BOLETIM CGE
Edição nº 42 Ano I | Julho de 2022 Acompanha a CGE nas redes

Crescem atendimentos e resolutividade das respostas da Ouvidoria-Geral do Estado

Detalhes da Operação Ouvidoria-Geral estão aponta que o foco de maior volume acontece na Saúde e demonstram que ouvidoria cumpre seu papel

Relatório aponta que a sede do estado traz maiores números de atenção de atendimentos nas ouvidorias. Governo de Goiás e Ministério Público de Goiás firmam parceria em ação conjunta para resolutividade nas demandas de ouvidorias, com ênfase nos pedidos de acesso à informação e denúncias.

Detalhes da Operação Ouvidoria-Geral, que ocorreu entre 1º de abril e 30 de junho de 2022, apontam que o foco de maior volume de atendimentos está na Saúde. Ao todo, foram 1.000 atendimentos nas ouvidorias, com maior número de ocorrências na sede do estado, Goiânia.

Os dados da Ouvidoria-Geral, que está sob a responsabilidade da Controladoria-Geral do Estado, apontam que o foco de maior volume de atendimentos está na Saúde (Secretaria de Saúde e Hospital Materno Infantil), seguindo pela Educação (Secretaria de Educação e Colégio Estadual Professor Alfredo Nasser), Segurança Pública (Polícia Militar e Polícia Civil) e Administração (Secretaria de Administração). Os dados mostram que a Ouvidoria-Geral cumpre seu papel de ser um canal de comunicação entre os cidadãos e os seus órgãos e entidades, e de ser um canal de comunicação entre os cidadãos e os seus órgãos e entidades, e de ser um canal de comunicação entre os cidadãos e os seus órgãos e entidades.

Ouvidoria-Geral do Estado, que é vinculada à Controladoria-Geral do Estado, e o Ministério Público de Goiás (MPGO) firmaram parceria em ação conjunta para resolutividade nas demandas de ouvidorias, com ênfase nos pedidos de acesso à informação e denúncias