

Transformação Digital no combate ao Coronavírus – COVID-19: Uma experiência da Controladoria Geral do Estado de Goiás

Resumo:

A pandemia causada pelo Corona Vírus – COVID-19 causou um impacto significativo nos serviços públicos. Em especial, trouxe uma digitalização maciça de serviços que eram ofertados presencialmente. De forma complementar houve uma grande pressão nos canais oficiais, quer seja para buscar um serviço, quer seja para denunciar um fato. A informação qualificada e oficial se torna um elemento no combate a pandemia. O Estado tem papel fundamental seja como indutor, executor ou provedor dos meios necessários para que informação e tomada de decisões sejam efetivos nesse momento.

Conectado pela crescente demanda o Estado de Goiás, por meio da Controladoria Geral do Estado, publicou uma série de ferramentas tecnológicas com o objetivo de levar informação ao cidadão, fomentar o controle social e melhora das políticas públicas de combate ao Coronavírus.

Este documento busca evidenciar como se deu adoção e implantação de ferramentas tecnológicas no que tange a transformação dos canais de ouvidoria no Estado de Goiás por meio da Controladoria Geral do Estado em ações no combate a pandemia do Coronavírus. O documento busca evidenciar como ocorreu a transformação dos canais de ouvidoria por meio de técnicas de aprendizado de máquina e visualizações de dados.

Palavras Chaves: Coronavírus, transformação, digital.

Programas de *Compliance* Público: Proposta para Implementação Efetiva de Programas de Integridade no Âmbito Municipal do Estado de Goiás

Resumo:

Desde 2013, a democracia e o sistema público brasileiro vem sofrendo duros golpes no que tange sua credibilidade frente os cidadãos. O desvelamento de escândalos de corrupção – como, por exemplo, a Operação Lava Jato – suscitaram a necessidade de a administração pública brasileira responder as novas demandas por integridade e transparência que emanavam da população usuária de seus serviços e atribuições.

Desta forma, cada vez mais os programas de integridade e *compliance* vem ganhando espaço na administração pública brasileira como instrumentos para redução de possíveis riscos relacionados a desvios de conduta. Este movimento ganhou ainda mais força com a série de instrumentos legislatórios destinados a normatização da implementação de tais mecanismos de governança – especialmente a Lei Anticorrupção e a Lei das Estatais.

Contudo, embora seja possível notar um avanço na implementação de tais mecanismos nas esferas estadual e federal, os municípios ainda encontram grande dificuldade em criar tais estruturas de governança. Desta forma, o objetivo deste documento é apresentar uma proposta de ação relacionada a efetivação dos programas de integridade no âmbito municipal da administração pública.

Palavras-Chave: *Compliance* Público; Integridade; Administração Pública; Esfera Municipal.

A Estruturação do Controle Interno Contemporâneo: O caso do Estado de Goiás

Resumo:

O sistema de controle interno público brasileiro tem sido objeto de discussões técnicas permanentes. O formato de atuação da Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE/GO) anterior a 2019 foi retratado em auditoria operacional do Tribunal de Contas do Estado de Goiás (TCE/GO), que analisou os procedimentos de aquisição de medicamentos pela Secretaria de Estado da Saúde, no ano de 2017. O TCE/GO, ao não evidenciar a análise prévia pela CGE/GO nestes processos, expediu recomendação ao Controlador-Geral do Estado, no sentido de reavaliar normas da CGE/GO que fixavam critérios para a realização da análise prévia de licitações.

Essa recomendação induziu reflexões sobre o modelo do sistema de controle interno público brasileiro, a atuação do órgão central do sistema, os controles internos e o modelo adotado pela CGE/GO a partir de 2019. Este relato histórico demonstra a evolução conceitual e prática das atividades desenvolvidas no sistema de controle interno do Poder Executivo do Estado de Goiás, evidencia o arcabouço normativo contemporâneo que orienta a estruturação das atividades de controle interno público, em particular, e, a partir dele, ampara a reestruturação orgânica e o estabelecimento de novas práticas de controle interno aplicadas e desenvolvidas pela CGE/GO.

Palavras-chave: Sistema de Controle Interno do setor público. Modelo IA-CM. Três Linhas de Defesa. Auditoria Interna. Inspeção.