



ESTADO DE GOIÁS
CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE GOIÁS S A- CEASA - GO
OUVIDORIA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº: 1/2025 - CEASA/OUVID-18583

Processo Nº 202500057000502

Objeto: Contratação de Sistema de Gerenciamento de Frota para Abastecimento da Ceasa GO.

1. Necessidade da Contratação

Identificou-se que a principal motivação para a contratação do sistema de gerenciamento de frota para abastecimento da Ceasa GO reside na necessidade de otimizar e modernizar a gestão do consumo de combustível da sua frota. Atualmente, a dependência de processos manuais pode levar a ineficiências operacionais, dificuldades significativas no controle de gastos e potenciais vulnerabilidades a desvios e fraudes. A implementação de um sistema automatizado permitirá um acompanhamento preciso e em tempo real do consumo, facilitando a identificação de oportunidades de economia, o controle efetivo dos custos e a garantia de que o abastecimento seja realizado de forma transparente, rastreável e eficiente, atendendo assim ao interesse público de otimizar o uso dos recursos da estatal.

2. Alinhamento com o Planejamento

Para assegurar que esta contratação esteja em conformidade com o planejamento estratégico e orçamentário da administração, é fundamental verificar sua inclusão no Plano de Contratações Anual (PCA) vigente da Ceasa GO. A presença da demanda no PCA demonstra que a necessidade foi previamente reconhecida, analisada e priorizada dentro da estratégia de gestão da empresa. Caso a contratação não esteja explicitamente prevista no PCA atual, será necessário avaliar os procedimentos para sua inclusão ou elaborar uma justificativa robusta que demonstre sua urgência e relevância para a continuidade e eficiência dos serviços públicos prestados pela Ceasa GO, assegurando a devida conformidade com as normas internas, a legislação de licitações e os princípios da administração pública.

3. Requisitos da Solução

Os requisitos essenciais para o sistema de gerenciamento de abastecimento devem contemplar, no mínimo:

- Controle rigoroso de acesso ao combustível, utilizando métodos de identificação

segura para veículos e/ou condutores autorizados (ex: tags, cartões, biometria).

- Registro automático e detalhado de cada operação de abastecimento, incluindo: data, hora, localização (se aplicável), identificação do veículo, identificação do condutor, hodômetro/horímetro no momento do abastecimento, quantidade abastecida e o tipo específico de combustível (Gasolina, Etanol, Diesel Comum, Diesel S10) ou aditivo (Arla 32).
- Capacidade de gerar relatórios gerenciais customizáveis para análise detalhada de consumo por veículo, por condutor, por período, por tipo de combustível, médias de consumo (km/l ou l/h), custos associados e identificação de anomalias.
- Possibilidade de integração com outros sistemas de gestão já utilizados pela Ceasa GO, como sistemas de controle de frota ou ERP, para evitar redundância de dados e otimizar processos.
- Robustos requisitos de segurança da informação, incluindo proteção contra acessos não autorizados, prevenção de fraudes e armazenamento seguro e íntegro dos dados registrados.
- Interface de usuário intuitiva e de fácil operação para os gestores e usuários do sistema.
- Flexibilidade para eventuais personalizações que atendam a necessidades operacionais específicas da Ceasa GO.

4. Estimativa de Quantidades

A estimativa das quantidades dos diferentes tipos de combustíveis (Gasolina, Etanol, Diesel Comum, Diesel S10) e do aditivo Arla 32 a serem gerenciados pelo sistema deve ser fundamentada no consumo histórico da frota da Ceasa GO. Esta análise deve considerar fatores como o número total de veículos, a tipologia de cada um (leve, pesado, máquinas), a frequência e intensidade de sua utilização (rotas, horários de operação). É crucial analisar os dados de consumo dos últimos 12 a 24 meses para identificar padrões, sazonalidades e tendências, ajustando as projeções para eventuais alterações na composição da frota ou no volume das operações. A memória de cálculo detalhada para esta estimativa, incluindo as fontes de dados (planilhas de controle, relatórios anteriores), as médias de consumo por categoria de veículo e a quilometragem/horas trabalhadas projetadas, deve ser anexada ao processo, visando otimizar a contratação e garantir a adequação do serviço contratado ao consumo real.

5. Análise de Mercado e Justificativa da Solução

Foi realizado um levantamento preliminar de mercado para identificar as soluções tecnológicas disponíveis para gerenciamento de abastecimento, analisando diferentes fornecedores, plataformas (web, mobile) e tecnologias de identificação e controle. A escolha por um sistema automatizado e integrado se justifica pela comprovada superioridade em termos de eficiência no controle, potencial de redução de custos operacionais e administrativos a médio e longo prazo, aumento da segurança contra desvios e fraudes, e pela capacidade de gerar dados precisos e confiáveis para subsidiar a tomada de decisões gerenciais estratégicas. Alternativas como a manutenção do controle manual ou o uso de cartões de combustível sem um sistema de gestão robusto e integrado apresentam limitações significativas em termos de rastreabilidade em tempo real, controle efetivo de cotas e regras, e na agilidade

para geração de informações gerenciais consolidadas.

6. Estimativa de Custos

Com base na análise de mercado e em cotações preliminares obtidas de fornecedores de soluções com funcionalidades compatíveis com os requisitos levantados para a Ceasa GO, estima-se que o valor anual da contratação do serviço de gerenciamento de abastecimento (incluindo software, hardware necessário, manutenção e suporte) seja de **R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais)**. Esta estimativa considera os custos de implementação, licenciamento de software (se aplicável), manutenção dos equipamentos, suporte técnico e eventuais treinamentos. A transparência nesta estimativa é fundamental, e os preços unitários referenciais e as memórias de cálculo que a suportam devem ser devidamente documentados, podendo ser mantidos em anexo de acesso restrito, conforme a legislação, para preservar o sigilo necessário até a conclusão do processo licitatório.

7. Descrição da Solução de TI

- A solução a ser contratada consiste em um sistema integrado (software e hardware) de gerenciamento de abastecimento que permita o controle automatizado e preciso do consumo de combustível e Arla 32 pela frota da Ceasa GO. Isso deve incluir:
- Um software de gestão (preferencialmente em plataforma web) acessível aos gestores designados.
- Dispositivos de identificação para os veículos (ex: tags veiculares) e/ou para os condutores (ex: cartões de identificação ou aplicativo móvel).
- Equipamentos a serem instalados nos pontos de abastecimento (sejam eles internos à Ceasa GO ou em rede credenciada, a depender do modelo a ser licitado) que se comuniquem com o sistema central para validar e registrar cada transação.
- A infraestrutura de comunicação necessária para a transmissão segura dos dados entre os pontos de abastecimento e o sistema central.
- O sistema deve ser capaz de gerenciar e diferenciar os abastecimentos de Gasolina, Etanol, Diesel Comum, Diesel S10 e Arla 32.
- Devem ser especificadas as exigências contratuais relativas à manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e do software, bem como os níveis de serviço (SLA) para disponibilidade do sistema e tempo de resposta do suporte técnico, garantindo a continuidade e a confiabilidade da operação.

8. Parcelamento da Contratação

Considerando a natureza integrada da solução desejada, onde software, hardware e serviços de suporte são interdependentes para o correto funcionamento e eficácia do controle, recomenda-se, em princípio, que a contratação seja realizada em lote único. Isso visa garantir a compatibilidade total entre os componentes, simplificar a gestão contratual e assegurar a responsabilidade integral do fornecedor pela solução completa. Qualquer decisão por parcelar a contratação (ex: separar hardware de software/serviço) exigiria uma justificativa técnica e econômica robusta,

demonstrando que tal abordagem não comprometeria a funcionalidade, a eficiência e a segurança do sistema, e que traria vantagens claras para a administração.

9. Resultados Esperados

Com a implementação do sistema de gerenciamento de abastecimento, espera-se alcançar os seguintes resultados para a Ceasa GO:

Economicidade: Redução significativa de custos através da eliminação ou diminuição drástica do consumo indevido ou não autorizado de combustível e Arla 32, controle mais rigoroso dos gastos e otimização das rotinas de abastecimento.

Eficiência Operacional: Melhor aproveitamento dos recursos humanos (liberando pessoal de tarefas manuais de controle), materiais (combustível) e financeiros.

Transparência e Controle: Aumento da transparência nos gastos com combustível e maior controle sobre a operação da frota.

Gestão Baseada em Dados: Disponibilidade de informações precisas e atualizadas para subsidiar o planejamento, a manutenção da frota e a tomada de decisões gerenciais.

10. Providências Prévias

Antes da efetiva celebração do contrato, a Ceasa GO deverá realizar as seguintes ações preparatórias:

- Mapear e, se necessário, redefinir os processos internos de solicitação, autorização e registro de abastecimentos que serão impactados pelo novo sistema.
- Designar formalmente os servidores ou empregados que atuarão como gestor e fiscal(is) do contrato, definindo suas responsabilidades.
- Planejar e garantir a capacitação adequada dos gestores, fiscais e usuários chave para a correta utilização do sistema e o acompanhamento eficaz da execução contratual.
- Verificar a infraestrutura tecnológica mínima necessária (pontos de rede, computadores) para acesso e operação do sistema.

11. Impactos Ambientais

Embora o objeto principal não seja ambiental, a contratação de um sistema eficiente de gerenciamento de abastecimento pode gerar impactos ambientais positivos indiretos. O controle preciso do consumo permite identificar veículos com desempenho abaixo do esperado (maior consumo), subsidiando ações de manutenção preventiva ou corretiva que podem levar à redução da emissão de poluentes. Adicionalmente, a otimização do uso de combustível contribui para o uso mais racional de recursos não renováveis. É recomendável incluir nos requisitos, se possível, critérios relacionados à eficiência energética dos equipamentos que compõem a solução e questionar os licitantes sobre práticas de logística reversa para descarte

adequado dos componentes ao final de sua vida útil.

12. Declaração de Viabilidade da Contratação

Com base na análise das necessidades da Ceasa GO, nos benefícios esperados em termos de eficiência, economicidade e controle, e nas soluções disponíveis no mercado, conclui-se que a contratação de um sistema de gerenciamento de frota para abastecimento, com capacidade para gerenciar Gasolina, Etanol, Diesel Comum, Diesel S10 e Arla 32, e com um custo anual estimado em R\$ 150.000,00, é uma solução tecnicamente viável e adequada para atender à demanda identificada, alinhando-se aos princípios de boa gestão dos recursos públicos.

GOIANIA - GO, aos 25 dias do mês de abril de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **CAMILLA CARLA MOREIRA BARROS, Gerente**, em 25/04/2025, às 09:02, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **73650251** e o código CRC **0ACE4272**.

OUVIDORIA
RODOVIA BR 153 S/N, KM 5,5, SAÍDA PARA ANÁPOLIS - Bairro . - GOIANIA - GO -
CEP 74675-090 - (62)3522-9004.



Referência: Processo nº 202500057000502



SEI 73650251