

DIRECT TALK

São Paulo, 13 de maio de 2015

Processo n.o 201411867000054
Assunto: Assistente Virtual Inteligente
Pregão Eletrônico SRP n.o 01/2015 – CGE

Termo de ratificação de Atestado Técnico

Pelo presente ratificamos os termos atestados no documento emitido pela nossa empresa no dia 04 de maio p.p., de que a YES 2M MÍDIA MÓVEL LTDA. **prestou serviços completos de assistente virtual inteligente** à nossa empresa, que podem ser verificados no site www.magazineluiza.com.br.

Os serviços prestados pela YES 2M englobam:

1. Venda, instalação, configuração e manutenção do software Agente Virtual Inteligente;
2. Configuração do modelo de linguagem natural;
3. Instalação e manutenção de interface do usuário utilizada na solução;
4. Integração com sistemas legados;
5. Manutenção contínua do software.

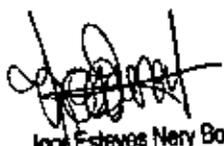
Sem mais para o momento, continuamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais,

Atenciosamente,


DIRECT TALK COMÉRCIO E TECNOLOGIA LTDA.

Marcelo El Cheik Pugliesi
CPF: 267.988.508-20


Rodrigo Freitas Zimmerman
CPF: 290.522.938-13

*Recebido em 14/05/2015
às 16:20 hrs.*

Igor Esteves Nery Basso
Assessor Especial
Controladoria-Geral do Estado