

Nome da empresa: YES 2 M MIDIA MOVEL LTDA
 CNPJ nº: 11.919.353/0001-06
 Endereço Rua Carlos Webber 1288 conj 132
 Telefone: 011 30784904

Objeto: Implantação de solução WEB de Serviços Inteligentes Multicanal de autoatendimento, com emulação humana, por intermédio da criação de um assistente virtual inteligente, com uso de rede neural, incluindo prestação de serviços de configuração, customização, treinamento, suporte técnico e manutenção.

Quantidade de Órgãos/Entidades participantes do registro de preços: 34
 Quantidade de sites: 45

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT. MÊS	VALOR UNITÁRIO DA SESSÃO (RS)	VALOR TOTAL POR SESSÕES MENSAL (RS)	VALOR TOTAL (24 MESES) (RS)
1	Sessões de atendimento realizadas pelo Assistente Virtual Inteligente.	Unidade	461.771	2,75	1.269.870,25	30.476.886,00
Valor Total (RS)						

Faixa	Descrição	Quant./Mês	Desconto mínimo sobre o valor da sessão registrado (%)	Valor da Sessão de Atendimento com o Desconto (RS)
1	Sessão de atendimento realizada pelo Assistente Virtual Inteligente	até 100.000	-	2,75
2		de 100.001 a 200.000	25,03%	2,07
3		de 200.001 a 300.000	37,70%	1,71
4		de 300.001 a ilimitado	52,85%	1,30

Recibido em 11/05/2015 às 18:00h

[Assinatura]
 Estevão Nery Bossó
 Assessor Especial
 Controladoria-Geral do Estado

SERVIÇOS CONTEMPLADOS	PERCENTUAL CORRESPONDENTE AO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO (%)*	VALOR (R\$)
Implantação da Solução	67%	9.652.860,80
Configuração da Solução	10%	1.440.725,52
Customização da Solução	5%	720.362,76
Treinamento	3.4%	489.846,67
Suporte Técnico à Solução	8.6%	1.239.023,94
Manutenções à Solução	6%	864.435,32

Percentual calculado com base o valor de R\$ 30.476.886,00, que é o valor máximo a ser dispendido pela administração

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS PARA O SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO		
I – Recursos Humanos	%	
01 – Remuneração Total		2.097.000,00
02 – Outros		-----
II – Encargos Sociais e Trabalhista		
Grupo "A"		
01- INSS		
02- SESI ou SESC	1,50%	62.910,00
03- SENAI ou SENAC	1,00%	41.940,00
04- INCRA	0,20%	8.388,00
05 – Salário Educação	2,50%	104.850,00
06 – FGTS	8,00%	335.520,00

07- Seguro Acidente do Trabalho	1,0%	41.940,00
08 – SEBRAE	0,60%	25.164,00
Total Grupo “A”		620.712,00
Grupo “B”		
09- Férias	11,11%	465.953,40
10- Auxílio Doença	0,50%	20.970,00
11/12- Licença Maternidade/Paternidade	0,02%	838,80
13 – Faltas Legais	0,00%	
14 – Acidentes de Trabalho	0,07%	2.935,80
15 -Aviso Prévio	1,80%	75.492,00
16 – 13º Salário	8,33%	349.360,00
Total Grupo “B”		915.550,02
Grupo “C”		
17- Aviso Prévio Indenizado	0,86%	36.068,40
18 – Indenização Adicional	0,08%	3.355,20
19- Indenização (Rescisões sem justa Causa)	4,00%	167.760,00
Total Grupo “C”		207.183,60
Grupo “D”		
20- Incidência dos Encargos do Grupo “A” sobre os itens do Grupo “B”	7,81%	327.551,40
21- Incidência do item 06 sobre o item 17	0,06%	2.516,40
Total Grupo “D”		330.067,80
Total dos Encargos Sociais e Trabalhista		2.073.513,40
Valor do Serviço (Remuneração + Encargos Sociais e Trabalhistas)		6.267.513,40
III – Insumos Mão-de-Obra		
A – Vale-Transporte		
B – Vale Alimentação		
C – Plano de Saúde		5.000,00
D – Treinamento		5.000,00
Total Insumos Mão-de-Obra		10.000,00
Total de Mão-de-Obra (Remuneração + Encargos Sociais+Insumos de Mão-de-Obra)		3.136.000,00

IV – Insumos Diversos		
A- Máquinas e Equipamentos		75.000,00
B- Materiais e Produtos		3.642.531,20
C- Depreciação		
D- Outros Insumos		
Total de Insumos Diversos		3.717.531,20
V – Demais Componentes		
A- Despesas Administrativas/Operacionais	10%	965.286,00
B- Lucro	19%	1.834.043,00
Total Mão-de-Obra + Insumos Diversos + Demais Componentes		
V – Tributos		
01- ISSQN	5%	998.581,94
02 – COFINS	3%	599.140,91
03 – PIS/PASEP	0,65%	129.813,86
04 - Desoneração	2,0%	391.438,72
Total Tributos		2.118.975,43
a) Tributos/100 =To		
b) Remuneração + Encargos+Insumos +Demais Componentes= Po		
c) Po/(1-To)=P1		
Valor Tributos: (P1-PO)		
VI – Valor Total dos Serviços de Implantação		9.652.860,80
Valor por Extenso:		

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS PARA O SERVIÇO DE <u>CONFIGURAÇÃO DA SOLUÇÃO</u>		
I – Recursos Humanos	%	
01 – Remuneração Total		980.000,00
02 – Outros		
II – Encargos Sociais e Trabalhista		
Grupo “A”		
01- INSS		
02- SESI ou SESC	1,50%	14.700,00

03- SENAI ou SENAC	1,00%	9.800,00
04- INCRA	0,20%	1.960,00
05 – Salário Educação	2,50%	24.500,00
06 – FGTS	8,00%	78.400,00
07- Seguro Acidente do Trabalho	1,0%	9.800,00
08 – SEBRAE	0,60%	5.880,00
Total Grupo “A”		145.040,00
Grupo “B”		
09- Férias	11,11%	108.878,00
10- Auxílio Doença	0,50%	4.900,00
11/12- Licença Maternidade/Paternidade	0,02%	196,00
13 – Faltas Legais	0,00%	
14 – Acidentes de Trabalho	0,07%	686,00
15 -Aviso Prévio	1,80%	17.640,00
16 – 13º Salário	8,33%	81.634,00
Total Grupo “B”		213.934,00
Grupo “C”		
17- Aviso Prévio Indenizado	0,86%	8.428,00
18 – Indenização Adicional	0,08%	784,00
19- Indenização (Rescisões sem justa Causa)	4,00%	39.200,00
Total Grupo “C”		48.412,00
Grupo “D”		
20- Incidência dos Encargos do Grupo “A” sobre os itens do Grupo “B”	7,81%	76.538,00
21- Incidência do item 06 sobre o item 17	0,06%	588,00
Total Grupo “D”		77.126,00
Total dos Encargos Sociais e Trabalhista		484.512,00
Valor do Serviço (Remuneração + Encargos Sociais e Trabalhistas)		
III – Insumos Mão-de-Obra		
A – Vale-Transporte		
B – Vale Alimentação		

C – Plano de Saúde		5.000,00
D – Treinamento		5.000,00
Total Insumos Mão-de-Obra		10.000,00
Total de Mão-de-Obra (Remuneração + Encargos Sociais+Insumos de Mão-de-Obra)		735.000,00
IV – Insumos Diversos		
Á- Máquinas e Equipamentos		
B- Materiais e Produtos		287.916,50
C- Depreciação		
D- Outros Insumos		
Total de Insumos Diversos		287.916,50
V – Demais Componentes		
A- Despesas Administrativas/Operacionais	10%	144.072,50
B- Lucro	19%	273.737,75
Total Mão-de-Obra + Insumos Diversos + Demais Componentes		
V – Tributos		
01- ISSQN	5%	149.040,00
02 – COFINS	3%	89.424,00
03 – PIS/PASEP	0,65%	19.375,00
04 - Desoneração	2,0%	58.243,69
Total Tributos		316.082,69
a) Tributos/100 =To		
b) Remuneração + Encargos+Insumos +Demais Componentes= Po		
c) $Po/(1-To)=P1$		
Valor Tributos: (P1-PO)		
VI – Valor Total dos Serviços de Configuracao		1.440.725,50
Valor por Extenso:		

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS PARA O SERVIÇO DE CUSTOMIZAÇÃO DA SOLUÇÃO		
I – Recursos Humanos	%	
01 – Remuneração Total		247.500,00

02 – Outros		
II – Encargos Sociais e Trabalhista		
Grupo “A”		
01- INSS		
02- SESI ou SESC	1,50%	7.425,00
03- SENAI ou SENAC	1,00%	4.950,00
04- INCRA	0,20%	990,00
05 – Salário Educação	2,50%	12.375,00
06 – FGTS	8,00%	39.600,00
07- Seguro Acidente do Trabalho	1,0%	4.950,00
08 – SEBRAE	0,60%	2.970,00
Total Grupo “A”		73.260,00
Grupo “B”		
09- Férias	11,11%	54.994,50
10- Auxílio Doença	0,50%	2.475,00
11/12- Licença Maternidade/Paternidade	0,02%	99,00
13 – Faltas Legais	0,00%	
14 – Acidentes de Trabalho	0,07%	346,50
15 -Aviso Prévio	1,80%	8.910,00
16 – 13º Salário	8,33%	41.233,50
Total Grupo “B”		108.058,50
Grupo “C”		
17- Aviso Prévio Indenizado	0,86%	4.257,00
18 – Indenização Adicional	0,08%	396,00
19- Indenização (Rescisões sem justa Causa)	4,00%	19.800,00
Total Grupo “C”		24.453,00
Grupo “D”		
20- Incidência dos Encargos do Grupo “A” sobre os itens do Grupo “B”	7,81%	38.659,50
21- Incidência do item 06 sobre o item 17	0,06%	297,00
Total Grupo “D”		38.956,50

Total dos Encargos Sociais e Trabalhista		244.728,00
Valor do Serviço (Remuneração + Encargos Sociais e Trabalhistas)		
III – Insumos Mão-de-Obra		
A – Vale-Transporte		
B – Vale Alimentação		
C – Planô de Saúde		5.000,00
D – Treinamento		5.000,00
Total Insumos Mão-de-Obra		10.000,00
Total de Mão-de-Obra (Remuneração + Encargos Sociais+Insumos de Mão-de-Obra)		378.864,00
IV – Insumos Diversos		
A- Máquinas e Equipamentos		
B- Materiais e Produtos		136.593,31
C- Depreciação		
D- Outros Insumos		
Total de Insumos Diversos		136.593,31
V – Demais Componentes		
A- Despesas Administrativas/Operacionais	10%	72.036,27
B- Lucro	19%	136.868,78
Total Mão-de-Obra + Insumos Diversos + Demais Componentes		
V – Tributos		
01- ISSQN	5%	74.520,01
02 – COFINS	3%	44.712,00
03 – PIS/PASEP	0,65%	9.687,60
04 - Desoneração	2,0%	29.211,85
Total Tributos		158.131,46
a) Tributos/100 =To		
b) Remuneração + Encargos+Insumos +Demais Componentes= Po		
c) Po/(1-To)=P1		
Valor Tributos: (P1-PO)		
VI – Valor Total dos Serviços de Customizacão		720.362,78

[Handwritten signature]

Valor por Extenso:		
--------------------	--	--

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS PARA O SERVIÇO DE TREINAMENTO DA SOLUÇÃO		
I – Recursos Humanos	%	
01 – Remuneração Total		155.000,00
02 – Outros		
II – Encargos Sociais e Trabalhista		
Grupo “A”		
01- INSS		
02- SESI ou SESC	1,50%	4.650,00
03- SENAI ou SENAC	1,00%	3.100,00
04- INCRA	0,20%	620,00
05 – Salário Educação	2,50%	7.750,00
06 – FGTS	8,00%	24.800,00
07- Seguro Acidente do Trabalho	1,0%	3.100,00
08 – SEBRAE	0,60%	1.860,00
Total Grupo “A”		45.880,00
Grupo “B”		
09- Férias	11,11%	34.441,00
10- Auxílio Doença	0,50%	1.550,00
11/12- Licença Maternidade/Paternidade	0,02%	62,00
13 – Faltas Legais	0,00%	
14 – Acidentes de Trabalho	0,07%	217,00
15 -Aviso Prévio	1,80%	5.580,00
16 – 13º Salário	8,33%	25.823,00
Total Grupo “B”		67.673,00
Grupo “C”		
17- Aviso Prévio Indenizado	0,86%	2.666,00
18 – Indenização Adicional	0,08%	248,00

19- Indenização (Rescisões sem justa Causa)	4,00%	12.400,00
Total Grupo "C"		15.314,00
Grupo "D"		
20- Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre os itens do Grupo "B"	7,81%	24.211,00
21- Incidência do item 06 sobre o item 17	0,06%	186,00
Total Grupo "D"		24.397,00
Total dos Encargos Sociais e Trabalhista		153.264,00
Valor do Serviço (Remuneração + Encargos Sociais e Trabalhistas)		
III – Insumos Mão-de-Obra		
A – Vale-Transporte		
B – Vale Alimentação		
C – Plano de Saúde		5.000,00
D – Treinamento		5.000,00
Total Insumos Mão-de-Obra		10.000,00
Total de Mão-de-Obra (Remuneração + Encargos Sociais+Insumos de Mão-de-Obra)		236.632,00
IV – Insumos Diversos		
A- Máquinas e Equipamentos		
B- Materiais e Produtos		111.149,16
C- Depreciação		
D- Outros Insumos		
Total de Insumos Diversos		111.149,16
V – Demais Componentes		
A- Despesas Administrativas/Operacionais	10%	48.984,56
B- Lucro	19%	93.070,84
Total Mão-de-Obra + Insumos Diversos + Demais Componentes		
V – Tributos		
01- ISSQN	5%	50.673,60
02 – COFINS	3%	30.404,16
03 – PIS/PASEP	0,65%	6.587,56
04 - Desoneração	2,0%	19.864,06

Total Tributos		107.529,38
a) Tributos/100 =To		
b) Remuneração + Encargos+Insumos +Demais Componentes= Po		
c) Po/(1-To)=P1		
Valor Tributos: (P1-PO)		
VI – Valor Total dos Serviços de Treinamento		489.846,56
Valor por Extenso:		

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS PARA O SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO DA SOLUÇÃO		
I – Recursos Humanos	%	
01 – Remuneração Total		449.000,00
02 – Outros		
II – Encargos Sociais e Trabalhista		
Grupo “A”		
01- INSS		
02- SESI ou SESC	1,50%	13.470,00
03- SENAI ou SENAC	1,00%	8.980,00
04- INCRA	0,20%	1.796,00
05 – Salário Educação	2,50%	22.450,00
06 – FGTS	8,00%	71.840,00
07- Seguro Acidente do Trabalho	1,0%	8.980,00
08 – SEBRAE	0,60%	5.388,00
Total Grupo “A”		132.904,00
Grupo “B”		
09- Férias	11,11%	99.767,80
10- Auxílio Doença	0,50%	4.490,00
11/12- Licença Maternidade/Paternidade	0,02%	179,00
13 – Faltas Legais	0,00%	
14 – Acidentes de Trabalho	0,07%	626,60
15 -Aviso Prévio	1,80%	16.164,00

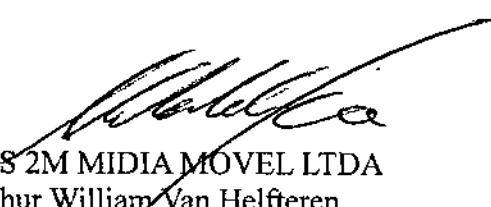
16 - 13º Salário	8,33%	74.803,40
Total Grupo "B"		196.033,40
Grupo "C"		
17- Aviso Prévio Indenizado	0,86%	7.722,80
18 - Indenização Adicional	0,08%	718,00
19- Indenização (Rescisões sem justa Causa)	4,00%	35.920,00
Total Grupo "C"		44.361,20
Grupo "D"		
20- Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre os itens do Grupo "B"	7,81%	70.133,80
21- Incidência do item 06 sobre o item 17	0,06%	538,80
Total Grupo "D"		70.672,60
Total dos Encargos Sociais e Trabalhista		443.971,20
Valor do Serviço (Remuneração + Encargos Sociais e Trabalhistas		
III - Insumos Mão-de-Obra		
A - Vale-Transporte		
B - Vale Alimentação		
C - Plano de Saúde		5.000,00
D - Treinamento		5.000,00
Total Insumos Mão-de-Obra		10.000,00
Total de Mão-de-Obra (Remuneração + Encargos Sociais+Insumos de Mão-de-Obra)		675.985,60
IV - Insumos Diversos		
A- Máquinas e Equipamentos		
B- Materiais e Produtos		203.721,50
C- Depreciação		
D- Outros Insumos		
Total de Insumos Diversos		203.721,50
V - Demais Componentes		
A- Despesas Administrativas/Operacionais	10%	123.902,30
B- Lucro	19%	235.414,54
Total Mão-de-Obra + Insumos Diversos + Demais Componentes		

V – Tributos		
01- ISSQN	5%	128.174,42
02 – COFINS	3%	76.904,65
03 – PIS/PASEP	0,65%	16.662,67
04 - Desoneração .	2,0%	50.244,37
Total Tributos		271.986,11
a) Tributos/100 =To		
b) Remuneração + Encargos+Insumos +Demais Componentes= Po		
c) Po/(1-To)=P1		
Valor Tributos: (PI-PO)		
VI – Valor Total dos Serviços de Suporte Técnico		1.239.023,94
Valor por Extenso:		

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS PARA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DA SOLUÇÃO		
I – Recursos Humanos	%	
01 – Remuneração Total		312.500,00
02 – Outros		
II – Encargos Sociais e Trabalhista		
Grupo “A”		
01- INSS		
02- SESI ou SESC	1,50%	9.375,00
03- SENAI ou SENAC	1,00%	6.250,00
04- INCRA	0,20%	1.250,00
05 – Salário Educação	2,50%	15.625,00
06 – FGTS	8,00%	50.000,00
07- Seguro Acidente do Trabalho	1,0%	6.250,00
08 – SEBRAE	0,60%	3.750,00
Total Grupo “A”		92.500,00
Grupo “B”		
09- Férias	11,11%	69.437,50
10- Auxílio Doença	0,50%	3.125,00

11/12- Licença Maternidade/Paternidade	0,02%	125,00
13 – Faltas Legais	0,00%	
14 – Acidentes de Trabalho	0,07%	437,50
15 -Aviso Prévio	1,80%	11.250,00
16 – 13º Salário	8,33%	52.062,50
Total Grupo “B”		136.437,50
Grupo “C”		
17- Aviso Prévio Indenizado	0,86%	5.375,00
18 – Indenização Adicional	0,08%	500,00
19- Indenização (Rescisões sem justa Causa)	4,00%	25.000,00
Total Grupo “C”		30.875,00
Grupo “D”		
20- Incidência dos Encargos do Grupo “A” sobre os itens do Grupo “B”	7,81%	48.812,50
21- Incidência do item 06 sobre o item 17	0,06%	375,00
Total Grupo “D”		49.187,50
Total dos Encargos Sociais e Trabalhista		309.000,00
Valor do Serviço (Remuneração + Encargos Sociais e Trabalhistas)		
III – Insumos Mão-de-Obra		
A – Vale-Transporte		
B – Vale Alimentação		
C – Plano de Saúde		5.000,00
D – Treinamento		5.000,00
Total Insumos Mão-de-Obra		10.000,00
Total de Mão-de-Obra (Remuneração + Encargos Sociais+Insumos de Mão-de-Obra)	□472.000,0	472.000,00
IV – Insumos Diversos		
A- Máquinas e Equipamentos		
B- Materiais e Produtos		141.749,11
C- Depreciação		
D- Outros Insumos		
Total de Insumos Diversos		141.749,11

V - Demais Componentes		
A- Despesas Administrativas/Operacionais	10%	86.443,50
B- Lucro	19%	164.242,71
Total Mão-de-Obra + Insumos Diversos + Demais Componentes		
V - Tributos		
01- ISSQN	5%	89.424,01
02 - COFINS	3%	53.654,41
03 - PIS/PASEP	0,65%	11.625,12
04 - Desoneração	2,0%	35.054,22
Total Tributos		189.757,76
a) Tributos/100 =To		
b) Remuneração + Encargos+Insumos +Demais Componentes= Po		
c) Po/(1-To)=P1		
Valor Tributos: (P1-PO)		
VI - Valor Total dos Serviços de Manutencao		864.435,32
Valor por Extenso:		


YES 2M MIDIA MOVEI LTDA
Arthur William Van Helfteren
Dir Geral