



ESTADO DE GOIÁS
CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE GOIÁS S A- CEASA - GO
DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº: 4/2025 - CEASA/DIVTI-11040

Processo Nº 202500057001157

Estudo: ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE IMPRESSÃO E SISTEMA DE GESTÃO DE PERMISSIONÁRIOS, CONCESSIONÁRIOS

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A CEASA-GO enfrenta atualmente desafios na gestão de permissionários, concessionários e boxes, controle de acesso de veículos, emissão de cobranças e acompanhamento financeiro dos pagamentos. O processo manual ou baseado em sistemas desintegrados tem causado atrasos, inconsistências em relatórios e dificuldades na centralização de informações, impactando diretamente na eficiência administrativa e na prestação de serviço público.

Para solucionar essas deficiências, a Administração opta pela contratação de empresa especializada para o desenvolvimento e implementação de um sistema e aplicativo completo, incluindo gestão de permissionários, concessionários, controle de motos, emissão automática de cobranças, integração com API Pix, painel administrativo e aplicativo para usuários. Esta solução integra a operação já existente, sem necessidade de aquisição adicional de servidores, contemplando suporte, manutenção e treinamento.

A quantidade de usuários e funcionalidades do sistema foi definida com base no levantamento atual de 80 usuários e nas necessidades operacionais dos setores de controle de acesso, faturamento e fiscalização. O dimensionamento considera os recursos técnicos essenciais, a previsão de crescimento do número de permissionários, concessionários e a quantidade estimada de transações financeiras mensais, garantindo atendimento pleno às demandas do órgão.

A contratação atende ao interesse público ao permitir gestão eficiente e segura das atividades da CEASA-GO, garantindo controle de arrecadação, transparência nos processos financeiros, redução de erros operacionais e melhoria no atendimento aos permissionários, concessionários. O investimento em tecnologia representa economicidade e eficiência na utilização de recursos públicos, promovendo maior segurança e confiabilidade nos serviços prestados.

2. REFERÊNCIA A INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

A presente contratação está em consonância com os planejamentos orçamentários do órgão, conforme diretrizes do **Manual de Compras da CEASA-GO**, normas da **CGE-GO** e **orientações do TCE-GO**.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A empresa deverá apresentar:

- Proposta técnica detalhada, com escopo completo e funcionalidades do sistema;
- Cronograma de desenvolvimento e implantação;
- Certidões de regularidade fiscal e trabalhista;
- Declaração de capacidade técnica e garantia de suporte;
- Licenças originais do software;
- Suporte técnico especializado (e-mail, telefone e sistema de chamados);
- Treinamento inicial e atualizações periódicas sem custo adicional;
- Hospedagem em nuvem com segurança e backup.

Prazo de execução: 60 dias úteis, divididos em: levantamento e protótipo (10 dias), desenvolvimento funcional (30 dias), testes e homologação (15 dias) e treinamento/publicação (5 dias).

Sustentabilidade: Uso de tecnologia que reduza consumo de papel, energia e permita acesso remoto, promovendo eficiência econômica, social e ambiental.

4. ESTIMATIVA DE QUANTIDADES E MEMÓRIA DE CÁLCULO

- Número de usuários estimados: 80;
- Sistema para gestão de todos os permissionários, concessionários e boxes;
- Integração de 100% das transações de cobrança via Pix;
- Dimensionamento de funcionalidades baseado em análise do fluxo atual de permissões e cobranças.
- A quantidade de usuários e funcionalidades do sistema foi definida com base no levantamento atual de 80 usuários e nas necessidades operacionais dos setores de controle de acesso, faturamento e fiscalização. O dimensionamento considera os recursos técnicos essenciais, a previsão de crescimento do número de permissionários, concessionários e a quantidade estimada de transações financeiras mensais, garantindo atendimento pleno às demandas do órgão, conforme tabela abaixo:

Item	Unidade de medida	Especificação	Quantidade
01	Sistema integrado	Sistema de gestão de permissionários, concessionários, concessionários, controle de veículos, emissão de cobranças via Pix, painel administrativo e aplicativo mobile	1 sistema completo
02	Usuários	Licenças para usuários do sistema	80 usuários
03	Suporte e manutenção	12 meses de suporte técnico, atualizações e treinamento	12 meses

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

- **Solução 1:** Sistema completo com integração Pix, painel administrativo e aplicativo mobile – R\$ 80.000,00.
- **Solução 2:** Sistema modular sem integração de pagamentos – estimativa R\$ 70.000,00.

A **Solução 1** é mais vantajosa, pois atende integralmente todas as demandas do órgão, permitindo integração total dos processos, emissão automática de cobranças, monitoramento de usuários, e suporte completo, garantindo **economicidade, eficiência e conveniência**, em conformidade com **Acórdãos TCU 2383/2014 e 214/2020-Plenário**.

6. ESTIMATIVA DE PREÇOS

Valor total estimado: **R\$ 80.000,00**, incluindo:

- Desenvolvimento completo do sistema e aplicativo;
 - Publicação do aplicativo;
 - Treinamento;
 - Suporte técnico e manutenção por 12 meses.
-

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

O serviço contempla o desenvolvimento, implantação, treinamento e suporte de um sistema integrado e aplicativo mobile para:

- Gestão de permissionários, concessionários e boxes;
 - Controle de entrada e saída de motos;
 - Emissão automática de cobranças mensais via Pix;
 - Painel administrativo com relatórios financeiros;
 - Aplicativo para acesso a faturas e pagamentos;
 - Suporte técnico e manutenção por 12 meses;
 - Ambiente em nuvem seguro, com backups e monitoramento.
-

8. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO

O objeto não é divisível, pois o sistema e aplicativo funcionam como solução completa e integrada. A adjudicação deve ocorrer **globalmente**, evitando riscos de incompatibilidade entre módulos.

9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

- Automatização de cobranças e gestão de permissionários, concessionários;
- Redução de falhas operacionais;
- Maior transparência e confiabilidade financeira;
- Centralização de informações;

- Atendimento eficiente e rápido aos usuários.

10. PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS

- Ajustes nos sistemas internos para integração;
- Capacitação inicial de servidores para utilização do sistema;
- Adequações de rede e infraestrutura de TI, se necessário.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não há contratações interdependentes em andamento que interfiram na execução do objeto, sendo esta contratação autônoma.

12. IMPACTOS AMBIENTAIS

O serviço contribui para redução do uso de papel e deslocamentos físicos, promovendo **eficiência ambiental**. O uso em nuvem reduz consumo de energia em servidores locais.

13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

A contratação é **tecnicamente, operacionalmente e financeiramente viável**, atendendo plenamente às necessidades da CEASA-GO, com adequação orçamentária prevista e resultados estratégicos claros.

GOIANIA - GO, aos 26 dias do mês de agosto de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **MARCIO SILVA BRAGA, Gerente**, em 27/08/2025, às 10:08, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **78784989** e o código CRC **2B657EC7**.

DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
RODOVIA BR 153 S/N, KM 5,5, SAÍDA PARA ANÁPOLIS - Bairro . - GOIANIA - GO -
CEP 74675-090 - .



Referência: Processo nº 202500057001157



SEI 78784989