

**CGE**  
Controladoria  
Geral do Estado



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2023

RESULTADOS  
ANO 2020

**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO**

Rua 82 nº 400, Palácio Pedro Ludovico Teixeira, 3º Andar,  
Setor Sul, CEP 74015-908 – Goiânia/GO  
[www.controladoria.go.gov.br](http://www.controladoria.go.gov.br)  
[controladoria@goias.gov.br](mailto:controladoria@goias.gov.br)



**RONALDO RAMOS CAIADO**

Governador do estado de Goiás

**Henrique Moraes Ziller**

Secretário-chefe da CGE

**Marcos Tadeu de Andrade**

Subcontroladoria de Controle Interno e  
Correição

**Diego Ramalho Freitas**

Subcontroladoria de Governo Aberto e  
Participação Cidadã

**Eudenisio Batista da Silva**

Chefia de Gabinete

**Ednilson Lins Rodrigues**

Superintendência De Gestão Integrada

**Stella Maris Husni Franco**

Superintendência De Auditoria

**Cláudio Martins Correia**

Superintendência De Inspeção

**Bruno Mendes Dias**

Superintendência De Correição Administrativa

**Danilo Borges Garcia Carvalho**

Superintendência De Participação Cidadã

**Bruno Carvalho Cavalcante Rolim**

Superintendência De Governo Aberto

**Ana Paula Lima Florentino Alves Ferreira**

Procuradoria Setorial

**Ricardo Gonçalves Santana**

Comunicação Setorial

**Antônio Fábio Jubé Ribeiro**

Assessoria de Harmonização e Gestão  
Estratégica

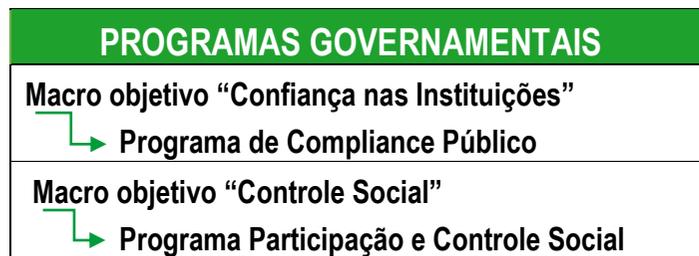
**Tatiana Lisita Ribera**

Assessoria De Inteligência

**Késsia Nogueira Da Fonseca**

Assessoria Contábil

Em meados de maio de 2019, a Controladoria iniciou um processo de construção multidisciplinar, participativa e integrativa da formulação das diretrizes gerais do PPA 2020-2023 alinhadas com o eixo governamental intitulado “Goiás da Governança e Gestão Transformadora”. Foram propostos dois Programas governamentais em sinergia com dois macros objetivos governamentais. No macro objetivo governamental “Confiança nas Instituições” foi proposto o Programa de Compliance Público e no macro objetivo governamental “Controle Social”, foi proposto o Programa Participação e Controle Social.



Este trabalho interdisciplinar de formulação de estratégias para o PPA 2020-2023 forneceu a base de estruturação dos macros norteadores – missão, visão e valores do novo Planejamento Estratégico, visto o anterior ter tido vigência de 2015-2018.

Muito além de reestruturar os macros norteadores, a concepção do novo Planejamento Estratégico propôs metas e indicadores para o PE 2020-2023 (mesma vigência do PPA) e representa um plano de médio prazo, que estabelece as diretrizes, objetivos e metas a serem seguidos pela instituição ao longo de um período de quatro anos.

O método utilizado para a realização do Planejamento Estratégico da CGE foi o Balanced Scorecard (BSC), o mesmo

utilizado por outras Controladorias no país, com foco na gestão da performance com mensuração de desempenho.

**O BSC é orientado por quatro perspectivas, que são:**

- (i) **Cliente e Sociedade** (relacionado à qualidade dos produtos e serviços ofertados e à efetividade das ações públicas);
- (ii) **Processos Internos** (melhoria dos processos internos);
- (iii) **Aprendizado e Crescimento** (relacionado à melhoria das práticas gerenciais, capacitação, motivação, promoção do bem-estar e valorização do servidor) e
- (iv) **Financeira** (relacionada à economia gerada, ao prejuízo evitado e à saúde financeira do estado).

O BSC adota o Mapa Estratégico com uma estratégia visual de identificar a estrutura do Planejamento Estratégico concebido.

O Planejamento Estratégico 2020-2023 da Controladoria possui 10 (dez) objetivos estratégicos, 30 (trinta) metas definidas, sendo 15 (quinze) voltadas para a perspectiva Cliente e Sociedade, 12 (doze) para os Processos Internos e 03 (três) relacionadas ao Aprendizado e Crescimento.

Além das metas, foram definidos também 17 (dezesete) indicadores, dos quais 08 (oito) estão relacionados à perspectiva Cliente e Sociedade; 07 (sete) aos Processos Internos; 01 (um) ao Aprendizado e Crescimento e 01 (um) à perspectiva financeira.

Vale destacar que, todas as metas e indicadores estabelecidos e aprovados no PPA 2020-2023 estão contidas no Planejamento Estratégico formulado para o mesmo quadriênio, mas este avança muito mais e como plano, trabalha detalhadamente na estratégia adotada.

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2023****10 objetivos estratégicos****30 metas definidas**

- 15 Perspectiva Cliente e Sociedade
- 12 Processos Internos
- 03 Aprendizado e Crescimento

**17 indicadores**

- 08 Perspectiva Cliente e Sociedade
- 07 Processos Internos
- 01 Aprendizado e Crescimento
- 01 Perspectiva Financeira

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESTRUTURADOS POR PERSPECTIVA****PERSPECTIVA CLIENTE E SOCIEDADE**

- Objetivo 1: Fortalecer no âmbito do poder executivo a aplicação de instrumentos de prevenção e combate à corrupção com vistas à melhoria da prestação de serviços públicos à sociedade.
- Objetivo 2: Ampliar e aperfeiçoar a transparência na gestão pública e as formas de interlocução com o cidadão.

**PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS**

- Objetivo 3: Promover a melhoria da Gestão e maior efetividade dos processos;

- Objetivo 4: Ampliar as Relações Institucionais, Alianças Estratégicas e o incremento de receita via captação de recursos.
- Objetivo 5: Disseminar na esfera da administração pública princípios de ética, conduta e posturas a serem observadas pelo agente público e por aqueles que celebram ajustes de qualquer natureza com a administração pública.
- Objetivo 6: Aperfeiçoar os canais de comunicação institucional voltados para o público interno e externo.
- Objetivo 7: Implementar no âmbito do Poder Executivo instrumentos efetivos de Auditoria, Inspeção e Responsabilização com foco na Prevenção e Combate à Corrupção.

**PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO**

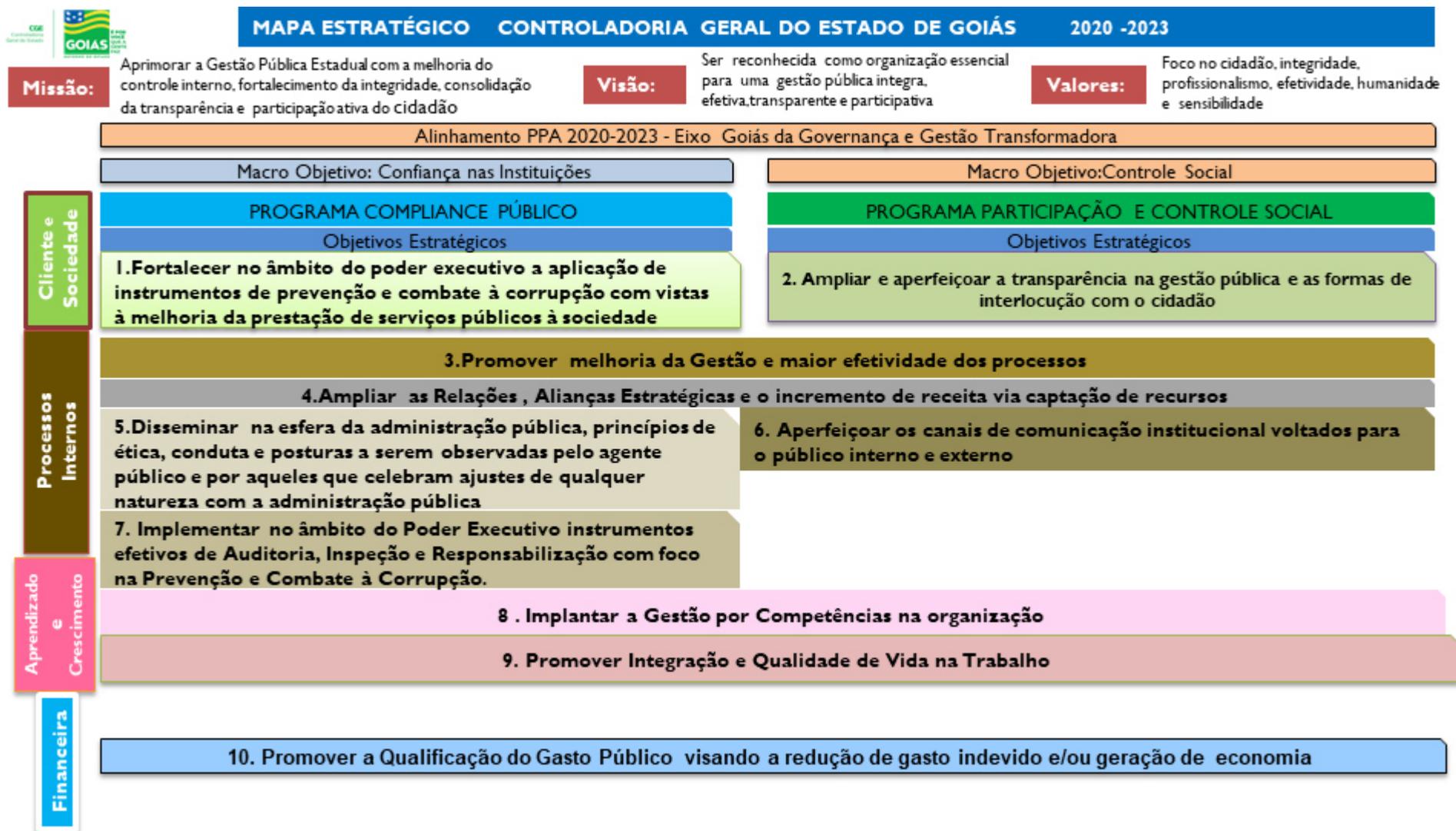
- Objetivo 8: Implantar a Gestão por Competências na organização;
- Objetivo 9: Promover Integração e Qualidade de Vida no Trabalho.

**PERSPECTIVA FINANCEIRA**

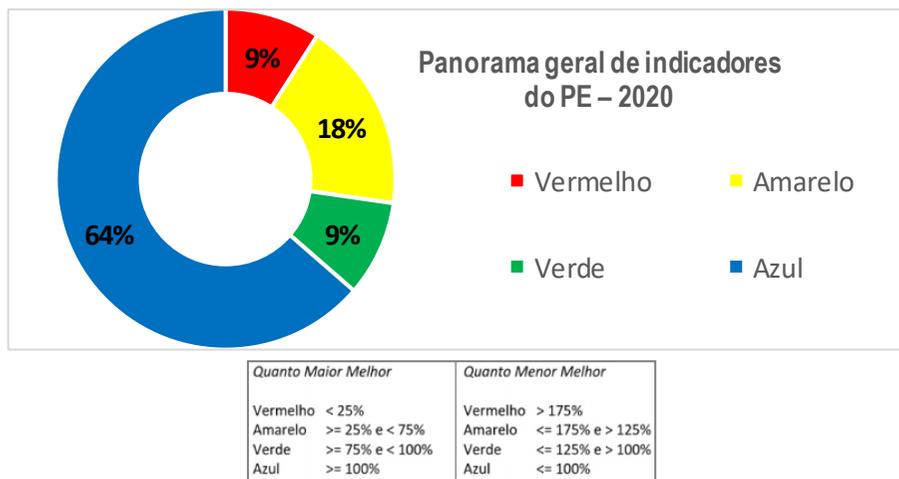
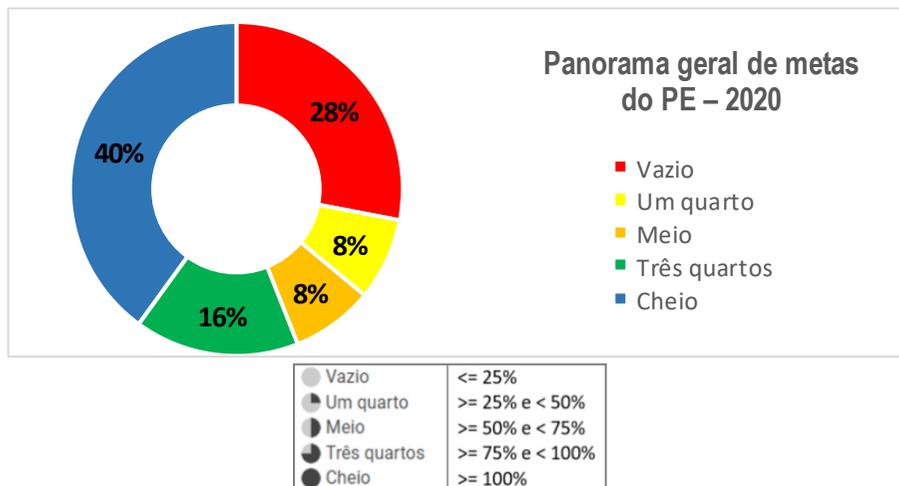
- Objetivo 10: Promover a Qualificação do Gasto Público visando à redução de gasto indevido e/ou à geração de economia.

O Mapa Estratégico, a seguir, mostra a diretriz que a organização pretende seguir e contém em síntese, macronorteadores, macro-objetivos governamentais, perspectivas adotadas e objetivos estruturados.

## MAPA ESTRATÉGICO



## PANORAMA GERAL DE METAS E INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – ANO 2020



### PERFORMANCE GERAL

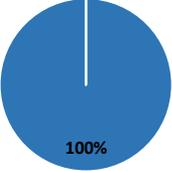
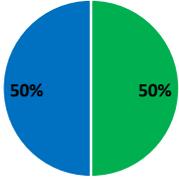
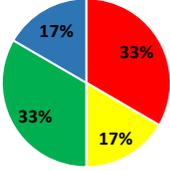
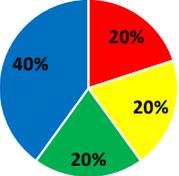
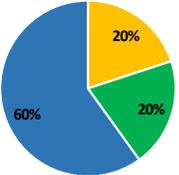
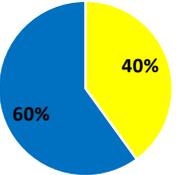
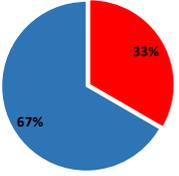
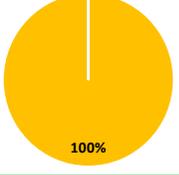
<b>METAS</b>	67 % das metas com alcance igual ou superior a 75%.
<b>INDICADORES</b>	73% dos indicadores alcançaram patamares igual ou superior a 75% .

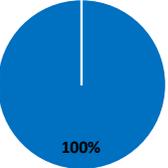
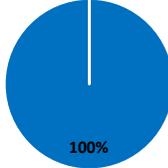
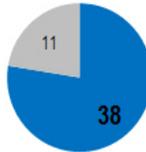
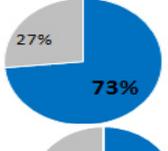
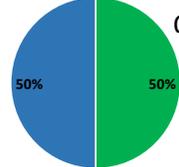
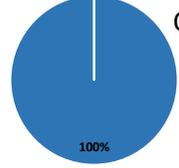
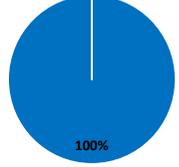
Na análise, foram desconsideradas as metas e indicadores não previstas para o ano ou paralisadas pela pandemia , não passíveis pois de medição, neste ano.

Apesar de 2020 ter sido um ano atípico, por causa do Covid-19 que paralisou várias atividades, a CGE alcançou um resultado favorável.

**METAS:** do total de 30 metas planejadas para o quadriênio 2020-2023, 5 não seriam medidas no ano de 2020. As adversidades da pandemia trouxe também a impossibilidade de realização de 4 metas relativas ao Projeto Estudantes de Atitude (metas 4, 5, 6 e 7 ), projeto este desenhado com participação presencial e ativa de escolas, professores e alunos. Considerando os fatores apontados pela inviabilização de realização das metas neste ciclo, os números apontam uma performance de 67% das metas com alcance igual ou superior a 75% .

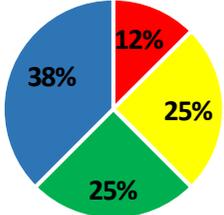
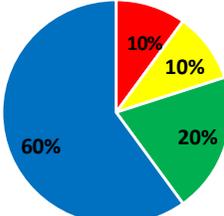
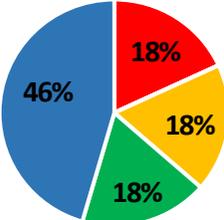
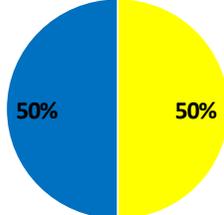
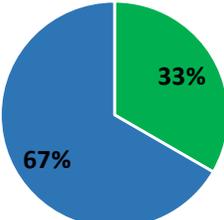
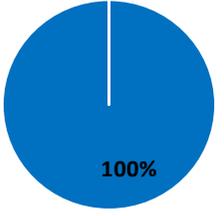
**INDICADORES:** do total de 17 indicadores planejados para o quadriênio 2020-2023, 2 não seriam medidos no ano de 2020. Os dados demonstram que 73% dos indicadores alcançaram patamares iguais ou superiores a 75% .

Panorama Geral dos Objetivos do PE 2020 (% Executado / Planejado ano 2020)		
OBJETIVO	METAS	INDICADORES
<b>OBJETIVO 1</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 OTD: 3	 OTD: 2
<b>OBJETIVO 2</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 OTD: 12	 QTD: 6
<b>OBJETIVO 3</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 QTD: 5	 OTD: 5
<b>OBJETIVO 4</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 OTD: 3	OBJETIVO NÃO POSSUI INDICADOR ELEGÍVEL NESTE CICLO.
<b>OBJETIVO 5</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 OTD: 1	OBJETIVO NÃO POSSUI INDICADOR ELEGÍVEL NESTE CICLO.

<b>OBJETIVO 6</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 OTD: 2	 OTD: 3																																								
<b>OBJETIVO 7</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 OTD: 1	 QTD: 2																																								
<b>OBJETIVO 8</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 OTD: 2	OBJETIVO NÃO POSSUI INDICADOR ELEGÍVEL NESTE CICLO.																																								
<b>OBJETIVO 9</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	 QTD: 1	OBJETIVO NÃO POSSUI INDICADOR ELEGÍVEL NESTE CICLO.																																								
<b>OBJETIVO 10</b> (vide Mapa Estratégico pág. 5)	OBJETIVO NÃO POSSUI META ELEGÍVEL NESTE CICLO.	 OTD: 1																																								
<b>Legenda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vazio</li> <li>■ Um quarto</li> <li>■ Meio</li> <li>■ Três quartos</li> <li>■ Cheio</li> </ul> <table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td>○ Vazio</td> <td>&lt;= 25%</td> <td>○ Vazio</td> <td>&lt;= 25%</td> </tr> <tr> <td>○ Um quarto</td> <td>&gt;= 25% e &lt; 50%</td> <td>○ Um quarto</td> <td>&gt;= 25% e &lt; 50%</td> </tr> <tr> <td>○ Meio</td> <td>&gt;= 50% e &lt; 75%</td> <td>○ Meio</td> <td>&gt;= 50% e &lt; 75%</td> </tr> <tr> <td>○ Três quartos</td> <td>&gt;= 75% e &lt; 100%</td> <td>○ Três quartos</td> <td>&gt;= 75% e &lt; 100%</td> </tr> <tr> <td>○ Cheio</td> <td>&gt;= 100%</td> <td>○ Cheio</td> <td>&gt;= 100%</td> </tr> </table>	○ Vazio	<= 25%	○ Vazio	<= 25%	○ Um quarto	>= 25% e < 50%	○ Um quarto	>= 25% e < 50%	○ Meio	>= 50% e < 75%	○ Meio	>= 50% e < 75%	○ Três quartos	>= 75% e < 100%	○ Três quartos	>= 75% e < 100%	○ Cheio	>= 100%	○ Cheio	>= 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vermelho</li> <li>■ Amarelo</li> <li>■ Verde</li> <li>■ Azul</li> </ul> <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>Quanto Melhor</td> <td>Quanto Melhor</td> <td>Quanto Melhor</td> <td>Quanto Melhor</td> </tr> <tr> <td>Vermelho &lt; 25%</td> <td>Vermelho &gt; 175%</td> <td>Vermelho &lt; 25%</td> <td>Vermelho &gt; 175%</td> </tr> <tr> <td>Amarelo &gt;= 25% e &lt; 75%</td> <td>Amarelo &lt; 125% e &gt; 125%</td> <td>Amarelo &gt;= 25% e &lt; 75%</td> <td>Amarelo &lt; 125% e &gt; 125%</td> </tr> <tr> <td>Verde &gt;= 75% e &lt; 100%</td> <td>Verde &lt; 125% e &gt; 100%</td> <td>Verde &gt;= 75% e &lt; 100%</td> <td>Verde &lt; 125% e &gt; 100%</td> </tr> <tr> <td>Azul &gt;= 100%</td> <td>Azul &lt; 100%</td> <td>Azul &gt;= 100%</td> <td>Azul &lt; 100%</td> </tr> </table>	Quanto Melhor	Quanto Melhor	Quanto Melhor	Quanto Melhor	Vermelho < 25%	Vermelho > 175%	Vermelho < 25%	Vermelho > 175%	Amarelo >= 25% e < 75%	Amarelo < 125% e > 125%	Amarelo >= 25% e < 75%	Amarelo < 125% e > 125%	Verde >= 75% e < 100%	Verde < 125% e > 100%	Verde >= 75% e < 100%	Verde < 125% e > 100%	Azul >= 100%	Azul < 100%	Azul >= 100%	Azul < 100%
○ Vazio	<= 25%	○ Vazio	<= 25%																																							
○ Um quarto	>= 25% e < 50%	○ Um quarto	>= 25% e < 50%																																							
○ Meio	>= 50% e < 75%	○ Meio	>= 50% e < 75%																																							
○ Três quartos	>= 75% e < 100%	○ Três quartos	>= 75% e < 100%																																							
○ Cheio	>= 100%	○ Cheio	>= 100%																																							
Quanto Melhor	Quanto Melhor	Quanto Melhor	Quanto Melhor																																							
Vermelho < 25%	Vermelho > 175%	Vermelho < 25%	Vermelho > 175%																																							
Amarelo >= 25% e < 75%	Amarelo < 125% e > 125%	Amarelo >= 25% e < 75%	Amarelo < 125% e > 125%																																							
Verde >= 75% e < 100%	Verde < 125% e > 100%	Verde >= 75% e < 100%	Verde < 125% e > 100%																																							
Azul >= 100%	Azul < 100%	Azul >= 100%	Azul < 100%																																							

## Panorama Geral das Perspectivas do PE 2020

(% Executado / Planejado ano 2020)

PERSPECTIVA	METAS	INDICADORES																				
CLIENTE E SOCIEDADE	 <p>QTD: <b>8</b></p>	 <p>QTD: <b>10</b></p>																				
PROCESSOS INTERNOS	 <p>QTD: <b>11</b></p>	 <p>QTD: <b>4</b></p>																				
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	 <p>QTD: <b>3</b></p>	PERSPECTIVA NÃO POSSUI INDICADOR ELEGÍVEL NESTE CICLO.																				
FINANCEIRA	PERSPECTIVA NÃO POSSUI META.	 <p>QTD: <b>1</b></p>																				
Legenda	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Vazio</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Um quarto</li> <li><span style="color: orange;">■</span> Meio</li> <li><span style="color: green;">■</span> Três quartos</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Cheio</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span> Vazio</li> <li><span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: yellow;"></span> Um quarto</li> <li><span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: orange;"></span> Meio</li> <li><span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: green;"></span> Três quartos</li> <li><span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: blue;"></span> Cheio</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;= 25%</li> <li>&gt;= 25% e &lt; 50%</li> <li>&gt;= 50% e &lt; 75%</li> <li>&gt;= 75% e &lt; 100%</li> <li>&gt;= 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Vermelho</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Amarelo</li> <li><span style="color: green;">■</span> Verde</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Azul</li> </ul> <table border="1" style="font-size: small; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Quanto Maior Melhor</th> <th colspan="2">Quanto Menor Melhor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vermelho</td> <td>&lt; 25%</td> <td>Vermelho</td> <td>&gt; 175%</td> </tr> <tr> <td>Amarelo</td> <td>&gt;= 25% e &lt; 75%</td> <td>Amarelo</td> <td>&lt;= 125% e &gt; 100%</td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td>&gt;= 75% e &lt; 100%</td> <td>Verde</td> <td>&lt;= 125% e &gt; 100%</td> </tr> <tr> <td>Azul</td> <td>&gt;= 100%</td> <td>Azul</td> <td>&lt;= 100%</td> </tr> </tbody> </table>	Quanto Maior Melhor		Quanto Menor Melhor		Vermelho	< 25%	Vermelho	> 175%	Amarelo	>= 25% e < 75%	Amarelo	<= 125% e > 100%	Verde	>= 75% e < 100%	Verde	<= 125% e > 100%	Azul	>= 100%	Azul	<= 100%
Quanto Maior Melhor		Quanto Menor Melhor																				
Vermelho	< 25%	Vermelho	> 175%																			
Amarelo	>= 25% e < 75%	Amarelo	<= 125% e > 100%																			
Verde	>= 75% e < 100%	Verde	<= 125% e > 100%																			
Azul	>= 100%	Azul	<= 100%																			

Na análise das metas e indicadores passíveis de medição no ano de 2020 pela ótica da perspectiva adotada tem-se que as melhores performances apresentadas foram naquelas com olhar interno, qual seja, Perspectiva Aprendizado e Crescimento e Processos Internos.

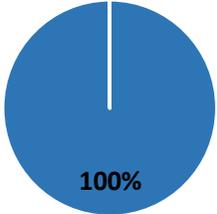
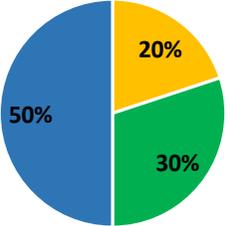
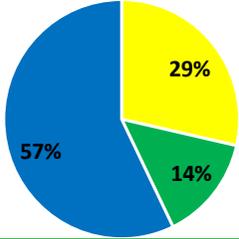
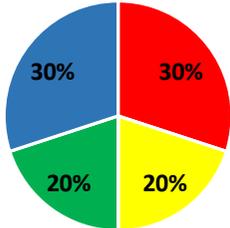
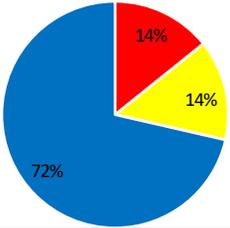
Em um ano atípico como 2020, com reflexos fortes nas atividades planejadas com a comunidade e parceiros, a Perspectiva Cliente e Sociedade sofreu seus efeitos.

Destaque para a Perspectiva Financeira, não comumente adotada pelas instituições públicas, e uma inovação que a Controladoria do Estado de Goiás fez questão de adotar visando a melhoria do gasto público obteve um excelente resultado, com 100 % de alcance no indicador desenhado.

No cômputo geral, os resultados obtidos mostram que as diretrizes adotadas estão em sinergia com o plano de voo estabelecido.

O detalhamento pode ser visto nas seções anteriores, de metas e indicadores por objetivo.

**Panorama Geral dos Programas do PE 2020 elegíveis no período**  
(% Executado / Planejado ano 2020)

PROGRAMA	METAS	INDICADORES																														
<b>APOIO ADMINISTRATIVO</b>	 <p>QTD: <b>3</b></p>	<b>PROGRAMA NÃO POSSUI INDICADOR ELEGÍVEL NESTE CICLO.</b>																														
<b>COMPLIANCE PÚBLICO</b>	 <p>QTD: <b>10</b></p>	 <p>QTD: <b>7</b></p>																														
<b>PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL</b>	 <p>QTD: <b>10</b></p>	 <p>QTD: <b>7</b></p>																														
<b>Legenda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vazio</li> <li>■ Um quarto</li> <li>■ Meio</li> <li>■ Três quartos</li> <li>■ Cheio</li> </ul> <table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td>● Vazio</td> <td>&lt;= 25%</td> </tr> <tr> <td>● Um quarto</td> <td>&gt;= 25% e &lt; 50%</td> </tr> <tr> <td>● Meio</td> <td>&gt;= 50% e &lt; 75%</td> </tr> <tr> <td>● Três quartos</td> <td>&gt;= 75% e &lt; 100%</td> </tr> <tr> <td>● Cheio</td> <td>&gt;= 100%</td> </tr> </table>	● Vazio	<= 25%	● Um quarto	>= 25% e < 50%	● Meio	>= 50% e < 75%	● Três quartos	>= 75% e < 100%	● Cheio	>= 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vermelho</li> <li>■ Amarelo</li> <li>■ Verde</li> <li>■ Azul</li> </ul> <table border="1" style="font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Quanto Maior Melhor</th> <th colspan="2">Quanto Menor Melhor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vermelho</td> <td>&lt; 25%</td> <td>Vermelho</td> <td>&gt; 175%</td> </tr> <tr> <td>Amarelo</td> <td>&gt;= 25% e &lt; 75%</td> <td>Amarelo</td> <td>&lt;= 175% e &gt; 125%</td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td>&gt;= 75% e &lt; 100%</td> <td>Verde</td> <td>&lt;= 125% e &gt; 100%</td> </tr> <tr> <td>Azul</td> <td>&gt;= 100%</td> <td>Azul</td> <td>&lt;= 100%</td> </tr> </tbody> </table>	Quanto Maior Melhor		Quanto Menor Melhor		Vermelho	< 25%	Vermelho	> 175%	Amarelo	>= 25% e < 75%	Amarelo	<= 175% e > 125%	Verde	>= 75% e < 100%	Verde	<= 125% e > 100%	Azul	>= 100%	Azul	<= 100%
● Vazio	<= 25%																															
● Um quarto	>= 25% e < 50%																															
● Meio	>= 50% e < 75%																															
● Três quartos	>= 75% e < 100%																															
● Cheio	>= 100%																															
Quanto Maior Melhor		Quanto Menor Melhor																														
Vermelho	< 25%	Vermelho	> 175%																													
Amarelo	>= 25% e < 75%	Amarelo	<= 175% e > 125%																													
Verde	>= 75% e < 100%	Verde	<= 125% e > 100%																													
Azul	>= 100%	Azul	<= 100%																													

Sob a ótica dos Programas finalísticos – Compliance Público e Controle e Participação Social tem-se que o primeiro obteve resultados mais expressivos no que tange as metas do que o segundo.

Vale novamente destacar que, pelo tipo do Programa que visa estimular a participação e controle social, o mesmo sofreu fortes reflexos da pandemia no seu planejamento de atividades e alcance de resultados.

O Programa de Apoio Administrativo na CGE obteve uma taxa de sucesso exemplar (100%) das metas traçadas para o ano. Em destaque a inovação com a implantação em curso de Gestão por Competências na organização além de um refinado alinhamento com os valores institucionais.

O detalhamento de cada programa pode ser visto nas seções anteriores.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2020 trouxe com ele a pandemia do coronavírus e a necessidade inesperada de a Controladoria-Geral do Estado se adaptar imediatamente, sem preparação, a um novo modelo de trabalho. As equipes enfrentaram o desafio e se replanejaram de modo que os serviços tivessem continuidade e as entregas ao Estado e à sociedade pudessem ser realizadas.

Com esforço, sinergia e inteligência corporativa para mobilizar todo o potencial intelectual disponível e concentrá-lo na realização de sua missão, a Controladoria demonstrou capacidade e competência técnica, como pode ser visto nas informações aqui produzidas.



Clique [AQUI](#) para acessar a versão integral do documento.

## FICHA TÉCNICA

### Assessoria de Harmonização e Gestão Estratégica

Elaboração

#### **Antônio Fábio Jubé Ribeiro**

Coordenação Geral

[antonio.ribeiro@goias.gov.br](mailto:antonio.ribeiro@goias.gov.br)

#### **Kérima Martins Parreira**

Elaboração e Coordenação Técnica

[kerima.parreira@goias.gov.br](mailto:kerima.parreira@goias.gov.br)

#### **Larissa Gabrielle Silva Costa**

Formatação e Produção Visual

[larissa.scosta@goias.gov.br](mailto:larissa.scosta@goias.gov.br)

#### **Vânia Cristina Gonçalves da Silva**

Revisão

[vania.goncalves@goias.gov.br](mailto:vania.goncalves@goias.gov.br)

## APOIO

#### **Paulo Paiva**

Sistema - Ferramenta Smart Sheet

[paulo.paiva@goias.gov.br](mailto:paulo.paiva@goias.gov.br)