadastro das escolas, professores e alunos.

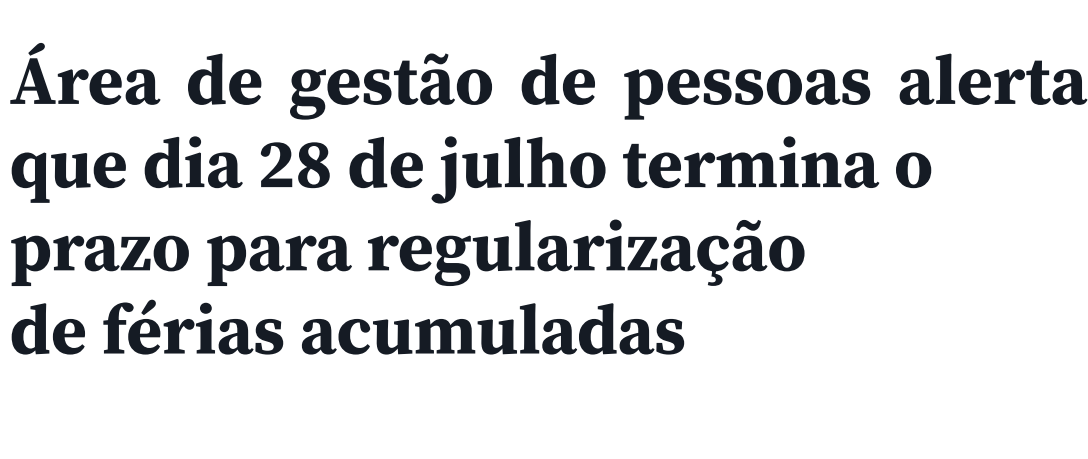
Gustavo Gonçalves, gestor de Tecnologia da Informação da CGE, foi o responsável pelo desenvolvimento da página. "A presença é que todo o sistema esteja operacional no início do mês de abril", garantiu.

Segundo a líder de projetos do Estudantes de Atitude, Ana Carolina Castro, a fase de testes já teve início e deve permitir que, na segunda quinzena de fevereiro, seja utilizada na prática dentro do Estudantes de Atitude 2023.

A meta do Estudantes de Atitude é atingir esse ano mil escolas estaduais. O novo sistema será utilizado pela coordenação do programa na CGE e por coordenadores das 40 regionais de ensino da Secretaria de Educação.

FÉRIAS ACUMULADAS

Área de gestão de pessoas alerta que dia 28 de julho termina o prazo para regularização de férias acumuladas



Equipe da Auditoria-Geral da Bahia busca orientação da Controladoria-Geral do Estado de Goiás para implantar Gestão de Riscos na administração baiana

É isso o que diz o novo estatuto do servidor público. Aqueles que têm mais de dois períodos de férias para usufruir, deverão fazê-lo antes de 28 de julho deste ano. Após essa data, o servidor deverá ter no máximo dois períodos de férias acumuladas. Caso contrário, elas poderão ser concedidas a critério da Administração. **Programa-se e escolha a melhor data!**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Comitê da Mulher da CGE traça metas para 2023



Além das metas do ano, foram debatidas a comemoração do 8 de março, Dia Internacional da Mulher, e a criação de um canal de recebimento de denúncias sobre assédio de maneira segmentada

O Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade da Controladoria-Geral do Estado (CQMD/CGE) esteve reunido em 26/1 para fazer o balanço das realizações de 2022 e planejar as ações para 2023. A reunião foi coordenada pela subcontroladora de Controle Interno e Correição, Stella Franco. Na ocasião, foram debatidos os eventos da comemoração do próximo 8 de março - Dia Internacional da Mulher, no âmbito da CGE e do Palácio Pedro Ludovico Teixeira (PPLT). O bazar será uma das atividades alinhadas ao Dia Internacional da Mulher. Os membros do CQMD/CGE discutiram as experiências de outros órgãos com a criação de um canal de recebimento de denúncias sobre assédio de maneira segmentada.

Doações para bazar beneficente



O Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade da CGE lançou uma campanha para receber doações de roupas, calçados e acessórios femininos, novos ou seminovos. As doações podem ser entregues até 28 de fevereiro, na Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas da CGE.

Todos os itens doados serão vendidos a preços simbólicos no "Bazar Mulheres em Ação", previsto para o dia 8 de março, no Espaço Entre (3º andar do PPLT). O bazar será uma das atividades alinhadas ao Dia Internacional da Mulher. O valor arrecadado com as vendas será repassado para uma entidade que protege mulheres em situação de vulnerabilidade social.

Participe, doe!

EXPEDIENTE

Edição: Rodrigo Nunes Leles | Textos: Comunicação Setorial da CGE
Projeto Gráfico: João Vítor Moreira de Souza | Diagramação: João Vitor Santana O. Silva